



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE COBRO
SOLICITUD DE ESTADO DE LA OPERACIÓN
SC- 01

Detalle de la información que contiene cada documento:

1. **Constancia de deuda vigente:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, cantidad de cuotas morosas, saldo de la deuda, monto de amortización, monto de intereses corrientes y moratorios, monto de costo de garantía, monto de gastos legales, plan de pagos, monto inicial de la deuda y tasa de interés anual.
2. **Constancia de estado de deuda:** incluye nombre del solicitante, cédula de identidad, número de operación, condición (prestatario o fiador), fecha del último pago y tipo de garantía (fiduciaria, hipotecaria, mixta).
3. **Constancia de cobro judicial:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, monto para realizar arreglo de pago, monto para realizar actualización de la deuda y monto para la cancelación total de la deuda.
4. **Estado de cuenta:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, fecha de pago, número del recibo, monto de amortización, monto de intereses, monto de costo de garantía, monto de intereses moratorios, monto de la cuota, pago total y saldo actual de la operación.
5. **Proyección de Deuda:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, el saldo de la deuda a la fecha proyectada, desglosado por monto de amortización, monto de intereses corrientes, monto de intereses moratorios, monto de costo de garantía. Detalle de plan de pago total de cuotas, cuotas canceladas y cuotas pendientes. Monto inicial de la deuda e inicio de pago.

Consideraciones importantes

- Con la finalidad de proteger la integridad y privacidad de los datos, solo podrán solicitar estos documentos los participantes directos de la operación: Deudor, Fiador, Propietario, Apoderado Generalísimo.
- El solicitante puede autorizar a un tercero al retiro del documento, para esto debe presentar:
 1. Carta de autorización firmada por el solicitante
 2. Copia de la cédula de identidad del solicitante .
 3. Copia de identidad de la persona autorizada.
- La Sección de Cobro queda facultada para denegar la entrega de la información solicitada, en caso de que los documentos aportados no estén completos u otra situación que invalide la solicitud.