INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE O SERVICIO				
Nombre del trámite o servicio:	Sistema de Avalúos y Peritaje en la solicitud en línea.			
Institución:	CONAPE			
Dependencia:	Departamento de Crédito			
Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios:	Contiguo al Salón de Patines Music en San Pedro de Montes de Oca, horario de 7am a 3pm			
Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite o servicio:	Avalúo de finca propuesta como garantía por el estudiante.			
Requisitos	Fundamento Legal			
	Ley de Creación de CONAPE N°6041			
	Reglamento de Crédito			
General de la República http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gacet http://www.gaceta.go.cr				
Plazo de resolución:	30 días			
Vigencia:	indefinido			
Costo del trámite o servicio:	Ninguno			
Formulario(s) que se debe(n) presentar:				
Fun	Ninguno			
	Ninguno cionario Contacto			
Oficina o Sucursal:	Ninguno cionario Contacto CONAPE, San Pedro de Mts de Oca			
Oficina o Sucursal: Nombre:	Ninguno cionario Contacto CONAPE, San Pedro de Mts de Oca Alexis Elizondo			
Oficina o Sucursal: Nombre: Email:	Ninguno cionario Contacto CONAPE, San Pedro de Mts de Oca Alexis Elizondo aelizond@conape.go.cr			
Oficina o Sucursal: Nombre: Email: Teléfono:	Ninguno cionario Contacto CONAPE, San Pedro de Mts de Oca Alexis Elizondo <u>aelizond@conape.go.cr</u> 2527-8610			
Oficina o Sucursal: Nombre: Email: Teléfono: Fax:	Ninguno cionario Contacto CONAPE, San Pedro de Mts de Oca Alexis Elizondo aelizond@conape.go.cr 2527-8610			

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO: Sistema de avalúos y peritaje en la solicitud en línea.

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:

1-Anteriormente este trámite se realizaba en forma presencial con la presentación de documentos por parte del usuario. 2-Actualmente

con este trámite se hará digital, tanto la solicitud del avalúo por parte del usuario como la recepción del avalúo a nuestro sitio web.

FUENTE: PEI 2014--2018 y el PETIC 2014-2018

PLAZO DE IMPLEMENTACION:				
INICIO	FINAL	DURACIÓN		
01/01/2017	31/12/2017	364,0		

IMPACTO:

1-Disminución de solicitudes de avalúos en forma presencial, de costo, de tiempo para el estudiante, disponibilidad del servicio una vez habilitado de 24/7, más rápido,sin filas, desde cualquier lugar del país 2-Disminución de costos por traslado del

LIDER: Adrián Blanco Varela Secretario Ejecutivo

EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA: Equipo de trabajo del proyecto

PRÓXIMOS PASOS: 1-Post-Implementación

REQUERIMIENTO EN RECURSOS: Recursos Económicos.

Planificador del proyecto



NOTA:

Siempre será necesario hacer un ajuste en el gráfico para que se ajuste la fecha inicial de la primera barra al primer día del proyecto, para ello seguir los siguientes pasos:

- La primera actividad en iniciar es la actividad 1 y para colocar dicha barra justo a la fecha de inicio del eje debemos obtener el valor numérico de su fecha de inicio.

- El valor numérico se conoce haciendo clic derecho sobre la celda de la fecha de inicio de la actividad 1, allí elegir la opción Formato de celda y cambiar temporalmente la opción de Categoría a Número. Sin hacer clic en el botón Aceptar se puede observar en la sección Muestra que el valor numérico para esa fecha (por ejemplo 40544). Es necesario anotar ese número para colocarlo como valor de inicio en el gráfico, y luego cerrar el cuadro de diálogo.

- Luego de cerrar el cuadro de diálogo Formato de celdas, se selecciona las etiquetas del eje horizontal dando clic derecho al eje para seleccionar la opción Dar formato a eje. Aparecerá el cuadro de diálogo Dar formato a eje y en la sección Mínima selecciona la opción Fija y coloca el valor numérico de la fecha de la actividad 1 que acabamos de obtener (en nuestro ejemplo es el valor 40544) y dar Aceptar e inmediatamente se ajusta la fecha de la barra horizontal al inicio del proyecto.

HOJA DE REPORTE DE AVANCES DEL PLAN DE MEJORA REGULATORIA

TRÁMITE O SERVICIO	Sistema de Avalúos y Peritaje en la solicitud en línea.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:	<u>31/12/2017</u>	
ENTIDAD A CARGO:	Departamento de Crédito	PERSONA CONTACTO:	<u>Alexis Elizondo</u>	
DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:	1-Anteriormente este trámite se realiza en forma presencial con la presentación de documentos por parte del usuario. 2-Actualmente con este trámite se hara digital, tanto la solicitud del avalúo por parte del usuario como la recepción del avalúo a nuestro sitio web.	IMPACTO ESPERADO:	1-Disminución de solicitudes de avalúos en forma presencial, de costo, de tiempo para el estudiante, disponibilidad del servicio una vez habilitado de 24/7, más rápido,sin filas, desde cualquier lugar del país. 2-Disminución de costos por traslado del estudiante y dueño de la propiedad.	
FECHA DEL REPORTE:	es Music en San Pedro de Montes de G	PORCENTAJE DE AVANCE:	<u>94%</u>	
AVANCE CUALITATIVO:	De acuerdo con lo programado (X)	Con rezago en lo programado ()	Con riesgo de incumplimiento ()	
INDICAR DE MANERA RESUMIDA, LOS PRINCIPALES AVANCES	Se va cumpliendo de acuerdo a lo programado.			
¿SI LA MEJORA SE CLASIFICA CON REZAGO O RIESGO DE INCUMPLIMIENTO?	INDIQUE LAS LIMITACIONES: INDIQUE LAS ACCIONES DE MEJORA:			
SI SE HAN REALIZADO AJUSTES SUSTANCIALES AL PLANIFICADOR, INDIQUE CUALES	INCLUSION DE NUEVAS ACTIVIDADES CAMBIO DE FECHAS EN LAS ACTIVIDADES ELIMINACION DE ACTIVIDADES X OTROS (ESPECIFIQUE) Cambio de responsable			
¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE GOBIERNO?	□ SI X □ NO	INDIQUE CAULES LAS ALERTAS:		
¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?	□ SI x □ NO	ESPECIFIQUE QUÉ DOCUMENTOS:		
NOTA: Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto" donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.				