

## Resumen Ejecutivo

La Auditoría del Estudio Especial que origina el presente informe se realizó con el objetivo de evaluar el proceso de gestión ética implementado por la Institución, determinando para ello el avance y cumplimiento del mismo respecto del marco normativo que lo regula, cuyo periodo de estudio abarca de enero 2015 a diciembre 2017.

Este estudio pone de manifiesto la participación por parte de la Auditoría Interna como actor dinámico en el apoyo y defensa de la ética Institucional desde su campo de acción y forma parte del apoyo activo que ejerce esta Unidad en la gestión ética de CONAPE, sin que esto conlleve a la co-administración.

En razón de la importancia del tema, y una vez concluido el estudio, esta Unidad determinó aspectos susceptibles de mejora enfocados a fortalecer el liderazgo por parte del Consejo Directivo en el proceso de gestión ética, a demostrar la importancia de la definición de políticas y el tratamiento a seguir para el manejo de conductas antiéticas, de fraude, corrupción y de conflicto de intereses, el cual constituye uno de los temas a priorizar por la Institución, para tener claro el camino a recorrer ante la presencia de situaciones como éstas. La comunicación es otro de los aspectos por mejora, lo cual debe permitir incorporar a todo el personal que forme parte de la dinámica institucional en el proceso de cita.

La percepción a nivel de los funcionarios obtenida mediante la encuesta aplicada, se puede calificar como buena. El aporte de la CIEV es visible y sus esfuerzos por sensibilizar y fortalecer la ética es notorio, sin embargo, hay oportunidades de mejora a considerar para obtener una mejor percepción del personal en esta temática.

Con el propósito de concretar las acciones definidas, se giran las recomendaciones a las Jefaturas correspondientes, con el fin de que se atiendan los hallazgos expuestos.