

Informe de Gestión

07 de mayo de 2018

Señor
Marco Fallas
Presidente del Consejo Directivo
Comisión Nacional de Préstamos para la Educación

Estimado don Marco:

En cumplimiento a lo establecido en la Directriz D 1-2005-CR-DFOE y en el inciso E del artículo 12 de la Ley de Control Interno, procedo a presentar el informe de cierre de mis funciones como miembro del Consejo Directivo de CONAPE como representante del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica -MIDEPLAN-.

Presentación:

Mi nombramiento como miembro de la Junta Directiva de CONAPE se da a partir del 16 de febrero de 2012 y estaría finalizando este 07 mayo 2018. Dado lo anterior y de acuerdo a lo indicado en la Ley de Control Interno me permito presentar este informe de fin de gestión en el cual se resume algunos de los hallazgos más sobresalientes durante este periodo. Quisiera iniciar haciendo mención sobre qué es CONAPE, cual fue el propósito de su creación, su objetivos y qué financia actualmente esta gran institución.

Qué es CONAPE?

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación, es una institución estatal costarricense, pionera en servicios de préstamos educativos, con enfoque social, facilitando condiciones accesibles, a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

Base Legal:

Es una institución estatal, creada por Ley 6041 del 18 de enero de 1977, en su origen fue un ente adscrito al Ministerio de Educación Pública, condición que evolucionó a institución semiautónoma mediante Ley 6995 del 24 de julio de 1985.

Misión

Es una institución estatal costarricense pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, facilitando condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

Visión

Es una institución líder en servicios de préstamos educativos, con reconocimiento nacional por su aporte al desarrollo del recurso humano del país.

Objetivos Estratégicos

- Desarrollar una institución dinámica capaz de atender necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de su creación.
- Desarrollar el talento humano con identidad CONAPE, para lograr la estrategia de la institución.
- Garantizar el equilibrio financiero para lograr la sostenibilidad y el cumplimiento de los compromisos institucionales.
- Garantizar el carácter social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica
- Ser la mejor opción de crédito educativo que acompaña al estudiante y a su familia en apoyo económico que facilita su acceso a la educación superior y técnica.
- Consolidar la gestión integral del riesgo acorde con la normativa y mejores prácticas para garantizar la continuidad del negocio.

Valores estratégicos:

- Excelencia
- Transparencia
- Liderazgo

Qué financia?

- 100 del costo total de una carrera en Costa Rica
- Trabajos finales de graduación
- Gastos de sostenimiento
- Préstamos parciales
- Equipos de cómputo
- Bachillerato y licenciatura
- Especialidades y Maestrías y Doctorados
- Diplomados y Cursos Cortos
- Idiomas
- Estudios Exterior

Resultados de la gestión 2012-2017

A continuación se resumen los resultados institucionales durante el periodo de gestión:

Resultados Estratégicos 2012

Tanto los objetivos estratégicos como la prioridad institucional, se orientó a la mejora de la estructura tecnológica organizacional e infraestructural requerida para alcanzar los objetivos y metas institucionales y facilitar el servicio del crédito educativo en áreas de estudio y poblaciones estratégicas para ofrecer mayor acceso en el servicio, se logró que el servicio de crédito se diera en igualdad de condiciones al alcance de todos los estudiantes costarricenses.

Dictaminado proyecto de Ley que devuelve financiamiento a CONAPE

La Comisión Especial de Ciencia, Tecnología y Educación dictaminó el proyecto de Ley de "Restitución de ingresos a CONAPE, derogatoria del artículo 41 y el transitorio tercero de la Ley 8643"

Desde la aprobación de la ley constitutiva de CONAPE en 1977, la principal fuente de financiamiento para los préstamos para la educación fue el fondo proveniente del 5% de las utilidades de los bancos comerciales del país, tanto públicos como privados. Sin embargo, con la modificación incorporada mediante la Ley 8643, los ingresos de CONAPE disminuyeron, se cambió el destino de los recursos y se desvió un 3% para el Fideicomiso Nacional para el Desarrollo (FINADE) y solo un 2% quedó en CONAPE, con lo cual este último fue desfinanciado. Por esta razón se presentó este proyecto, que se tramitó en el Expediente 17.8971, con el fin de derogar el artículo 41 y el transitorio tercero de la Ley 8634 y volver a dotar de recursos financieros a CONAPE para financiar la educación superior y técnica, principalmente a la población de áreas rurales.

Otras actividades:

Se efectuaron dos talleres de capacitación dirigidos a orientadores de undécimo año del Cantón de Pérez Zeledón y la provincia de Limón, para que ellos actúen como facilitadores de la comunicación del servicio del crédito educativo.

Taller de enlaces en donde se dio capacitación a representantes de 23 universidades en lo referente a solicitud de crédito y trámite de desembolsos y ferias vocacionales regionales.

Resultados Estratégicos 2013

Firma de Proyecto de Ley N° 8634

En enero 2013, se firmó el proyecto de ley de Restitución de Ingresos a la Comisión Nacional de Préstamos para Educación -CONAPE-, con el fin de dotar de recursos financieros a la Institución.

Otras actividades

Durante el 2013 se efectuó un taller de capacitación dirigido a orientadores de un décimo año de la Regional de Guápiles y en coordinación con la Sede de la UACA de Guápiles. De igual manera se participó en las siguientes ferias vocacionales

Resultado estratégicos 2014

Informe de Evaluación Anual sobre el cumplimiento de las metas y acciones estratégicas del Plan Nacional de Desarrollo (PND) "María Teresa Obregón Zamora" 2011-2014. Presentando información cuantitativa y cualitativa sobre las colocaciones crediticias de los años 2011-2014, relacionadas con los niveles de estudio, las zonas de desarrollo, provincias, sexo, etc.

Meta Anual Programada en el PND 2014

Durante el 2014 se aprobaron en el nivel de Pregrado en Costa Rica, 474 solicitudes de créditos relacionadas con el área de educación, lo que representa un 105% de la meta programada de 453 operaciones, lo que se traduce en una condición de "Meta cumplida", en lo que respecta al monto €1.183 millones representa un 90% respecto del total programado €1.317 millones de colones.

Colocación Según Zona de Mayor y Menor Desarrollo Relativo

La colocación en la zona de menor desarrollo relativo en la cantidad de créditos en Pregrado en Costa Rica 3.182 representa un 84% (meta parcialmente cumplida) respecto del total programado que fue de 3.810, y en lo que respecta al monto €13.663 millones representa un 81% respecto del total.

Solicitud de Préstamo Educativo en Línea

Cumpliendo con su misión de ofrecer préstamos accesibles y oportunos a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica, CONAPE ha puesto a disposición de todos los costarricenses, mediante su sitio web, el Registro de Solicitud en Línea, mismo que consiste en un sistema digital que le permite al estudiante registrar mediante la web, los datos requeridos para tramitar la solicitud en todos los niveles de estudios y garantías.

Resultado Estratégicos 2015

Tanto los objetivos estratégicos, como la prioridad institucional definida, se han orientado a mejorar la estructura tecnológica, organizacional e infraestructural requeridas para alcanzar los objetivos y metas institucionales. el servicio del crédito educativo en la actualidad se encuentra en igualdad de condiciones al alcance de todos los estudiantes costarricenses. el cumplimiento de estas metas en el 2015 viene a constituir avances importantes, para que en los próximos años se brinde mayores facilidades en el acceso y la modernización del servicio.

Oficina Regional

La oficina en San Isidro del General proporciona una serie de beneficios a los prestatarios de la zona de influencia (San Isidro de Pérez Zeledón, Dota, Corredores, Parrita, Buenos Aires, Osa, Aguirre, Gofito y Coto Brus).

Algunos de esos beneficios se detallan a continuación:

- Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales, laborales que genera el desplazamiento a la Sede Central.
- Trámites personalizados agilidad y rapidez en los trámites.
- Seguimiento de los casos enviados a Sede Central.
- Obtención de información oportuna de todas las secciones de CONAPE.

CONAPE Conmemora su 38° Aniversario con el Préstamo Número Cien Mil

Con suma satisfacción, la Segunda Vicepresidenta de la República, Ana Helena Chacón, la Ministra Educación Pública Sonia Marta Mora, y el Secretario Ejecutivo de, de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación, Adrián Blanco, otorgan reconocimiento a Jeremmy Vindas Rojas, por convertirse en el prestatario número cien mil, después de 38 años de gestión crediticia de CONAPE. El joven Vindas Rojas procede de Bijagua de Upala, Alajuela, y cursa la carrera de Ingeniería Mecatrónica en la Universidad INVENIO Guanacaste, Jeremmy decidió empezar sus estudios en la carrera este año, y optó por CONAPE para el préstamo educativo.

Trámites en Línea

En el 2014, CONAPE puso a disposición de la ciudadanía costarricense, el Registro de Solicitud de Préstamo en Línea (RESOLI), que consiste en un sistema digital que le permite al estudiante registrar mediante la web, los datos requeridos para tramitar la solicitud del préstamo en todos los niveles de estudios y garantías. este 2015, CONAPE innova con el servicio de Solicitud de Desembolso en Línea e Información de la Universidad (SODELIUN), sistema que permite al estudiante realizar la solicitud de desembolso desde cualquier lugar del país, sin necesidad de visitar las oficinas de CONAPE. Para utilizar la herramienta, la universidad debe tener firmado un convenio con CONAPE, dado que se requiere realizar las consultas del estado académico y morosidad financiera del estudiante.

Política Ambiental de CONAPE

La Comisión Nacional de Préstamos para educación (CONAPE) expresa su compromiso en desarrollar e implementar un Sistema de Gestión ambiental Institucional, que cumpla los siguientes objetivos:

- Velar por el cumplimiento de la normativa en vigor en materia ambiental.
- Desarrollar e implementar las medidas que prevengan la contaminación derivada de las actividades de la institución.

- Sensibilizar a los funcionarios de CONAPE, con la finalidad de desarrollar una actitud de liderazgo en pro del ambiente.
- Velar por el cumplimiento de las medidas que establezca el Plan de Gestión ambiental, y por ende, el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión ambiental.
- Analizar los procesos y actividades de CONAPE, con el propósito de lograr una mayor eficiencia de estos, minimizando los impactos en el medio, como de papel, tintas, toner y electricidad entre otros.

Resultados Estratégicos 2016

- El 62% de préstamos aprobados y el 58% del monto total colocado corresponden a prestatarios procedentes de las zonas de menor desarrollo relativo.
- El 83% de los recursos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo se desglosa de la siguiente forma: pregrado, grado y posgrado (técnicos, diplomados, bachilleratos, licenciaturas, maestrías y doctorados), tanto en Costa Rica como el exterior y un 62% del total de pregrados aprobados por la institución corresponde a créditos tramitados para realizar estudios en las áreas científico-tecnológicas.
- Del número de préstamos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo, el 65% corresponde a mujeres.
- La institución concluyó los dos proyectos de servicio al cliente por medio de sus servicios web y se promueven dos nuevos proyectos.
- El Registro de Solicitud en Línea (Resoli) permite a los estudiantes solicitar el préstamo desde cualquier lugar del país. Con esta innovación tecnológica, se facilita que los estudiantes no tengan que desplazarse hasta una oficina a efectuar su trámite, lo cual le representa ahorro de tiempos, esfuerzo y dinero.
- La Solicitud del Desembolso en Línea (Sodeliun) permite a los prestatarios solicitar los desembolsos del préstamo, en cada ciclo lectivo, desde cualquier lugar del país.

Ferias Vocacionales Regionales

Las ferias vocacionales regionales son organizadas por los orientadores del Ministerio de Educación Pública (MEP); a estas se invita a estudiantes de quinto y sexto años para ofrecerles información sobre la oferta académica y financiera. En el 2016, CONAPE participó en las ferias vocacionales de las siguientes regiones:

- San José Oeste
- Aguirre
- Puntarenas
- Nicoya y Santa Cruz
- Occidente

- Cartago
- Pérez Zeledón
- Coto Brus
- San Carlos
- Limón
- Guápiles

Resultados Estratégicos 2017

- Avance del esperado Plan Estratégico Institucional PEI al 2014-2016 un 60% porcentaje alcanzado 59%, informe presentado al Consejo Directivo
- Avance del 97% del Plan Táctico de Gestión Financiera del año 2016
- Alcance del 98% del Plan Táctico de Gestión de Talento Humano año 2016
- Alcance del 100% del Plan Táctico de Normalización año 2016
- Alcance del 100% del Plan Táctico de Continuidad año 2016
- Se desarrolló del 100% del Plan Táctico de Gestión de Crédito año 2016
- Se desarrolló e inició el Modelo de Gestión por competencias
- Adjudicación de la contratación de Proyecto PROA
- Inicio del Proyecto PROA
- Se concluyó el Proyecto Devengado
- Se atendió el Proyecto NIC SP
- Se inició el proyecto de la encuesta de necesidades de formación con el INEC

Resumen de colocaciones y cobranzas:

CONAPE se ha caracterizado por su compromiso de llevar a las personas de zonas de menor desarrollo la oportunidad de acceder a un crédito educativo, a continuación se aprecia el comportamiento en el otorgamiento de créditos durante este periodo y recuperación de la cartera.

PRETAMOS CONCEDIDOS A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS COSTARRICENSES

AÑOS DEL 2012 AL 2018

AÑO 2012				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	5030	94%	13.777.919.587	90%
Pregrado Exterior	6	0%	22.306.000	0%
Posgrado Costa Rica	214	4%	804.897.599	5%
Posgrado Exterior	95	2%	746.726.000	5%
TOTAL	5345	100%	15.351.849.186	100%

AÑO 2013				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	4875	94%	19.544.120.848	92%
Pregrado Exterior	6	0%	48.932.960	0%
Posgrado Costa Rica	236	5%	942.992.381	4%
Posgrado Exterior	91	2%	787.413.219	4%
TOTAL	5208	100%	21.323.459.408	100%

AÑO 2014				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	4968	92%	21.838.344.880	87%
Pregrado Exterior	20	0%	190.919.445	1%
Posgrado Costa Rica	257	5%	1.252.692.530	5%
Posgrado Exterior	145	3%	1.718.458.600	7%
TOTAL	5390	100%	25.000.415.455	100%

AÑO 2015				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	4864	92%	22.619.032.708	87%
Pregrado Exterior	17	0%	224.277.569	1%
Posgrado Costa Rica	296	6%	1.487.036.568	6%
Posgrado Exterior	138	3%	1.767.514.715	7%
TOTAL	5315	100%	26.097.861.560	100%

AÑO 2016				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	5267	90%	27.221.989.052	83%
Pregrado Exterior	35	1%	514.162.998	2%
Posgrado Costa Rica	310	5%	1.902.267.695	6%
Posgrado Exterior	214	4%	3.012.282.039	9%
TOTAL	5826	100%	32.650.701.784	100%

AÑO 2017				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	5322	90%	30.678.058.097	83%
Pregrado Exterior	35	1%	642.404.009	2%
Posgrado Costa Rica	302	5%	1.949.900.564	5%
Posgrado Exterior	233	4%	3.691.288.541	10%
TOTAL	5892	100%	36.961.651.211	100%

ESTIMACION AÑO 2018				
NIVEL DE ESTUDIOS	Nº DE ESTUDIANTES	%	MONTO	%
Pregrado Costa Rica	5964	92%	29.749.274.660	85%
Pregrado Exterior	26	0%	349.991.467	1%
Posgrado Costa Rica	304	5%	1.749.957.333	5%
Posgrado Exterior	175	3%	3.149.923.199	9%
TOTAL	6469	100%	34.999.146.659	100%

PRESTAMOS CONCEDIDOS A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS COSTARRICENSES 2012 - 2018

DISTRIBUCION DE ESTUDIANTES POR ZONA DE MAYOR Y MENOR DESARROLLO RELATIVO

NUMERO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS

AÑOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Estudiantes de zonas de mayor desarrollo relativo	1195	1276	2022	1966	2218	2177	2264
Estudiantes de zonas de menor desarrollo relativo	4150	3932	3368	3349	3608	3715	4205
TOTAL	5345	5208	5390	5315	5826	5892	6469

MONTO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS

AÑOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Estudiantes de zonas de mayor desarrollo relativo	3.809.011.466	5.999.904.352	10.147.303.738	10.715.700.737	13.773.847.694	15.841.234.394	13.999.658.663
Estudiantes de zonas de menor desarrollo relativo	11.542.837.720	15.323.555.056	14.853.111.717	15.382.160.823	18.876.854.090	21.120.416.817	20.999.487.995
TOTAL	15.351.849.186	21.323.459.408	25.000.415.455	26.097.861.560	32.650.701.784	36.961.651.211	34.999.146.658

NUMERO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS

AÑOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	5345	5208	5390	5315	5826	5892	6469

MONTO DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS

AÑOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TOTAL	15,351,849.186	21,323,459,408	25,000,415,455	26,097,861,560	32,650,701,784	36,961,651,211	34,999,146,658



Comportamiento de la cartera de cobro durante este periodo:

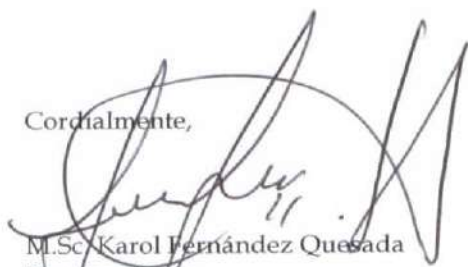
Indicador	dic.-12	dic.-13	dic.-14	dic.-15	dic.-16	dic.-17	feb.-18
Mora General	9%	12%	12%	13%	10%	8%	9%
Mora < 90 días	8%	10%	11%	11%	10%	8%	9%
Mora > 90 días	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%
Cobro Judicial	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

Cierre:

Deseo agradecerle a usted así como a los demás miembros del Consejo Directivo el haberme dado la darme la oportunidad de contribuir con esta gran institución, tarea que he realizado con mucha responsabilidad, seriedad y dedicación, para mí ha sido una experiencia muy gratificante y enriquecedora.

CONAPE es una gran institución, orgullo nacional y con una labor social que nos enorgullece a todos, quedo también sumamente agradecida con todos los colaboradores y colaboradores que ahí laboran.

Cordialmente,



M.Sc. Karol Fernández Quesada
Representante

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MIDEPLAN