

INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE O SERVICIO	
Nombre del trámite o servicio:	Ejecución e implementación de procesos de cobro
Institución:	CONAPE
Dependencia:	Departamento Financiero
Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios:	Contiguo al Salón de Patines Music en San Pedro de Montes de Oca, horario de 8am a 4pm.
Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite o servicio:	Analizar tramite de cobro para determinar cuales pueden realizarse en línea.
Requisitos	Fundamento Legal
	Ley de Creación de Conape
	Reglamento de Cobro
Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta http://www.gaceta.go.cr	
Plazo de resolución:	10 días
Vigencia:	indefinido
Costo del trámite o servicio:	Ninguno
Formulario(s) que se debe(n) presentar:	Ninguno
Funcionario Contacto	
Oficina o Sucursal:	CONAPE, San Pedro de Mts de Oca
Nombre:	Carlos Ledezma
Email:	cledezma@conape.go.cr
Teléfono:	2527-8640
Fax:	
Notas:	

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO: Analisis de los trámites en cobro para determinar cuales se pueden realizar en línea

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA: La mayoría de los trámites de cobro se realizan en forma presencial. Lo que se pretende es desarrollar los servicios de cobro en línea.

FUENTE: PEI 2014-2018 y el PETIC 2014-2018

PLAZO DE IMPLEMENTACION:

INICIO	FINAL	DURACIÓN
01/01/2016	31/12/2016	365,0

IMPACTO:

Disminución de solicitudes de cobro presenciales.
Disminución de costo y tiempo para el estudiante,
disponibilidad del servicio 24/7

LIDER: Maria Eugenia Estarda Amores jefe Departamento Financiero.

EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA: Equipo de trabajo del proyecto

PRÓXIMOS PASOS: Desarrollo de los servicios de cobro en línea.

REQUERIMIENTO EN RECURSOS: Recursos económicos