

# MEMORIA

# 2020

EL AÑO DE LA RESILIENCIA

# ÍNDICE

1. Mensaje de la Presidencia del Consejo Directivo
5. Miembros del Consejo Directivo
6. Mensaje del Secretario Ejecutivo
8. Nuestro Equipo de Trabajo
17. Plan Estratégico Institucional
20. Organigrama
22. Qué es un préstamo, beneficios del préstamo, qué se financia
25. Fondo de Avales
26. Resultados institucionales
37. Información presupuestaria
41. Oficina Regional
43. Participación en actividades



## **MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE CONAPE 2020 - Un año atípico a nivel mundial, a consecuencia del COVID-19**

El año 2020, trajo una serie de situaciones, totalmente impredecibles, que sorprendieron a todos los países, pues al no tener conocimiento de lo que se venía, no estaban preparados para enfrentar una pandemia como la COVID-19, que llevó a reducir todas las actividades económicas y comerciales, con las consecuencias negativas sobre la producción de bienes, servicios y su impacto sobre el empleo.

Es importante resaltar que los efectos contractivos sobre el sector real de las económicas, generó que los ingresos que perciben los gobiernos por recaudación de impuestos disminuyeron significativamente, afectando por ende la atención de los servicios que debe prestar.

A nivel nacional, se tuvieron retos de toda naturaleza, económicos, sociales, educativos, salud pública que condujeron al surgimiento de nuevas estrategias, cuyo interés fue encaminar a las instituciones públicas y privadas, a la sociedad, a la familia e individuos a nuevas formas de organización social, que facilitarán la convivencia, al menos en aspectos básicos.

El desempleo y subempleo que se generó, principalmente en las actividades de comercio, trajo la reducción de ingresos a nivel de

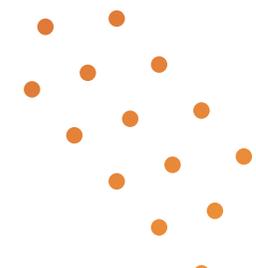
las familias, principalmente las de estratos bajos, que conllevan a una mayor desigualdad social.

En la educación pública y privada, se estimuló el aprendizaje a distancia, el cual no es sinónimo de educación o clases virtuales, sino que la virtualidad es una más de las herramientas a las que la estrategia de aprendizaje a distancia puede recurrir.

El proceso disruptivo en cada organización y particularmente en la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), ha generado el resurgimiento de estrategias, tendientes a beneficiar a cada uno de los estudiantes que cuentan o que potencialmente podrán ser sujetos a obtener un préstamo educativo, en nuestra Institución.

### **ALGUNAS DE LA PRÁCTICAS ESTABLECIDAS**

- 1.** Reducción de la tasa de interés del 6% al 5.5% aplicable del primero de abril de dos mil veinte y revisada de forma periódica.
- 2.** Valoración de manera individual, de aquellos casos afectados por la emergencia del COVID-19, tomándose en consideración los siguientes factores:



- 
- A. Extensión del plazo de los créditos, mediante dos modalidades:
    - Ampliación del plazo para pago de la deuda
    - Ampliación del plazo para pago de la deuda
  - B. Prórroga en el pago de la cuota por el tiempo que se mantenga la afectación.
  - C. Los pagos extraordinarios que se apliquen directamente al principal de la deuda, para reducir el tiempo de pago, no tendrán penalización.

**3. Financiamiento de las carreras que contaban con restricción de préstamo:**

- i. Para estudiantes de los niveles de pregrado y grado tanto en Costa Rica como en el Exterior que registran al menos un veinte por ciento (20%) de materias aprobadas en el programa de estudios. Esta medida no incluye el financiamiento para deudas de períodos anteriores al 2020.
- ii. Para estudiantes de nuevo ingreso o que registren algún avance en los niveles de Posgrado en Costa Rica o el Exterior.

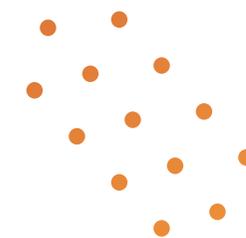
**4. Ampliación del monto de financiamiento para los préstamos del nivel posgrado en Costa Rica, hasta 18 millones de colones anuales y un tope de 36 millones de colones.**

**5. Licencia de financiamiento de un segundo o igual grado académico para estudiantes de las carreras que no tienen restricción en el financiamiento según el Plan Anual de Gestión de Crédito 2020.**

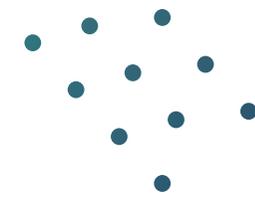
**6. Promoción de alianzas estratégicas con todas las universidades autorizadas por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y Consejo Nacional de Educación Superior Universitaria Privada (CONESUP), para facilitar el acceso al crédito mediante sus plataformas de servicios.**

**7. Estrategia promocional para incentivar el crédito educativo y mejorar la colocación de préstamos, así como ofrecer los servicios de la Institución como opción de financiamiento para que las personas afectadas por el COVID-19 continúen o inicien sus estudios.**

Si bien, la situación ha sido difícil, la operación y funcionamiento de la Institución se ha mantenido dentro de los márgenes de eficiencia y eficacia deseados, esto se refleja en el comportamiento de la morosidad, al 31 de diciembre de 2020, con lo cual es clara la estabilidad financiera de la Institución:



ÍNDICES DE MOROSIDAD	nov-20	dic-20	Absoluto	%+ó-
Total	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Administrativa	96,4%	96,4%	0,0%	0,0%
Al día	83,3%	84,0%	0,7%	0,8%
Morosa	13,1%	12,4%	0,6%	-4,9%
Mora de 1 a 30 días	5,6%	5,3%	0,3%	-5,7%
Mora de 31 a 60 días	3,7%	3,3%	0,4%	-10,3%
Mora de 61 a 90 días	2,2%	2,0%	0,2%	-7,2%
Mora mayor de 90 días	1,6%	1,8%	0,2%	-13,3%
Cobro Judicial	3,6%	3,6%	0,0%	-0,3%
Cartera Total en Mora	16,7%	16,0%	0,7%	-3,9%



### ¿Qué se espera a un mediano plazo?

Un fortalecimiento global en paralelo con la misión y visión institucional, que establecen:

#### Misión:

“Somos una institución estatal costarricense especializada en préstamos para educación superior y técnica que facilita condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país.”

#### Visión:

“Seremos reconocidos como la mejor alternativa en el otorgamiento de préstamos para estudios de educación superior y técnica”.

Si bien algunas amenazas han proliferado, vale resaltar que, desde el seno del Consejo Directivo, el objetivo radica en fortalecer las bases de atención a los estudiantes de menores ingresos, facilitando el derecho al estudio; de manera tal que, la Institución consolide su estabilidad a futuro y por ende los estudiantes cuenten con un medio que facilite su preparación académica y Costa Rica en el futuro con un tenga un número significativo de profesionales que coadyuven al desarrollo nacional.

Todos los miembros que conformamos en este momento el Consejo Directivo de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación, dejamos patente nuestro agradecimiento a los Jerarcas respectivos, quienes han depositado su confianza para la representación en dicho cuerpo colegiado.

Concluyo con esta frase de Nelson Mandela, que concentra el quehacer de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación:

**“ La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo. ”**  
-Nelson Mandela

**Carlos Alberto Rodríguez Pérez**

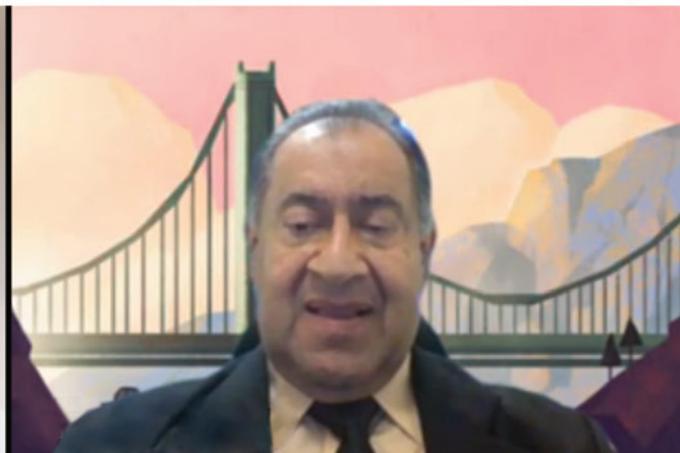
# Consejo Directivo.

## Miembros del Consejo Directivo.

Sra. Yarima Sandoval Sánchez  
Representante a.i. del Consejo Nacional para  
Investigaciones Científicas y Tecnológicas  
-CONICIT-



Sr. Carlos Alberto Rodríguez Pérez  
Representante de la Ministra de Educación  
Pública - Presidente del órgano colegiado



Srta. María Laura Solano Caravaca  
Representante de la Ministra de Planificación  
Nacional y Política Económica



Sr. Arturo Vicente León

Durante el 2020 la representación del Conicit estuvo a cargo del Sr. Arturo Vicente León. A partir del 09 de febrero de 2021, la Sra. Yarima Sandoval Sánchez, representa al Conicit por vacaciones del titular



Srta. Diana González Gómez  
Representante del Banco Central  
de Costa Rica



Srta. Priscilla Rivera Castillo  
Representante de la Ministra  
de Trabajo y Seguridad Social



# Mensaje Secretario Ejecutivo

La humanidad vivió a partir del 2020 uno de los mayores desafíos a los que se ha enfrentado, que la obligó a modificar casi que todos los patrones de acción, movilidad y convivencia adoptados hasta entonces. Esto nos obligó a buscar en todos los ámbitos, la mejor forma de asumir y enfrentar este desafío. De forma, que a todo nivel: las organizaciones, las empresas, las personas y el país en general respondieron al más grande desafío al que nos hemos debido enfrentar.

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación, CONAPE, no fue la excepción a esa transformación, a la cual, nos debimos enfrentar y podemos afirmar con certeza, que salimos fortalecidos, dado que visibilizó aún más el rol protagónico en la reactivación de la economía nacional, que una organización como la nuestra puede aportar en estos tiempos de turbulencia.

Con los primeros meses del año 2020 y las noticias que nos llegaban de todas las latitudes, sobre una pandemia mundial de proporciones inimaginables, vino para CONAPE, una rápida adaptación a la virtualidad en los diferentes procesos de nuestra operación, así como al estricto cumplimiento de los diversos protocolos establecidos por las autoridades sanitarias del país.

Al mismo tiempo, extendimos el plazo para el pago de los créditos, se dieron prórrogas en el pago de la cuota por el tiempo que se mantenga la afectación y se permitieron los pagos extraordinarios al monto principal, sin penalidad alguna.

Disposiciones sanitarias para lavado de manos, desinfección de espacios públicos, aplicación del distanciamiento, el teletrabajo para un 70 % de nuestro personal y la

capacitación del personal para el correcto cumplimiento de las medidas, fueron parte de los lineamientos adoptados. Adicionalmente, tomamos todas las acciones requeridas para hacer más eficiente la recolección de documentos por medios virtuales.

Con todas estas prácticas implementadas en tiempo record, logramos asegurar la continuidad del negocio, garantizando la seguridad a clientes y colaboradores.

Inmersos en esta coyuntura nacional, con la consecuente afectación a la economía nacional, en CONAPE nos abocamos a enfrentar esta situación para no sufrir una afectación en cuanto a colocación de los recursos previstos en el Plan Nacional de Colocación para el 2020, pudiendo al final del año alcanzar un nivel de colocación de los recursos propuestos en un **97%** y en lo que se refiere a número de préstamos aprobados, se alcanzó el **105%** de la meta proyectada para este periodo.

Estos números nos permiten reflejar un incremento con respecto al año 2019, cuando colocamos 3.072 créditos, mientras que en el 2020 llegamos a la cifra de 3.396 préstamos, equivalente a poco más de 20.386 millones de colones.

Y quizás, una de las medidas más importantes y que responden al carácter solidario que inspiró la creación de CONAPE, fue la reducción de la tasa de interés, aprobada por el Consejo Directivo, la cual, pasó del 6% al 5.5% a partir del 1 de abril de 2020. Con esta acción, nos convertimos en la primera entidad financiera en atender el llamado de las autoridades, de ofrecer mejores condiciones de financiamiento a sus clientes, ante la crisis generada por el COVID-19.



De los recursos del Fondo de Avalos que teníamos destinados para el 2020, se aprobó el 100% de las solicitudes proyectadas por personas en condición de vulnerabilidad, pobreza y población indígena. Esto pone en evidencia la gran necesidad que existe en las comunidades de menor desarrollo social y el papel fundamental que, en este contexto, tiene CONAPE.

De esta manera, en el 2020 logramos impactar a 127 personas de estos grupos de la población, por un monto de 1.189 millones de colones invertidos, lo que, además, nos convierte en la actualidad en la única institución financiera que cuenta con un Fondo de Avalos.

Si bien es cierto y a pesar de un entorno tan adverso, nos queda la enorme satisfacción del deber cumplido, lo cierto es que los desafíos y retos que tenemos por delante son enormes y hoy como nunca, nos encontramos ante la urgencia de una transformación aún mayor que le permita a la organización proyectarse hacia el futuro con las herramientas y la estructura que las circunstancias demandan.

Adicionalmente, para este periodo se tomó la decisión de eliminar la restricción que existía en el financiamiento de algunas carreras, con ello, hoy tenemos una total apertura para todas las áreas de conocimiento.

Lo anterior, pone en evidencia la manera en la que CONAPE ha logrado consolidar nuestro modelo de financiamiento, que es altamente exitoso y socialmente solidario, ya que les presta a

estudiantes mediante condiciones crediticias accesibles y les cobra siendo ya profesionales. Cuando el ciclo se cumple, los recursos generados se invierten en nuevos estudiantes y claramente no existe en el país otra institución especializada que brinde los servicios que nosotros ofrecemos.

Hoy más que nunca Costa Rica necesita seguir educándose y para lograr este importante objetivo, CONAPE es el aliado por excelencia y esperamos continuar siéndolo por muchos años más.

Es claro, que la educación juega un rol fundamental en el desarrollo socio-económico de un país y, en este contexto, CONAPE tiene un papel protagónico, al impulsar la formación de profesionales y el progreso de miles de familias en el país.

Por lo tanto, reiteramos el compromiso y asumimos el reto y desafío, que para el año 2021 CONAPE seguirá acompañando a todas aquellas personas que pese a las dificultades, quieren seguir el camino de la superación a través de la formación técnica o universitaria, y para tal fin le brindará opciones viables que se adapten a la coyuntura que debemos desafiar con valentía cada nuevo día.

**Efraín Miranda Carballo**  
Secretario Ejecutivo

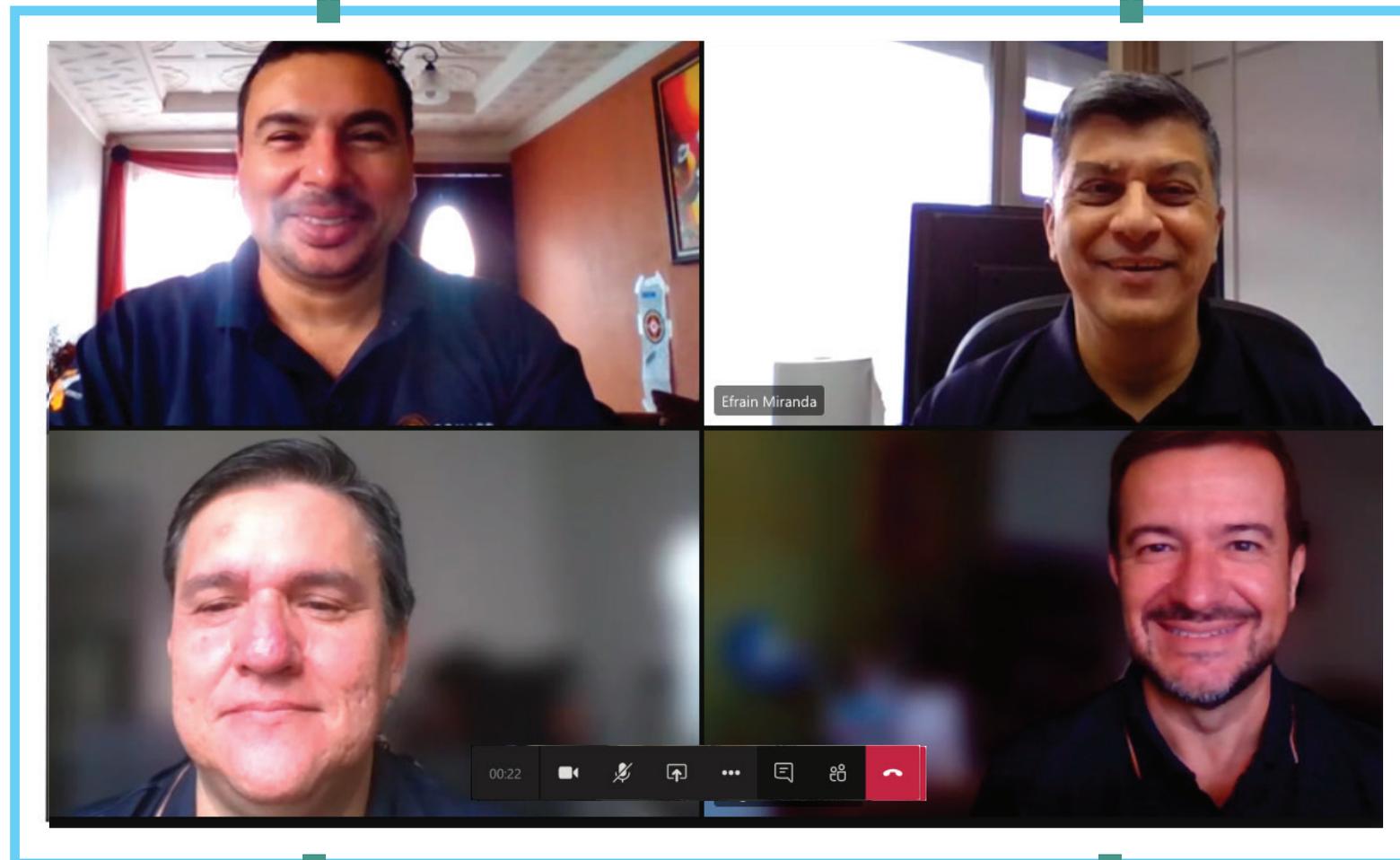


# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

## EQUIPO GERENCIAL

Sr. Leonel Acuña Morales  
Jefe Departamento Financiero

Sr. Efraín Miranda Carballo  
Secretario Ejecutivo



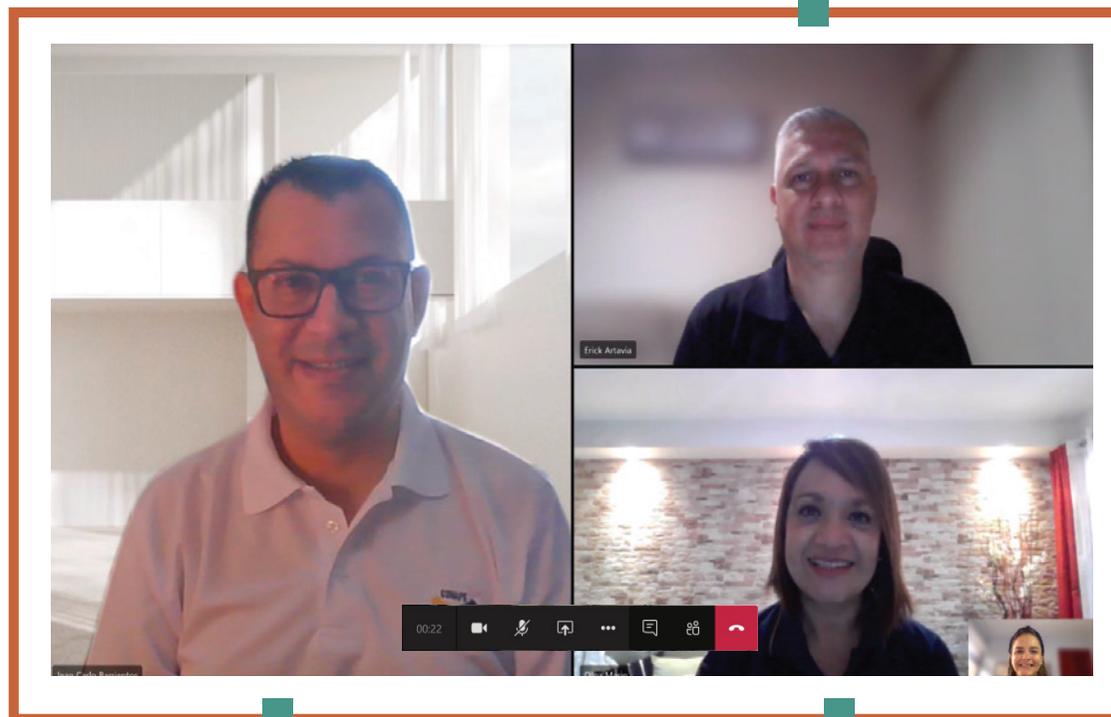
Sr. Carlos Ledezma Arias  
Jefe Departamento Planificación

Sr. Roger Granados Ugalde  
Jefe Departamento de Crédito

# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

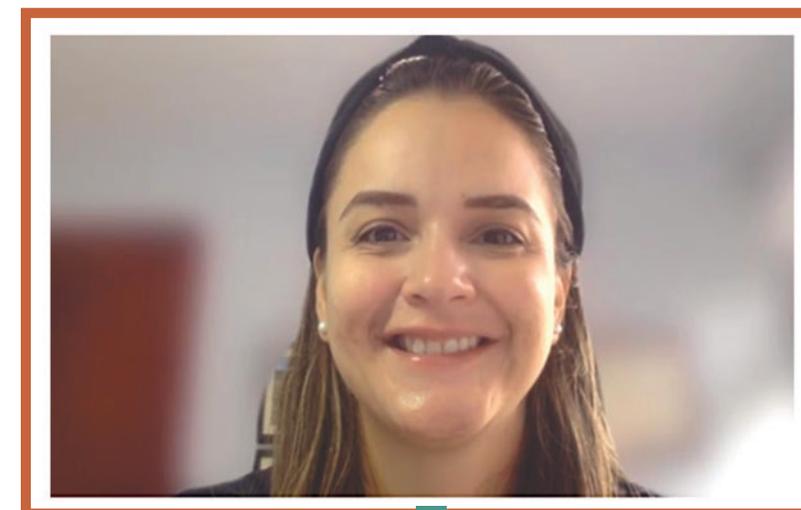
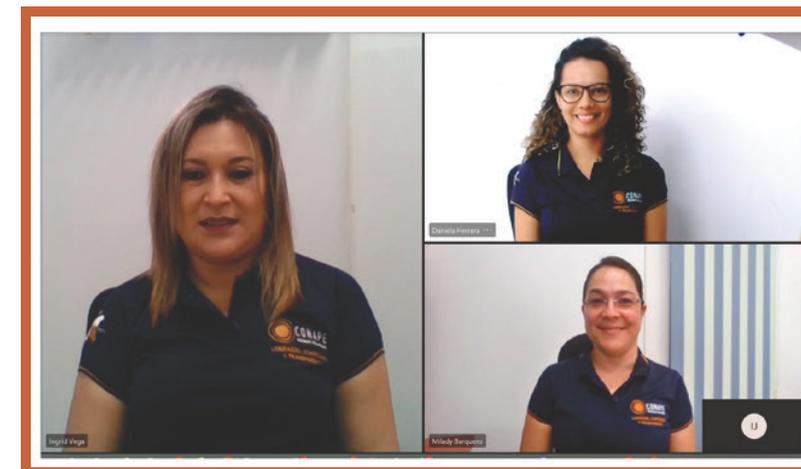
Secretaría Ejecutiva  
Sección de Recursos Humanos

Contraloría de Servicios



Asesor Legal

Asistente de  
Secretaría Ejecutiva



Mercadeo

# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Auditoría Interna



# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

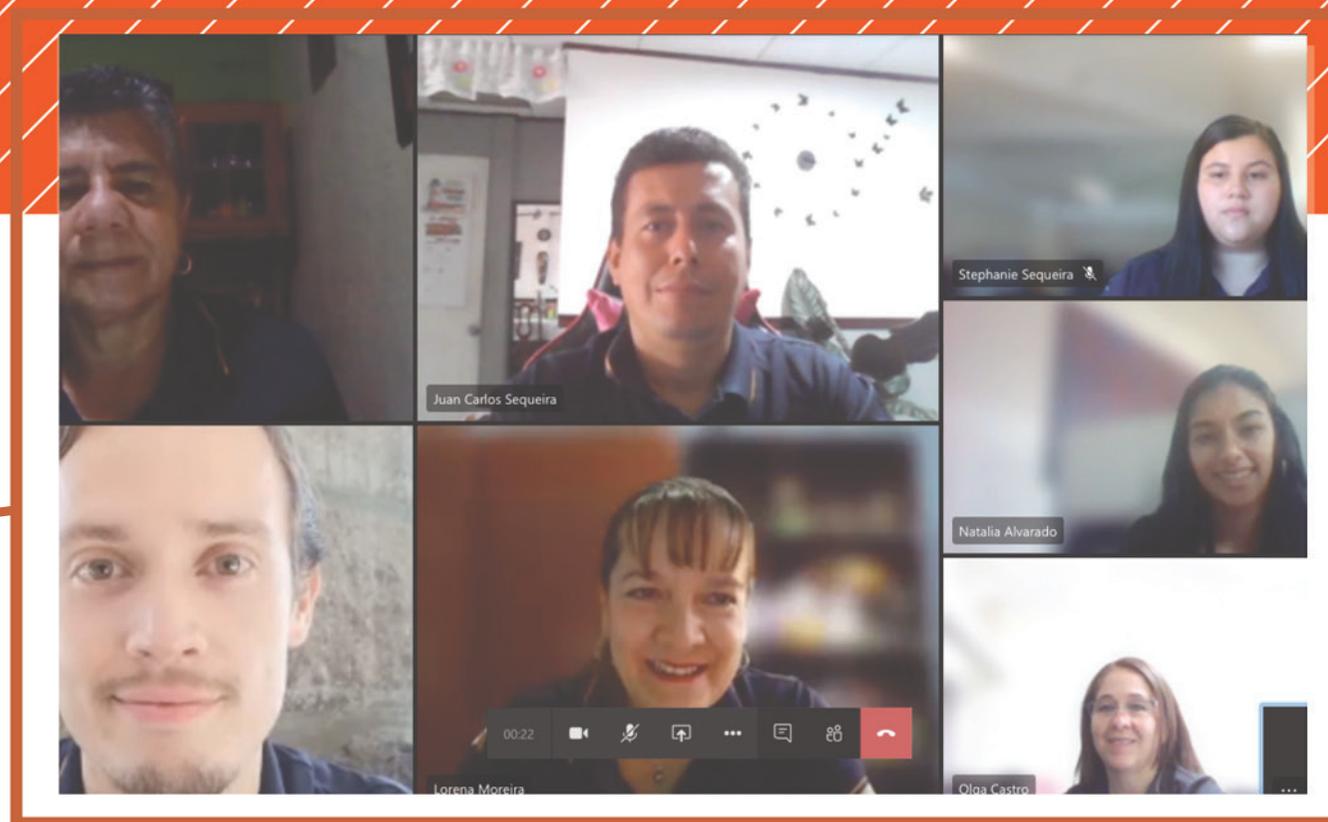
Departamento de Crédito



- Sección de Gestión y Análisis

# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

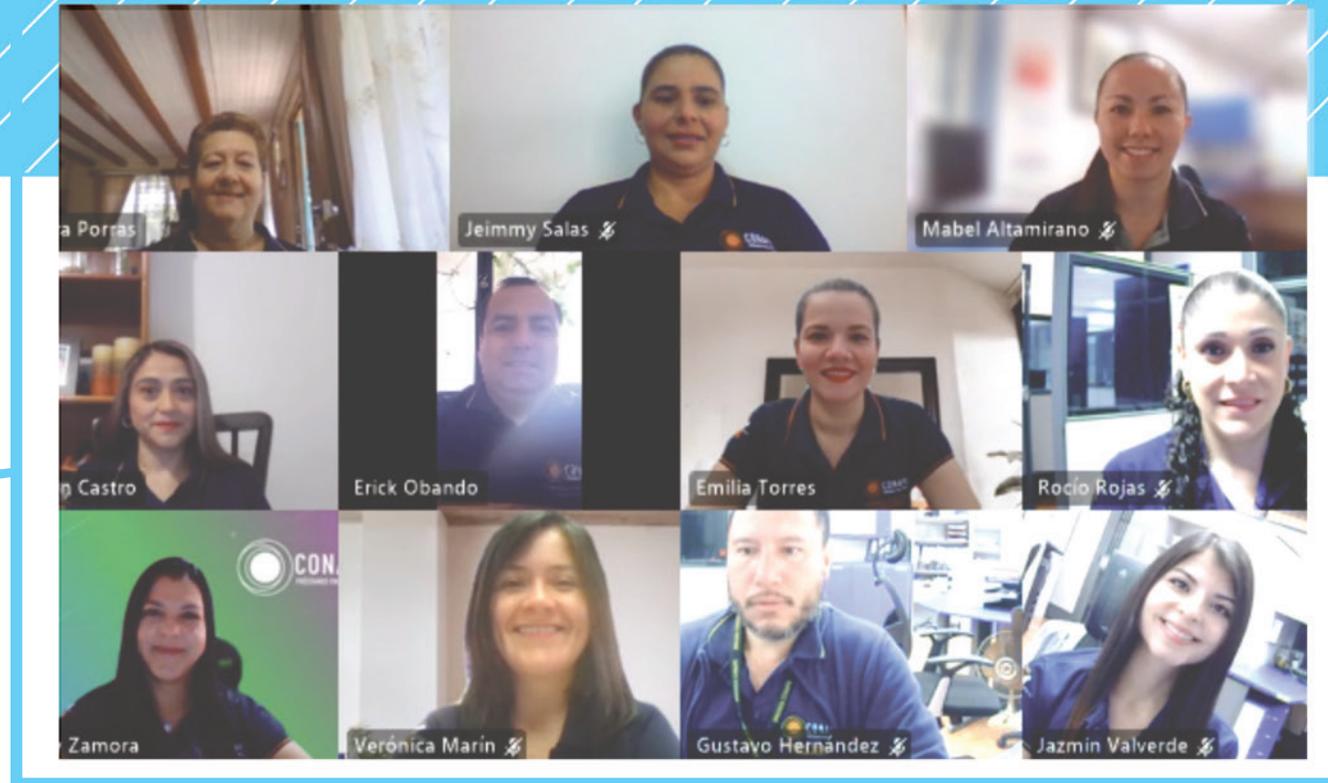
Departamento de Crédito



- Sección de Desembolsos y Control de Crédito

# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

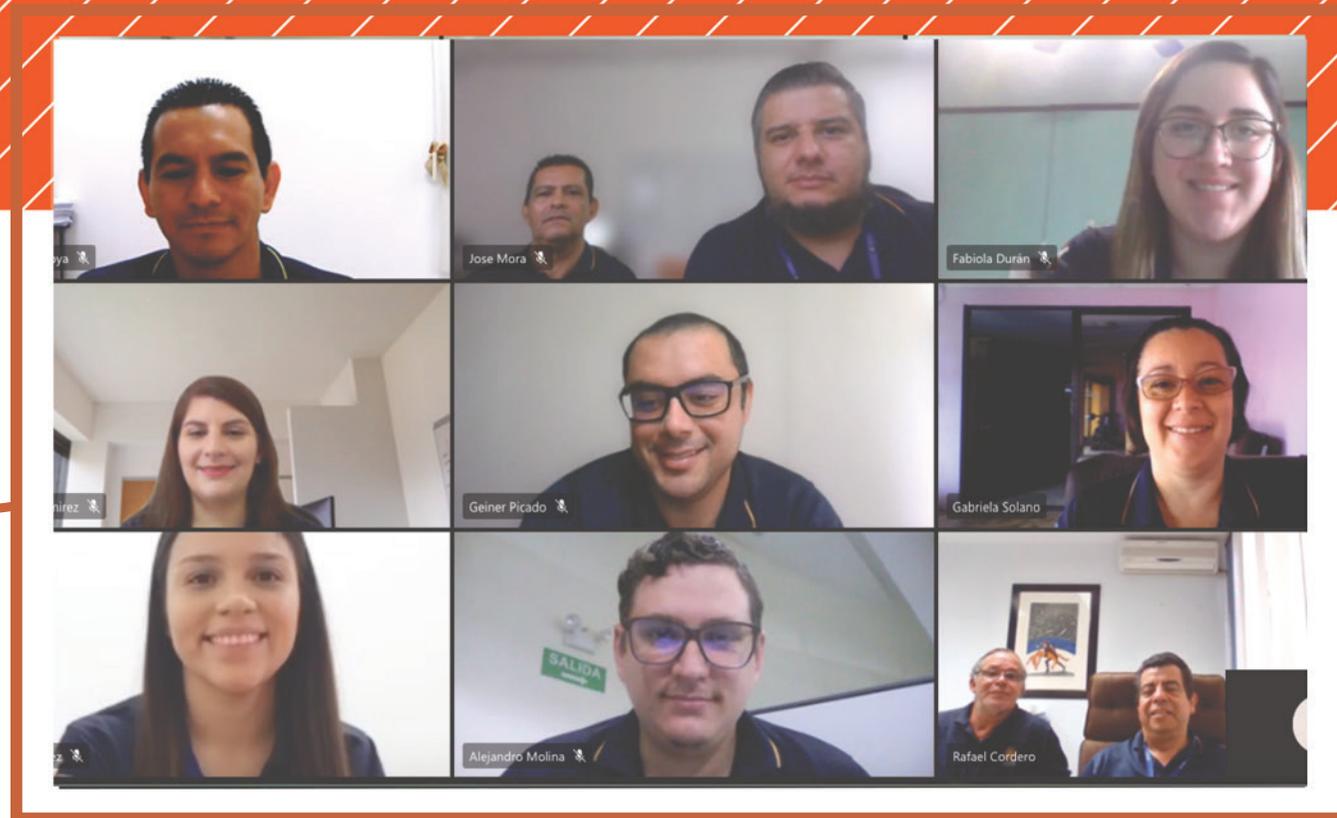
Departamento Financiero



- Sección de Cobro

# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Departamento Financiero



Sección Administrativa

# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Departamento Financiero



● Sección de Tesorería

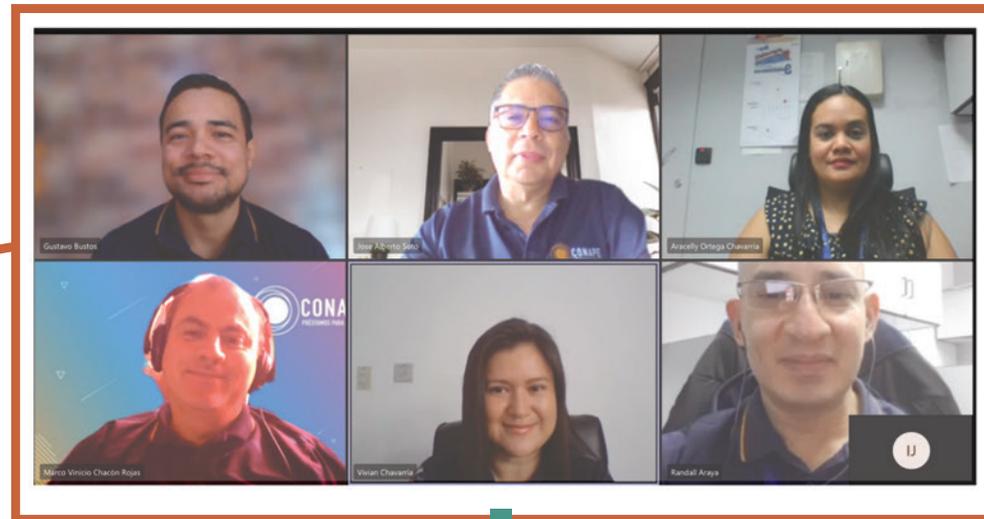


● Sección de Contabilidad

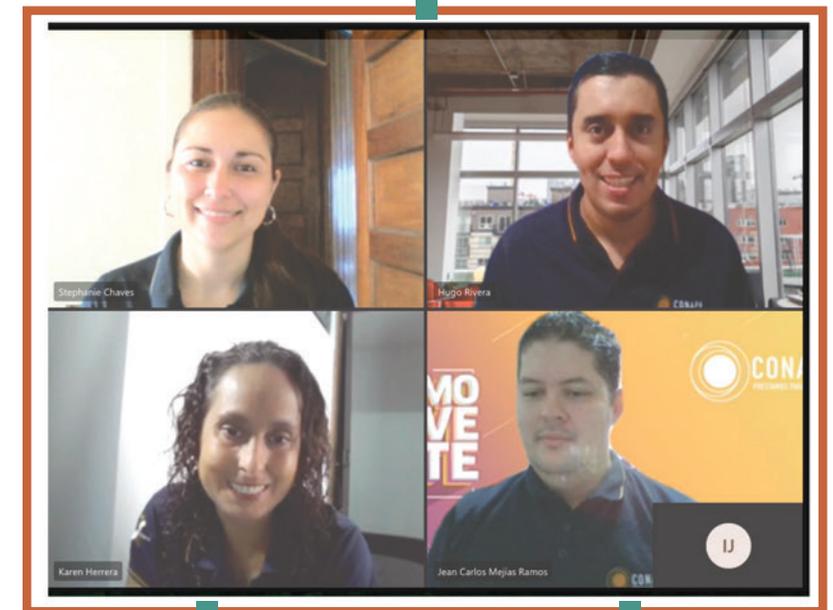
# NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Departamento de Planificación

Sección de Programación y Evaluación



Sección de Informática



Gestoría de Procesos

Gestoría de Proyectos



# Plan Estratégico Institucional

## MISIÓN

“Somos una institución estatal costarricense especializada en préstamos para educación superior y técnica que facilita condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país.”

## VISIÓN

“Seremos reconocidos como la mejor alternativa en el otorgamiento de préstamos para estudios de educación superior y técnica.”

# Plan Estratégico Institucional

## VALORES ESTRATÉGICOS

- Compromiso
- Transparencia
- Excelencia

## VALORES CONDUCTUALES

- Honestidad
- Cultura de Servicio
- Integridad
- Proactividad Cooperación

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### Objetivos Estratégicos

**OE-01** Asegurar la sostenibilidad financiera con el fin de cumplir con las necesidades de nuestros clientes

**OE-02** Conocer las tendencias de la educación superior, técnica y la necesidad laboral del país para ofrecer productos y servicios ajustados a las necesidades de los clientes.

**OE-03** Mejorar productos y servicios con el fin de ser la opción de preferencia en préstamos para educación en el país.

**OE-04** Desarrollar una gestión administrativa eficiente para cumplir las metas institucionales

**OE-05** Mejorar la imagen de CONAPE para ser reconocidos como una institución que contribuye al desarrollo del País.

**OE-06** Mejorar el clima y la cultura organizacional para que incida positivamente en la motivación del personal y la calidad en el servicio.



# BASE JURÍDICA

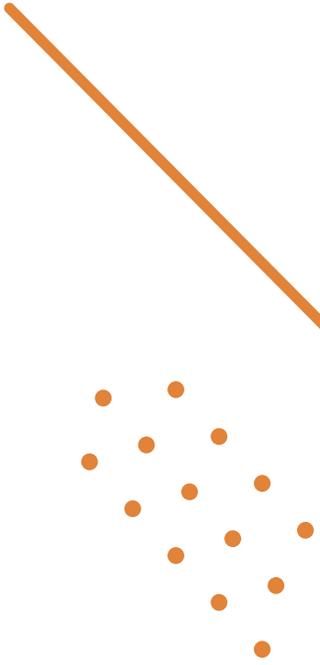
La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE) es una institución semiautónoma creada por la Ley N° 6041, del 18 de enero de 1977.

## El fin de creación de CONAPE es el siguiente:

Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de formación técnica, educación superior parauniversitaria, estudios de educación superior universitaria dirigidos a carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios, quienes deberán ser, preferentemente, de zonas de desarrollo relativo medio, bajo o muy bajo, según la clasificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan).

---

Modificado mediante Ley N. 9618, publicado en la Gaceta, Alcance N. 56 del 14 de marzo del 2019





# NUUESTRO ORGANIGRAMA

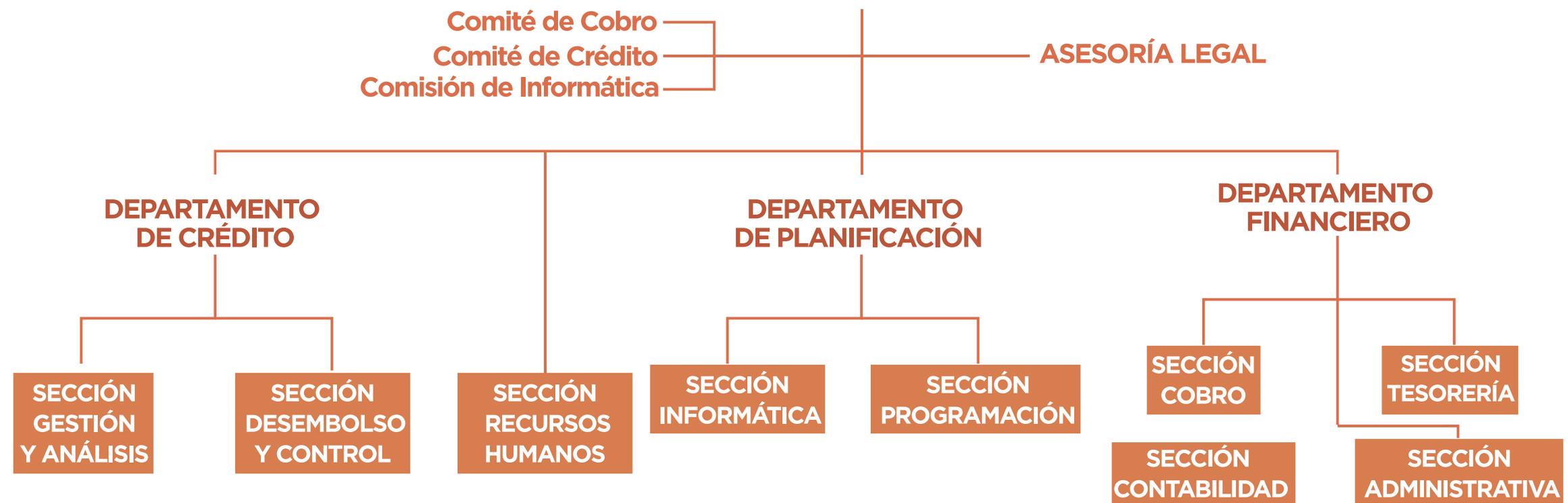
# SIMBOLOGÍA



## CONSEJO DIRECTIVO



## SECRETARÍA EJECUTIVA





# ¿QUÉ ES UN PRÉSTAMO EDUCATIVO?

Es financiar los estudios presentes con los ingresos futuros y pagar el financiamiento después de concluidos los estudios.

**Consiste en un servicio de apoyo económico, con un enfoque social, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, caracterizado por el otorgamiento de préstamos educativos a tasas de interés preferencial. Se le otorga el préstamo a un estudiante y se le cobra a un profesional.**

# BENEFICIOS DEL PRÉSTAMO

- Financiamiento del 100% del costo total de la carrera en Costa Rica.
- Financiamiento de los costos de sostenimiento (alojamiento, alimentación, transporte, libros, equipo y materiales de estudios).
- Flexibilidad en los porcentajes de cobertura de las garantías.
- Baja tasa de interés anual (tasa ajustable semestralmente, 5.5% actual)
- Flexibilidad de trámites tanto en el período de estudios como en el período de amortización.
- El pago se inicia después de que finaliza los estudios.

Posibilidad de hacer pagos en línea a través de las plataformas de Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica y Banco Popular y Desarrollo Comunal. La solicitud de préstamo se puede realizar en línea desde cualquier lugar del país.



# ¿QUÉ SE FINANCIAN?

- Carreras técnicas
- Bachilleratos
- Licenciaturas
- Maestrías tanto en Costa Rica como en el extranjero
- Préstamos parciales
- Adquisición de equipo
- Gastos relacionados con avalúos y escrituras
- Trabajos finales de graduación
- Colegiatura
- Gastos de sostenimiento



# FONDO DE AVALES

La modificación a la Ley de Creación de CONAPE, permitió que los **estudiantes provenientes de zonas indígenas ó aquellos que se encuentren en condición de pobreza básica, extrema o vulnerabilidad social y que cumplan con los requisitos reglamentarios establecidos para tal fin**, no requieran de ningún tipo de garantía fiduciaria o hipotecaria; sino que podrán acceder directamente al Fondo de Avalés, el cual se constituye en garante para respaldar la solicitud del préstamo educativo. Lo anterior permite que estos estudiantes puedan tener mayores oportunidades de movilidad social por medio de la educación.

**127 estudiantes beneficiados con el Fondo de Avalés, por un monto total de ₡1.189.133.802**



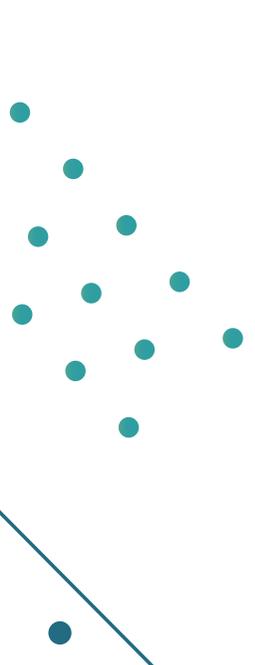
# RESULTADOS INSTITUCIONALES

## Seguimiento de Metas Anuales por Programa

El programa de Crédito Educativo: soporta la función sustantiva de CONAPE, considerando los objetivos básicos del proceso de crédito. El servicio que genera CONAPE son los préstamos educativos, siendo nuestros usuarios los estudiantes y los beneficiarios, la población de educación superior.

Para el cumplimiento de las metas institucionales, CONAPE está dando mayor enfoque a los servicios en línea para el otorgamiento de los préstamos a estudiantes, el seguimiento académico y el pago del préstamo, con el objetivo de que las personas tengan mayores facilidades para acceder al servicio del préstamo educativo desde cualquier parte del país; siempre enfocándose en las zonas de menor desarrollo, para que, a través de la educación superior, haya una mayor movilidad social en esas zonas del país.

Bajo este enfoque a continuación se presentan las metas de colocación institucionales consignada en la Matriz de Articulación Plan Presupuesto (MAPP)



# RESULTADOS INSTITUCIONALES

Seguimiento de Metas Anuales por Programa

PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO	RANGO
Cumplimiento Alto (CA)	Mayor o igual a 90%
Cumplimiento Medio (CM)	Menor o igual a 89,99% o igual a 50%
Cumplimiento Bajo (CB)	Menor o igual a 49,99%



# COLOCACIONES APROBADAS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO

AL 31 DE  
DICIEMBRE 2020

Nivel de estudio	PRESTATARIOS			COLOCACIONES ¢		
	Programación anual	Realizado	%	Programación anual	Realizado	%
Pregrados en Costa Rica						
Nuevos	1.711	2.127	124%	12.752.000.000	13.524.047.407	106%
Fondo Avaes	150	127	85%	1.215.000.000	1.189.138.802	98%
Ampliaciones	1.118	881	79%	4.128.000.000	3.412.095.381	83%
Sub Total	2.979	3.135	105%	18.095.000.000	18.125.276.590	100%
Pregrados en el exterior						
Nuevos	32	21	66%	590.000.000	348.436.995	59%
Ampliaciones	4	1	25%	30.000.000	11.760.653	39%
Sub Total	36	22	61%	620.000.000	360.197.648	58%
Posgrados en Costa Rica						
Nuevos	114	155	136%	1.045.000.000	886.740.122	85%
Ampliaciones	23	13	57%	86.000.000	21.322.214	25%
Sub Total	137	153	123%	1.132.000.000	908.062.336	80%
Posgrados en el exterior						
Nuevos	65	53	105%	1.098.000.000	977.413.410	89%
Ampliaciones	15	3	20%	56.000.000	15.462.362	28%
Sub Total	80	71	89%	1.54.000.000	992.875.772	86%
Total	3232	3396	105,07%	21.000.000.000	20.386.412.346	97.08%

# Resumen de Colocaciones, Refundiciones y Ampliaciones de Préstamos.

AL 31 DE  
DICIEMBRE 2020

Nivel de estudio	PRESTATARIOS		AMPLIACIONES	
	Cantidad	Monto ¢	Cantidad	Monto ¢
Preg. Costa Rica	47	525.339.362	881	3.412.095.381
Preg. Exterior	1	9.184.997	1	11.760.653
Posg. Cost Rica	6	49.463.253	13	21.322.214
Posg. Exterior	1	33.947.063	3	15.462.382
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>617.934.675</b>	<b>898</b>	<b>3.460.640.610</b>

# DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIÓN POR ZONA DE MAYOR Y MENOR DESARROLLO RELATIVO

Nivel de estudio	Mayor Desarrollo Relativo		Menor Desarrollo Relativo		TOTAL		% Mayor Desarrollo Relativo		% Menor Desarrollo Relativo	
	Cantidad	Monto ¢	Cantidad	Monto ¢	Cantidad	Monto ¢	Cantidad	Monto ¢	Cantidad	Monto ¢
Preg. Costa Rica	610	4.104.738.172	1.644	10.608.443.037	2.254	14.713.181.209	27%	28%	73%	72%
Preg. Exterior	285	1.310.057.585	596	2.102.037.796	881	3.412.095.381	32%	38%	68%	62%
Posg. Cost Rica	10	204.259.168	11	144.177.627	21	348.438.995	48%	59%	52%	41%
Posg. Exterior	0	0	1	11.760.553	1	11.760.653	0%	0%	100%	100%
Preg. Costa Rica	71	494.067.789	83	393.369.637	154	887.437.426	46%	56%	54%	44%
Preg. Exterior	6	9.504.663	7	11.717.551	13	21.322.214	46%	45%	54%	55%
Posg. Cost Rica	47	642.897.835	22	333.818.271	69	976.716.106	68%	66%	32%	34%
Posg. Exterior	2	5.739.362	1	9.723.000	3	15.462.362	67%	37%	33%	63%
<b>Total</b>	<b>1.031</b>	<b>6771.364.574</b>	<b>2.365</b>	<b>13.615.047.772</b>	<b>3.396</b>	<b>20.386.412.346</b>	<b>30%</b>	<b>33%</b>	<b>70%</b>	<b>67%</b>

AL 31 DE  
DICIEMBRE 2020

## Distribución de Colocación Pregrados en Costa Rica por Área de Estudio (Área Científica-Tecnológica y Liberales)

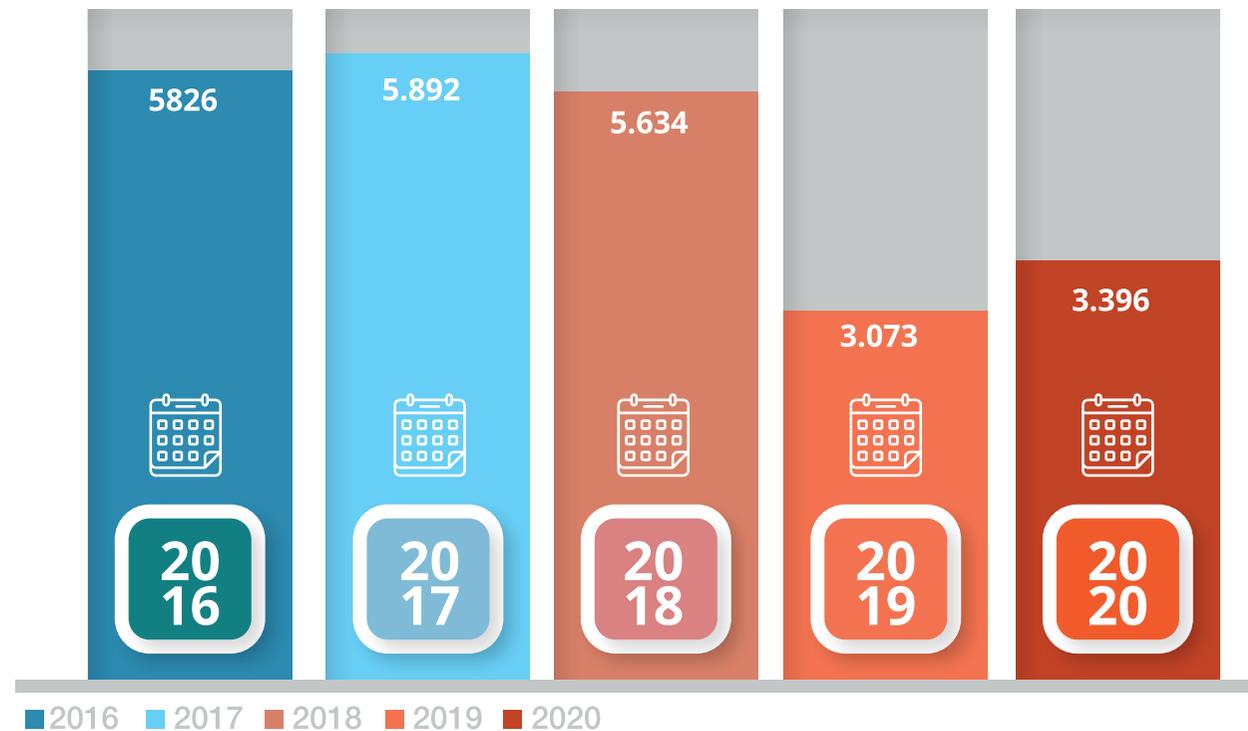
Área de Estudio	Prestatarios	Ejecutado		Monto	Ejecutado	
	Programación anual	Absoluto	Porcentaje	Programación anual	Absoluto	Porcentaje
<b>Liberales</b>	1.228	1.359	111%	6.720.000.000	6.152.551.686,00	92%
<b>Científica-Tecnológica</b>	2.004	2.037	102%	14.280.000.000	14.233.860.660,05	100%
<b>Total</b>	<b>3.232</b>	<b>3.396</b>	<b>105%</b>	<b>21.000.000.000</b>	<b>20.286.412.346</b>	<b>97%</b>

## DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIÓN POR GÉNERO EN ZONAS DE DESARROLLO RELATIVO

Meta	Hombres	Mujeres	Total de Prestatarios	Hombres	Mujeres	Monto
Zonas de Menor Desarrollo Relativo	981	1.384	2.365	5.404.568.852,00	8.210.478.920	13.615.047.772
Zonas de Mayor Desarrollo Relativo	436	595	1.031	2.727.917.536,00	4.043.447.038	6.771.364.574
<b>TOTAL</b>	<b>1.417</b>	<b>1.979</b>	<b>3.396</b>	<b>8.132.486.388</b>	<b>12.253.925.958</b>	<b>20.386.412.346</b>

1. Esta información responde al Plan Anual de gestión de Crédito 2020.
2. Esta información responde a la Matriz de Propuesta Sectorial del PND del Plan Anual de Gestión de Crédito 2020, Pág. 8.
3. Conape establece como carreras pertenecientes a las áreas Científico-Tecnológicas, las correspondientes a disciplinas y énfasis ubicadas en las siguientes áreas de estudios: Ciencias Básicas, Recursos Naturales, Ingeniería, Ciencias de la Salud y Formación Técnica. El total incluye créditos nuevos y ampliaciones.

Número de Prestatarios  
Acumulado a diciembre 2016-2020



Monto Colocado (millones)  
Acumulado a diciembre 2016-2020



# COLOCACIONES EN UN PERIODO DE 5 AÑOS 2016-2020



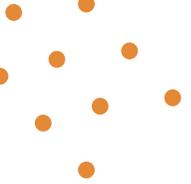
# Resultados Alcanzados 2020

Los indicadores de Cantidad de créditos colocados y en zonas de menor desarrollo relativo superaron la meta establecida, como consecuencia del impacto a nivel de las finanzas de los hogares costarricenses producto de la pandemia durante el 2020, lo que llevó a los estudiantes que solicitaron préstamos a CONAPE a tramitar montos menores a la proyección realizada por la institución.

Adicionalmente, como efecto colateral de la pandemia provocada por el COVID-19, las universidades registraron una baja en la matrícula que repercutió en que, la mayoría de los casos, decidieran no aumentar los costos de estudio y, por lo tanto, los estudiantes no requirieron solicitar más recursos financieros en sus préstamos. Ante esta situación, la institución dispuso de más recursos para financiar una mayor cantidad de estudiantes.

Debe considerarse también, la publicidad realizada por la institución y la presencia en medios informativos durante el periodo, especialmente la realizada fuera del GAM donde se ubica la mayor parte de la población con menores ingresos económicos, logrando promover que los estudiantes continuaran con sus estudios, a pesar de la afectación de la pandemia que vive el país.





# Logros según nivel de ejecución:

- Mayor cantidad de personas tienen la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida mediante el estudio, con lo cual podrán aspirar a una mejor colocación laboral y económica.
  - El otorgar más préstamos a estudiantes provenientes de zonas de menor desarrollo relativo, implica que la institución está cumpliendo con su objetivo de financiar personas de escasos recursos económicos, que, por sus mismas condiciones, no tienen posibilidades de acceder a un préstamo en otra institución financiera del país para superarse mediante el estudio.
  - Durante este periodo la institución estableció el Plan Anual de Gestión de Crédito acorde con la misión, visión y objetivos institucionales. Además, actualizó su reglamentación crediticia con el propósito de financiar la mayor cantidad de estudiantes de escasos recursos económicos que requirieron apoyo para estudiar dentro y fuera del país.
  - De esta manera, se logró financiar estudiantes mediante el Fondo de Avalos Conape (FAC), dirigido a los solicitantes que se ubican en condición socioeconómica de pobreza y a la población indígena, para que en caso de que no pueden aportar una garantía, sean cubiertos con el FAC y tener la posibilidad de mejorar sus condiciones laborales y sociales mediante el estudio.
  - **En general, las acciones realizadas por CONAPE permitieron beneficiar el 109% de las personas que se habían programado para el 2020, quienes estudian en Costa Rica o el exterior, en carreras técnicas y de educación superior.**
- 

# INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

## Comportamiento de la Ejecución de los Ingresos y Gastos

Resumen de Ingresos al 31 de diciembre, 2020

RUBROS	PRESUPUESTO ANUAL	TOTAL EJECUTADO	PORCENTAJE Ejecución	PORCENTAJE de Participación
TOTAL DE INGRESOS	31,820,800.000.00	39,338,705.962.51	124%	100.0%
1.0.0.0.00.00.0.0.000 Ingresos Corrientes	16,730,598.052.24	24,610,667.490.05	147%	62.6%
1.3.2.3.00.00.0.0.000 Renta de Activos Financieros	5,917,965.309.51	8,842,627.55	149%	22.5%
1.3.2.3.01.00.0.0.000 Intereses sobre Títulos Valores	324,247.239.78	497,024,652.02	153%	1.3%
1.3.2.3.03.00.0.0.000 Intereses sobre Préstamos	5,589.204.727.73	8,333,458.137.46	149%	21.2%
1.3.2.3.03.00.0.0.000 Otras Rentas de Activos Financieros	4,513,342.00	12,145,078.07	269%	0.0%
1.3.9.0.00.00.0.0.000 Otros Ingresos No Tributarios	179,319,666.85	208,890,588.65	116%	0.5%
1.4.0.0.00.00.0.0.000 Transferencias Corrientes	10,633,313,075.88	15,559,149,033.85	146%	39.6%
1.4.1.0.00.00.0.0.000 Tranferencias Corrientes del Sector Público	4,106,225,244.88	8,446,412,158.31	206%	21.5%
1.4.2.0.00.00.0.0.000 Tranferencias Corrientes del Sector Privado	6,527,087,831.00	7,112,736,875.54	109%	18.1%
2.0.0.0.00.00.0.0.000 Ingresos de Capital	15,090,201,947.76	14,728,038,472.46	98%	37.4%
2.3.2.0.00.00.0.0.000 Recuperación de Préstamos al Sector Privado	15,090,201,947.76	14,728,038,472.46	98%	37.4%

Los ingresos efectivos al 31 de diciembre del 2020 fueron de ¢39.339 millones. Los principales ingresos son transferencias corrientes y recuperación e intereses sobre préstamos, con una participación del 98,2%.

# INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

- 1.** **Trasferencias Corrientes (aporte bancario):** compuesta por el aporte bancario, proveniente de banca pública y privada, representa la suma de **¢15.559 millones**, cifra que representa una ejecución presupuestaria del **146%** y una participación del **39,6%** de los ingresos totales recibidos.

Con respecto al incremento, cabe mencionar que la proyección del aporte bancario del **2020**, se calculó con el crecimiento de los bancos públicos, con un porcentaje de incremento igual a la tasa máxima de inflación proyectada, sin embargo; el comportamiento del ejercicio económico, principalmente en el sector bancario público, arrojó un crecimiento mayor a lo esperado.

- 2.** La recuperación de principal e intereses sobre préstamos concedidos a estudiantes, compuesta por la partida Intereses sobre préstamos al sector privado y la partida Recuperación de Préstamos al Sector privado, cuya cifra que asciende a **¢23.061 millones**, con una ejecución presupuestaria global del **113%** y una participación del **58,6%**.

Es importante destacar que el aumento en la ejecución de los intereses sobre préstamos, se debe a que hubo un aumento en los créditos nuevos que se trasladaron a la de fase cobro, lo que significa un incremento en los intereses según la tabla de amortización.

# INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

**3.** Otras rentas sobre activos, crecieron principalmente por los intereses que se captan por tener dinero en las cuentas corrientes de la institución, recursos que se tienen en las cuentas, están reservados para pagos de proveedores que se esperan realizar en el corto plazo.

**4.** Otros ingresos no tributarios, originados principalmente por la liquidación del Seguro de Protección Genérica 01-01-PCG-90-04, que todos los años realiza el Instituto Nacional de Seguros (INS), con base en los saldos positivos resultantes de las deducciones por fallecimientos o incapacidades permanentes de los prestatarios.

# INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

## Comportamiento de la Ejecución de los Ingresos y Gastos

Resumen de Egresos al 31 de diciembre, 2020

RUBROS	PRESUPUESTO ANUAL	TOTAL EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
TOTAL DE EGRESOS	31,820,800.000.00	24,526,610,876.20	77%	100.0%
REMUNERACIONES	1,881,306,000.00	1,658,105,025.33	88%	6.8%
SERVICIOS	2,031,462,200.00	1,512,377,519.94	74%	6.2%
MATERIALES Y SUMINISTROS	23,103,000.00	11,770,148.96	51%	0.0%
ACTIVOS FINANCIEROS	26,934,050,800.00	20,849,405,111.20	77%	85.0%
BIENES DURADEROS	730,378,000.00	423,204,973.66	58%	1.7%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	219,500,000.00	71,748,097.11	33%	0.3%
CUENTAS ESPECIALES	1,000,000.00	0.00	0%	0.0%

Los egresos efectivos para el año 2020 fueron de ¢24.526 millones. Los dos principales egresos son activos financieros y remuneraciones que suman una participación del 91,80%, a continuación, el detalle:

- 1.** La mayor erogación correspondió Activos Financieros (Desembolsos a estudiantes) por ¢20.849 millones, con una ejecución del 77%. Este rubro atiende la función sustantiva de la Institución, y para el año 2020, la ejecución de esta subpartida se ha visto afectada por la pandemia causada por el Covid, debido a que muchos de los estudiantes con préstamo activo, no solicitaron o suspendieron el desembolso para el pago de su colegiatura, debido a que los centros de estudios permanecieron cerrados o porque los estudiantes no se adaptaron a la modalidad de clases virtuales.



**Sin embargo, la Institución realizó acciones para incrementar las colocaciones, como son reuniones y convenios con diversas universidades, estrategias de relaciones públicas, estrategia de acercamiento a los estudiantes por diferentes medios electrónicos.**



**2.** La partida Remuneraciones contempla los gastos por concepto de salarios, con una ejecución del 88%, con ¢1.658 millones y una participación dentro de los egresos del 6,8%, dentro de las subpartidas que menos se ejecutaron se encuentra: suplencias, tiempo extraordinario y recargo de funciones.

**3.** Para las partidas de servicios, materiales y suministros, bienes duraderos y transferencias se alcanza una participación conjunta del 8,2%, siendo la partida de servicios la que presenta mayor ejecución para un 74%, se espera darle seguimiento al presupuesto 2021, para que las ejecuciones de las subpartidas aumenten.



# OFICINA REGIONAL 10 ANIVERSARIO

En noviembre 2020, la oficina regional de CONAPE ubicada en el cantón de Pérez Zeledón, San Isidro de El General, cumplió su 10 aniversario.

Los funcionarios que atienden los servicios de la Oficina Regional son:

**Sra. Ana María Víquez Solís y Sr. Eduardo Mora Jaén.**

La oficina regional, atiende a estudiantes sujetos al préstamo educativo, provenientes de:

- San Isidro de Pérez Zeledón
- Dota
- Corredores
- Buenos Aires
- Parrita
- Osa
- Aguirre
- Golfito
- Coto Brus





# VENTAJAS DE APERSONARSE A LA OFICINA REGIONAL:

- Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales y laborales que genera el desplazamiento a la sede central.
  - Trámites personalizados.
  - Seguimiento de los casos enviados a sede central.
  - Obtención de información oportuna de todas las secciones de CONAPE.
- 

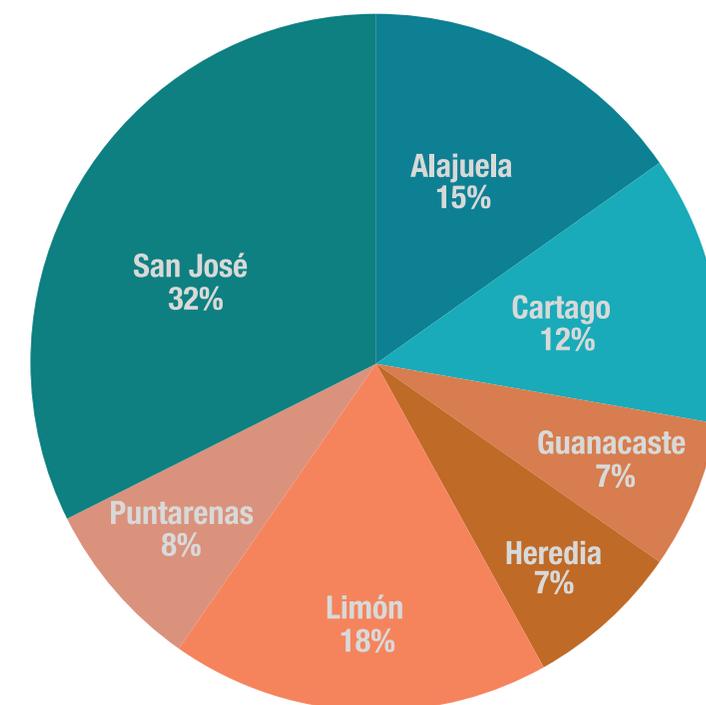
Durante el 2020, la institución participó en diversas actividades tanto presenciales como virtuales con el fin de promocionar los préstamos de CONAPE.

## COLEGIOS DE SECUNDARIA

Mediante la alianza con Universidadescr, se impartieron de forma presencial, once charlas de orientación vocacional, así como del quehacer institucional de Conape (antes de la pandemia). Y en 237 colegios de forma virtual.



En total 28.792 estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer acerca de CONAPE.



¿CÓMO SE ENCUENTRAN DIVIDIDOS LOS COLEGIOS POR PROVINCIA?

# PADRES DE FAMILIA:

Se realizaron cafés virtuales con padres de familia de estudiantes de secundaria, con el fin de hablarles sobre CONAPE, aclarar dudas y eliminar mitos.

## CAFÉS VIRTUALES PARA PADRES DE FAMILIA

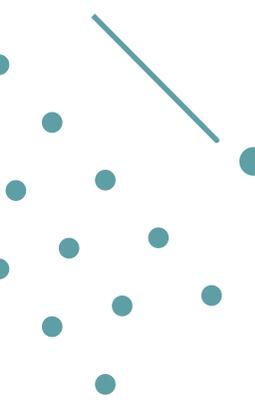
916 Padres de estudiantes provenientes de colegios públicos

PADRES DE ESTUDIANTES PROVENIENTES DE COLEGIOS PÚBLICOS.

84% Padres provenientes de colegios públicos.

63% Provenían de Zonas fuera del GAM.



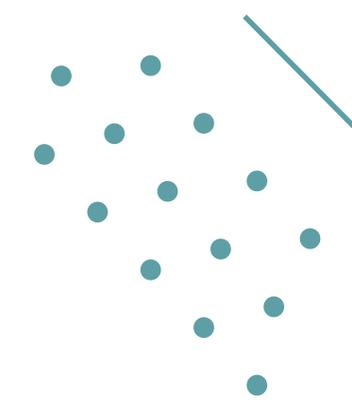


# ORIENTADORES

Sabemos que los orientadores son una guía indispensable en el proceso de apoyar a sus estudiantes a elegir la carrera y ofrecerle opciones de financiamiento.

**Se realizaron cuatro espacios de capacitación**  
donde se conectaron

**⇒ 1059 orientadores ⇒**  
de la 27 asesorías del  
**Ministerio de Educación Pública -MEP-**



# Reactivación de lazos con universidades - principales aliadas de CONAPE

Nos reunimos virtualmente con  
**21 universidades del país**  
para coordinar estrategias en conjunto.

Se impartieron  
**14 capacitaciones**  
a los plataformistas de las universidades.

Se impartieron  
**charlas virtuales**  
a estudiantes de 6 universidades del país.



# Publicidad

Tuvimos presencia en los diferentes medios de comunicación con la Campaña Movete. Así también con el fin de alcanzar las zonas más alejadas del país realizamos perifoneo en:



## Pérez Zeledón

(Ciudadela Blanco, El Prado, Morazán y San Andrés)

## San Vito Coto Brus

(El Pavo, Tres Ríos, Linda Vista, La Arbolada, Los Pioneros)

## Buenos Aires de Puntarenas

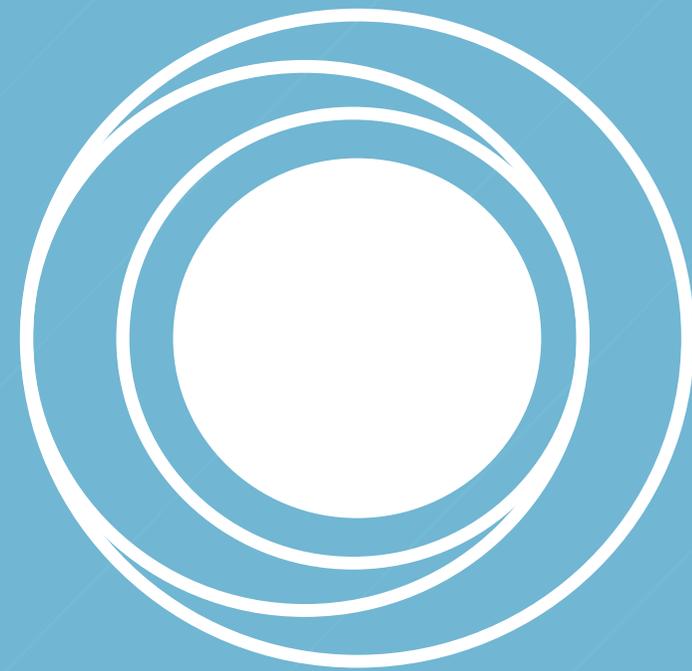
(Las Lomas, Santa Cruz, Los Ángeles, La Piñera, Las Rosas)

## Ciudad Neily

(La Colina, Salas Vindas, Barrio El Estadio, La Fuente y San Rafael)

## Zona Indígena

La Zona de los Santos (Recolectores), Buenos Aires Puntarenas (Ujurrás y Boruca)



**CONAPE**

**PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS**

**MEMORIA**

**2020**