

INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE O SERVICIO	
Nombre del trámite o servicio:	Acompañamiento Solicitud de desembolso en línea
Institución:	CONAPE
Dependencia:	Departamento de Crédito
Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios:	Contiguo al Salón de Patines Music en San Pedro de Montes de Oca, horario de 8am a 4pm.
Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite o servicio:	Autorización de Desembolso financiero.
Requisitos	Fundamento Legal
Solicitud de Desembolso	Ley de Creación de Conape
	Reglamento de Crédito
<p>Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta http://www.gaceta.go.cr</p>	
Plazo de resolución:	de 3 a 5 días
Vigencia:	indefinido
Costo del trámite o servicio:	Ninguno
Formulario(s) que se debe(n) presentar:	Ninguno
Funcionario Contacto	
Oficina o Sucursal:	CONAPE, San Pedro de Mts de Oca
Nombre:	Lorena Moreira
Email:	lmoreira@conape.go.cr
Teléfono:	2527-8620
Fax:	
Notas:	

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO: Acompañamiento de la Solicitud de desembolso en línea

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA: Anteriormente este trámite se realizaba en forma presencial con la presentación de los documentos emitidos por la Universidad que en algunos casos tienen un costo para el estudiante, actualmente el desembolso se realiza en línea para las universidades que han suscrito un convenio con CONAPE.

FUENTE: PEI 2014-2018 y el PETIC 2014-2018

PLAZO DE IMPLEMENTACION:

INICIO	FINAL	DURACIÓN
01/01/2016	31/12/2016	365,0

IMPACTO:

Disminución de solicitudes de desembolsos presenciales. Disminución de costo y tiempo para el estudiante, disponibilidad del servicio 24/7

LIDER: Carlos Sancho Jefe Departamento de Crédito.

EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA: Equipo de trabajo del proyecto

PRÓXIMOS PASOS: Mejoras de la funcionalidad del modulo de Solicitud de Desembolso en Línea.

REQUERIMIENTO EN RECURSOS: Recursos económicos