

MEMORIA INSTITUCIONAL

2

1

9

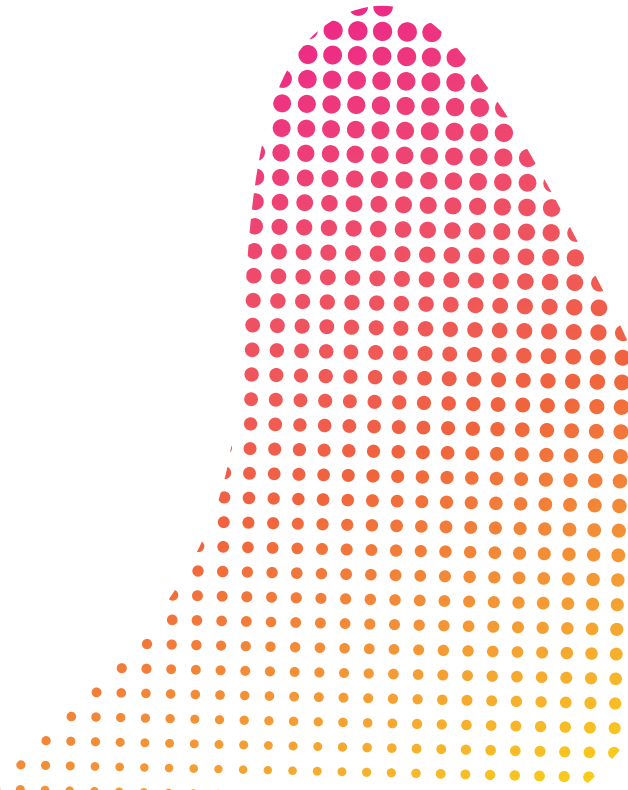


CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS



INDICE

Mensaje de la Presidencia del Consejo Directivo de CONAPE	4
Miembros del Consejo Directivo de CONAPE	6
Mensaje del Secretario Ejecutivo de CONAPE	8
Organigrama	13
Nuestro Equipo de Trabajo	15
Nuestras Comisiones	17
Plan Estratégico Institucional	19
Ejes Estratégicos	21
Base Jurídica	22
Detalle Remuneraciones en CONAPE	23
¿Qué es un préstamo Educativo ?	24
Beneficios del Préstamo	25
¿Qué se financia?	27
Fondo de Avaless	28
Resultados Institucionales	30
Resultados Alcanzados	34
Información presupuestaria	37
Resumen de Egresos	39
Oficina Regional	43
Participación en actividades	45
Alianzas Estratégicas	48
Testimoniales Prestatarios	49



A man with glasses and a beard, wearing a dark suit and a patterned tie, is shown in profile, speaking into a microphone. He is standing behind a podium. The background is blurred, showing what appears to be a stage or conference setting with warm lighting and some flags or banners in the distance.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE CONAPE



La Comisión Nacional de Préstamos para Educación, ha logrado establecerse como base sólida en la consecución del sueño de más de 115 mil estudiantes, de convertirse en profesionales, y poder alcanzar sus metas personales, así como contribuir con el desarrollo nacional.

Cuarenta y tres años al servicio de miles de estudiantes, que creyeron en su propio esfuerzo y capacidad, y se acercaron a Conape para plasmar su aspiración en una realidad, mediante el empleo de los recursos que la Comisión ha puesto a su disposición.

Como Presidente del Consejo Directivo de Conape, reafirmo la misión institucional de continuar como: “una institución estatal costarricense especializada en préstamos para educación superior y técnica que facilita condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país.”

Institución con liderazgo, transparencia

y excelencia, en la cual nos involucramos en el desarrollo del país brindando apoyo y guía al estudiante que necesita de nuestros servicios; efectuamos las acciones de forma tal, que puedan ser exhibidas, supervisadas o evaluadas, en cumplimiento de la normativa ética, técnica y legal que nos regula, tanto a nivel interno como externo; y ofrecemos un servicio con mayor valor del esperado por nuestros clientes.

Rescato también el compromiso, liderazgo y eficiencia de los funcionarios de la Comisión, colaboradores que se entregan por los estudiantes, que son nuestra razón de ser.

Conape, se destaca por ofrecer una alternativa viable con una tasa de interés del 6%; con garantías blandas; que cubre hasta el 100% de su plan de estudios en el país; financiando una gama de carreras, en universidades e instituciones parauniversitarias autorizadas, así como en el Instituto

Nacional de Aprendizaje (INA); y con un periodo de gracia que se brinda al estudiante, antes de iniciar el pago del préstamo, posterior a concluir el estudio.

Asimismo, ofrece préstamos para la adquisición de equipo: computadora, tableta, herramientas, instrumentos, suministros y materiales de estudio afines a la carrera; así como financiamiento parcial, para uno o varios ciclos lectivos; o para la realización de trabajos finales de graduación: tesis, pruebas de grado, prácticas supervisadas; así como otros Gastos de sostenimiento para pregrados y grados en Costa Rica: como transporte, alimentación, hospedaje, libros y materiales de estudio.

Una vez más, Conape es reconocida como la mejor alternativa en el otorgamiento de préstamos para estudios de educación superior y técnica.

STEVEN GONZÁLEZ CORTÉS

PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE CONAPE



Sr. Steven González Cortés

Representante de la Ministra
de Educación Pública
Presidente del Consejo Directivo



Sr. Guillermo Arturo Vicente León

Representante del Consejo Nacional
de Investigaciones Científicas y Tecnológicas



Srta. Diana González Gómez

Representante del Banco Central
de Costa Rica



Srta. Maria Laura Solano Caravaca

Representante de la Ministra de
Planificación Nacional y Política Económica



Srta. Priscilla Rivera Castillo

Representante de la Ministra de Trabajo
y Seguridad Social



Sr. Efraín Miranda Carballo

Secretario Ejecutivo de Conape



Sra. Olga Patricia Marín Castro

Asistente de la Secretaría Ejecutiva y
Secretaria de Actas del Consejo
Directivo de Conape



Sr. Jeann Carlo Barrientos Araya

Asesor Legal de Conape



MENSAJE DEL SECRETARIO EJECUTIVO DE CONAPE

MENSAJE MEMORIA 2019

Estimado lector y lectora: es un gusto poner a su disposición esta memoria institucional que resume el quehacer de todas las unidades funcionales de esta organización durante el año 2019, con el fin de que pueda conocer de una forma resumida y de primera mano, la labor que realizan todos los colaboradores de CONAPE en el cumplimiento de los objetivos y metas de conformidad con lo trazado en el Plan Estratégico Institucional del quinquenio, que precisamente se inició el año 2019 y que abarca hasta el 2023.

CONTEXTO SOCIECÓNOMICO

Este periodo, a nivel mundial y del país, se caracteriza por una disminución en el crecimiento de las economías ante la tensión comercial entre Estados Unidos y China, la incertidumbre alrededor del Brexit en Inglaterra, entre otros; y en el ámbito de Costa Rica, por el problema del déficit fiscal y la implementación de las medidas para contenerlo, lo que

genera un ambiente de gran incertidumbre para los consumidores y los empresarios, que impacta el consumo y la inversión privada.

El impacto más visible de esta situación fue una disminución del aporte bancario en \$5 mil millones, lo que se conjugó con un aumento inusitado de la demanda en el primer período de apertura del 2019, de un 36% mayor con respecto al año anterior, que provocó que en los primeros meses se colocaran el 92% de los recursos disponibles. Hubo entonces que equilibrar la atención de esa demanda con la sostenibilidad financiera de la institución, lo que llevó a tomar la decisión de restringir el financiamiento de algunas carreras, dada la limitación de recursos disponibles, utilizando como parámetro el nivel de empleabilidad de las mismas, según estudio técnico realizado por el Observatorio Laboral de Profesiones, ente adscrito al CONARE.

Esta decisión llevó a la institución a una exposición mediática sin precedentes, que provocó una gran

cantidad de reacciones de diferentes actores sociales, con diferentes posiciones tanto a favor como en contra. Hubo entonces que ocuparse a exponer y defender la decisión técnica tomada, lo que al final, después de haber pasado por un proceso de desgaste, se logró demostrar, dado que las acciones tomadas garantizaron la sostenibilidad financiera de CONAPE, fundamental para poder cumplir con los compromisos adquiridos tanto de ese año, como de los anteriores, que aún tienen pendientes recursos por desembolsar. Pero lo más importante, no trunca a las generaciones futuras la posibilidad de estudiar, dado que la institución seguirá brindando el financiamiento a su población meta.

CUMPLIMIENTO DE MISIÓN

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), creada mediante Ley de la República No. 6041



en el año 1977, con la noble y visionaria misión de facilitar que los estudiantes en condición de pobreza o vulnerabilidad, provenientes de las zonas de menor desarrollo social, así como de las más alejadas del centro del país, tengan la oportunidad de acceder a la educación técnica y universitaria basada en los méritos propios, sin importar sus limitaciones socioeconómicas.

Al finalizar el año 2019, CONAPE ha beneficiado a más de 129.000 costarricenses con condiciones crediticias diferenciadas respecto del sector financiero, tales como tasas de interés subsidiadas, ya que el mercado meta lo componen poblaciones que por sus limitaciones económicas no califican para acceder a un préstamo en el sistema financiero formal.

Considerando que la educación es el principal y más efectivo medio de movilidad social, CONAPE ha contribuido a que miles de personas hayan accedido a esta y hoy, tanto ellos como sus familias no solo viven

en mejores condiciones, sino también han contribuido con la producción y desarrollo de Costa Rica.

Al cierre del año 2019, se otorgaron un total de 3.073 créditos por un monto de 19 mil millones de colones. De estos, el 66% corresponde a prestatarios provenientes de zonas de menor desarrollo relativo, y un 65% de los beneficiarios fueron mujeres.

DESAFIOS, RETOS Y OPORTUNIDADES

El año 2019 nos enfrenta al reto y desafío de poner en vigencia la Ley No. 9618 que modificó parcialmente la Ley de Creación de CONAPE, misma que entró a regir plenamente en el mes de marzo de ese año. La misma representa grandes desafíos para CONAPE, ya que le asigna nuevas funciones y en otras le refuerza algunas que son de una naturaleza muy diferente a la razón sustantiva de la organización que es el otorgar préstamos para estudio.

En adelante, CONAPE tendrá que realizar labores de orientación vocacional, de intermediación para la

inserción al mercado laboral de los graduandos que se beneficiaron de un préstamo y hasta de persuasión para que los futuros estudiantes opten por carreras de alta demanda laboral. Además, deberá aplicar criterios selectivos de categorización de condición socioeconómica para determinar beneficiarios a un fondo de garantías mediante la figura de avales.

FONDO DE AVALES

La creación del Fondo de Avales fue uno de los cambios más significativos de la Ley 9618. Se le encomendó a la institución crear un fondo con recursos propios, inicialmente por un monto de \$2000 millones.

La modificación a la Ley ha representado la oportunidad histórica de reivindicar la misión y razón de ser de esta institución: poder beneficiar con un crédito para educación técnica y/o universitaria a los estudiantes provenientes de zonas

de mayor pobreza y vulnerabilidad, así como las personas originarias indígenas, ya que la ley original establecía que todo crédito debía estar garantizado con una garantía fiduciaria y/o hipotecaria, lo que de plano excluía de la posibilidad de acceso a un financiamiento a un gran sector de este segmento de la población, que por sus condiciones socioeconómicas no podían aportar garantes.

Esto da la posibilidad de que CONAPE pueda brindar accesibilidad a un importante sector de la población, que anterior a la creación del fondo de avales, no podían fungir como garantes de créditos, ya que de acuerdo con la "Encuesta Continua de Empleo al primer trimestre de 2019" el porcentaje de ocupados con empleo informal para el primer trimestre de 2019, corresponde al 46,1 %; teniendo en cuenta que para ese mismo período, la población en la fuerza de trabajo total de país fue de 2,45 millones de personas. (INEC, 2019, pág. 21). Y dadas las características de esta población, muchos de sus

núcleos familiares, serán potenciales beneficiarios de esta opción.

Esto permite una CONAPE más inclusiva que podrá beneficiar a esta población históricamente excluida y otras, los cuales por su misma naturaleza étnica, tendrán acceso directo tanto al financiamiento de sus estudios como al fondo de avales para garantizar los mismos, ya según datos también del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en julio 2018, el 30,1% de la población se ubica en condición de Pobreza Extrema o Pobreza, lo cual afecta a más de 1.502.852 personas. Por otra parte, en el país 104.143 personas se autodefinen como indígenas, constituyendo el 2.4% de la población total del país, según el censo poblacional realizado en el 2011.

INNOVACIÓN

El año 2020 supone un gran reto para la institución, pero a su vez le da la oportunidad de capitalizar y consolidar las nuevas funciones asignadas por la modificación a la Ley de Creación.

Para este año venidero todo solicitante de un crédito deberá realizar un test vocacional y de orientación profesional, de forma que el estudiante tenga una valiosa herramienta de gran rigor científico, que le permita conocer más sus habilidades y competencias. Asimismo, trabajamos para que en el corto plazo le podamos ofrecer tanto a estudiantes, como a sus padres, una herramienta que incorpora elementos de Educación Financiera, con el fin de educar desde este campo a los futuros profesionales, iniciando por una concientización del compromiso y responsabilidad que implican adquirir un crédito educativo.

Además, renovamos y adaptamos nuestras plataformas tecnológicas para ampliar las opciones de productos y servicios que hagan más accesibles los mismos a las necesidades de nuestros clientes. Algunos verán la luz este año y otros estarán en plena operación el próximo.

Por último, hemos diseñado un plan de acción estratégico con el fin de acercarnos más y conocer de primera mano las opiniones, inquietudes y necesidades de los diversos actores que tienen que ver con el quehacer institucional, a saber: estudiantes, padres, universidades, entidades y organizaciones del sector educación, tanto públicas como privadas, autoridades de gobierno, prensa. De esta forma, tendremos valiosos insumos que nos permitirán adaptarnos y reinventarnos si es del caso, con el fin de lograr una CONAPE más inclusiva y que responda de una mejor forma a las necesidades de la sociedad costarricense.

EFRAÍN MIRANDA CARBALLO

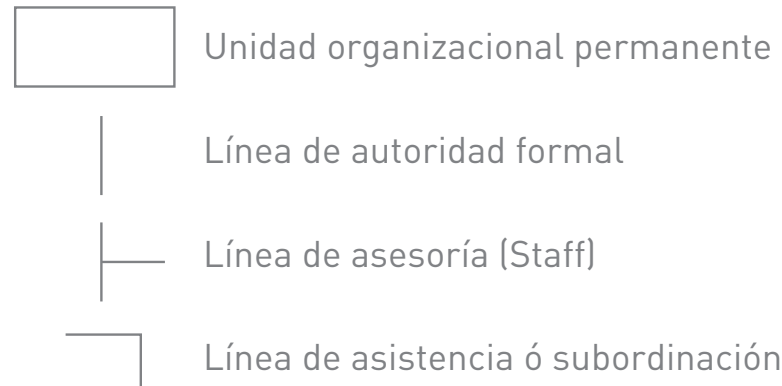
SECRETARIO EJECUTIVO DE CONAPE





O R G A N I G R A M A

Simbología



CONSEJO DIRECTIVO

SECRETARÍA EJECUTIVA



Aprobado por el MIDEPLAN en oficio N°.DM-180-99 del 20 de setiembre de 1999.

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Comprometido con la Institución
Pionera en Crédito Educativo

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN

Sección de Programación
y Evaluación

Sección de Informática

Encargado de control Interno

Gestora de Procesos

Gestor de Proyectos

y Continuidad del Negocio

Jefe de Departamento

DEPARTAMENTO FINANCIERO

Sección de Contabilidad

Sección de Tesorería

Sección de Cobro

Sección Administrativa

Encargado del Archivo Central

Jefe de Departamento

Jefes de Sección



SECRETARÍA EJECUTIVA

Secretario Ejecutivo

Sección de Recursos Humanos

Asesoría Legal

Contraloría de Servicios

Asistente de la Secretaría Ejecutiva

Mercadotecnia Social

AUDITORÍA INTERNA

Auditora Interna

Profesionales en Auditoría

Auditora de Tecnología de Información

Asistente de Procesos de Auditoría

DEPARTAMENTO DE CRÉDITO

Sección Desembolsos
y Control de Crédito

Sección de Gestión
y Análisis de Crédito

Jefes de Sección

Jefe Departamento



NUESTRAS COMISIONES



ÉTICA Y VALORES



GESTIÓN AMBIENTAL



MEJORA REGULATORIA



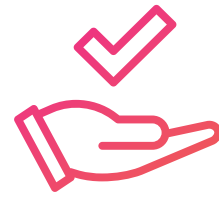
SALUD OCUPACIONAL



La Brigada

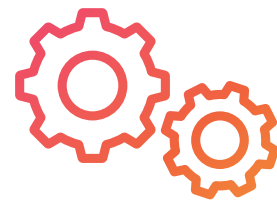


PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



MISIÓN

Somos una institución estatal costarricense especializada en préstamos para educación superior y técnica que facilita condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico, dentro y fuera del país



VALORES ESTRATÉGICOS

Compromiso
Transparencia
Excelencia



VISIÓN

Seremos reconocidos como la mejor alternativa en el otorgamiento de préstamos para estudios de educación superior y técnica



VALORES CONDUCTUALES

Honestidad
Cultura de Servicio
Proactividad
Cooperación
Integridad



EJES ESTRATÉGICOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DESARROLLO DE PRODUCTOS/SERVICIOS

OE-01 Asegurar la sostenibilidad financiera con el fin de cumplir con las necesidades de nuestros clientes

OE-02 Conocer las tendencias de la educación superior, técnica y la necesidad laboral del país para ofrecer productos y servicios ajustados a las necesidades de los clientes.

OE-03 Mejorar productos y servicios con el fin de ser la opción de preferencia en préstamos para educación en el país.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OE-04 Desarrollar una gestión administrativa eficiente para cumplir las metas institucionales.

FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

OE-05 Mejorar la imagen de CONAPE para ser reconocidos como una institución que contribuye al desarrollo del país.

FORTALECIMIENTO INTERNO / GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

OE-06 Mejorar el clima y la cultura organizacional para que incida positivamente en la motivación del personal y la calidad en el servicio.



B A S E J U R Í D I C A

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE) es una institución semiautónoma creada por la Ley N° 6041, del 18 de enero de 1977.

El fin de creación de CONAPE es el siguiente:

Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de formación técnica, educación superior para-universitaria, estudios de educación superior universitaria dirigidos a carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios, quienes deberán ser, preferentemente, de zonas de desarrollo relativo medio, bajo o muy bajo, según la clasificación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN).

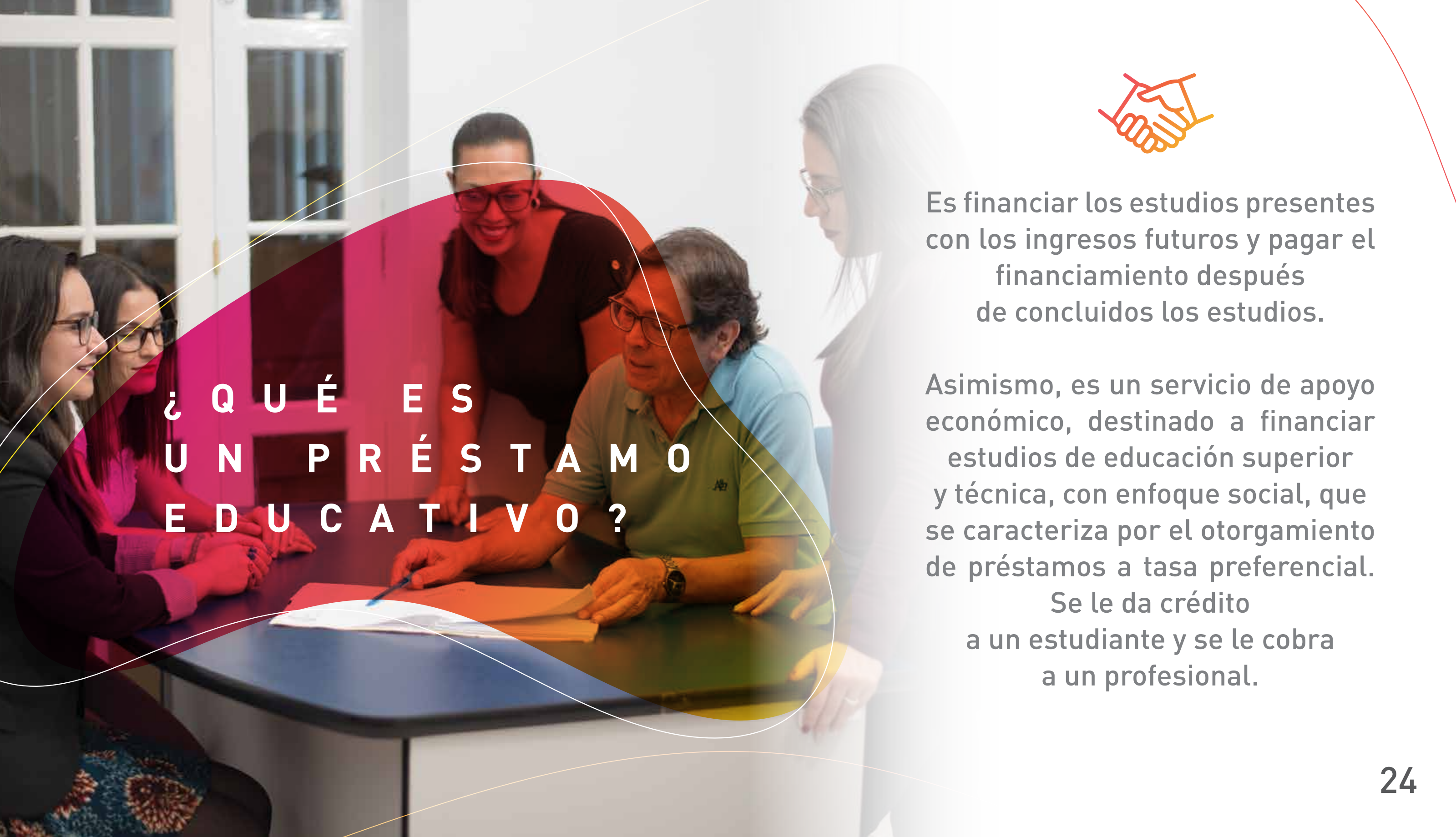
DETALLE DE REMUNERACIONES (*)

a diciembre 2019 con último aumento decretado por el gobierno

CARGOS DE CONAPE HOMOLOGADOS CON MANUAL DEL SERVICIO CIVIL	OCUPANTES POR CARGO	SEXO POR CADA CARGO		SALARIO BASE	MONTO DE ANUALIDAD A DEVENGAR SEGÚN CARGO JULIO 2018	MONTO DE ANUALIDAD A DEVENGAR SEGÚN CARGO JULIO 2019	OTROS INCENTIVOS SALARIALES CARRERA PROFESIONAL	RESTRICCIÓN AL EJERCICIO LIBERAL DE LA PROFESIÓN DEDICACIÓN EXCLUSIVA %	RESTRICCIÓN AL EJERCICIO LIBERAL DE LA PROFESIÓN PROHIBICIÓN %
		Femenino	Masculino						
Oficinista de Servicio Civil 1	1	1		304.300,00	6.859,00	7.539,00	NO	NO	
Misceláneo de Servicio Civil 1	1		1	293.000,00	6.835,00	7.252,00	NO	NO	
Técnico de mantenimiento	1		1	363.100,00	6.859,00	9.032,00	NO	NO	
Técnico de Servicio Civil 1	1	1	1	343.050,00	6.859,00	8.523,00	NO	NO	
Técnico de Servicio Civil 3	19	13	6	435.000,00	8.221,00	10.859,00	NO	NO	
Técnico de Servicio Civil 3	1	1		435.000,00	8.221,00	10.859,00	NO	NO	65%
Puesto de Confianza	1	1		599.392,00	12.428,00	15.034,00	NO	NO	
Profesional de Servicio Civil 1-B	5	3	2	617.650,00	11.764,00	11.837,00	2273 por punto	25%	
Profesional de Servicio Civil 1-B	18	9	9	617.650,00	11.764,00	11.837,00	2273 por punto	55%	
Profesional de Servicio Civil 1-B	4	4		617.650,00	11.764,00	11.837,00	2273 por punto		65%
Profesional de Servicio Civil 2	2	2		699.500,00	13.352,00	13.425,00	2273 por punto	55%	
Profesional de Servicio Civil 2	1		1	699.500,00	13.352,00	13.425,00	2273 por punto		65%
Profesional de Servicio Civil 3	2	1	1	759.950,00	14.525,00	14.598,00	2273 por punto		65%
Profesional de Servicio Civil 3	1		1	759.950,00	14.525,00	14.598,00	2273 por punto	25%	
Profesional en Informática 3	5	1	4	759.950,00	14.525,00	14.525,00	2273 por punto	55%	
Profesional Jefe de Servicio Civil 1	3	1	2	835.450,00	15.989,00	16.062,00	2273 por punto	55%	
Profesional Jefe de Servicio Civil 1	1	1		835.450,00	15.989,00	16.062,00	2273 por punto		65%
Profesional Jefe de Servicio Civil 3	4	3	1	968.950,00	18.579,00	18.652,00	2273 por punto	55%	
Profesional Jefe en Informática 3	1		1	968.950,00	18.579,00	18.652,00	2273 por punto	55%	
Gerente de Servicio Civil 2	3		3	1.317.250,00	25.336,00	25.409,00	2273 por punto	55%	
Auditor Interno	1	1		1381.427,75	26.601,00	26.654,00	2273 por punto		65%
Secretario Ejecutivo	1		1	1.716.536,00	NO	NO	NO	NO	NO
TOTAL DE TRABAJADORES	77	43	34				PROMEDIO DE PLANILLAS		

* Las remuneraciones que devengan los trabajadores de CONAPE podrán sufrir cambios de acuerdo a la Ley 9635 y el Reglamento del Título III de dicha Ley

MES DE PLANILLA	MONTO TOTAL PAGADO
Total Planilla Octubre 2019	88.210.164,10
Total Planilla Noviembre 2019	88.427.478,25
Total Planilla Diciembre 2019	91.719.647,95
TOTAL GENERAL	268.357.290,30
PROMEDIO	89.452430,10



¿QUÉ ES UN PRÉSTAMO EDUCATIVO?



Es financiar los estudios presentes con los ingresos futuros y pagar el financiamiento después de concluidos los estudios.

Asimismo, es un servicio de apoyo económico, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, con enfoque social, que se caracteriza por el otorgamiento de préstamos a tasa preferencial.

Se le da crédito a un estudiante y se le cobra a un profesional.



Financiamiento del 100% del costo total de la carrera en Costa Rica.

Baja tasa de interés anual (tasa ajustable semestralmente)



BENEFICIOS DEL PRÉSTAMO



Financiamiento de los costos de sostenimiento (alojamiento, alimentación, transporte, libros, equipo y materiales de estudios).

Flexibilidad de trámites tanto en el período de estudios como en el período de amortización



Flexibilidad en los porcentajes de cobertura de las garantías.

El pago del préstamo educativo se inicia después de que finaliza los estudios.





¿QUÉ SE FINANCIA?

- Carreras técnicas
- Bachilleratos
- Licenciaturas
- Maestrías
- Préstamos parciales
- Adquisición de equipo
- Gastos relacionados con avalúos y escrituras
- Trabajos finales de graduación
- Colegiatura
- Gastos de sostenimiento

FONDO DE AVALES CONAPE HACE HISTORIA



¿QUÉ ES EL FONDO DE AVALES CONAPE (FAC)?

Conforme con la modificación a la Ley de Creación de CONAPE, los estudiantes provenientes de zonas indígenas o aquellos que se encuentren en condición de pobreza básica, extrema o vulnerabilidad social y que cumplan con los requisitos reglamentarios establecidos para tal fin; no requerirán ningún tipo de garantía fiduciaria o hipotecaria; sino que podrán acceder directamente al Fondo de Avals, el cual se ha constituido como garante para respaldar su solicitud de crédito educativo. Lo anterior permitirá que estos estudiantes puedan tener mayores oportunidades de movilidad social por medio de la educación.



RESULTADOS INSTITUCIONALES



SEGUIMIENTO DE METAS ANUALES POR PROGRAMA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa 1 de Crédito Educativo soporta la función sustantiva de CONAPE referente a los objetivos básicos del proceso de crédito y cobro .

El servicio que genera CONAPE son los préstamos educativos; siendo nuestros usuarios los estudiantes y los beneficiarios la población de educación superior y técnica, tanto en Costa Rica como en el Exterior.

Para el cumplimiento de las metas institucionales CONAPE se está enfocando en los servicios web para el otorgamiento de los préstamos a estudiantes, adaptándose a las nuevas tendencias en tecnología y servicio al cliente. El Registro de Solicitud en Línea (RESOLI), coadyuva al acceso desde un computador hasta un teléfono brindándole comodidad y accesibilidad al usuario y así los estudiantes no tengan que desplazarse hasta las oficinas de CONAPE. Bajo este enfoque, a continuación se presentan las metas de colocación institucionales consignada en la Matriz de Articulación Plan Presupuesto (MAPP).

GRADO DE CUMPLIMIENTO UNIDADES DE MEDIDA AL 31 DE DICIEMBRE 2019

1

PROGRAMA	PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META		PORCENTAJE ALCANZADO	
			Programada*	Alcanzada	al 30/06/2019	al 31/12/2019
Programa 1 Crédito Educativo	Préstamos Educativos	Cantidad de créditos colocados	3.000	3.073	57%	102%

Fuente: Depto. de Crédito CONAPE

(*) La meta fue modificada por el Consejo Directivo en Sesión 22-2019, del 12 de agosto 2019, Artículo No. 5.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS AL PRODUCTO Y EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS PROGRAMADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

2

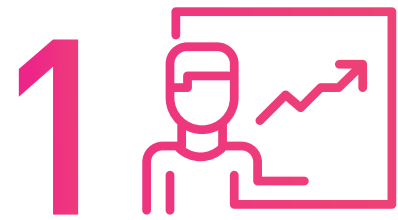
NOMBRE DEL INDICADOR							
	Programada	Alcanzada	al 31/12/2019	30/06/2019	Programados*	Ejecutados	% Ejecución
Cantidad de créditos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo	1.800	2.014	112%	64%	27.958	27.958	100%
Cantidad de créditos aprobados de áreas científicas tecnológicas	1.800	1.862	103%	60%			

Fuente: Depto. de Crédito CONAPE

- Se aclara que las metas no son excluyentes.
- La meta de las colocaciones del 2019 fue modificada por el Consejo Directivo en Sesión 22-2019, del 12 de agosto 2019, Artículo No. 5., por lo tanto, se modifican también las metas desagregadas que se establecieron en el Cuadro 2.

A photograph of two women sitting at a wooden desk in an office. The woman on the left has dark curly hair, wears glasses, and a dark blue dress with white polka dots. She is smiling and looking towards the right. The woman on the right has long blonde hair and is wearing a light yellow short-sleeved top. She is looking down at papers on the desk. On the desk are several papers, a green folder with a logo, and a small red object. In the background, there is a large white office machine with a screen, possibly a copier or printer, and some office shelves. The image is overlaid with a large, semi-transparent graphic consisting of a magenta circle on the left and a yellow circle on the right, which intersect to form a shape behind the text.

RESULTADOS ALCANZADOS



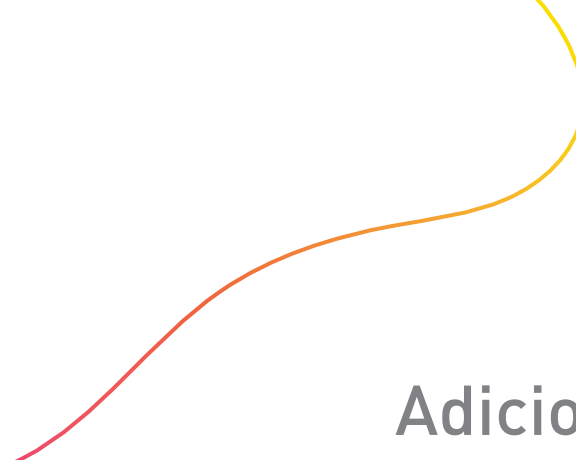
Se puede apreciar que la Institución al 31 de diciembre 2019, alcanzó una ejecución de la meta en un 102% lo que nos coloca en un rango de acuerdo con lo programado y se evidencia que la institución cumplió con la razón social que le ha sido otorgada por ley.



Con respecto a la ejecución de los recursos en los indicadores de desempeño, se alcanza un 100% de lo programado, de los cuales el 65% correspondió a zonas de menor desarrollo relativo.

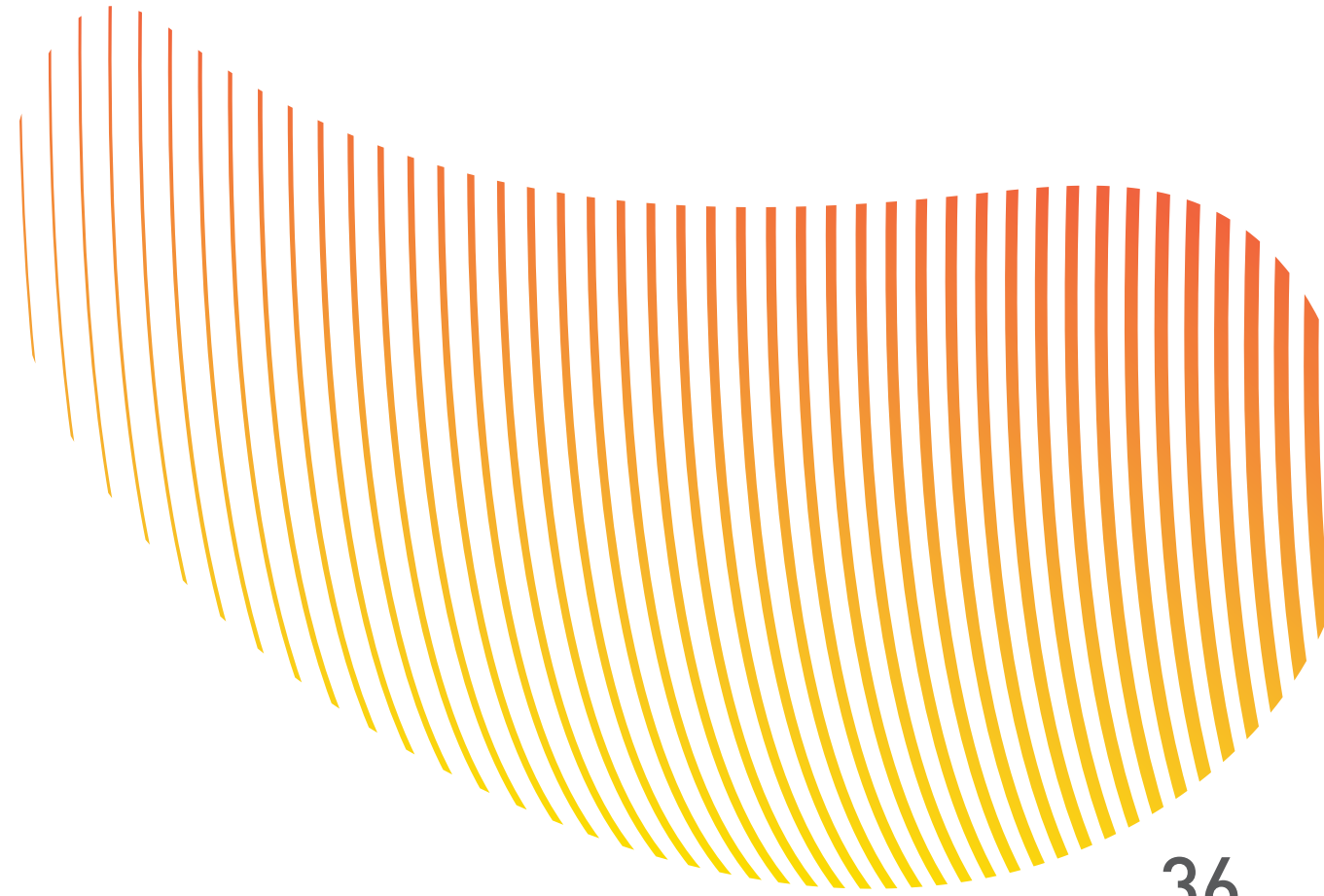


Finalmente, destacar que el crédito educativo se está direccionando hacia carreras con mayor empleabilidad a nivel nacional en concordancia con las políticas adoptadas por la Institución de financiar carreras con mayor empleabilidad a nivel nacional y que aporten al desarrollo socioeconómico del país.



Adicionalmente al punto 3, la Institución decidió suspender el financiamiento para áreas de estudio y carreras que presentaban altos niveles de desempleo, dentro de las que se encuentran muchas carreras denominadas por la institución como liberales.

Este dato demuestra el enfoque social de la institución y que las políticas establecidas la ubican como la mejor opción de financiamiento educativo a nivel nacional.



INFORMACIÓN
PRESUPUESTARIA

RUBROS	PRESUPUESTO ANUAL	TOTAL EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
TOTAL INGRESOS	32.375.289.177,82	33.576.594.444,38	104%	100,0%
1.0.0.0.00.00.0.0.000 INGRESOS CORRIENTES	16.531.382.983,82	20.711.224.879,93	125%	61,7%
1.3.2.3.00.00.0.0.000 RENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	4.140.268.870,00	7.935.117.143,22	192%	23,6%
1.3.2.3.01.00.0.0.000 Intereses sobre títulos valores	198.961.651,00	452.763.173,72	228%	1,3%
1.3.2.3.02.00.0.0.000 Intereses sobre Préstamos	3.931.607.204,00	7.477.014.283,01	190%	22,3%
1.3.2.3.03.00.0.0.000 Otras Rentas de Activos Financieros	9.700.015,00	5.339.686,49	55%	0,0%
1.3.9.0.00.00.0.0.000 OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	185.818.500,00	188.490.900,12	101%	0,6%
1.4.0.0.00.00.0.0.000 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	12.205.295.613,82	12.587.616.836,59	103%	37,5%
1.4.1.0.00.00.0.0.000 Transferencias Corrientes del Sector Público	6.167.235.174,40	3.948.293.504,69	64%	11,8%
1.4.2.0.00.00.0.0.000 Transferencias Corrientes del Sector Privado	6.038.060.439,42	8.639.323.331,90	143%	25,7%
2.0.0.0.00.00.0.0.000 INGRESOS DE CAPITAL	13.393.906.194,00	12.865.369.564,45	96%	38,3%
2.3.2.0.00.00.0.0.000 Recuperación de Préstamos al Sector Privado	13.393.906.194,00	12.865.369.564,45	96%	38,3%
3.0.0.0.00.00.0.0.000 FINANCIAMIENTO	2.450.000.000,00	0,00	0%	0,0%
3.3.0.0.00.00.0.0.000 Recursos de vigencias anteriores	2.450.000.000,00	0,00	0%	0,0%

Los **ingresos efectivos** al 31 de diciembre 2019 fueron de **¢33.577 millones**. Los tres principales ingresos suman una participación del **98%**, compuestos por:

1. Las **Transferencias Corrientes** (Aporte bancario), aportes bancarios tanto públicos como privados, por la suma de **¢12.588 millones**, cifra que representa una ejecución presupuestaria del **103%** y una participación del **37.5%** de los ingresos totales recibidos. resaltan dos puntos importantes de esta partida:

- 1) la totalidad del aporte bancario ingresó en I Trimestre 2019 y
- 2) la proyección global de los aportes bancarios se acerca mucho a la proyección que realizó la institución.

2. La **recuperación de principal e intereses sobre préstamos** concedidos a estudiantes, compuesto por la partida Intereses sobre préstamos al Sector Privado y la partida Recuperación de Préstamos al Sector privado, cuya cifra que asciende a **¢20.342 millones**, con una ejecución presupuestaria del **117%** y una participación del **61%**; es importante destacar que el aumento en la ejecución de los interés sobre préstamos se debe a un cambio en la tasa de interés que paso del 4,5% al 6%, lo que significó un aumento de los ingresos financieros de la Institución.

RESUMEN DE EGRESOS

AL 31 DE DICIEMBRE, 2019

RUBROS	PRESUPUESTO ANUAL	TOTAL EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUCIÓN	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
TOTAL EGRESOS	32.375.289.177,82	32.038.450.009,95	99%	100,0%
0 REMUNERACIONES	1.742.301.288,00	1.647.728.620,55	95%	5,1%
1 SERVICIOS	1.640.140.852,55	1.463.263.971,18	89%	4,6%
2 MATERIALES Y SUMINISTROS	16.480.000,00	12.435.590,20	75%	0,0%
4 ACTIVOS FINANCIEROS	27.962.794.632,16	27.957.694.981,35	100%	87,3%
5 BIENES DURADEROS	913.192.158,11	883.546.594,01	97%	2,8%
6 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	99.230.247,00	73.780.252,66	74%	0,2%
9 CUENTAS ESPECIALES	1.150.000,00	0,00	0%	0,0%





INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

Los egresos efectivos al 31 de diciembre del 2019 fueron de \$32.038 millones.

Los dos principales egresos suman una participación del 92.4%, los cuales se encuentran compuestos por:

1. La mayor erogación correspondió a los desembolsos a estudiantes (Activos Financieros) por \$27.958 millones, que representa un 87,3% de los egresos del año. Este rubro atiende la función sustantiva de la Institución. Adicionalmente esta subpartida fue reforzada mediante el Presupuesto Extraordinario 1-2019 por \$2.450 millones de colones con el fin de atender las necesidades de los estudiantes y mitigar las la improbación de recursos, según consta en el oficio 17961 (DFOE-EC-0906) del 12 de diciembre 2018.
2. La partida Remuneraciones, que cuenta con una planilla de 77 funcionarios, alcanzó una ejecución presupuestaria del 95%, con una participación del 5,1% en el presupuesto total.

RESULTADO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PARCIAL - SUPERÁVIT O DÉFICIT -

Durante este período los ingresos efectivos alcanzaron la suma de \$33.577 millones, y los egresos \$32.038 millones, lo que refleja una diferencia positiva de \$1.539 millones.

Es importante aclarar que este superávit se debe principalmente a tres factores:

1. Los ingresos por aporte bancario tanto público como privado, superaron lo presupuestado, lo que causa que el porcentaje de ejecución de los ingresos sea elevado.
2. La variación en la tasa de interés del 4,5% al 6%, que incrementó los ingresos de la institución, en el rubro de intereses sobre préstamos, con una diferencia positiva de \$3.546 millones.
3. Algunos remanentes en la ejecución de las partidas de: servicios, materiales y suministros y transferencias corrientes.

Ubicada en el cantón de Pérez Zeledón, San Isidro de El General, atendida por los colaboradores:
Sra. Ana María Víquez Solís y Sr. Eduardo Mora Jaén.

Alcance de población: San Isidro de Pérez Zeledón, Dota, Corredores, Parrita, Buenos Aires, Osa, Aguirre, Golfito y Coto Brus.

BENEFICIOS A LOS PRESTATARIOS DE LAS ZONAS INDICADAS:

- Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales y laborales que genera el desplazamiento a la sede central.
- Trámites personalizados.
- Agilidad y rapidez en los trámites.
- Seguimiento de los casos enviados a sede central.
- Obtención de información oportuna de todas las secciones de CONAPE.



PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

En el 2019, se participó en diversas actividades donde se alcanzó a más de 45.000 estudiantes costarricenses.

PARTICIPACIÓN EN ENCUENTROS VOCACIONALES REGIONALES

Los Encuentros Vocacionales Regionales son organizados por los orientadores del Ministerio de Educación Pública (MEP). Participan estudiantes de quinto y sexto año de colegio, a quienes se les brinda información sobre la oferta académica y financiera de CONAPE. Participación en los siguientes encuentros vocacionales:

- 1 Encuentro Vocacional Regional Aguirre
- 2 Encuentro Vocacional Zona de los Santos
- 3 Encuentro Vocacional Regional Coto Brus
- 4 Encuentro Vocacional Regional Turrialba
- 5 Encuentro Vocacional Regional Alajuela
- 6 Encuentro Vocacional Sarapiquí
- 7 Encuentro Vocacional Regional Cartago
- 8 Encuentro Vocacional Regional Heredia
- 9 Encuentro Vocacional Regional Desamparados
- 10 Encuentro Vocacional Regional de Limón
- 11 Encuentro Vocacional Regional Guápiles
- 12 Encuentro Vocacional Regional Guápiles Nocturno
- 13 Encuentro Vocacional Regional Norte Norte
- 14 Encuentro Vocacional Regional Nicoya



COSTA RICA



REGIONES EN LAS QUE
ESTUVIMOS PRESENTES

OTRAS FERIAS VOCACIONALES

Adicional a los encuentros vocacionales, CONAPE fue invitado a participar en las ferias vocacionales de diferentes colegios para dar a conocer las opciones de financiamiento disponible para ingresar a la universidad:

- La Paz Community School, Proyecto Mar Vista Brasilito, Guanacaste
- CTP de Santa Lucía, Paraíso de Cartago (Llanos de Santa Lucía)
- Liceo Monseñor Ruben Odio
- Feria Colegio Los Angeles
- Feria Liceo Nocturno Lic. Alfredo Gonzalez Flores Heredia
- Feria Vocacional CTP Jose Albertazzi Avendaño
- Feria Liceo Mauro Fernández Acuña

También CONAPE tuvo la oportunidad de participar en:

- Feria UCR San Pedro Sede Rodrigo Facio
- Expo U en Centro de Eventos Pedregal
- Feria Vocacional UTN San Carlos

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Para llevar su mensaje a un mayor número de estudiantes, CONAPE ha trabajado en conjunto con Universidades.cr, alcanzando a los 27 núcleos de orientación del país.

Además, mediante la Gira Ubicatex para estudiantes de 10°, 11° y 12° año de colegio, se alcanzó a 14.900 estudiantes.



TESTIMONIALES PRESTATARIOS CONAPE

Gracias a los préstamos de CONAPE en estos 42 años hemos apoyado a más de 100 mil costarricenses que tienen el sueño de convertirse en profesionales.



**QUERÍA
SEGUIR
ESTUDIANDO.
LO LOGRÉ, PORQUE
CONAPE
ME OFRECIÓ
OPORTUNIDADES”**

Lucía, estudiante de
Microbiología • **Peréz Zeledón**



**PUDE RETOMAR
MIS ESTUDIOS
Y ESTOY ORGULLOSO
DE PODER COMPARTIR
MI CULTURA**

Emigdio, estudiante de
Enseñanza del Inglés
• **Zona indígena Maleku**

MIS PAPÁS SE SUPERARON
GRACIAS A CONAPE
AHORA YO SIGO SUS PASOS"

Diana, estudiante de Veterinaria • **Chachagua**









www.conape.go.cr

 / ConapeCR  / ConapeCR