



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE COBRO
SOLICITUD DE ESTADO DE LA OPERACIÓN
SC- 01

Nº Operación

Fecha

Yo, _____
Nombre 1er Apellido 2do Apellido

Cédula de identidad _____, en mi condición de:

Deudor Fiador Propietario Apoderado generalísimo

Solicito la siguiente información (puede seleccionar varias opciones, ver detalle del tipo de documento en página 2):

Constancia de deuda vigente.

Constancia de estatus de deuda.

Constancia de cobro judicial.

Estado de cuenta.

Proyección de deuda , a fecha

Explique brevemente el motivo:

Debe adjuntar a esta solicitud copia de la cédula de identidad por ambos lados, de la persona que solicita.

Esta solicitud puede hacerla de forma presencial o mediante envío al correo electrónico cobro@conape.go.cr

En el correo debe adjuntar este formulario y la cédula de identidad en formato PDF.

Firma del solicitante

Cédula Nº

PARA USO EXCLUSIVO DE CONAPE

Nº Solicitud _____ - _____

Firma o Sello Recibido Plataforma: _____ Fecha: _____

Fecha y Recibido Por: _____ Fecha de recibido Expediente: _____ Fecha y Recibido Comité: _____



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE COBRO
SOLICITUD DE ESTADO DE LA OPERACIÓN
SC- 01

Detalle de la información que contiene cada documento:

1. **Constancia de deuda vigente:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, cantidad de cuotas morosas, saldo de la deuda, monto de amortización, monto de intereses corrientes y moratorios, monto de costo de garantía, monto de gastos legales, plan de pagos, monto inicial de la deuda y tasa de interés anual.
2. **Constancia de estado de deuda:** incluye nombre del solicitante, cédula de identidad, número de operación, condición (prestatario o fiador), fecha del último pago y tipo de garantía (fiduciaria, hipotecaria, mixta).
3. **Constancia de cobro judicial:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, monto para realizar arreglo de pago, monto para realizar actualización de la deuda y monto para la cancelación total de la deuda.
4. **Estado de cuenta:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, fecha de pago, número del recibo, monto de amortización, monto de intereses, monto de costo de garantía, monto de intereses moratorios, monto de la cuota, pago total y saldo actual de la operación.
5. **Proyección de Deuda:** incluye nombre del deudor, cédula de identidad, número de operación, el saldo de la deuda a la fecha proyectada, desglosado por monto de amortización, monto de intereses corrientes, monto de intereses moratorios, monto de costo de garantía. Detalle de plan de pago total de cuotas, cuotas canceladas y cuotas pendientes. Monto inicial de la deuda e inicio de pago.

Consideraciones importantes

- Con la finalidad de proteger la integridad y privacidad de los datos, solo podrán solicitar estos documentos los participantes directos de la operación: Deudor, Fiador, Propietario, Apoderado Generalísimo.
- El solicitante puede autorizar a un tercero al retiro del documento mediante carta de autorización y copia de la cédula de identidad.
- La Sección de Cobro queda facultada para denegar la entrega de la información solicitada, en caso de que los documentos aportados no estén completos u otra situación que invalide la solicitud.