



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE COBRO
SOLICITUD DE ESTADO DE LA OPERACIÓN
SC- 01

Nº Operación

Fecha

Yo, _____
Nombre 1er Apellido 2do Apellido

Cédula de identidad _____

Correo electrónico _____

Tel./Cel.: _____

en mi condición de: Deudor Fiador Propietario Apoderado Generalísimo

Solicito la siguiente información (ver detalle del tipo de documento en página 2):

Estado de cuenta.

Constancia de deuda vigente.

Constancia de estado de deuda.

Constancia de cobro judicial.

Proyección de deuda , a fecha

Indique el motivo:

Para pago extraordinario

Para cancelación

Explique brevemente el motivo:

Esta solicitud puede presentarla de forma presencial o mediante envío al correo electrónico cobro@conape.go.cr.

En el correo debe adjuntar esta solicitud firmada y la fotocopia de la cédula de identidad por ambos lados, de la persona que solicita.

Firma del solicitante

Cédula N°

PARA USO EXCLUSIVO DE CONAPE

Nº Solicitud _____ - _____

Firma o Sello Recibido Plataforma: _____ Fecha: _____

Fecha y Recibido Por: _____ Fecha de recibido Expediente: _____ Fecha y Recibido Comité: _____



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE COBRO
SOLICITUD DE ESTADO DE LA OPERACIÓN
SC- 01

Detalle de la información que contiene cada documento:

- **Estado de cuenta:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, fecha de pago, número del recibo, monto de amortización, monto de intereses, monto de costo de garantía, monto de intereses moratorios, monto de la cuota, pago total y saldo actual de la operación.
- **Constancia de deuda vigente:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, cantidad de cuotas morosas, saldo de la deuda, monto de amortización, monto de intereses corrientes y moratorios, monto de costo de garantía, monto de gastos legales, plan de pagos, monto inicial de la deuda y tasa de interés anual.
- **Constancia de estado de deuda:** incluye nombre del solicitante, cédula de identidad, número de operación, condición (prestatario o fiador), fecha del último pago y tipo de garantía (fiduciaria, hipotecaria, mixta).
- **Constancia de cobro judicial:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, monto para realizar arreglo de pago, monto para realizar actualización de la deuda y monto para la cancelación total de la deuda.
- **Proyección de Deuda:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, el saldo de la deuda a la fecha proyectada, desglosado por monto de amortización, monto de intereses corrientes, monto de intereses moratorios, monto de costo de garantía. Detalle de plan de pago total de cuotas, cuotas canceladas y cuotas pendientes. Monto inicial de la deuda e inicio de pago.

Nota: El estado de proyección de deuda se usa para realizar:

Abono extraordinario: Son aquellos pagos adicionales a las cuotas pactadas en el Contrato de Crédito para Estudios.

Cancelación total: Pago de la deuda total dentro del plazo establecido o antes de su vencimiento.

Consideraciones importantes

- Con la finalidad de proteger la integridad y privacidad de los datos, solo podrán solicitar estos documentos los participantes directos de la operación: Deudor, Fiador, Propietario, Apoderado Generalísimo.
- El solicitante puede autorizar a un tercero al retiro del documento, para esto debe presentar:
 1. Carta de autorización firmada por el solicitante
 2. Copia de la cédula de identidad del solicitante .
 3. Copia de identidad de la persona autorizada.
- La Sección de Cobro queda facultada para denegar la entrega de la información solicitada, en caso de que los documentos aportados no estén completos u otra situación que invalide la solicitud.