

MEMORIA 2014

CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

Mensaje del Presidente del Consejo Directivo	2
Mensaje del Secretario Ejecutivo	5
PLAN ESTRATÉGICO	8
Objetivos Estratégicos	10
Base Legal	11
Organigrama	12
RESULTADOS INSTITUCIONALES	13
META ANUAL PROGRAMADA	24
INFORMACION FINANCIERA	28
INGRESOS EFECTIVOS	30
EGRESOS EFECTIVOS TOTALES	32
CONAPE A LA VANGUARDIA TECNOLÓGICA	35
OFICINA REGIONAL	36
EVENTOS	39

— MEMORIA 2014 —



CONAPE

JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

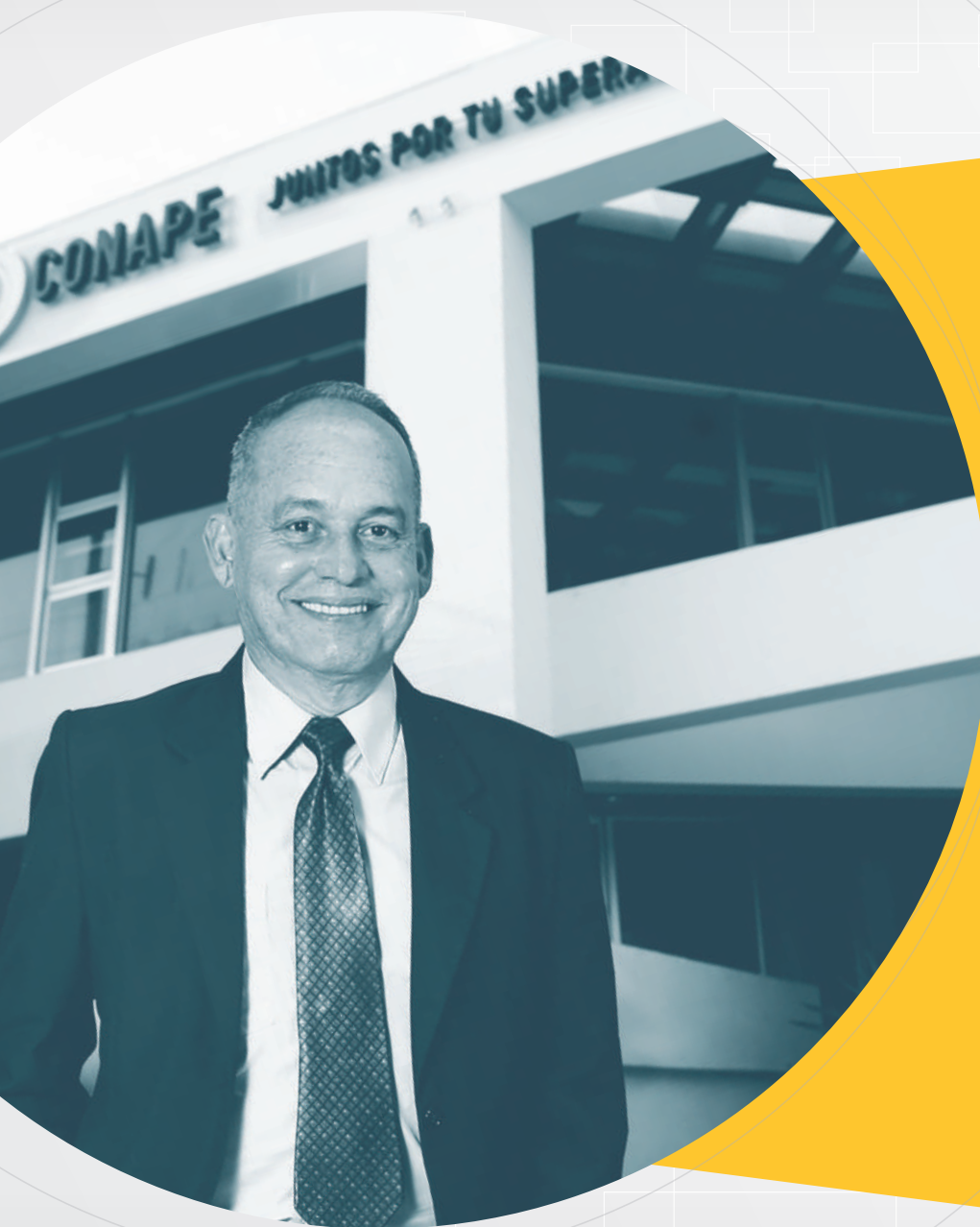
MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE CONAPE

Fieles al cumplimiento de nuestra Misión, la cual textualmente dice: “Somos una institución estatal costarricense pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, facilitando condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica”, CONAPE ha dirigido su accionar y todos sus esfuerzos durante el último período, en apoyar financieramente a aquellos estudiantes que, con un gran potencial de desarrollo y deseos de superación, buscan su formación profesional, para posteriormente, ser partícipes del desarrollo del país.

Se ha reconocido como prioritario la realización de estudios rigurosos que permitan caracterizar de mejor forma a la población que recibe los beneficios de CONAPE, a efecto de adecuar la oferta de nuestros servicios y contribuir en la definición de políticas públicas en la materia que nos ocupa.

Una preocupación particular ha sido brindar comodidad, cobertura y seguridad a nuestros clientes en sus transacciones y hemos encontrado en las herramientas informáticas esa posibilidad. Ofrecer como opción que los estudiantes soliciten créditos y desembolsos desde sus computadoras personales, tablets e incluso de smartphones, ubican a CONAPE dentro del grupo selecto de Instituciones que buscan a sus clientes sin importar donde se encuentren, cubriendo todo el país e incluso fuera de nuestro territorio. Sin duda, este avance y modernización de nuestros procedimientos, sumado a las condiciones crediticias favorables que ofrecemos, impactará positivamente la distribución de estos beneficios en sectores clasificados como de menor desarrollo y de zonas rurales alejadas del ámbito capitalino, que es donde tradicionalmente se ha concentrado el crédito educativo.

Invitamos a todos a utilizar la plataforma de servicio que desde nuestra web ofrecemos, la cual se ha fortalecido con la alianza estratégica establecida con nuestros socios académicos, quienes han brindado apoyo y apertura para contribuir con la formación del recurso humano que tendrá a mediano plazo, las responsabilidades de desarrollo del país.



Es satisfactorio poner en sus manos un compendio de nuestra labor a través de esta Memoria Anual 2014. En este documento encontrarán detalles relacionados con aspectos de organización, logros y retos para los años siguientes, así como los resultados económicos y financieros de este período.

Finalmente, transcribo una frase del célebre Albert Einsten, la cual es una motivación a descubrir un mundo nuevo a partir del conocimiento:

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

Marco Tulio Fallas
Presidente del Consejo Directivo
Representante de la Ministra de
Educación Pública



William Mora Masis



Karol Fernández Quesada



Jeann Carlo Barrientos Araya



Oscar Manuel López Ramírez



Guillermo Arturo Vicente León



Marco Tulio Fallas Díaz

CONSEJO DIRECTIVO



Adrián Blanco Varela

Jeann Carlo Barrientos Araya

Asesor Legal

Adrián Blanco Varela

Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación

Guillermo Arturo Vicente León

Representante del Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas

Oscar Manuel López Ramírez

Representante de Edunámica

William Mora Masis

Representante del Banco Central de Costa Rica

Karol Fernández Quesada

Representante de la Ministra de Planificación Nacional y Política Económica

Marco Tulio Fallas Díaz

Presidente del Consejo Directivo y Representante de la Ministra de Educación Pública

MENSAJE DEL SECRETARIO EJECUTIVO

Con base en el principio de transparencia y rendición de cuentas que gobierna la gestión de todos los funcionarios de CONAPE, presentamos a la ciudadanía la Memoria Institucional 2014, documento con el cual se plasma evidentemente de manera clara y rotunda, la importancia de nuestro servicio a la sociedad, mediante el otorgamiento del crédito educativo a los futuros profesionales que el país demanda.

Los resultados de las gestiones del año 2014, se sustentan en el desarrollo del Plan Estratégico Institucional de CONAPE 2014-2018, el cual contiene nuestra razón de ser, la visión de futuro, valores organizacionales (estratégicos y conductuales), objetivos estratégicos, perspectivas de cuadro de mando integral, mapa estratégico, acciones estratégicas y macroactividades, factores críticos, mapa de responsabilidades, objetivos operativos y la ruta crítica para las macroactividades. Estos grandes lineamientos son el pilar para que día a día podamos brindar más y mejores servicios, tanto a la población que requiere acompañamiento financiero para el inicio de sus estudios, como a los estudiantes que actualmente cursan estudios con nuestro apoyo, y finalmente, facilitar la retribución de pagos a quienes ya han cumplido con su contrato de crédito.

En el 2014 se formalizaron 5.390 nuevos créditos por un monto de más de ₡25.000 millones, lo que genera una población de más de 13.200 estudiantes costarricenses cursando su formación técnica o universitaria con el apoyo de CONAPE, hecho que nos ratifica como pioneros en servicios de préstamos educativos con enfoque social, brindando condiciones accesibles tales como una tasa de interés del 8% y un plazo de hasta catorce años para pagar.

En cuanto a los datos de ejecución presupuestaria del año 2014, tenemos que el 56% de los ingresos corresponden al rubro de "Recuperación de principal e intereses sobre préstamos" concedidos a estudiantes, lo cual refleja una excelente gestión de cartera administrada. El segundo rubro de ingresos corresponde al aporte bancario, que representa un 41% de los recursos obtenidos, lo cual aunado a la recuperación de cartera, permite atender la demanda incremental de los préstamos educativos.

El mejor uso de los ingresos obtenidos ha permitido a CONAPE, dar cumplimiento a los compromisos contractualmente establecidos. El 85% del total de gastos, se destina a los desembolsos a estudiantes, lo cual representa un 95% de la meta establecida para el giro de los prestatarios. El porcentaje restante, se distribuye principalmente en los gastos por servicios y en tercer lugar en remuneraciones.

Con los resultados obtenidos a partir de la ejecución de los objetivos estratégicos y operativos, se garantiza categóricamente que CONAPE cumple a cabalidad con los fines de su creación, siendo un pilar del Estado en el otorgamiento de apoyo financiero a los estudiantes, enarbolando la consigna de que ningún Costarricense vea obstaculizada su aspiración de iniciar o continuar sus estudios técnicos o universitarios, por falta de recursos económicos.

Adrián Blanco
Secretario Ejecutivo







PLAN ESTRATÉGICO

Los aspectos estratégicos constituyen el marco general, orientador de las acciones institucionales. El Plan Estratégico establece la misión y la visión de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación.

Misión

Somos una institución estatal costarricense pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, facilitando condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

Visión

Seremos la institución líder en servicios de préstamos educativos, con reconocimiento nacional por su aporte al desarrollo del recurso humano del país.



Valores Estratégicos

Para poder alcanzar la visión se reconoce que se deben obtener los siguientes valores estratégicos en el mercado.

Excelencia

Ofrecemos un servicio con mayor valor del esperado por nuestros clientes, dentro de los parámetros establecidos.

Transparencia

Efectuamos las acciones de forma tal, que puedan ser exhibidas, supervisadas o evaluadas, en cumplimiento con la normativa ética, técnica y legal que nos regula.

Liderazgo

Todo nuestro accionar conlleva a que nos distingan por ser la principal institución en el otorgamiento de crédito educativo en Costa Rica.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos de una organización, reflejan lo que se quiere lograr en el horizonte de planificación establecido (2014-2018) y los resultados esperados con esos logros (¿para qué?). Bajo esta perspectiva y buscando un alineamiento con la estrategia institucional, se definen los siguientes objetivos estratégicos:

OE-01 Desarrollar una institución dinámica capaz de atender las necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de su creación.

OE-02 Desarrollar el talento humano con identidad CONAPE, para lograr la estrategia de la institución.

OE-03 Garantizar el equilibrio financiero para lograr la sostenibilidad y el cumplimiento de los compromisos institucionales.

OE-04 Garantizar el carácter social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica.

OE-05 Ser la mejor opción de crédito educativo que acompaña al estudiante y su familia en apoyo económico que facilita su acceso a la educación superior y técnica.

OE-06 Consolidar la gestión integral del riesgo acorde con la normativa y mejores prácticas para garantizar la continuidad del negocio.

BASE LEGAL

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación –CONAPE– es una institución estatal, creada por la Ley 6041 del 18 de enero de 1977; en su origen fue un ente adscrito al Ministerio de Educación Pública, condición que evolucionó a institución semiautónoma, mediante Ley N 6995 del 24 de julio de 1985.

El fin de creación de CONAPE, es "Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de educación superior parauniversitaria y para estudios de educación superior universitaria, dirigidos hacia carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socio-económicas de los beneficiarios, quienes, preferentemente, deberán ser de zonas rurales". (Así reformado este párrafo por la Ley N 6495 del 25 de septiembre de 1980)



ORGANIGRAMA

Consejo
Directivo

Secretaría
Ejecutiva

Auditoría
Interna

Asesoría Legal
Comité de Cobro
Comité de Crédito
Comisión de Informática

Departamento de
Crédito

Departamento de
Planificación

Sección Recursos
Humanos

Departamento
Financiero

Sección de Gestión y
Análisis de Crédito

Sección de
Desembolsos y
Control de Crédito

Sección de
Informática

Sección de
Programación y
Evaluación

Sección de Cobro

Sección de Tesorería

Sección de Contabilidad

Sección de Administrativa

RESULTADOS INSTITUCIONALES

Este documento incluye la información referente al Informe de Evaluación Anual sobre el cumplimiento de las metas y acciones estratégicas del Plan Nacional de Desarrollo (PND) "María Teresa Obregón Zamora" 2011-2014. Presentando información cuantitativa y cualitativa sobre las colocaciones crediticias de los años 2011-2014, relacionadas con los niveles de estudio, las zonas de desarrollo, provincias, sexo, áreas académicas, créditos otorgados en el área de educación y créditos otorgados en poblaciones de interés (Zonas de Menor Desarrollo Relativo) resultados a partir de los cuales se ratifica la consolidación de CONAPE como la principal institución estratégica del país para el financiamiento de la formación de la población estudiantil de educación superior, para-universitaria y técnica.

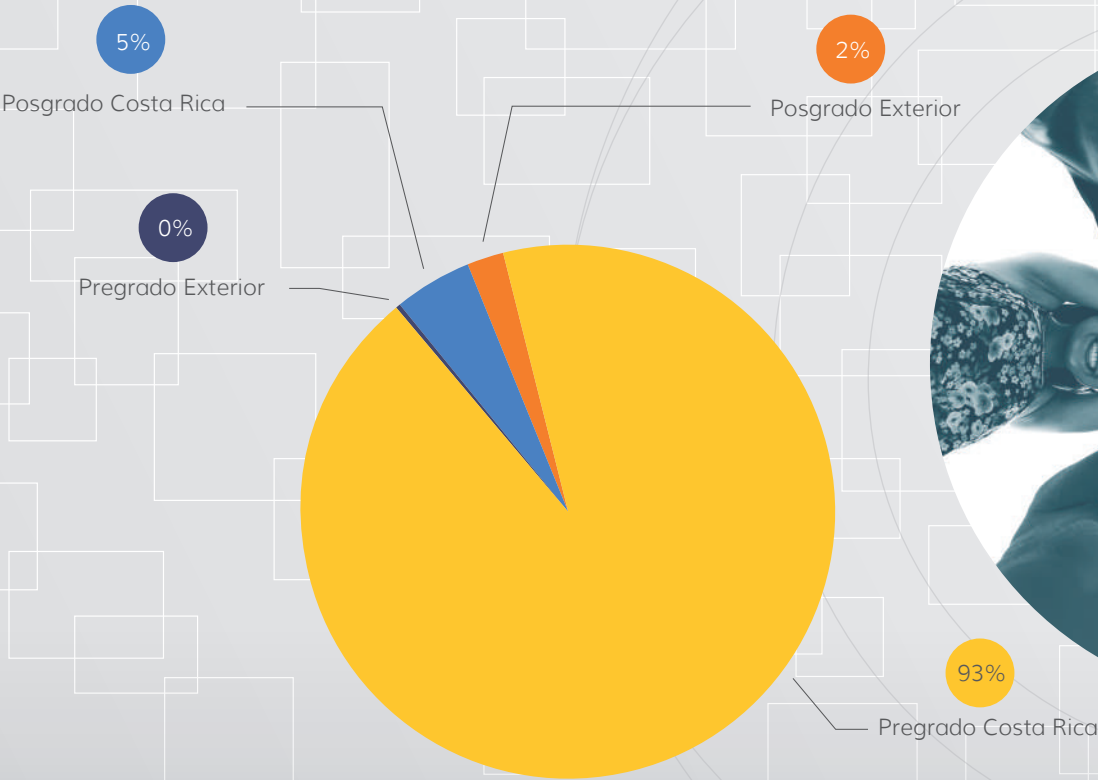


COLOCACIONES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS

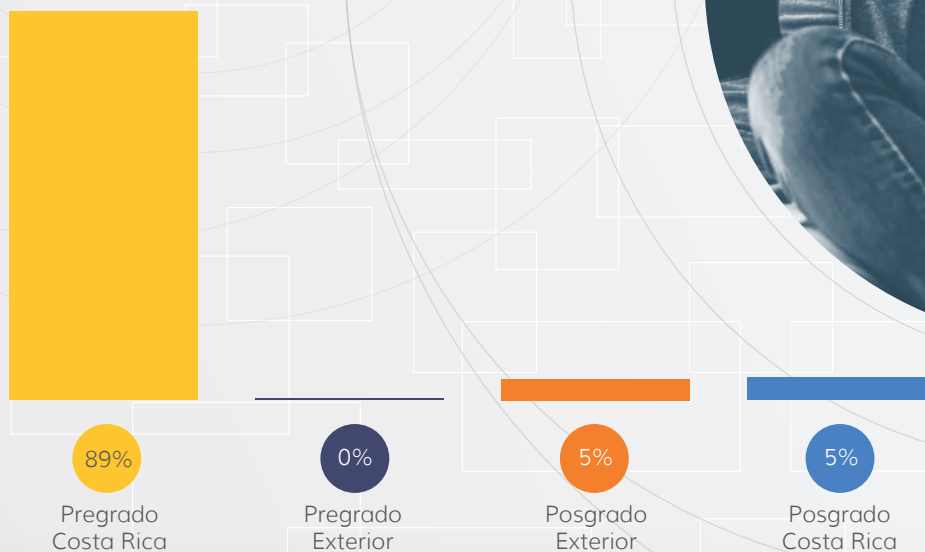
2011 - 2014

Durante el periodo 2011-2014 en promedio, el 93% de los préstamos otorgados fueron estudiantes de pregrado en Costa Rica, mientras que el 5% correspondió a posgrados en Costa Rica. Por su parte, los pregrados y posgrados en el exterior se aprobaron en un 2%.

NIVEL DE ESTUDIO	PRESTATARIOS				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
Pregrado Costa Rica	4.242	5.030	4.900	4.968	4.785	93%
Pregrado Exterior	20	6	6	20	13	0%
Posgrado Costa Rica	230	214	237	257	235	5%
Posgrado Exterior	109	95	91	145	110	2%
Total	4.601	5.345	5.234	5.390	5.143	100%



NIVEL DE ESTUDIO	FONDOS EN MILLONES DE ₡				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
Pregrado Costa Rica	14.903	13.778	19.620	21.838	17.535	89%
Pregrado Exterior	77	22	49	191	85	0%
Posgrado Costa Rica	805	805	946	1.253	952	5%
Posgrado Exterior	896	747	787	1.718	1.037	5%
Total	16.681	15.352	21.402	25.000	19.609	100%

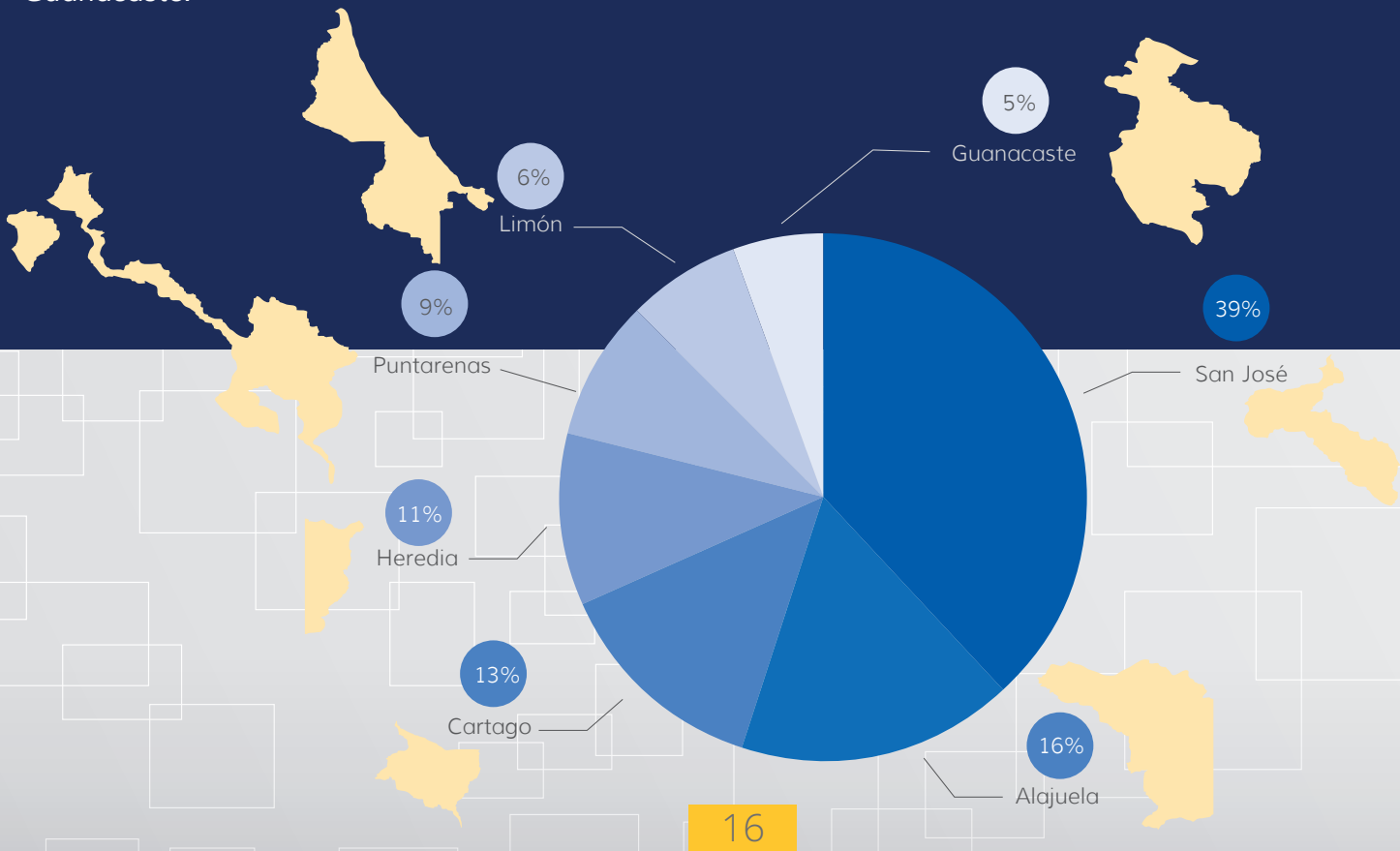


COLOCACIONES SEGÚN PROVINCIA DE ORIGEN

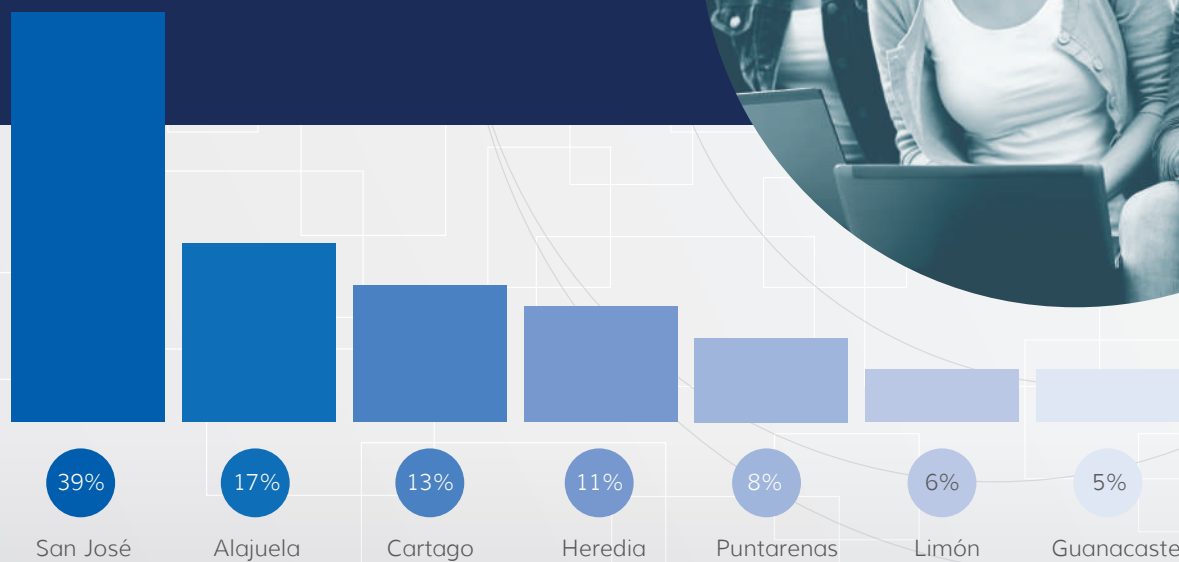
2011 - 2014

En promedio, para el periodo en mención, el 39% de los estudiantes procedían de la provincia de San José, el 16% de la provincia de Alajuela, el 13% de Cartago, el 11% de Heredia, el 9% de Puntarenas, el 6% de Limón y el 5% de Guanacaste.

PROVINCIA	PRESTATARIOS				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
San José	1.813	2.070	2.032	2.078	1.998	39%
Alajuela	762	832	893	888	844	16%
Cartago	627	693	696	733	687	13%
Heredia	457	553	572	628	553	11%
Puntarenas	407	514	449	455	456	9%
Limón	271	351	323	342	322	6%
Guanacaste	264	332	269	266	283	5%
TOTAL	4.601	5.345	5.234	5.390	5.143	100%



PROVINCIA	FONDOS EN MILLONES DE ₡				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
San José	6.692	6.019	8.508	9.692	7.728	39%
Alajuela	2.893	2.476	3.801	4.471	3.410	17%
Cartago	2.082	1.882	2.691	3.338	2.498	13%
Heredia	1.754	1.546	2.571	3.053	2.231	11%
Puntarenas	1.348	1.625	1.608	1.921	1.626	8%
Limón	953	885	1.199	1.368	1.101	6%
Guanacaste	959	919	1.024	1.158	1.015	5%
TOTAL	16.681	15.352	21.402	25.000	19.609	100%



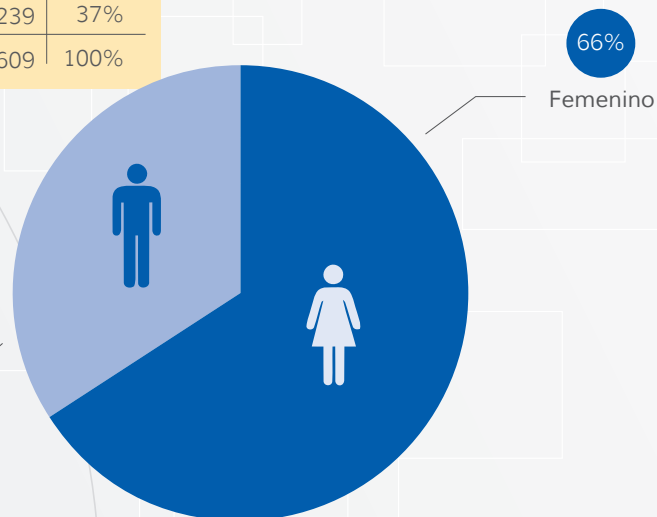
COLOCACIONES SEGÚN SEXO

2011 - 2014

SEXO	PRESTATARIOS				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	Nº	%
Femenino	2.924	3.525	3.459	3.602	3.378	66%
Masculino	1.677	1.820	1.775	1.788	1.765	34%
TOTAL	4.601	5.345	5.234	5.390	5.143	100%



SEXO	FONDOS EN MILLONES DE ₡				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
Femenino	9.984	9.666	13.601	16.229	12.370	63%
Masculino	6.697	5.686	7.801	8.771	7.239	37%
TOTAL	16.681	15.352	21.402	25.000	19.609	100%



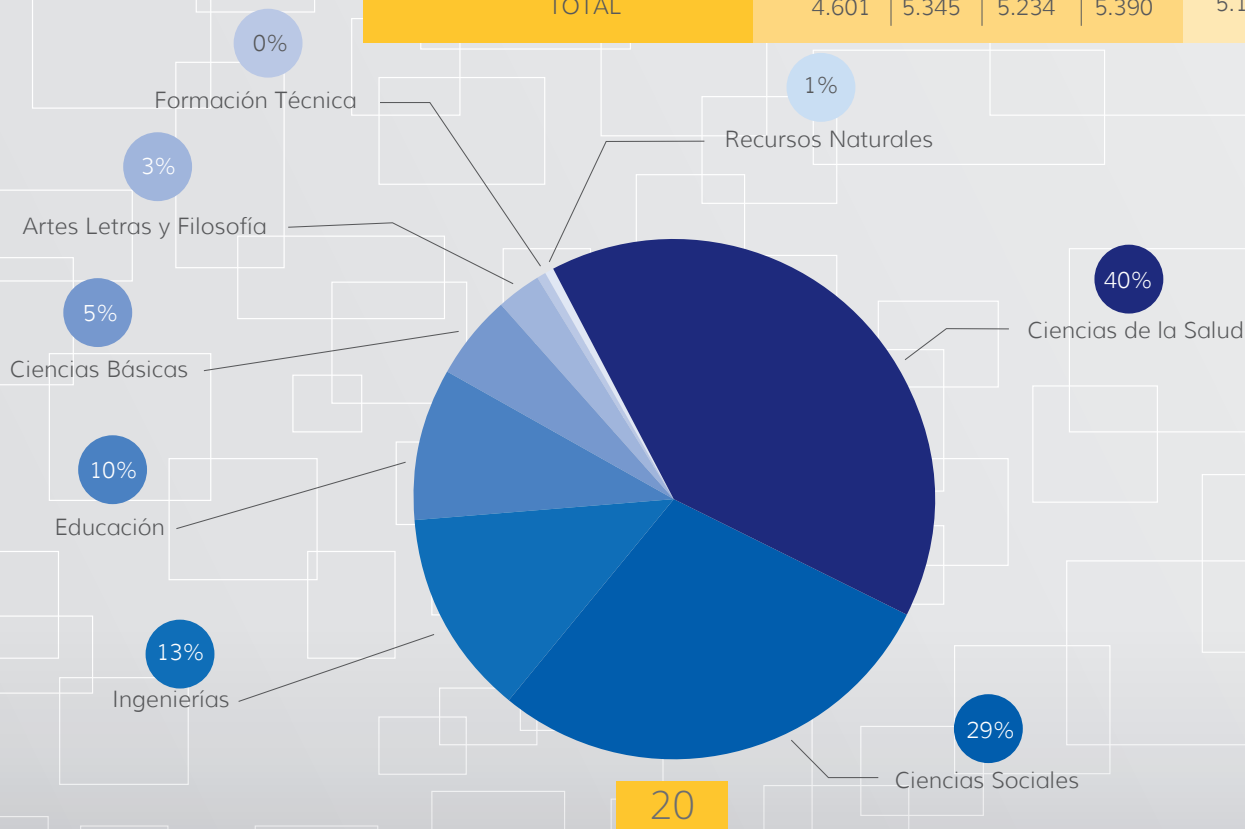
En promedio durante los cuatro años mencionados, el 66% de los préstamos se otorgaron a mujeres y el 34% a hombres.

COLOCACIONES SEGÚN ÁREAS ACADÉMICAS

2011-2014

El 40% de los préstamos corresponden a estudiantes del área de las ciencias de la salud, el 29% de las ciencias sociales, el 13% a las ingenierías, el 10% a la educación y el 5% el área de las ciencias básicas.

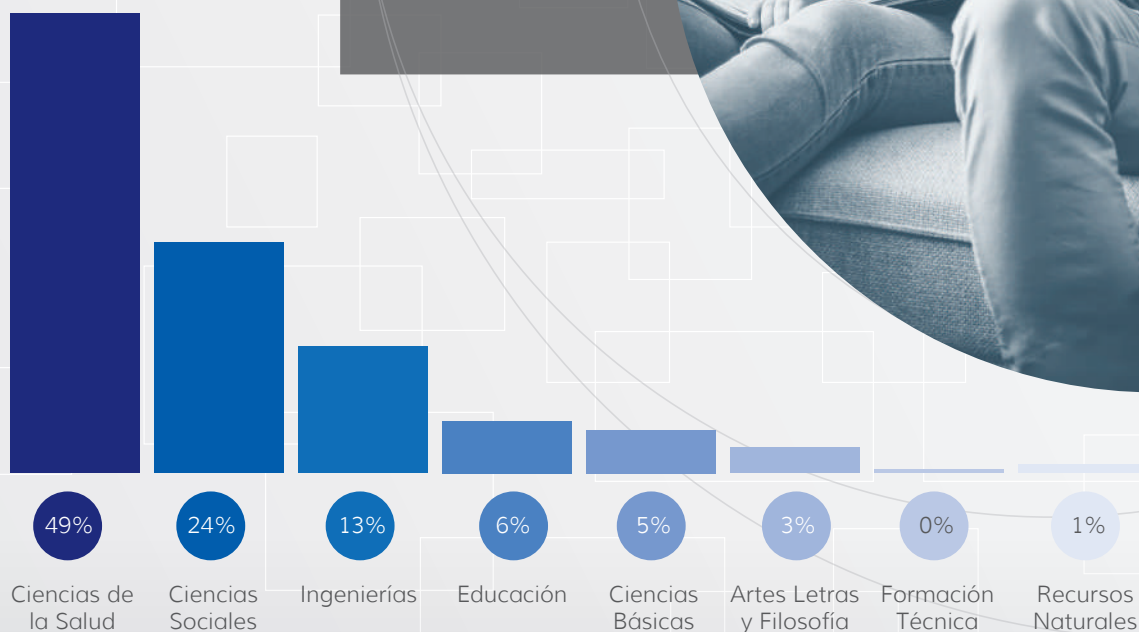
ÁREAS ACADÉMICAS	PRESTATARIOS				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
Ciencias de la Salud	1.853	1.960	2.100	2.347	2.065	40%
Ciencias Sociales	1.305	1.620	1.513	1.432	1.468	29%
Ingenierías	610	700	654	651	654	13%
Educación	397	559	513	503	493	10%
Ciencias Básicas	263	268	290	247	267	5%
Artes Letras y Filosofía	119	199	124	146	147	3%
Formación Técnica	21	10	15	39	21	0%
Recursos Naturales	33	29	25	25	28	1%
TOTAL	4.601	5.345	5.234	5.390	5.143	100%





CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

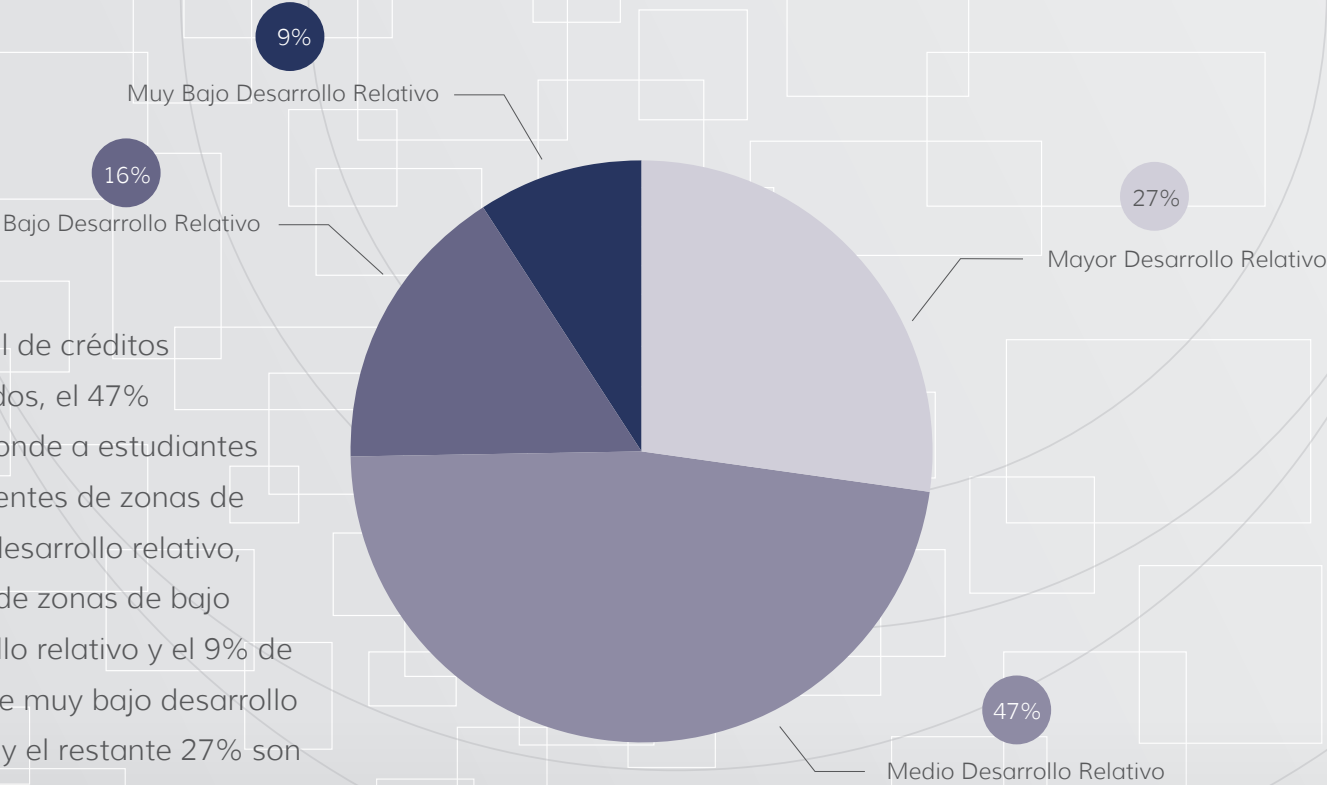
ÁREAS ACADÉMICAS	FONDOS EN MILLONES DE ¢				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	Nº	%
Ciencias de la Salud	7.814	5.964	11.156	13.184	9.529	49%
Ciencias Sociales	4.078	4.692	4.707	5.678	4.789	24%
Ingenierías	2.375	2.373	2.872	2.909	2.632	13%
Educación	891	1.122	1.047	1.278	1.084	6%
Ciencias Básicas	874	741	987	973	894	5%
Artes Letras y Filosofía	484	365	506	795	538	3%
Formación Técnica	30	13	33	87	41	0%
Recursos Naturales	135	82	94	97	102	1%
TOTAL	16.681	15.352	21.402	25.000	19.609	100%



COLOCACIONES SEGÚN ZONA DE DESARROLLO RELATIVO

2011-2014

ZONAS DE DESARROLLO	PRESTATARIOS				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	Nº	%
Mayor Desarrollo Relativo	1.112	1.221	1.282	2.022	1.409	27%
Medio Desarrollo Relativo	2.179	2.525	2.473	2.415	2.398	47%
Bajo Desarrollo Relativo	730	930	903	830	848	16%
Muy Bajo Desarrollo Relativo	580	669	576	123	487	9%
TOTAL	4.601	5.345	5.234	5.390	5.143	100%

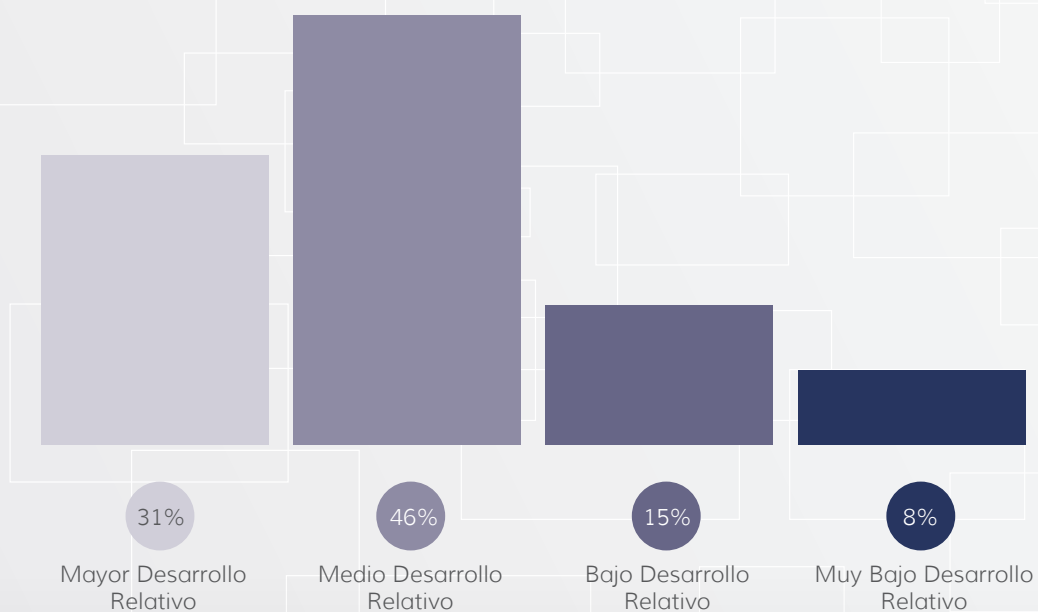


Del total de créditos aprobados, el 47% corresponde a estudiantes provenientes de zonas de medio desarrollo relativo, el 16% de zonas de bajo desarrollo relativo y el 9% de zonas de muy bajo desarrollo relativo y el restante 27% son estudiantes que provienen de zonas de mayor desarrollo relativo.



CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

ZONAS DE DESARROLLO	FONDOS EN MILLONES DE ₡				PROMEDIO	
	2011	2012	2013	2014	N°	%
Mayor Desarrollo Relativo	4.423	3.888	6.023	10.150	6.121	31%
Medio Desarrollo Relativo	7.828	7.211	9.943	10.926	8.977	46%
Bajo Desarrollo Relativo	2.542	2.512	3.408	3.407	2.967	15%
Muy Bajo Desarrollo Relativo	1.888	1.741	2.028	518	1.543	8%
TOTAL	16.681	15.352	21.402	25.000	19.609	100%



META ANUAL PROGRAMADA EN EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2014

A) Colocación Ciencias de la Educación

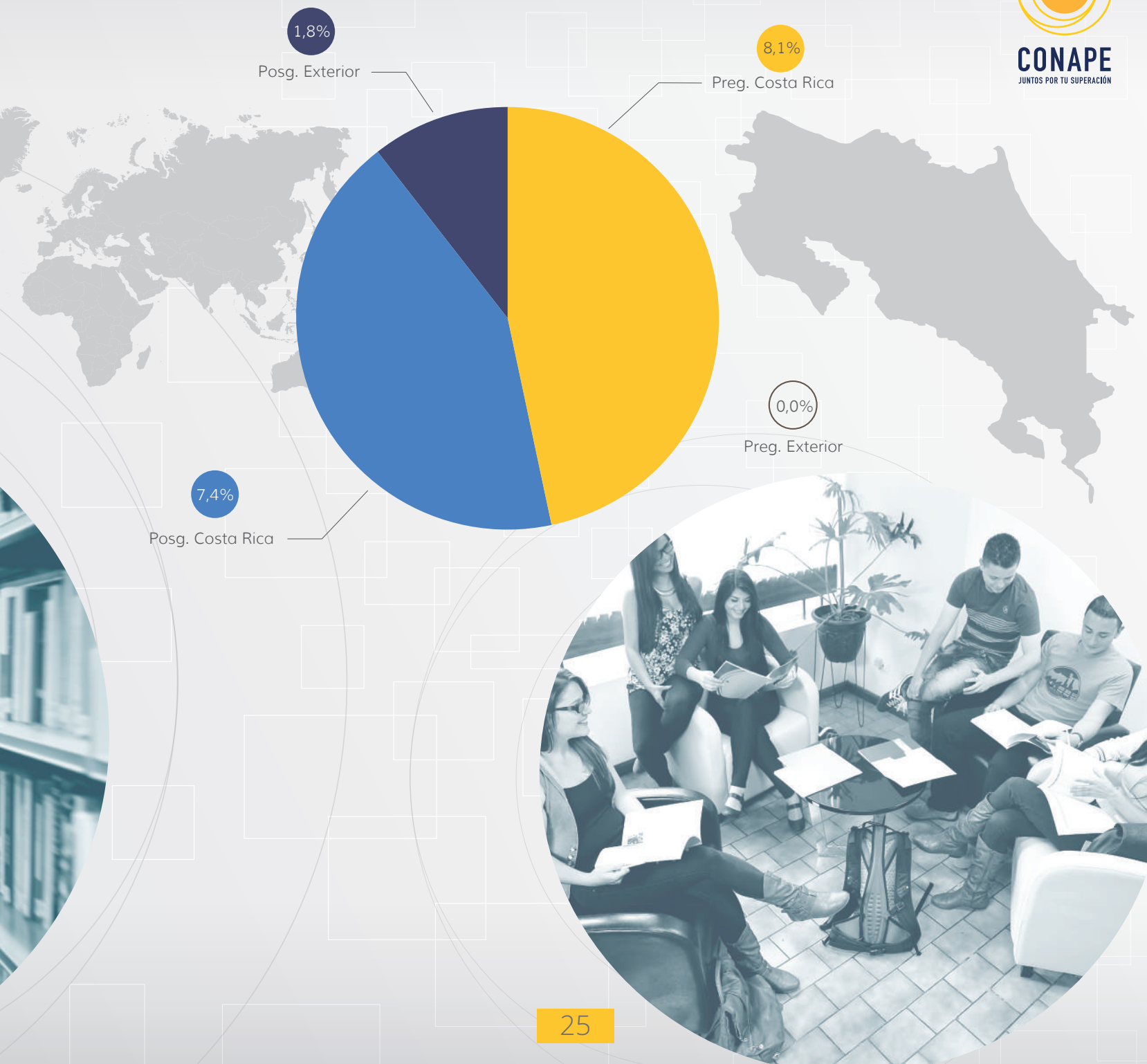
NIVEL DE ESTUDIO	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		% DE PARTICIPACION	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Preg. Costa Rica	474	1.182.969.876	8,1%	4,4%
Preg. Exterior	0	0	0,0%	0,0%
Posg. Costa Rica	20	58.807.491	7,4%	4,9%
Posg. Exterior	2	18.799.998	1,8%	1,7%
TOTAL	496	1.260.577.365	8,0%	4,3%

Durante el 2014 se aprobaron en el nivel de Pregrado en Costa Rica, 474 solicitudes de créditos relacionadas con el área de educación, lo que representa un 105% de la meta programada de 453 operaciones, lo que se traduce en una condición de **“Meta cumplida”**, en lo que respecta al monto ₡1.183 millones representa un 90% respecto del total programado ₡1.317 millones de colones.





CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN



B) Colocación según zona de Mayor y Menor Desarrollo Relativo

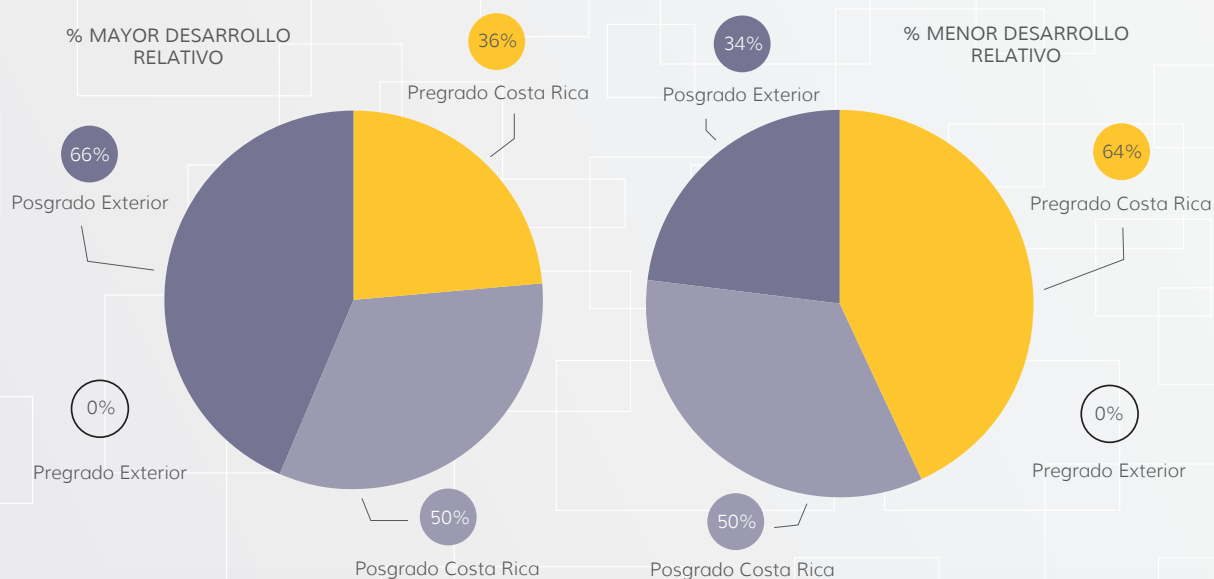
NIVEL DE ESTUDIO	MAYOR DESARROLLO RELATIVO		MENOR DESARROLLO RELATIVO	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Pregrado Costa Rica	1.786	8.175.541.636	3.182	13.662.803.244
Pregrado Exterior	12	131.573.500	8	59.345.945
Posgrado Costa Rica	128	673.027.355	129	579.665.175
Posgrado Exterior	96	1.167.161.247	49	551.297.353
Total	2.022	10.147.303.738	3.368	14.853.111.717

La colocación en la zona de menor desarrollo relativo en la cantidad de créditos en Pregrado en Costa Rica 3.182 representa un 84% (meta parcialmente cumplida) respecto del total programado que fue de 3.810, y en lo que respecta al monto ¢13.663 millones representa un 81% respecto del total programado ¢16.907 millones de colones.



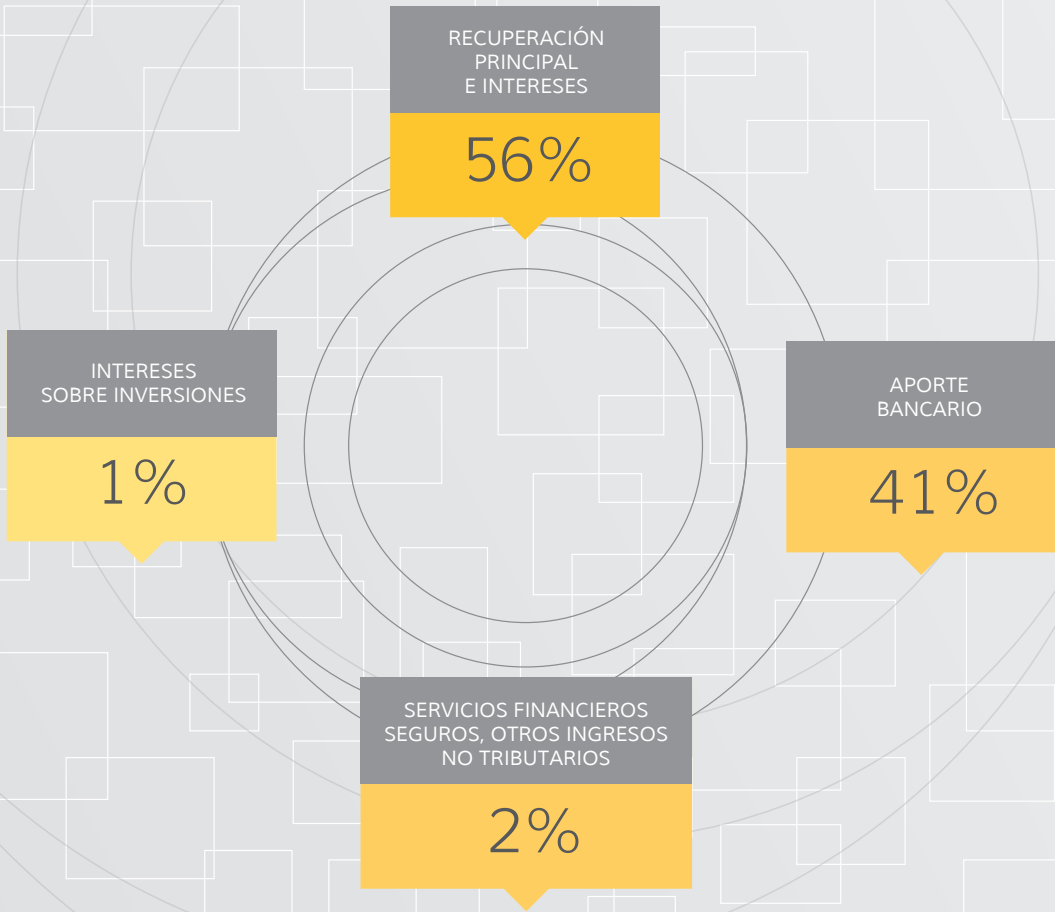
CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

	TOTAL		% MAYOR DESARROLLO RELATIVO		% MENOR DESARROLLO RELATIVO	
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO
Pregrado Costa Rica	4.968	21.838.344.880	36%	37%	64%	63%
Pregrado Exterior	20	190.919.445	0%	0%	0%	0%
Posgrado Costa Rica	257	1.252.692.530	50%	54%	50%	46%
Posgrado Exterior	145	1.718.458.600	66%	68%	34%	32%
Total	5.390	25.000.415.455	38%	41%	62%	59%



INFORMACIÓN FINANCIERA

Dentro de la composición de los ingresos totales anuales para el 2014, destaca el porcentaje de participación en la recuperación de la cartera de cobro, donde este rubro se convierte en la primer fuente de recursos económicos, seguido por el aporte bancario.





CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN



INGRESOS EFECTIVOS 2011-2014

2011
¢14.511
millones

2012
¢17.208
millones

2013
¢20.358
millones

2014
¢23.845
MILLONES



Los ingresos efectivos en el 2014 fueron de ₡23.845 millones. Los dos principales ingresos suman una participación del 97%, compuestos por:

1 Recuperación principal e intereses

La Recuperación del principal e Intereses sobre préstamos concedidos a estudiantes, está compuesta por la partida Intereses y Comisiones sobre préstamos al Sector Privado y la partida Recuperación de Préstamos al Sector privado, cuenta con una cifra que asciende a ₡13.391 millones, lo que representa una ejecución presupuestaria del 112,5% y una participación del 56%.

2 Transferencias Corrientes

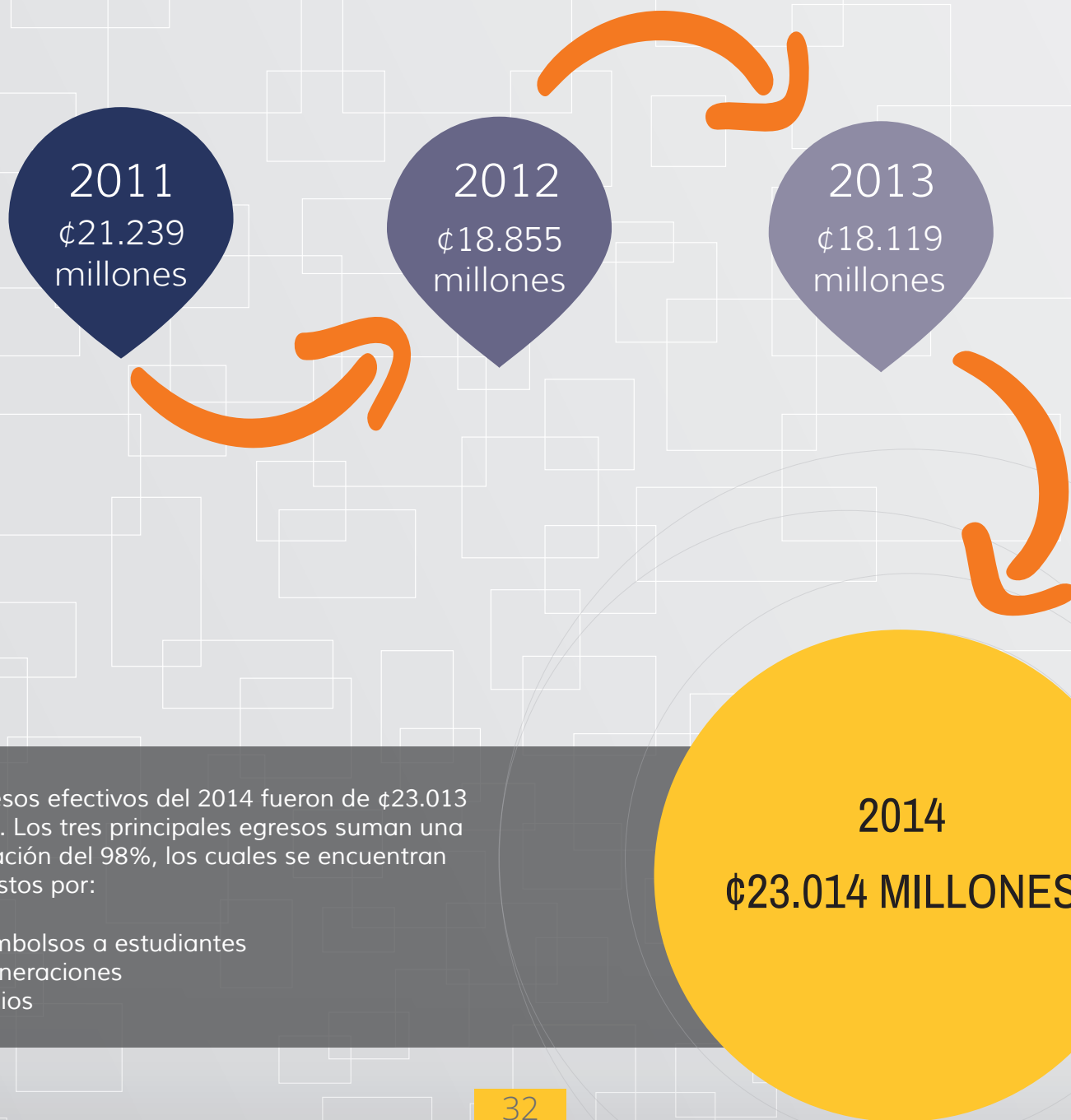
Las Transferencias Corrientes compuestas por los aportes bancarios tanto públicos como privados, suman de ₡9.809 millones, cifra que representa una ejecución presupuestaria del 80% de lo presupuestado y una participación del 41%.

Cuando se realiza la estimación del aporte bancario del año 2014, se basa en una utilidad proyectada de los bancos del 6% para el año del 2013.

Las utilidades de los bancos tanto públicos como privados resultaron menores a lo proyectado en sus presupuestos 2013 lo cual originó que el monto de aportes recibido por CONAPE sea ₡2.464 millones menos de lo presupuestado.



EGRESOS EFECTIVOS TOTALES, 2011-2014



Los egresos efectivos del 2014 fueron de ¢23.013 millones. Los tres principales egresos suman una participación del 98%, los cuales se encuentran compuestos por:

1. Desembolsos a estudiantes
2. Remuneraciones
3. Servicios

DESEMBOLSOS A ESTUDIANTES 2011-2014

2011
¢19.117 millones



2012
¢16.508 millones



2013
¢15.516 millones



2014
¢19.612 MILLONES

La mayor erogación correspondió a los Desembolsos a estudiantes (Activos Financieros) por ¢19.612 millones, que representa un 85% de los egresos totales del año y un porcentaje de ejecución presupuestaria en esta partida del 95%. El rubro atiende la función sustantiva de la Institución.

Solicitud de préstamo educativo

EN LÍNEA



EN LÍNEA

WWW.CONAPE.GO.CR

¡ASI SÍ!

WWW.CONAPE.GO.CR  /CONAPECR

Iniciá tus trámites para tener acceso
al mejor préstamo educativo del país.

- REQUISITOS QUE SÍ PODES CUMPLIR
- LA MEJOR TASA DEL MERCADO
- ESTUDIÁS HOY, PAGÁS MAÑANA



CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

CONAPE A LA VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Cumpliendo con su misión de ofrecer préstamos accesibles y oportunos a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica, CONAPE ha puesto a disposición de todos los costarricenses, mediante su sitio web, el Registro de Solicitud en Línea, mismo que consiste en un sistema digital que le permite al estudiante registrar mediante la web, los datos requeridos para tramitar la solicitud en todos los niveles de estudios y garantías.

Según el Señor Adrián Blanco, Secretario Ejecutivo de la institución, "con esta novedosa propuesta, se da un gran adelanto para facilitar el acceso al crédito educativo mediante medios electrónicos, facilitándoles a los estudiantes tramitar su solicitud con independencia de horarios y lugar, de manera simple, bajo principios de eficiencia, equidad y pertinencia, sin tener que incurrir en grandes inversiones de tiempo y dinero al tener que efectuar trámites presenciales".

CONAPE se caracteriza desde su creación, hace 37 años, en otorgar créditos educativos con una tasa muy conveniente, actualmente del 8%, y con condiciones de pago favorables para los beneficiarios, realizando una eficiente gestión administrativa en el desarrollo de productos y servicios por medios electrónicos, que facilitan el acceso a toda la población estudiantil.

OFICINA REGIONAL

Ubicada en el Cantón de Pérez Zeledón - San Isidro de EL General.
Los funcionarios que atienden los servicios de la Oficina Regional son:
Eduardo Mora Jaén y Ana María Víquez



La oficina en San Isidro de El General proporciona una serie de beneficios a los prestatarios de la zona de influencia (San Isidro de Pérez Zeledón, Dota, Corredores, Parrita, Buenos Aires, Osa, Aguirre, Golfito y Coto Brus).

Algunos de ellos son:

1. Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales y laborales que genera el desplazamiento a la Sede Central.
2. Trámites personalizados.
3. Agilidad y rapidez en los trámites.
4. Seguimiento de los casos enviados a Sede central.
5. Obtención de información oportuna de todas las secciones: Sección Gestión y Análisis de Crédito, Sección de Desembolsos y Control de Crédito, Sección Recursos Humanos, Sección de Informática, Sección de Programación y Evaluación, Sección de Cobro, Sección de Tesorería, Sección de Contabilidad, Sección de Administrativa.



FECHA	FERIA UNIVERSIDAD
Enero	Feria de financiamiento ULATINA SAN PEDRO
Marzo	Feria Globalízate Oportunidades de Estudio en el Extranjero
	Feria de Financiamiento Universidad Escuela Libre de Derecho
Abril	Feria Vocacional Colegio San Luis Gonzaga, Cartago
	Feria Vocacional Regional Universidad de Costa Rica, Puntarenas
	Feria Financiamiento Universidad Hispanoamericana
	Feria Open House, UMCA, Pérez Zeledón
Junio	Feria Vocacional Campus Universitario Juan Rafael Mora Porras, El Roble - Puntarenas
Julio	Feria Vocacional Regional de Occidente, Redondel - Palmares
	Feria Expo Calidad Sinaes, Estadio Nacional
	Feria Vocacional de Guápiles
	Feria Empleo Universidad Hispanoamericana
Agosto	Feria Contraloría de Servicios Nicoya-Santa Cruz y Liberia
	Feria Vocacional Regional de Coto-Agua Buena
	Feria Vocacional Nacional, Universidad de Costa Rica, San Pedro
Setiembre	Universidad de Costa Rica, Sede Liberia
	Feria Vocacional Regional de Occidente. Universidad de Costa Rica, San Ramón
	Feria Expo U, Antigua Aduana
Noviembre	Feria de Financiamiento UCIMED

