

**COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**



**CONAPE**  
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

**Resumen ejecutivo del: Informe de resultados del proceso  
de Gestión del Desempeño**

**Periodo 2021**

Mayo, 2022



COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

## Presentación

En cumplimiento con nuestro valor institucional de "**Ética y Transparencia**", para con nosotros y toda la ciudadanía, la Sección de Recursos Humanos presenta el resumen ejecutivo del **Informe de resultados del proceso de Gestión del Desempeño**, cuyo fin es mostrar los principales resultados obtenidos en este proceso, cuya metodología y aplicación se deriva directamente de lo normado en el Decreto N° 42087-MP-PLAN emitido en diciembre de 2019 por el Ministerio de la Presidencia y el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, en la normativa interna Manual de Disposiciones y Lineamientos para el Proceso de Gestión del Desempeño, además, de la ficha y mapa del proceso interno **PR-AP-04.07 Gestión de Desempeño**.

Seguidamente, encontrará el detalle del promedio de los resultados obtenidos, tomando en cuenta las variables más relevantes para la institución y sus respectivas gráficas.



**COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN**  
SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**Resultado individual según departamento:**

Departamento	Resultado
AUDITORIA INTERNA	92,53
AUDITORIA INTERNA	95,34
AUDITORIA INTERNA	99,55
AUDITORIA INTERNA	93,39
AUDITORIA INTERNA	92,23
CREDITO	95,44
CREDITO	100
CREDITO	98,78
CREDITO	96,38
CREDITO	96,07
CREDITO	98,18
CREDITO	99,38
CREDITO	100
CREDITO	96,48
CREDITO	98,83
CREDITO	99,6
CREDITO	100
CREDITO	95,2
CREDITO	100
CREDITO	97,05
CREDITO	100
CREDITO	92,38
CREDITO	98,8
CREDITO	95,05
CREDITO	100
CREDITO	91,48
CREDITO	95,62
PLANIFICACION	100
PLANIFICACION	94,58
PLANIFICACION	100
PLANIFICACION	100
PLANIFICACION	98,19
PLANIFICACION	95,68
PLANIFICACION	97,35
PLANIFICACION	100
PLANIFICACION	99,75
PLANIFICACION	95,85
PLANIFICACION	100

Departamento	Resultado
FINANCIERO	95,76
FINANCIERO	97,86
FINANCIERO	94,94
FINANCIERO	99,38
FINANCIERO	99,38
FINANCIERO	97,08
FINANCIERO	98,52
FINANCIERO	95,53
FINANCIERO	98,77
FINANCIERO	91,66
FINANCIERO	95,76
FINANCIERO	94,25
FINANCIERO	98,23
FINANCIERO	93,82
FINANCIERO	92,66
FINANCIERO	87,35
FINANCIERO	92,14
FINANCIERO	90,09
FINANCIERO	96,94
FINANCIERO	90,83
FINANCIERO	97,57
FINANCIERO	85,1
FINANCIERO	96,58
FINANCIERO	91,43
FINANCIERO	95,62
FINANCIERO	96,35
FINANCIERO	94,06
FINANCIERO	98,51
SECRETARIA EJECUTIVA	97,63
SECRETARIA EJECUTIVA	94,11
SECRETARIA EJECUTIVA	99,5
SECRETARIA EJECUTIVA	97,15
SECRETARIA EJECUTIVA	93,03
SECRETARIA EJECUTIVA	100
SECRETARIA EJECUTIVA	97,39
SECRETARIA EJECUTIVA	96,13

CONAPE, cuenta con una población de 77 funcionarios. Para este periodo las evaluaciones se realizaron a 74, las 3 evaluaciones que no se realizaron corresponden a que la metodología de evaluación no se encontraba clara y nuestros vacantes

**Resultado promedio por departamento:**

Departamento	Resultados Promedio
PLANIFICACION	98,31
CREDITO	97,37
SECRETARIA EJECUTIVA	96,87
FINANCIERO	94,86
AUDITORIA INTERNA	94,61

**Grafico 1: Resultados promedio por departamento**





COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Resultados promedio por sección

Sección	Resultados Promedio
ADMINISTRATIVA	93,325
COBRO	94,586
AUDITORIA INTERNA	94,608
RECURSOS HUMANOS	95,105
DESEMBOLSOS	96,153
CONTABILIDAD	97,120
SECRETARIA EJECUTIVA	97,730
CREDITO	97,810
PROGRAMACION Y EVALUACION	97,925
PLANIFICACION	97,957
GESTION Y ANALISIS	98,582
INFORMATICA	98,866
TESORERIA	98,873

Grafico 2: Resultado promedio por sección



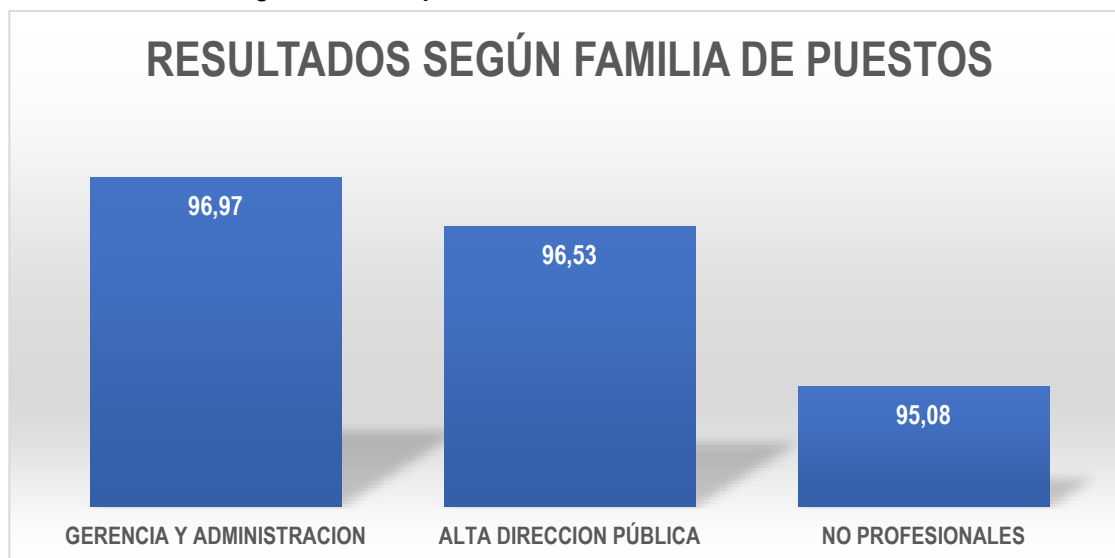


COMISIÓN NACIONAL DE PRÉSTAMOS PARA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Resultados promedio por familias de puestos

FAMILIAS DE PUESTOS PROMEDIO	PROMEDIO
GERENCIA Y ADMINISTRACION	96,97
ALTA DIRECCION PÚBLICA	96,53
NO PROFESIONALES	95,08

Gráfico 3: Resultados según familia de puestos



Distribución porcentual de familias de puestos en CONAPE

FAMILIAS DE PUESTOS	Porcentaje
ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA	4%
GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN	62%
NO PROFESIONALES	34%

Gráfico 4: Distribución porcentual de familias de puestos en CONAPE

