

Plan de mejora

Institución

Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE) (Institucion/239/3)

Año

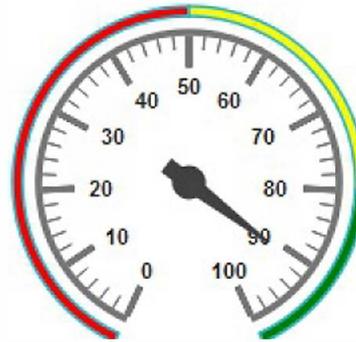
2019

Estado

PMR definitivo publicado

Nombre

Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)-2019



91 %

Trámites, procedimientos o servicios

Parte de catálogo nacional	Nombre	Institución	Hoja de Ruta	Planificador y avances
No	Gestión de ingreso en cajas por medio de Sinpe	Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	Ver (pmr/HojaDeRuta/248)	Ver (pmr/HojaDeRuta/248/3)

Otras instituciones con que se presenta en conjunto

Nombre institución
Ningún dato disponible en esta tabla

Informe de cumplimiento

Nombre
Ningún dato disponible en esta tabla

Hoja de Ruta

Trámite, procedimiento o servicio

Gestión de ingreso en cajas por medio de Sinpe

Descripción de la mejora Desarrollo del proyecto de un nuevo medio de pago por medio de Sinpe, actualmente los estudiantes vienen a cajas a pagar solo en efectivo, con esta mejora se puede cancelar por medio de Sinpe.

Indicador y Meta Cantidad de etapas ejecutadas entre cantidad de etapas programadas Meta: 100% de la ejecución de pagos sinpe en las cajas de CONAPE.

Fuente Informe de avance de proyecto generado por el profesional de proyectos de la institución.

Plazo

Inicio 07/01/2019 **Final** 31/05/2023 **Duración** 1605 días

Lider Jeann Carlo Barrientos Araya (OST) Karol Montero

Efecto Aumento en la recuperación y que los usuarios se eviten el riesgo de sufrir un robo por tema de portación de dinero en efectivo.

Equipo que acompaña/participa Tesorería, contabilidad, cobro, informática y Gestoría de proyectos, Gestoría de procesos y Asesoría legal.

Requerimiento en recursos Se cuenta con presupuesto y con apoyo de personal de otras áreas.

La mejora requiere una reforma reglamentaria?

No

Buscar:

Actividad	Inicio	Fin	Responsable	Porcentaje
01.Elaborar la iniciativa del proyecto	07/01/2019	05/02/2019	Karol Montero	100
02.Presentar plan de proyecto a TI	06/02/2019	05/03/2019	karol Montero	100
03.Elaboración del cartel	30/08/2019	06/09/2019	Karol Montero	100
04.Modificación Presupuestaria	06/03/2019	30/04/2019	Karol Montero	100
05.Elaboración de especificaciones técnicas	06/02/2019	30/08/2019	Karol Montero	100
06.Inicio de proceso de contratación	01/09/2019	19/11/2019	Karol Montero	100
07.Enrutador CISCO para conexión SINPE	19/11/2019	30/03/2020	Karol Montero	100
08. Adquisición o desarrollo de un módulo de recuperación en línea y gestor de pagos mediante la plataforma SINPE del Banco Central de Costa Rica.	18/02/2019	17/10/2021	Karol Montero	100
08.01.Pruebas Gestor de Pagos por medio de SINPE	14/06/2021	04/08/2021	Julio Alvarado	100
09.Implementar la Interfaz CONAPE-SINPE - BCR	05/08/2021	31/12/2022	Julio Alvarado	100
10.Capacitaciones en BCR	03/01/2023	06/02/2023	Julio Alvarado	100
11.Desarrollo de Proceso de Cargo Automático a cuentas IBAN (SINPE-normativa BCCR)	03/01/2023	02/05/2023	Julio Alvarado	80
12.Divulgación de la plataforma	02/05/2023	31/05/2023	Julio Alvarado	0