

2021 MEMORIA INSTITUCIONAL



ÍNDICE

Miembros del Consejo Directivo.....	3
Mensaje del Secretario Ejecutivo.....	5
Nuestro Equipo de Trabajo.....	7
Organigrama.....	16
Plan Estratégico Institucional.....	17
¿Qué es un préstamo, beneficios del préstamo, qué se financia?.....	22
Fondo de Avales.....	25
Resultados Institucionales.....	26
Información presupuestaria.....	37
Oficina Regional.....	42
Promoción de Préstamos.....	43



MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO



Srta. Diana González Gómez
Representante del Banco
Central de Costa Rica.



Sra. María Laura Solano Caravaca
Representante de la Ministra de
Planificación Nacional y Política
Económica.



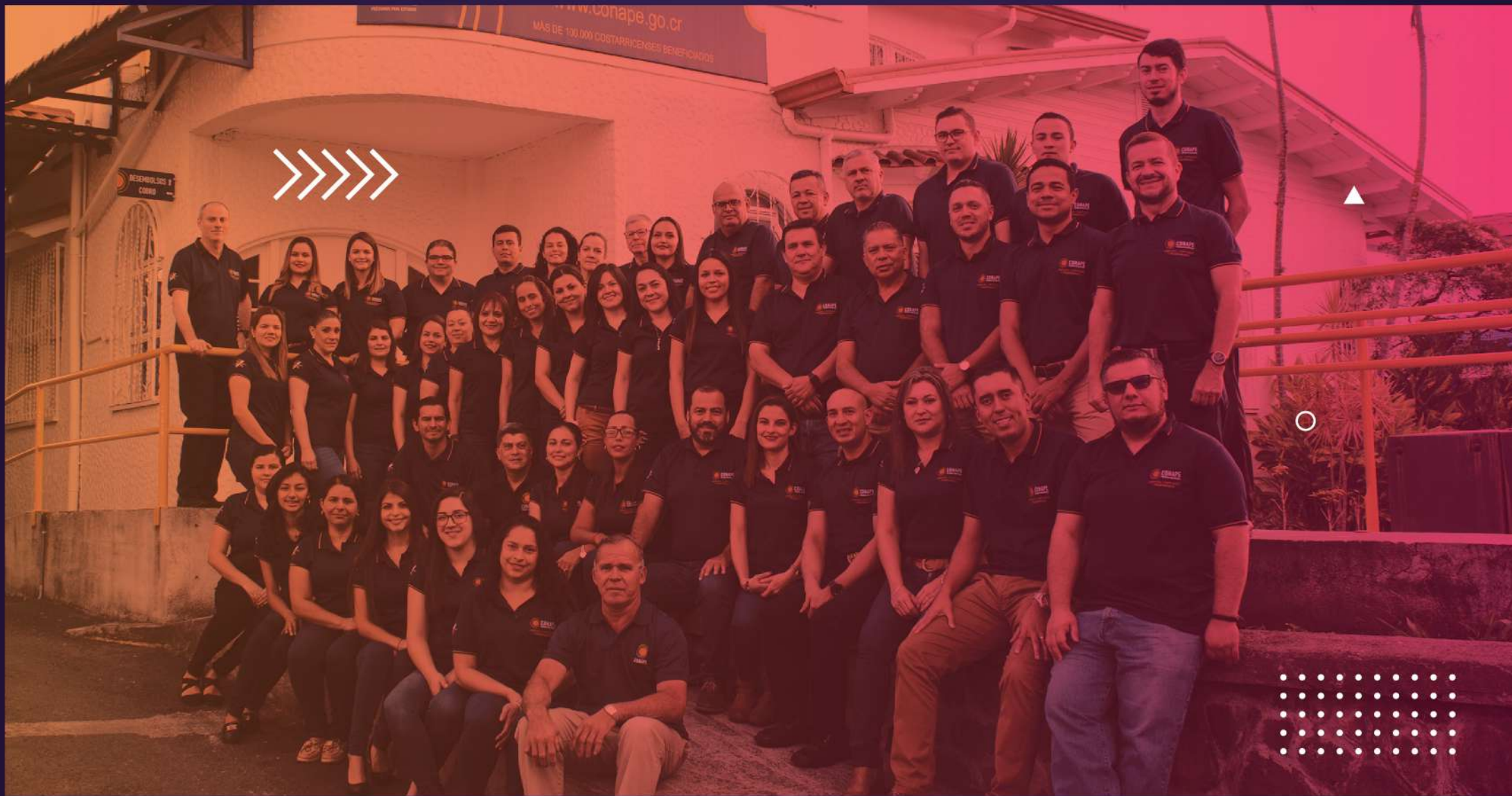
Sr. Carlos Alberto Rodríguez Pérez
Representante de la Ministra de
Educación Pública.
Presidente del órgano colegiado.



Sra. Yarima Sandoval Sánchez
Representante del Consejo Nacional
para Investigaciones Científicas y
Tecnológicas - CONICIT.



Srta. Priscilla Rivera Castillo
Representante de la Ministra
de Trabajo y Seguridad Social.



MENSAJE DEL SECRETARIO EJECUTIVO

NUEVOS DESAFÍOS NUEVAS OPORTUNIDADES

Por segundo año consecutivo, la humanidad enfrentó uno de los mayores retos y desafíos: la pandemia del COVID-19, la cual, en el 2021 siguió su ritmo acelerado de contagio, con nuevas mutaciones y nuevas variantes. Afortunadamente, ya la ciencia nos había proveído una vacuna que, poco a poco, fue aplicada en diversas geografías del planeta y que ha demostrado su eficacia y efectividad ante las nuevas mutaciones del virus, logrando no solo salvar millones de vida, sino que permitió ir, paso a paso, avanzando hacia la normalidad y dar un respiro a las economías en el mundo entero.

En medio de este panorama, la Comisión Nacional de Préstamos para Educación, CONAPE, fue clave una vez más, al convertirse en un medio para fomentar y promover una verdadera reactivación económica, con acciones concretas: la tasa más baja del mercado, arreglos de pago e incremento en los montos disponibles de financiamiento, entre otras medidas. La entidad lanzó un claro mensaje de apoyo a la población costarricense, que por razones obvias, había postergado su decisión de iniciar y/o continuar con sus planes de formación académica, tanto técnica como profesional.

CONAPE actúa

En primer término, se pudo constatar con absoluta certeza, que las acciones tomadas institucionalmente para proteger la integridad física y la salud de nuestros colaboradores, así como de nuestros clientes, fueron un total éxito: las medidas sanitarias preventivas, rotulación, adaptación de espacios, disposición de productos de higiene, toma de temperatura al ingresar a la institución, obligatoriedad de lavado de manos y uso de mascarilla, incremento de la modalidad de teletrabajo, entre otras acciones. Todo esto, garantizó que las instalaciones de CONAPE sean hoy un lugar seguro para todos.

En segundo lugar, diseñamos estrategias integrales y con un mínimo de tramitología, para atender la afectación directa o indirecta de nuestros prestatarios, por el deterioro de su situación económica. Fortalecimos y mantuvimos –hasta el día de hoy– soluciones concretas para otorgar prórrogas en las mejores condiciones del sistema financiero, entre ellas: se ofrecen hasta 34 meses de prórroga, con solo demostrar que la persona ha tenido una afectación directa o indirecta, producto de la pandemia. Como resultado de esas acciones, logramos brindar seguridad y tranquilidad a más de 50.000 prestatarios.

Construimos nuevas oportunidades

Nos propusimos el reto de aumentar la oferta de colocaciones en ₡5.000 millones, pasando de ₡21.000 millones a ₡26.000 millones, con respecto al año anterior. Asimismo, aumentamos la meta de colocación, al pasarla de 3.396 a 3.821 nuevos préstamos. Con gran satisfacción, producto de las estrategias diseñadas, pero sobre todo, del esfuerzo y compromiso de nuestros funcionarios, logramos un resultado del 95% para el primer rubro y del 101% para el segundo.

Fieles a nuestra misión y a la razón por la que fue creada CONAPE, continuamos en este 2021 con la búsqueda de mejorar las condiciones crediticias que ofrecemos. En el 2020, nos caracterizamos por ser la única institución financiera en disminuir la tasa de interés, del 6% al 5.5%, pero, a partir del 1 de diciembre de 2021, se redujo aún más, hasta llegar al 4.5%. En menos de un año, nuestra tasa de interés bajó un 1.5%, fortaleciendo nuestra consigna de ser la entidad financiera con la tasa de interés más baja del mercado costarricense.

Adicionalmente, pudimos seguir extendiendo el principio de solidaridad, para ofrecer oportunidades de superación, mediante un crédito educativo, a aquellos grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad, pobreza y población indígena. Eso fue posible, a través del Fondo de Avalés; para este propósito, se destinaron €1.092 millones y se lograron otorgar 117 créditos. De esta manera, se visibiliza de forma tangible, las oportunidades que brinda CONAPE para que las personas puedan, de forma efectiva y real, superarse y mejorar su condición, con lo cual, además ayudan al desarrollo económico y social del país.

Nuevos desafíos: Innovación y Reinversión

Con 44 años de trayectoria, el año 2021 permitió constatar, una vez más, que CONAPE no solamente ha consolidado un modelo de negocio exitoso, sino también, uno socialmente solidario, ya que les presta a estudiantes mediante condiciones crediticias accesibles y les cobra siendo ya profesionales, con una cartera crediticia de US\$400 millones y más de 50.000 clientes activos.

Es por estos clientes y por los que vendrán en los próximos años, que nos proponemos y diseñamos planes de acción, para poder adaptar la institución y su modelo de negocio, a las nuevas necesidades y realidades de nuestros clientes.

Invertimos más de US\$5 millones en robustecer nuestras plataformas tecnológicas, implementando en su totalidad un modelo de BPM (Business Process Management), que permite automatizar los procesos institucionales, para lograr una mayor trazabilidad y agilidad en los trámites. Esto nos llevará a brindar un servicio más eficiente y una mejora sustancial en los tiempos de respuesta de los servicios ofrecidos.

En esta misma línea, rediseñamos y ampliamos las plataformas tecnológicas: página web, app y redes sociales, convirtiéndolas en herramientas no solo más agradables visualmente, sino también, más accesibles, amigables y útiles.

Esta innovación seguirá acompañando a CONAPE en el año 2022, con la ampliación de nuestro portafolio de productos y la incorporación de nuevos servicios en línea, con el objetivo de que esta extraordinaria institución siga siendo una entidad clave para el desarrollo nacional.

Cada vez está más presente y tangible en nuestra misión, promover que el crédito educativo sea una herramienta de inclusión y movilidad social, algo que nos ha caracterizado como país y con lo que se busca una sociedad más igualitaria.



Sr. Efraín Miranda Carballo



Secretario Ejecutivo
Sr. Efraín Miranda Carballo



Jefe del Departamento de Planificación
Sr. Carlos Ledezma Arias



Jefe del Departamento Financiero
Sr. Leonel Acuña Morales



Jefe del Departamento de Crédito
Sr. Róger Granados Ugalde



NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Auditoría Interna





NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



Secretaría Ejecutiva

Asistente de Secretaría Ejecutiva

Contralor de Servicios



Secretario Ejecutivo

Asesor Legal

Mercadeo



Sección de Recursos Humanos





NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Departamento de Crédito



Sección de Gestión y Análisis de Crédito



Sección de Desembolsos y Control de Crédito



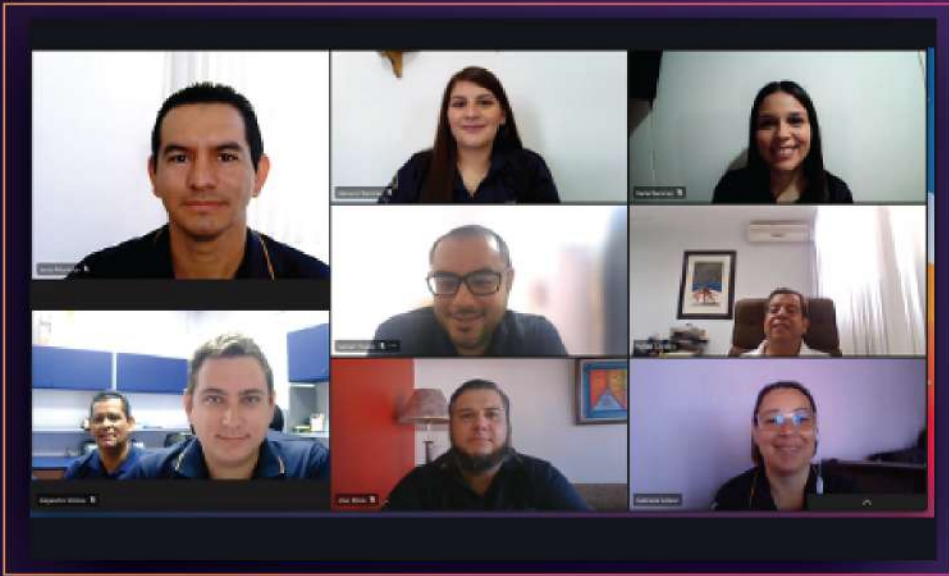


NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



Departamento Financiero

Sección Administrativa



Sección Tesorería



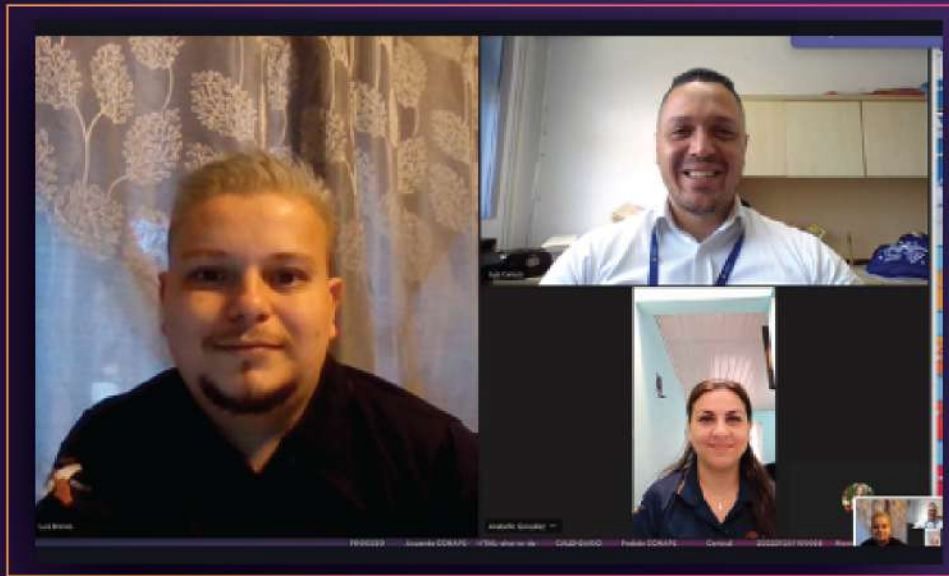


NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Departamento Financiero



Sección Contabilidad



Sección de Cobro





NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Departamento Planificación



Sección de Programación y Evaluación



Control interno - Gestoría de procesos - Gestoría de proyectos





NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Sección de Informática



Mario Daza de Rojas



Vivian Chavarría



José Roberto Soto



Anicely Ornela Chavarría

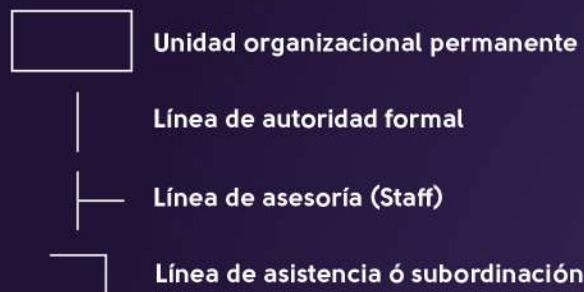


Gustavo Bustos





SIMBOLOGÍA



CONSEJO DIRECTIVO



Auditoría Interna



SECRETARÍA EJECUTIVA



Comité de Cobro
Comité de Crédito
Comisión de Informática

Asesoría Legal

DEPARTAMENTO DE CRÉDITO



DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN



DEPARTAMENTO FINANCIERO



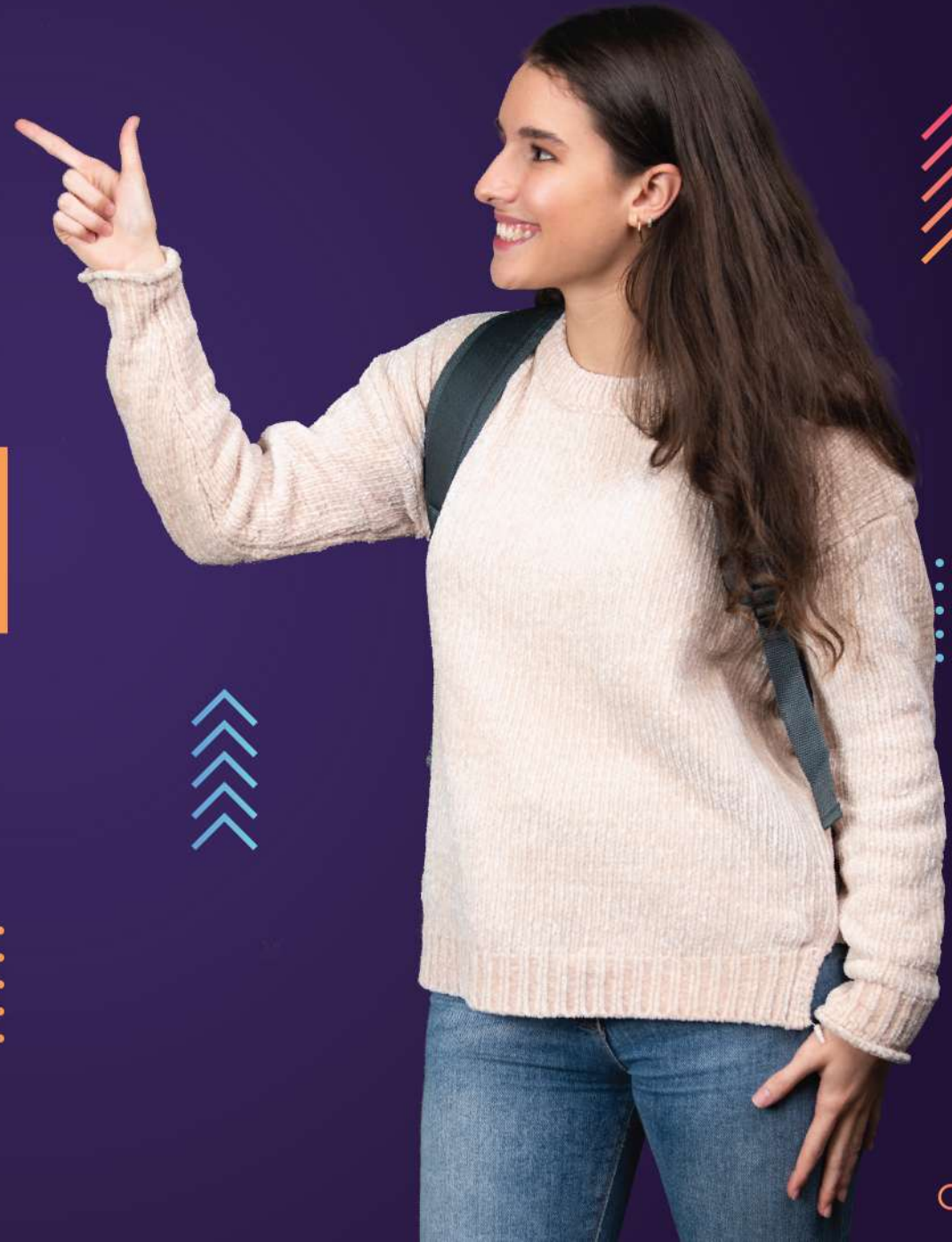
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos una institución estatal costarricense especializada en préstamos para educación superior y técnica que facilita condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país.

VISIÓN

Seremos reconocidos como la mejor alternativa en el otorgamiento de préstamos para estudios de educación superior y técnica.





V

VALORES ESTRATÉGICOS

- Compromiso
- Transparencia
- Excelencia

A

CONDUCTUALES

- Honestidad
- Cultura de Servicio
- Proactividad
- Cooperación
- Integridad

L

O

VALORES CONDUCTUALES

- Honestidad
- Cultura de Servicio
- Proactividad
- Cooperación
- Integridad

R

E

S





Ejes Estratégicos

Objetivos Estratégicos

DESARROLLO DE PRODUCTOS/SERVICIOS



OE-01 Asegurar la sostenibilidad financiera con el fin de cumplir con las necesidades de nuestros clientes

OE-02 Conocer las tendencias de la educación superior, técnica y la necesidad laboral del país para ofrecer productos y servicios ajustados a las necesidades de los clientes.

OE-03 Mejorar productos y servicios con el fin de ser la opción de preferencia en préstamos para educación en el país.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OE-04 Desarrollar una gestión administrativa eficiente para cumplir las metas institucionales

FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

OE-05 Mejorar la imagen de CONAPE para ser reconocidos como una institución que contribuye al desarrollo del País.

FORTALECIMIENTO INTERNO/ GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

OE-06 Mejorar el clima y la cultura organizacional para que incida positivamente en la motivación del personal y la calidad en el servicio



BASE JURÍDICA



La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (Conape) es una institución semiautónoma creada por la Ley N° 6041, del 18 de enero de 1977.

El fin de creación de CONAPE es el siguiente:

Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de formación técnica, educación superior parauniversitaria, estudios de educación superior universitaria dirigidos a carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios, quienes deberán ser, preferentemente, de zonas de desarrollo relativo medio, bajo o muy bajo, según la clasificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan).



¿QUÉ ES UN PRÉSTAMO EDUCATIVO?

Es financiar los estudios presentes con los ingresos futuros y pagar el financiamiento después de concluidos los estudios.

Consiste en un servicio de apoyo económico, con un enfoque social, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, caracterizado por el otorgamiento de préstamos educativos a tasa de interés preferencial. Se le otorga el préstamo a un estudiante y se le cobra a un profesional.



Beneficios del préstamo

- ▶ Tasa de Interés 4.5% Anual, la más baja del mercado
- ▶ Pagas al finalizar de estudiar: Se otorgarán dos (2) ciclos lectivos adicionales como período de imprevistos para la conclusión de estudios.
- ▶ Plazo para cancelar el préstamo: Hasta 14 años.
- ▶ No se cobra multa al cancelar la deuda anticipada.
- ▶ Comisión de crédito del 2% sobre el monto desembolsado.
- ▶ Periodo de estudios hasta un máximo de nueve (9) años.
- ▶ Póliza sobre saldos deudores: El préstamo queda amparado a una póliza que cubre el saldo de la deuda.
- ▶ Se podrán financiar deudas generadas del periodo anterior que los estudiantes mantengan en su Centro de Estudios.



¿Qué se financia?

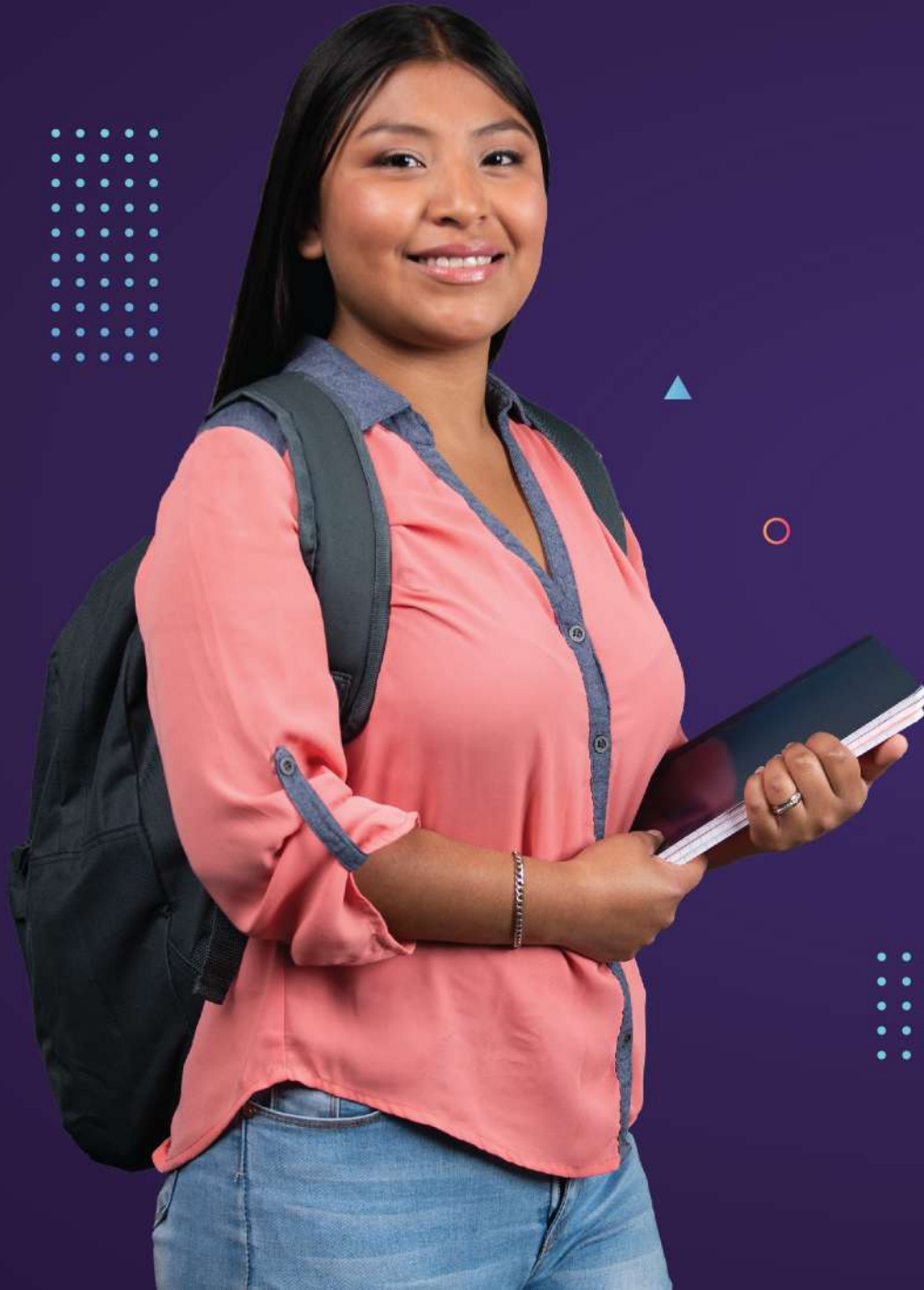
- ▶ Carreras técnicas
- ▶ Bachilleratos
- ▶ Licenciaturas
- ▶ Maestrías
- ▶ Préstamos parciales
- ▶ Adquisición de equipo y otros materiales requeridos según la carrera
- ▶ Gastos relacionados con avalúos y escrituras
- ▶ Trabajos finales de graduación
- ▶ Colegiatura
- ▶ Gastos de sostenimiento como alojamiento, transporte, libros, copias
- ▶ Estudios en el exterior

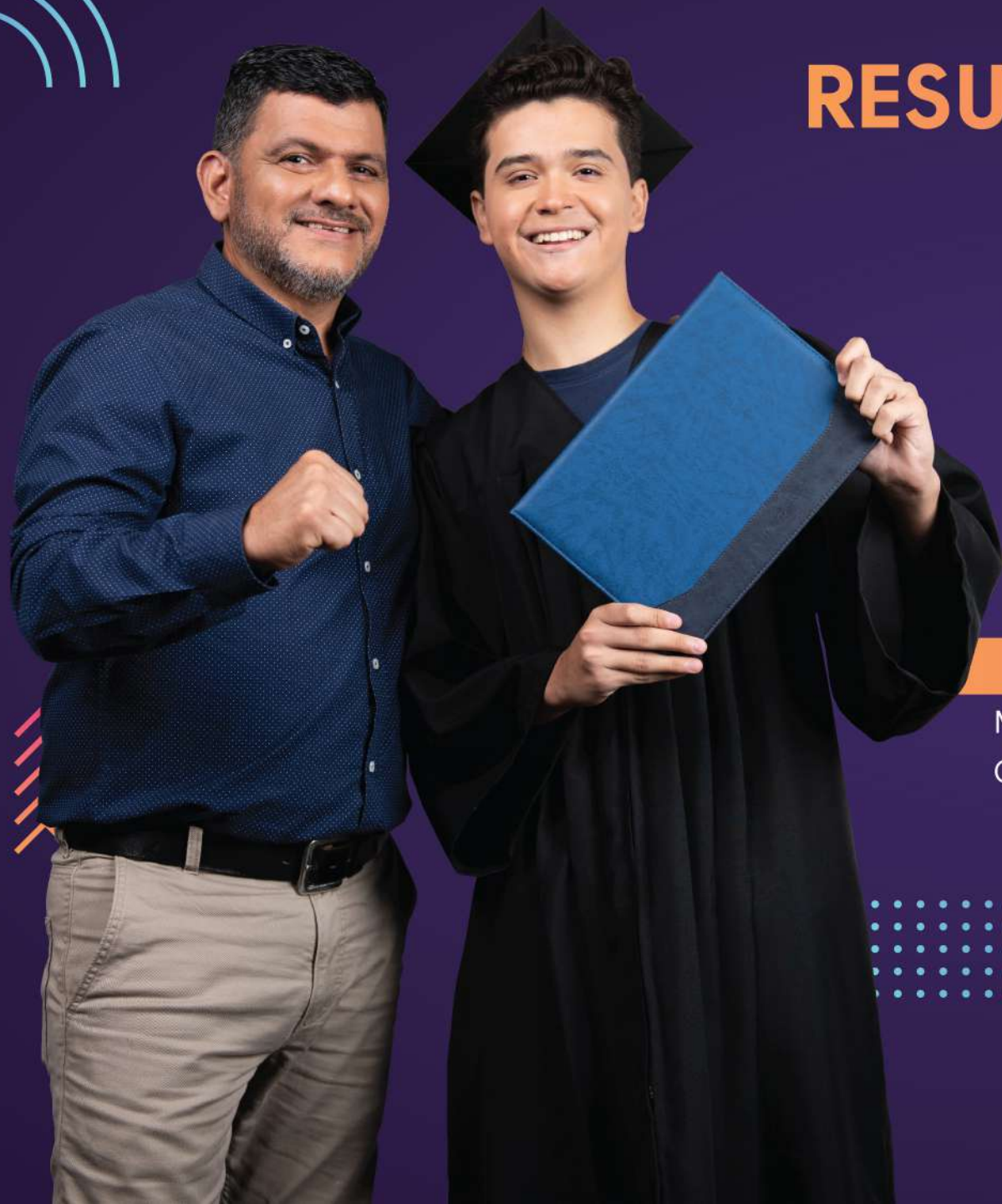
Fondo de Avalés

La modificación a la Ley de Creación de Conape, permitió que los estudiantes provenientes de zonas indígenas o aquellos que se encuentren en condición de pobreza básica, extrema o vulnerabilidad social y que cumplan con los requisitos reglamentarios establecidos para tal fin, no requieran de ningún tipo de garantía fiduciaria o hipotecaria; sino que podrán acceder directamente al Fondo de Avalés, el cual se constituye en garante para respaldar la solicitud de crédito educativo.

Lo anterior permite que estos estudiantes puedan tener mayores oportunidades de movilidad social por medio de la educación.

Al cierre de este año, se colocaron \$1.456 mill (ejecutado en totalidad), lo que representa un 4% del presupuesto total de la colocación del año 2021.





RESULTADOS INSTITUCIONALES

La Sección de Gestión y Análisis de Crédito, gestionó la siguiente colocación de préstamos:

RESUMEN DE LA COLOCACIÓN 2021

	META	LOGRADO	% LOGRADO
MONTO	¢26 000 000 000,00	¢24 664 001 525,96	95%
CANTIDAD	3777	3821	101%

COLOCACIONES APROBADAS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO

Nivel de estudio	PRESTATARIOS			COLOCACIONES ¢			DISPONIBLE	
	Programación anual	Realizado	%	Programación anual	Realizado	%	No. Prestatarios	Colocaciones ¢
Pregrados en Costa Rica								
Nuevos	2,198	2,725	124%	16,900,000,000	17,894,671,061	106%	-527	-994,671,061
Fondo Avaes *	160	116	73%	1,456,000,000	1,073,075,382	74%	44	382,924,618
Ampliaciones	1,098	641	58%	4,004,000,000	2,435,288,097	61%	457	1,568,711,903
Sub total	3,456	3,482	101%	22,360,000,000	21,403,034,540	96%	-26	956,965,460
Pregrados en el exterior								
Nuevos	25	14	56%	468,000,000	240,457,130	51%	11	227,542,870
Ampliaciones	4	0	0%	26,000,000	0	0%	4	26,000,000
Sub total	29	14	48%	494,000,000	240,457,130	49%	15	253,542,870
Posgrados en Costa Rica								
Nuevos	163	197	121%	1,534,000,000	1,470,188,770	96%	-34	63,811,230
Ampliaciones	27	6	22%	104,000,000	43,701,461	42%	21	60,298,539
Sub total	190	203	107%	1,638,000,000	1,513,890,231	92%	-13	124,109,769
Posgrados en el exterior								
Nuevos	82	119	145%	1,430,000,000	1,487,187,715	104%	-37	-57,187,715
Ampliaciones	20	3	15%	78,000,000	19,431,910	25%	17	58,568,090
Sub total	102	122	2	1,508,000,000	1,506,619,625	1	-20	1,380,375
TOTAL	3777	3,8213	101.16%	26,000,000,000	¢24,664,001,525.96	94.86%	-44	1,335,998,474

* Nota: se ajusta la cantidad y monto del FAC.



RESUMEN DE COLOCACIÓN

REFUNDICIONES Y AMPLIACIONES DE CRÉDITO



Nivel de estudio	REFUNDICIONES		AMPLIACIONES	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Preg. Costa Rica	85	741,315,592.45	642	2,437,385,596.53
Preg. Exterior	1	6,318,320.00	0	0
Posg. Costa Rica	39	334,653,599.00	6	43,701,461
Posg. Exterior	8	112,997,220.00	3	19,431,910
TOTAL	133	1,195,284,731.45	651	2,500,518,967.53

DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIÓN

POR ZONA DE MAYOR Y MENOR DESARROLLO RELATIVO²

NIVEL DE ESTUDIO	MAYOR DESARROLLO RELATIVO		MENOR DESARROLLO RELATIVO		TOTAL		% MAYOR DESARROLLO RELATIVO		% MENOR DESARROLLO RELATIVO	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Preg. Costa Rica	809	5,856,823,580	2,031	13,108,825,363.0	2,840	18,965,648,943	28%	31%	72%	69%
Ampl.Preg. C.R.	223	879,147,898	419	1,558,237,698.18	642	2,437,385,597	35%	36%	65%	64%
Preg. Exterior	9	180,901,910	5	59,555,220	14	240,457,130	64%	75%	36%	25%
Ampl.Preg. Ext.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Posg. Costa Rica	84	734,559,620	113	735,629,150	197	1,470,188,770	43%	50%	57%	50%
Ampl.Posg. C.R.	5	43,251,461	1	450,000	6	43,701,461	83%	99%	17%	1%
Posg. Exterior	75	988,209,521	44	498,978,194	119	1,487,187,715	63%	66%	37%	34%
Ampl. Posg. Ext.	3	19,431,910	0	0	3	19,431,910	100%	100%	0%	0%
TOTAL	1,208	8,702,325,900.82	2,613	15,961,675,625.14	3,821	24,664,001,525.96	32%	35%	68%	65%

² Esta información responde a la Matriz de Propuesta Sectorial del PND del Plan Anual de Gestión de Crédito 2020.

DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIÓN POR GÉNERO EN ZONAS DE DESARROLLO RELATIVO

Meta	Hombres	Mujeres	Total de Prestatarios	Hombres	Mujeres	Monto
Zonas de Menor Desarrollo Relativo	897	1,716	2,613	5,360,840,524.14	10,600,835,101.0	15,961,675,625
Zonas de Mayor Desarrollo Relativo	455	753	1,208	3,205,266,929.35	5,497,058,971	8,702,325,901
TOTAL	1,352	2,469	3,821	8,566,107,453	16,097,894,072.5	24,664,001,525.96

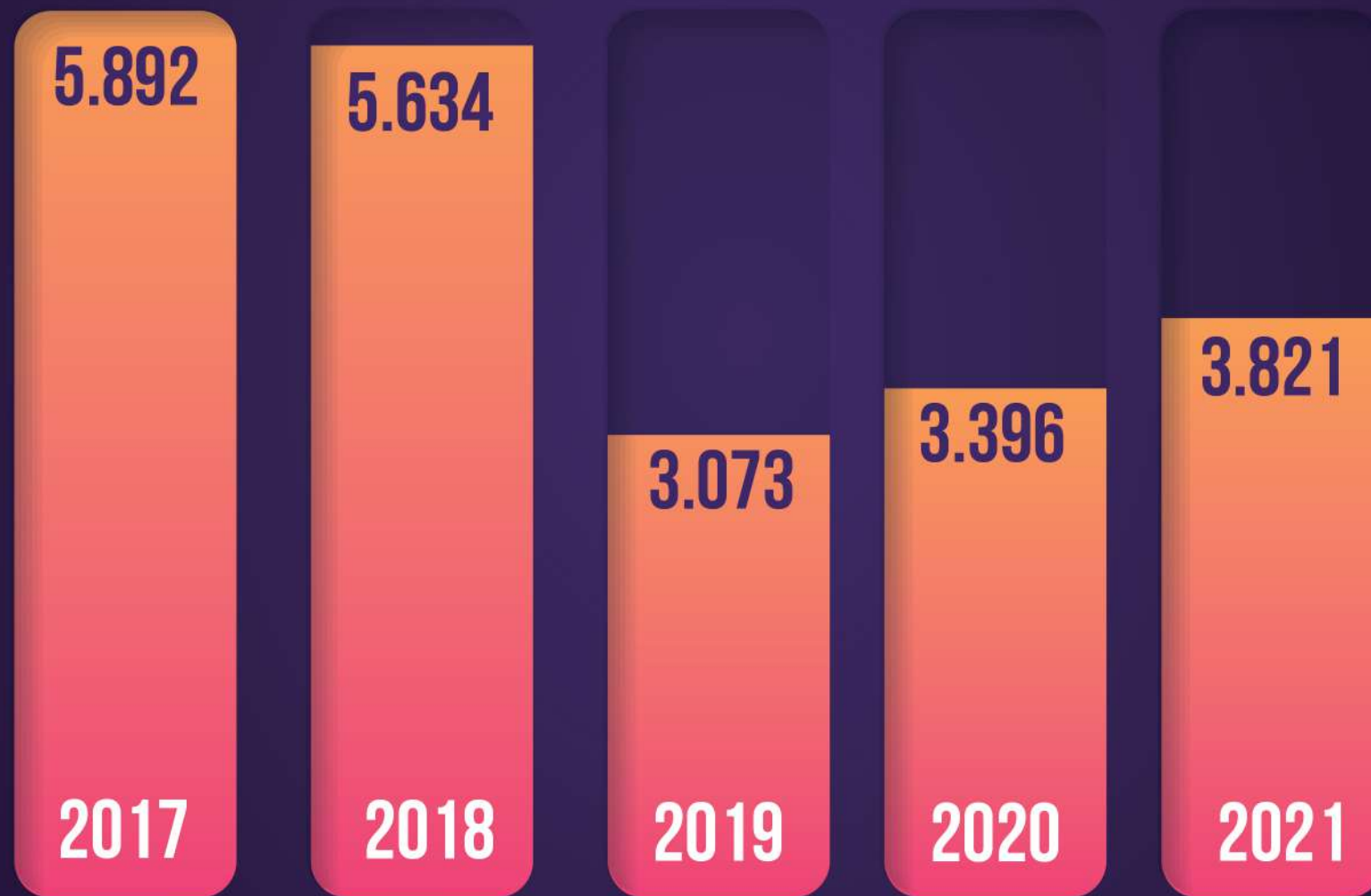
DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIÓN PREGRADOS EN COSTA RICA POR ÁREA DE ESTUDIO (ÁREA CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA Y LIBERALES)³

Área de Estudio	PRESTATARIOS	EJECUTADO		MONTO	EJECUTADO	
	Programación anual	Absoluto	Porcentaje	Programación anual	Absoluto	Porcentaje
Liberales	1,435	1,599	111%	8,320,000,000	7,853,893,592.14	94%
Científica-Tecnológica	2,342	2,222	95%	17,680,000,000	16,810,107,933.82	95%
Total	3,777	3,821	101%	26,000,000,000	24,664,001,525.96	95%

³ CONAPE establece como carreras pertenecientes a las Áreas Científico-Tecnológicas, las correspondientes a disciplinas y énfasis ubicadas en las siguientes áreas de estudios : Ciencias Básicas, Recursos Naturales, Ingeniería, Ciencias de la Salud y Formación Técnica.

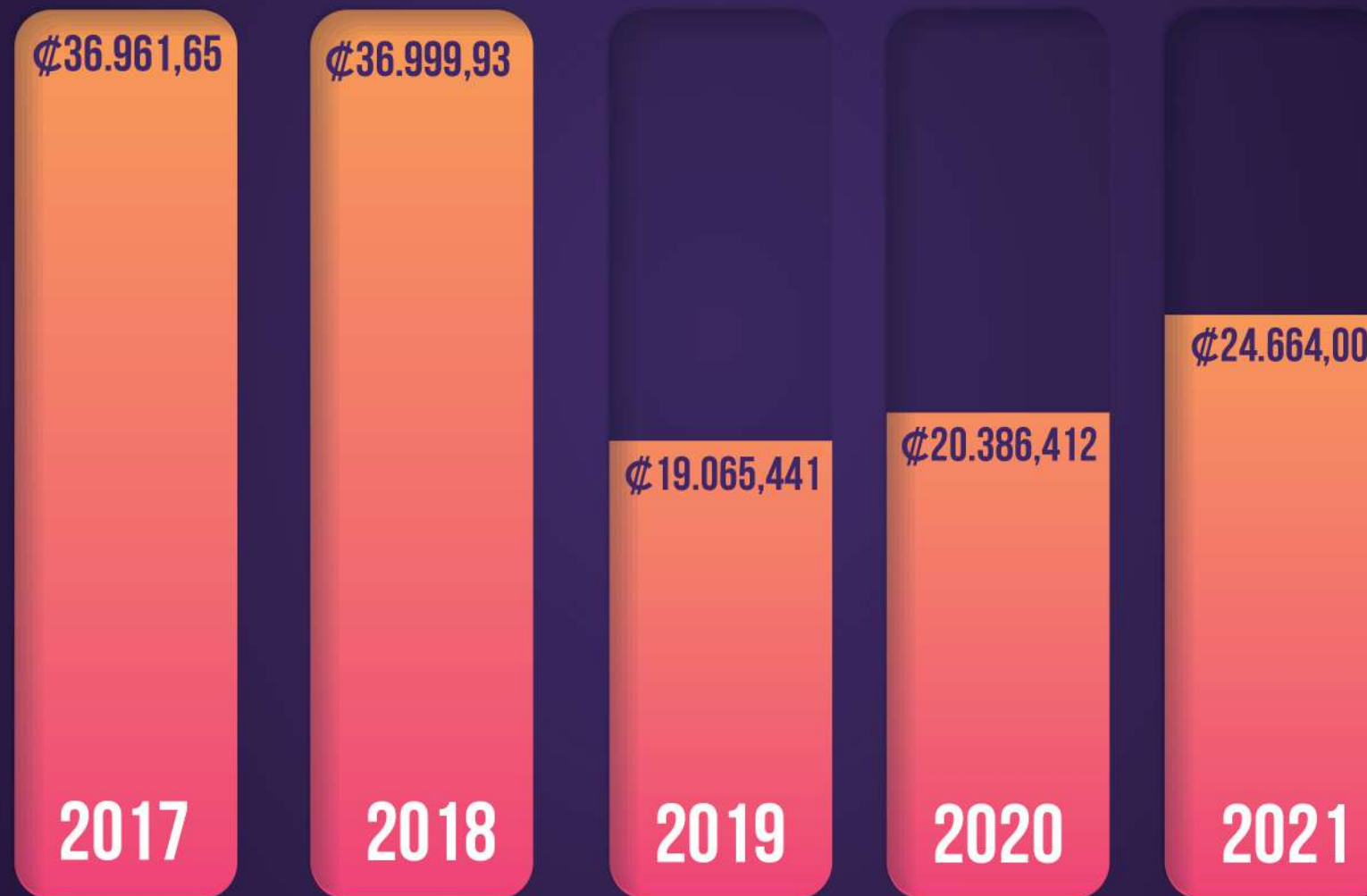
COMPARATIVO 2017-2021 ACUMULADO A DICIEMBRE

Número de Prestatarios



COMPARATIVO 2017-2021 ACUMULADO A DICIEMBRE

Monto de Préstamos



El enfoque social producto de las colocaciones 2021

Subregiones de desarrollo: Un 20% del monto total de la colocación del año 2021, se colocó en créditos de zonas de muy bajo y bajo desarrollo relativo, un 44% de medio desarrollo relativo y un 35% en zonas de alto desarrollo relativo.

Clasificación de ingreso familiar: 41% del monto total de la colocación del año 2021, se colocó en créditos que presentaron un ingreso familiar menor que ₡732 mil, un 41% se colocó en créditos que presentaron un ingreso familiar entre ₡732 mil y ₡2.6 mill y un 6% superior a ₡2.600 mill.

Distribución por género: un 65% del presupuesto se colocó en mujeres y un 35% en hombres.

Conape hizo posible para 2222 estudiantes, cursar carreras STEM - llamadas carreras el futuro. Un 68% del presupuesto se destinó a dichas carreras e igualmente brindó la oportunidad a 1599 estudiantes de estudiar carreras en otros ámbitos.

Sección de Desembolsos y Control de Crédito

Durante este segundo año de pandemia el equipo de Desembolsos y Control de Crédito logró aumentar la ejecución del Plan Desembolsos Financieros, con respecto al año 2020.

Numero Desembolsos Autorizados Acumulado Anual 2021	Monto Ejecutado Acumulado Anual 2021	% Acumulado Monto Anual 2021	Monto Sobrante 2021
20 387	₡ 20 794 024 536,04	86,81%	₡ 3 159 273 737,03

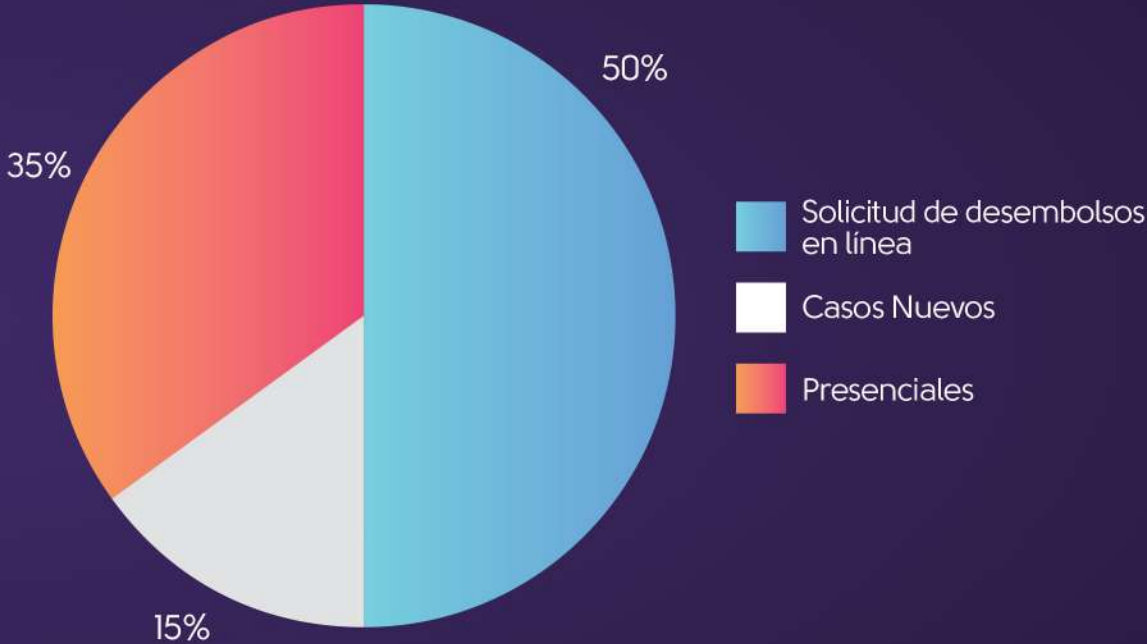
Como se muestra, en el cuadro anterior, la labor fue afín al objetivo institucional: ayudar al estudiante a continuar sus estudios, trámite vital que da seguimiento al periodo de estudios y que por ende genera otra serie de trámites.



DESEMBOLSOS TRAMITADOS 2021

El porcentaje alcanzado fue de 87% con una cantidad de desembolsos anual de 20 387 solicitudes recibidas y tramitadas satisfactoriamente. Las solicitudes de desembolsos se reciben en forma presencial en la plataforma de servicios, y bajo modalidad virtual para las universidades que tiene convenio a través del Sistema Informático SODELIUN (Sistema de Solicitud en línea con Universidades).

Solicitudes de Desembolso Autorizadas		20387
Cantidad		Porcentaje
Solicitud de desembolsos en línea.	10189	49,98%
Casos Nuevos	2976	14,60%
Presenciales	7222	35,42%



Información Presupuestaria

Análisis de Ingresos y Egresos 2021

A continuación se presentan cuadros sobre el comportamiento de los ingresos y gastos institucionales; se destacan observaciones según las cuentas de mayor relevancia:

Ingresos

Resumen de Ingresos al 31 de diciembre, 2021

PARTIDA	PRESUPUESTO INICIAL	"PRESUPUESTO ANUAL (INCLUYE MODIFICACIONES)"	PERCIBIDO EN EL I SEM 2021	PERCIBIDO EN EL II SEM 2021	INGRESO ANUAL	% PARTICIPACIÓN ANUAL	% INGRESO ANUAL
1.3.2.3.01.00.0.0.000 Intereses sobre títulos Valores	¢331,544,006.47	¢331,544,006.47	¢328,581,930.54	¢275,959,620.72	¢604,541,551.26	1.54%	182.34%
1.3.2.3.02.00.0.0.000 Intereses sobre Préstamos	¢5,033,589,318.18	¢5,033,589,318.18	¢4,239,245,067.73	¢4,532,507,102.75	¢8,771,752,170.48	22.38%	174.26%
1.3.2.3.03.00.0.0.000 Otras rentas de activos financieros	¢7,427,972.85	¢7,427,972.85	¢2,041,119.06	¢2,362,198.02	¢4,403,317.08	0.01%	59.28%
1.3.9.0.00.00.0.0.000 Otros Ingresos No Tributarios	¢203,368,673.25	¢203,368,673.25	¢16,302,243.73	¢51,399,864.29	¢67,702,108.02	0.17%	33.29%
1.4.1.0.00.00.0.0.000 Transferencias Corrientes del Sector Público	¢6,238,393,743.32	¢6,238,393,743.32	¢5,397,422,376.32	¢-	¢5,397,422,376.32	13.77%	86.52%
1.4.2.0.00.00.0.0.000 Transferencias Corrientes del Sector Privado	¢5,910,775,203.99	¢5,910,775,203.99	¢6,667,518,844.20	¢331,351,091.74	¢6,998,869,935.94	17.85%	118.41%
2.3.2.0.00.00.0.0.000 Recuperación de Préstamos al Sector Privado	¢11,849,061,355.01	¢11,849,061,355.01	¢8,499,311,977.62	¢8,856,185,975.49	¢17,355,497,953.11	44.27%	146.47%
Total de ingresos	¢29,574,160,273.07	¢29,574,160,273.07	¢25,150,423,559.20	¢14,049,765,853.01	¢39,200,189,412.21	100%	132.55%

Los ingresos efectivos en el segundo semestre de 2021 fueron de €14.049 millones, para un total anual de €39.200 millones lo cual representa una entrada del 132,55% de los ingresos programados.

Los dos principales ingresos tanto del I y II segundo semestre, como de forma anual, fueron los intereses y las recuperaciones de préstamos, que juntos suman una participación anual del 66,65%.

Intereses sobre títulos valores

Los ingresos por Intereses sobre títulos valores del Gobierno Central para el segundo semestre 2021 son de €275 millones, para un monto anual de €604 millones que alcanza un porcentaje de participación del 1,54%, de los ingresos totales y representa un 182,34% de lo programado, la diferencia entre lo percibido y lo presupuestado se debe al incremento en los ingresos por intereses generados por los recursos no desembolsado que se acumulan en el superávit.

Intereses sobre préstamos

Producto de los créditos que se encuentran en la fase de cobro, los Intereses sobre préstamos, ascendieron a €4.532 millones, en el segundo semestre 2021, para un total anual de €8.771, que representa un 174,26% de lo esperado para el año, y que tiene una participación del 22,38% sobre los ingresos totales. Este rubro al igual que la recuperación se vio afectada por el tema de cancelaciones totales, estudiantes que pasaron su crédito a la fase de cobro y el vencimiento de las altas colocaciones del 2016.



Otras rentas de activos financieros

Con respecto a esta partida, corresponde a los ingresos por intereses sobre cuentas corrientes y otros depósitos en bancos públicos que realiza la Institución. En el segundo semestre se percibió la suma de €2,3 millones, para un total anual de €4 millones que representa el 59,28% de los ingresos presupuestados de esa partida y con una participación del 0.01%.

Otros ingresos no tributarios

Presenta una participación anual del 0,17%, con un monto de €67 millones, que representa un 33,29% de lo que se esperaba recibir en el año.

Transferencias corrientes del sector público y privado

Este rubro se encuentra compuesto por los aportes bancarios tanto públicos como privados, para un monto total de €12.396 millones, cifra que representa una participación del 31,62% de los ingresos totales recibidos en la Institución. Las transferencias del sector público tuvieron un ingreso del 86,52% sobre lo presupuestado y las transferencias del sector privado fueron del 118,41%.

Recuperación de préstamos al sector privado

Este ingreso fue de € 8.856 millones en el segundo semestre 2021, y para un total anual de €17.355 millones, rubro que representa un 44,27% de los ingresos recibidos en el año, producto del pago de los préstamos que se encuentran en la fase de cobro. Se percibió un 146,47% de lo esperado.





EGRESOS

Resumen de Egresos al 31 de diciembre, 2021

PARTIDA	PRESUPUESTO INICIAL	"PRESUPUESTO ANUAL (INCLUYE MODIFICACIONES)"	EJECUTADO EN EL I SEM 2021	EJECUTADO EN EL II SEM 2021	EJECUTADO ANUAL	% PARTICIPACIÓN ANUAL	% EJECUCIÓN ANUAL
0 Remuneraciones	₡1,830,859,000.00	₡1,850,722,000.00	₡819,493,529.99	₡275,959,620.72	₡1,630,567,202.53	6.53%	88.10%
1 Servicios	₡2,144,016,000.00	₡2,140,533,000.00	₡593,113,486.73	₡4,532,507,102.75	₡1,515,641,214.71	6.07%	70.81%
2 Materiales y suministros	₡18,055,000.00	₡21,150,000.00	₡3,654,299.56	₡2,362,198.02	₡12,269,319.79	0.05%	58.01%
4 Activos Financieros	₡24,033,298,273.07	₡24,033,198,273.07	₡8,665,051,432.40	₡51,399,864.29	₡20,794,024,536.04	83.33%	86.52%
5 Bienes Duraderos	₡867,384,000.00	₡870,872,000.00	₡259,680,498.47	₡-	₡552,745,687.19	2.21%	63.47%
6 Transferencias Corrientes	₡657,874,000.00	₡654,874,000.00	₡440,577,378.36	₡331,351,091.74	₡449,507,322.83	1.80%	68.64%
9 Cuentas Especiales	₡22,674,000.00	₡2,811,000.00	₡-	₡8,856,185,975.49	₡-	0.00%	0.00%
Total de egresos	₡29,574,160,273.07	₡29,574,160,273.07	₡25,150,423,559.20	₡10,781,570,625.51	₡24,954,755,283.09	100%	84.38%

Los egresos efectivos en el segundo semestre de 2021 fueron de ₡14.173 millones, para un total ejecutado de ₡24.954 millones, que representa un 84,38%.

Los dos principales egresos son activos financieros y remuneraciones que suman una participación del 89,86%.

El comportamiento de las partidas de egresos en el II semestre de 2021 fue el siguiente:





Remuneraciones

La ejecución presupuestaria de esta partida alcanzó en el II semestre del 2021, la suma de ¢811 millones, para un monto anual de ¢1.630 millones, que significa un porcentaje de ejecución del 88,10% del presupuesto total, donde las subpartidas 0.01.01 Sueldos para cargos fijos y 0.03.02 restricción a la profesión, son las de mayor salida de efectivo.

Esta partida representa el 6,53% de la ejecución total al segundo semestre del 2021.

Servicios

En el segundo semestre de 2021, en la partida Servicios, se ejecutó el monto de ¢922 millones. El monto anual fue de ¢ 1.515, lo que al cierre del año 2021 representa una participación del 6,07% del total de egresos y con un porcentaje de ejecución del 70,81% del monto total aprobado en esa partida.

Esta ejecución es dada principalmente por las subpartidas 1.03.02 Publicidad y propaganda, 1.03.07 Servicios de tecnologías de información, 1.04.04 Servicios en ciencias económicas y sociales, 1.04.06 Servicios generales y 1.08.08 Mant. y Rep. de equipo de cómputo y sist. de información.

Materiales y suministros

La partida Materiales y suministros en el período del II semestre 2021, ejecutó la suma de ¢8.6 millones, para un monto anual de ¢12 millones, lo que significa que se ejecutó en un 58.01% sobre lo programado, y representa un 0.05% de los egresos totales. Esta partida vió afectada su ejecución por la disminución en solicitud de materiales, debido a la constante en la modalidad de teletrabajo institucional.

Activos Financieros (Desembolsos a Estudiantes)

Los desembolsos a estudiantes en el segundo semestre del año, fueron de ¢12.128 millones, y la suma anual es de ¢20.794 millones, lo que refleja que absorbieron el 83,33% del total de egresos ejecutados en el año, alcanzando un porcentaje de ejecución del 86.52%.

Este egreso atiende la función sustantiva de la Institución, pero se vió afectado por la desaceleración de las solicitudes de créditos nuevos y solicitudes de desembolsos, producto de la pandemia.

Bienes Duraderos

El monto ejecutado en esta partida en el segundo semestre 2021 fue de ¢293 millones, para un monto anual de ¢552 millones. Los bienes duraderos presentaron una ejecución total del 63,47% y una participación sobre los egresos totales del 2,21%. El principal desembolso se da en la subpartida 5.99.03 Bienes intangibles por la renovación de licencias BPM, sitio principal y mantenimiento del sistema PROA.

Transferencias

Para el segundo semestre, hubo una salida de dinero por ¢8.9 millones, y de manera anual se ejecutó la suma de ¢449 millones, con una ejecución del 68.64% y un porcentaje de participación del 1.80%, dado principalmente por la subpartida 6.01.02 Transferencias corrientes a Órganos Desconcentrados, por el dinero desembolsado a la Comisión Nacional de Emergencias y la subpartida 6.01.07 Transferencias a organismos internacionales.



Oficina Regional

La oficina regional de Conape está ubicada en el cantón de Pérez Zeledón, San Isidro de El General, asistida por los siguientes funcionarios:

Sra. Ana María Víquez Solís y Sr. Eduardo Mora Jaén

La oficina regional atiende a estudiantes sujetos al préstamo educativo, provenientes de:

- San Isidro de El General
- Santa María de Dota
- Corredores
- Buenos Aires
- Parrita
- Osa
- Aguirre
- Golfito
- Coto Brus





Colegios de Secundaria:

Se impartieron charlas en 171 colegios públicos y privados Alcanzando 15.459 estudiantes de todas las provincias Además, 104 estudiantes de cinco (5) colegios indígenas y 56 jóvenes de la Fundación Cariaco recibieron información de Conape mediante charlas virtuales y presenciales.

Padres de Familia:

A través de los cafés virtuales 743 padres de familia recibieron información de Conape sobre solicitud de préstamo.

Orientadores Vocacionales:

De las 27 asesorías regionales del MEP, 1425 profesionales en orientación recibieron charla de CONAPE sobre solicitud de préstamo con el fin de que nos promocionen con sus estudiantes.

Se realizó entrega de volantes y artículos promocionales, a través de un envío por Correos de Costa Rica, según las diferentes sedes.

Universidades:

- Se realizaron 72 visitas presenciales a Universidades ubicadas en San José, Guápiles, Pérez Zeledón, Puntarenas y San Carlos.
- Se realizaron 18 reuniones de acercamiento con universidades a nivel gerencial y mercadeo
- Se realizaron 12 capacitaciones a funcionarios de universidades impartida por funcionarios de la sección de gestión y análisis de crédito.
- Se realizaron 26 charlas virtuales a estudiantes universitarios impartida por por funcionarios de la sección de gestión y análisis de crédito.



Sitio Web:



Se rediseñó el sitio web de Conape, haciéndolo accesible a nivel AA, nivel mínimo requerido para los sitios web del estado. En promedio el sitio web de Conape recibe **20.000 visitas** nuevas por mes.

APP de CONAPE:

Actualmente tenemos 11.399 usuarios activos.

Convenios internacionales:

Se participó en el BMI Global Summit de Londres (virtual) donde se hicieron 18 reuniones con Universidades de diferentes países para coordinar convenios que beneficien a los costarricenses. Se han firmado 3 convenios con las siguientes Universidades:

- Royal Roads University
- Kings Western University
- Northern Lights College

Publicidad

Se invirtió 230 millones en publicidad en medios como radio, televisión, traseras de buses, prensa y digital. Además se realizó perifoneo en: Limón, Puntarenas, Liberia, Ciudad Quesada San Ramón, Pérez Zeledón, Talamanca (Bri Bri), Guatuso (Maleku), Zona de los Santos, Turrialba (Cabecar), Buenos Aires de Puntarenas (Ujarrás y Boruca)







CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

