



# COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN

## SECCIÓN DE COBRO

### REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO SOBRE EDIFICACIÓN (PRÉSTAMOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA)

DOCUMENTO SC-No.2

De acuerdo con el Reglamento de Cobro, las operaciones con garantía hipotecaria que tengan suscrita una póliza sobre las edificaciones se encuentran en la obligación de:

*“El prestatario queda obligado a presentar diez días hábiles antes de la fecha de vencimiento de la póliza de incendio y terremoto un documento emitido, firmado y sellado por el ente asegurador que demuestre que su póliza de incendio y terremoto se encuentra vigente y su respectiva acreencia”*

Por tanto, una vez que realice el pago de la póliza del seguro, el prestatario debe presentar el recibo de pago junto con el documento **“Condiciones Particulares”** emitido por el ente asegurador, el cual debe indicar mínimo la siguiente información:

1. Datos generales de la póliza
  - a. Número de póliza
  - b. Forma de pago
  - c. Moneda
  - d. Vigencia del Seguro
2. Datos del asegurado
  - a. Nombre o Razón Social
  - b. Número de identificación
  - c. Dirección exacta del Domicilio
  - d. Número de teléfono
3. Datos del riesgo
  - a. Dirección del riesgo
  - b. Folio Real
  - c. Ubicación
4. Riesgos Asegurados
  - a. Partidas Aseguradas (Edificio)
  - b. Asegurada
5. Datos del Acreedor
  - a. Nombre o razón social
  - b. Número de identificación
  - c. Monto de la acreencia
6. Detalle de Cobertura y deducibles
  - a. Descripción de Coberturas
  - b. Deducibles
  - c. Primas
7. Desglose de primas
  - a. Fecha de vencimiento
  - b. Prima emitida
  - c. Prima pagada
  - d. Saldo
8. Sello del ente asegurador y firma del representante encargado

#### Pasos para presentar el Recibo de Pago y las Condiciones Particulares ante CONAPE:

1. Enviar los documentos al correo electrónico: [cobro@conape.go.cr](mailto:cobro@conape.go.cr)
2. El archivo debe adjuntarse en formato PDF y leerse de forma clara y legible.
3. Indicar en el espacio de “ASUNTO”: **Actualización de póliza**
4. Indicar: Nombre del estudiante y número de cédula.

*“La Sección de Cobro en caso de considerarlo necesario, dará por vencido el plazo y hará exigible la cancelación del total de los saldos adeudados...”*

Seguro de xxxxxx  
Condiciones Particulares  
N° xxxxxxxxxxx

Muy importante, SOLO se  
requiere este documento

Datos de la póliza	
Nombre del Tomador/Asegurado:	N° Identificación:
N° de Póliza:	Sede:
Agente:	Intermediario:
Forma de Pago:	Vigencia:
Póliza Madre:	Contrato:
Número de Póliza anterior:	

Datos del Tomador		
Nombre o razón social	No. Identificación	Dirección exacta del domicilio

Información Zona N° 1 : xxxxxx

Datos del Riesgo		
Nombre del Asegurado:	N° Identificación:	Provincia:
Cantón:	Distrito:	Folio Real:
Dirección Exacta:	Tipo de Ocupación:	

Número de finca  
dada en garantía a  
CONAPE

Rubros Asegurados		
Rubro	Suma Asegurada	Base Valoración

Detalle de Coberturas y Deducibles						
Cobertura	Participación	Tipo Deducible	Deducible fijo o porcentual	Cantidad Mínima	Suma Asegurada	Prima
81A-Incendio Casual y Rayo						
81B-Riesgos Varios						
81C-Inundacion Deslizam y Viento						
81D-Convulsiones de la Naturaleza						
996-Recargo Fraccionamiento Prima						
998-I.V.A.						

Remoción de escombros: 1% del monto total asegurado en la cobertura correspondiente.

**Nota:** El producto ofrece el beneficio de Multiasistencia Hogar: Es una cobertura de prestación de servicios, en la que priva el concepto de brindar el servicio en especie sobre el de indemnización (pago de dinero), excepto aquellos casos previamente autorizados por el Instituto se otorgan a las pólizas que posean como mínimo las siguientes coberturas: Incendio casual y rayo + Riesgos Varios.

Datos del Acreedor		
Nombre o Razón Social	No. de Identificación	Monto de la Acreencia
COMISION NACIONAL DE PRESTAMOS PARA EDUC	3007045000	

Saldo actual de la  
operación en cobro

Observaciones				
Desglose de primas				
Endoso	Fecha de vencimiento	Prima emitida	Prima pagada	Saldo
			Prima por pagar	

Aquí debe de aparecer el monto cancelado, si no aparece cancelado aún debe aportar adicionalmente la factura de cancelación.