

## Resumen Ejecutivo

La Oficina de CONAPE en Pérez Zeledón, fue abierta en noviembre de 2010, cerrada en octubre de 2016 por una decisión administrativa y reubicada en otro lugar, con un único funcionario que brindaba el servicio. De nuevo en febrero 2017 se abre en un establecimiento más amplio, funcionando con dos funcionarios que la atienden.

El estudio se efectuó mediante una visita a esa Oficina, en la cual se realizó la aplicación de cuestionarios de diversa índole, entrevistas al personal, inspección física del lugar y un inventario de los activos disponibles.

Una vez efectuado el estudio, se emiten recomendaciones sobre el desarrollo de los procesos que se ejecutan, así como la exposición de criterios en lo referente a la razonabilidad del control interno, valoración de riesgos y las condiciones de infraestructura física y de seguridad ocupacional que deberían existir en esa oficina regional.