

**COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**



**CONAPE**  
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

**Resumen ejecutivo del: Informe de resultados del proceso de  
Gestión del Desempeño**

**Periodo 2022**

Abril, 2023



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## Presentación

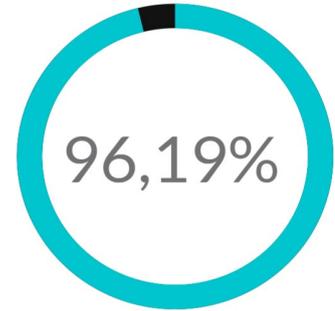
En cumplimiento con nuestro valor institucional de "**Ética y Transparencia**", para con nosotros y toda la ciudadanía, la Sección de Recursos Humanos presenta el resumen ejecutivo del **Informe de resultados del proceso de Gestión del Desempeño**, cuyo fin es mostrar los principales resultados obtenidos en este proceso, cuya metodología y aplicación se deriva directamente de lo normado en el Decreto N° 42087-MP-PLAN emitido en diciembre de 2019 por el Ministerio de la Presidencia y el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, en la normativa interna Manual de Disposiciones y Lineamientos para el Proceso de Gestión del Desempeño, además, de la ficha y mapa del proceso interno **PR-AP-04.07 Gestión de Desempeño**.

Seguidamente, encontrará el detalle del promedio de los resultados obtenidos, tomando en cuenta las variables más relevantes para la institución y sus respectivas gráficas.

**Resultado individual según departamento:**

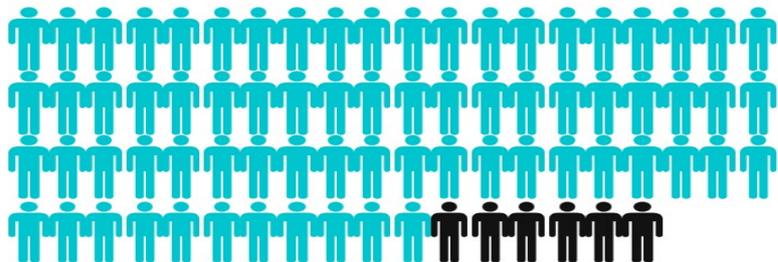
Departamento	Resultado
AUDITORIA INTERNA	98,38
AUDITORIA INTERNA	95,78
AUDITORIA INTERNA	96,98
AUDITORIA INTERNA	95,08
CREDITO	97,12
CREDITO	97,12
CREDITO	97,12
CREDITO	92,07
CREDITO	94,65
CREDITO	90,44
CREDITO	92,79
CREDITO	94,34
CREDITO	97,12
CREDITO	92,37
CREDITO	94,65
CREDITO	94,03
CREDITO	94,65
CREDITO	92,39
CREDITO	94,32
CREDITO	94,32
CREDITO	93,70
CREDITO	98,80
CREDITO	93,07
CREDITO	98,80
CREDITO	96,89
CREDITO	93,70
PLANIFICACION	97,83
PLANIFICACION	98,54
PLANIFICACION	99,94
PLANIFICACION	98,33
PLANIFICACION	100,00
PLANIFICACION	99,99
PLANIFICACION	99,49
PLANIFICACION	97,43
PLANIFICACION	99,99
PLANIFICACION	98,38
PLANIFICACION	99,99

Departamento	Resultado
FINANCIERO	98,59
FINANCIERO	99,71
FINANCIERO	96,24
FINANCIERO	100,00
FINANCIERO	94,50
FINANCIERO	97,85
FINANCIERO	94,93
FINANCIERO	94,71
FINANCIERO	97,46
FINANCIERO	95,00
FINANCIERO	91,18
FINANCIERO	96,63
FINANCIERO	99,10
FINANCIERO	93,75
FINANCIERO	92,93
FINANCIERO	95,97
FINANCIERO	94,96
FINANCIERO	93,43
FINANCIERO	93,12
FINANCIERO	95,21
FINANCIERO	93,93
FINANCIERO	95,71
FINANCIERO	92,87
FINANCIERO	96,68
FINANCIERO	98,04
FINANCIERO	95,43
FINANCIERO	98,59
SECRETARIA EJECUTIVA	98,96
SECRETARIA EJECUTIVA	98,36
SECRETARIA EJECUTIVA	96,95
SECRETARIA EJECUTIVA	90,90
SECRETARIA EJECUTIVA	98,96
SECRETARIA EJECUTIVA	99,88
SECRETARIA EJECUTIVA	98,36



**Promedio Institucional**  
2022

CONAPE, cuenta con una población de 77 funcionarios. Para este periodo las evaluaciones se realizaron a servidores. Las pendientes corresponden a:  
01 por motivo de incapacidad de la ocupante del puesto  
02 no se realizaron debido a que metodología de evaluación no se encontraba clara, a la fecha, no obstante la misma se encuentra aprobada para implementar a partir de 2023  
03 a puestos vacantes.



71

Se realizaron 71 evaluaciones de una población de 77 funcionarios

**Resultado promedio por departamento:**

Departamento	Resultados Promedio
PLANIFICACION	99,08
SECRETARIA	97,48
AUDITORIA INTERNA	96,56
FINANCIERO	95,80
CREDITO	94,75

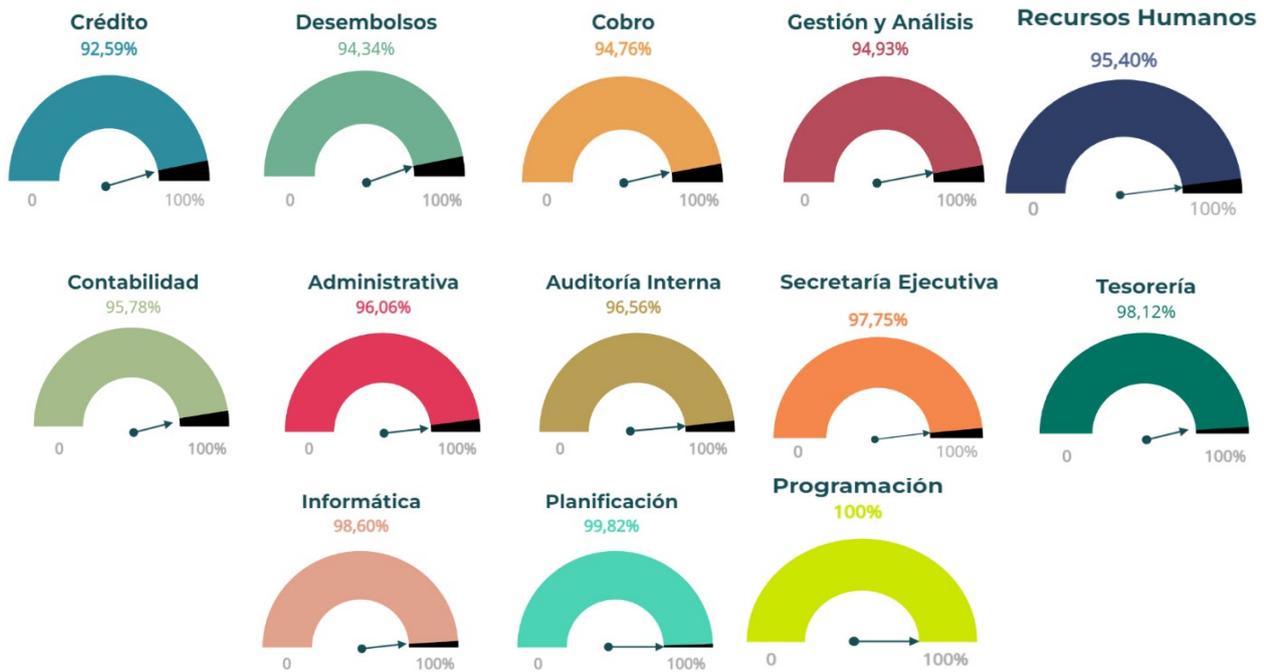
**Grafico 1: Resultados promedio por departamento**



**Resultados promedio por sección**

Sección	Resultados Promedio
CREDITO	92,59
COBRO	94,76
GESTION Y ANALISIS	94,93
DESEMBOLSOS Y CONTROL DE CREDITO	95,33
RECURSOS HUMANOS	95,40
CONTABILIDAD	95,78
ADMINISTRATIVA	96,06
AUDITORIA INTERNA	96,56
SECRETARIA EJECUTIVA	97,75
TESORERIA	98,12
INFORMATICA	98,60
PLANIFICACION	99,82
PROGRAMACION Y EVALUACION	100,00

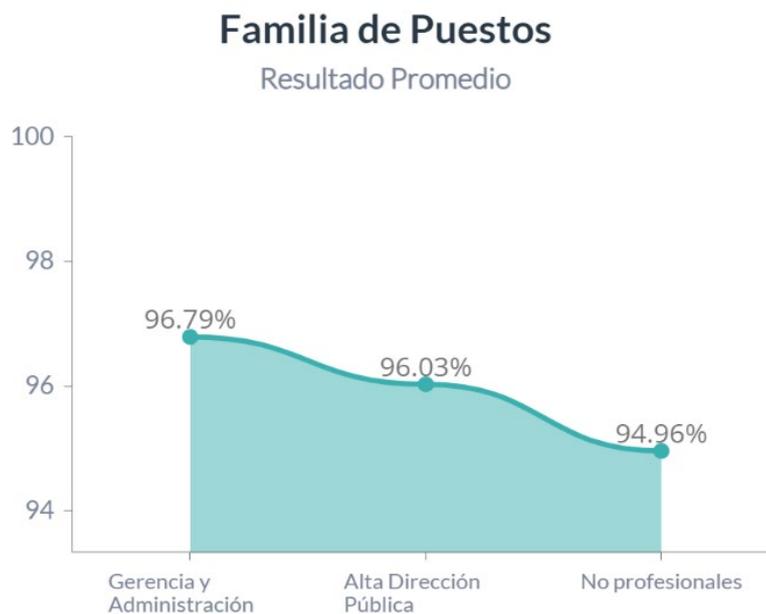
**Grafico 2: Resultado promedio por sección**



**Resultados promedio por familias de puestos**

FAMILIAS DE PUESTOS PROMEDIO	PROMEDIO
GERENCIA Y ADMINISTRACION	96,79
ALTA DIRECCION PÚBLICA	96,03
NO PROFESIONALES	94,96

**Gráfico 3: Resultados según familia de puestos**



### Distribución porcentual de familias de puestos en CONAPE

FAMILIAS DE PUESTOS	Porcentaje
ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA	4,23%
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN	64,79%
NO PROFESIONALES	30,99%

**Grafico 4: Distribución porcentual de familias de puestos en CONAPE**



