



ANIVERSARIO

**CONAPE**

PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS





The index is presented as a circular diagram with three concentric yellow rings. The central text 'ÍNDICE DE CONTENIDO' is in a large, bold, blue font. The page numbers are placed on the innermost ring, and the corresponding chapter titles are placed on the outermost ring. The number '4' is highlighted in a dark blue circle.

Page Number	Chapter Title
4	CONAPE A TRAVÉS DEL TIEMPO
7	DEMOCRATIZAMOS EL CRÉDITO EDUCATIVO PARA CREAR OPORTUNIDADES
10	ACTIVIDAD 40 ANIVERSARIO
14	ENSAYOS SOBRE CRÉDITO EDUCATIVO
31	MENSAJE PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO
32	CONSEJO DIRECTIVO CONAPE
34	MENSAJE DEL SECRETARIO EJECUTIVO
36	NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO
40	PLAN ESTRATÉGICO ANUAL
42	ORGANIGRAMA
43	¿QUÉ ES UN PRÉSTAMO EDUCATIVO?
45	RESULTADOS INSTITUCIONALES
52	INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA
54	PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES





**40**  
**ANIVERSARIO**  
Abriendo oportunidades  
educativas para todos

# A TRAVÉS DEL TIEMPO

## 1964

El Banco Central de Costa Rica autoriza la creación de la cartera de crédito educativo en el Banco Anglo Costarricense, por la suma de un millón de colones, siendo don Claudio Volio quien estaba al frente de la institución.



## 1978

Funcionarios



## 1979

Reunión de Jefes

## 1973

Se promueve la Ley N° 5167, Creación del Fondo Nacional de Préstamos para Educación (FONAPE), como una dependencia del Banco Anglo Costarricense, con un capital de ₡15.000.000.



## 1978

II Junta Directiva

## 1971

El Lic. Francisco Morales Hernández, presenta en la Asamblea Legislativa el proyecto de ley para crear el Fondo Nacional de Préstamos para Estudiantes (FONAPE).

### CONAPE inició actividades

Desde a los días, en el momento de la creación de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE). Las actividades de esta institución se iniciarán inmediatamente en beneficio de los estudiantes con el apoyo de las autoridades de la institución.

## 1977

Mediante la Ley N° 6041, se crea la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), adscrita inicialmente al Ministerio de Educación Pública.

**ESTE MISMO AÑO CONAPE OTORGA EL PRIMER PRÉSTAMO EDUCATIVO A MARÍA MERCEDES RIVAS DUCCA.**

**1985**

CONAPE adquiere el rango de institución semiautónoma.



**1999**

CONAPE otorga el financiamiento número

**30.000**



**2017**

Celebración 40 Aniversario de CONAPE.

**2016**

Se otorga el financiamiento número

**100.000**



**1987**

CONAPE traslada sus instalaciones a las actuales oficinas en San Pedro de Montes de Oca.

Consejo Directivo

# LA HISTORIA DE CONAPE A TRAVÉS DE SU GENTE

El año 2017 representa para CONAPE un momento importante para la historia de la educación del país, ya que se cumplen 40 años de financiar los sueños y aspiraciones de miles de estudiantes costarricenses que, de otra manera, no lo hubieran conseguido.

El ex ministro de Trabajo Francisco Morales Hernández es considerado padre y fundador del Fondo Nacional de Préstamos para Estudiantes (FONAPE), instancia que fue creada en 1973 y que cuatro años más tarde se transformaría en CONAPE.



“FUERON LUCHAS POLÍTICAS IMPORTANTES. ME SIENTO ORGULLOSO DE VER LA SEMILLA QUE SEMBRAMOS CON FONAPE, LA CUAL LUEGO EVOLUCIONÓ A CONAPE Y CRECIÓ”.

FRANCISCO MORALES HERNÁNDEZ  
EX MINISTRO DE TRABAJO

CONAPE fue pionero en una época en la que hablar de préstamos era un tema tabú y el estudio asunto de algunos pocos. Por eso, se creó una institución estatal pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, que facilitara condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica, sin importar si las personas vivían en San José o alguna zona rural.

“ME SATISFACE EL HABER CREADO UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA QUE LE DA AL ESTUDIANTE, DE CUALQUIER CONDICIÓN ECONÓMICA, LA POSIBILIDAD DE OPTAR POR UN CRÉDITO”.

FRANCISCO MORALES HERNÁNDEZ  
EX MINISTRO DE TRABAJO

“CONAPE HA SIDO UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA PERSONAS QUE NO TIENEN LOS RECURSOS PARA DESARROLLAR SUS ESTUDIOS, A TRAVÉS DE PRÉSTAMOS EDUCATIVOS CON TASAS DE INTERÉS BAJAS. SIN DUDA ES UNA INSTITUCIÓN VITAL PARA COSTA RICA”.

OTTÓN SOLÍS  
ABOGADO, EX DIPUTADO Y EX MINISTRO DE PLANIFICACIÓN

Se recuerda con orgullo los primeros días bajo el nombre de CONAPE, donde se recibieron las primeras solicitudes y realizaron visitas a colegios diurnos y nocturnos en 81 cantones, recibiendo sonrisas y positivismo por parte de profesores y estudiantes.



"INICIÉ COMO TÉCNICO EN LA PARTE ADMINISTRATIVA, ÉRAMOS MUY POCOS, ASÍ QUE A TODOS NOS CORRESPONDÍA REALIZAR VARIAS FUNCIONES, DESDE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN HASTA LA TRAMITACIÓN DE LAS SOLICITUDES, ENTRE OTRAS".

MARIO ZALDÍVAR  
EX SECRETARIO EJECUTIVO  
(1981-2009)  
32 AÑOS LABORADOS

Poco a poco la institución creció, pasando de 5 a 23 colaboradores, los cuales fueron estudiantes avanzados de las carreras de administración pública, administración de negocios y trabajo social, convencidos de que desde esta trinchera se podía hacer la diferencia de la mano con el crecimiento de universidades públicas y privadas.

"EL CRECIMIENTO DE CONAPE SE EMPEZÓ A DAR EN LOS PRIMEROS AÑOS, GRACIAS AL AUGE DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS QUE INFLUYERON EN EL AUMENTO DE LOS INGRESOS DE LA INSTITUCIÓN".

SONIA MIRANDA  
EX FUNCIONARIA DE CONAPE,  
34 AÑOS LABORADOS



Al igual que la sociedad, en estos 40 años se ha sido testigo de una Costa Rica que se adapta a los avances tecnológicos, pasando de formularios completados a mano hasta ver la implementación de computadores y bases de datos digitales.

"TODO EN ESOS TIEMPOS ERA UN PROCESAMIENTO MANUAL. EN PRINCIPIO, ESO NO FACILITABA LOS PROCESOS Y ERA UNA ETAPA SUFRIDA. LA TRANSICIÓN FUE FUERTE... LOS PRIMEROS PASOS FUERON EN ÁREAS CONTABLES Y POCO A POCO CONAPE FUE LOGRANDO EL PASO TECNOLÓGICO".

ALEJANDRO MONTERO RAMÍREZ  
EX FUNCIONARIO DE CONAPE  
30 AÑOS LABORADOS



Sin embargo, las prioridades no cambian y se mantiene vivo el espíritu, que es creer en todas y cada una de las personas que han llegado a las puertas de CONAPE buscando oportunidades de estudios, tanto aquí como fuera de las fronteras. Eso sí, con la exigencia de saber que la excelencia académica es requisito fundamental para cada estudiante que se apoya.



**“COMENCÉ COMO MISCELÁNEA Y LUEGO PASÉ A LA RECEPCIÓN, LO CUAL FUE UNA GRAN EXPERIENCIA. HE LOGRADO CONOCER A TANTOS ESTUDIANTES A LOS QUE HE VISTO ALCANZAR SUS METAS DE MANERA SATISFACTORIA”.**

**ISABEL AGUILAR  
FUNCIONARIA DE CONAPE,  
40 AÑOS DE LABORAR**

Se ha visto con ilusión a todos aquellos costarricenses que con orgullo han levantando sus títulos, demostrándose a sí mismos y a sus familias que se pueden alcanzar las metas y no abandonar las ganas de seguir creciendo, lo cual en muchos casos significa la oportunidad de estudiar en el extranjero. Todo esto con la autonomía propia de una institución cuyo único compromiso es con los estudiantes que se benefician año con año de los préstamos educativos, guiados por valores que nos permiten trabajar para mejorar la calidad de nuestros servicios.



**“AL VER LAS POCAS POSIBILIDADES DE PERSONAS DE CLASE MEDIA Y BAJA, ESTO SE VUELVE COMO LA TABLA DE SALVACIÓN Y EL ÚNICO RECURSO DEL ESTADO QUE TIENE EL ESTUDIANTE PARA LOGRAR SUS METAS DE ESTUDIO. CONAPE LE DA EL VALOR Y LE DICE USTED PUEDE”.**

**CELIA CABEZAS ENCISO  
ABOGADA Y BENEFICIARIA DE CONAPE**

Muchos años han pasado y con ellos muchas historias... Eso sí, con la satisfacción de la labor cumplida, al saber que gracias al trabajo realizado se han ayudado y se seguirán ayudando a preparar con excelencia a las nuevas generaciones y lo más importante, seguir trabajando por brindar acceso a la educación como herramienta fundamental para contribuir a una mejor Costa Rica.

**“TENGAN CONVICCIÓN Y GANAS DE ALCANZAR METAS, PORQUE TENDRÁN LA CERTEZA DE QUE CONAPE LES ABRIRÁ LAS PUERTAS”.**

**CELIA CABEZAS ENCISO  
ABOGADA Y BENEFICIARIA DE CONAPE**



**ACTIVIDAD  
40 ANIVERSARIO**

---

**CONAPE**



TEATRO NACIONAL DE COSTA RICA, 8 DE JUNIO DE 2017.



SR. MARCO TULIO FALLAS DÍZ  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO  
CONAPE



MERCEDES RIVAS DUCCA  
PRÉSTAMO EDUCATIVO NÚMERO 1  
OTORGADO EN CONAPE. 1977



ASISTENTES



ACTO CULTURAL



CRÉDITOS PARA LA EDUCACIÓN:  
PERSPECTIVAS PARA SU FORTALECIMIENTO  
Y DEMOCRATIZACIÓN

---

# ENSAYOS

# DESAFÍOS ACADÉMICOS, FINANCIEROS Y SOCIALES PARA LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO EDUCATIVO EN CONAPE Y LOS PAÍSES LATINOAMERICANOS

HUGO ALFONSO RIVERA | Sección Programación y Evaluación, CONAPE

El siguiente ensayo expone mis apreciaciones acerca de los desafíos académicos, financieros y sociales que tiene CONAPE y los países latinoamericanos, el cual es un tema de mucha relevancia en el mundo globalizado en el que nos desempeñamos y debe importar a nuestros gobiernos, porque es la llave que nos permite disminuir muchos de los problemas sociales que enfrentan nuestras sociedades y nos puede alejar del subdesarrollo que aqueja a los países latinoamericanos.

## ACADÉMICOS

---

Para nadie es un secreto que en la parte académica nuestras sociedades tienen mucho camino que recorrer, principalmente en el tema de la deserción, ya sea por la falta de interés que le den los estudiantes o por el factor económico, que se vuelve una barrera para que los jóvenes puedan acceder a la educación o simple y sencillamente porque en nuestras sociedades no tienen una cultura por la educación, debido a que mucho de ese interés lo heredan los estudiantes de la formación que les den en el hogar o del acompañamiento que reciban durante su largo caminar estudiantil, que ronda como mínimo unos 15 años de estudio y que están propensos a que en cualquiera de las diferentes etapas de su educación (primaria, secundaria o universitaria) se puede desviar de su objetivo, que es llegar a terminar sus estudios y se pueda desempeñar o aportar al aparato productivo del país al que pertenece.

Es por eso que los gobiernos tienen que poner mayor atención a cómo se educa a nuestra juventud, cómo tratamos de hacerla más atractiva para nuestros jóvenes, para que no deserten de las aulas, así como las maestras, guías u orientadoras identifiquen con antelación cuáles son los problemas que tienen los estudiantes en las aulas para tratarlos de manera personalizada por la falta de recursos o mala utilización que se le da a los fondos públicos. Porque muchas veces en nuestros países estamos acostumbrados a tratar los problemas de una manera reactiva y no proactiva, cuando muchas veces no se puede reintegrar al joven al curso académico, sin saber el potencial con que ese estudiante podría haber contribuido a nuestra sociedad.

A nivel institucional, CONAPE puede hacer convenios con el MEP para que los orientadores identifiquen estudiantes potenciales para un crédito.

## FINANCIEROS

---

Dentro del plano financiero hay una disparidad en dos vías: una, la falta de recursos de las familias para enviar a sus hijos a estudiar y otra, la inversión en políticas públicas para que la educación llegue a todos por igual, ya que para nadie es un secreto que las personas que viven en zonas urbanas tienen más posibilidades para concretar su sueño de llegar a ser un profesional o una persona especializada en algún campo en el área técnica que las personas que residen en la zona rural. Esto muchas veces porque las familias tienen que priorizar en la escala de necesidades cuáles son las necesidades básicas (alimentación y hogar), lo que dificulta el mantenimiento de los estudiantes en los centros académicos.

Otro problema que se debe resaltar de una manera indirecta es la oferta de servicios académicos en las zonas alejadas del país, lo

que significa que los estudiantes tengan que movilizarse a las zonas urbanas, lo cual implica que incurran en otros gastos y ni qué decir si el estudiante cambia su domicilio, lo que hace que los estudiantes deserten del sistema educativo.

Para tratar de contrarrestar los temas económicos se debe continuar con la entrega de subsidios para estudiantes de primer y segundo ciclo para personas de escasos recursos, para que esto no sea una negativa para estudiar o por el contrario, tengan muchas veces que trabajar y estudiar, lo que hace que los planes de estudios a cursar se vuelvan muy extensos y el plazo para recibir una retribución se encuentre a mediano o largo plazo.

En el caso de nuestra institución, crear fondos de garantía que permitan a jóvenes de escasos recursos que no tengan avales para poder acceder a recursos públicos por la limitación del círculo social en el que se desenvuelven, con la supervisión rigurosa que se debe tener para que no se desvirtúe el beneficio económico que estaría gozando y siempre una previa comprobación de excelencia académica.

A nivel de gobierno se debe crear más infraestructura educativa en zonas alejadas de la GAM y brindar algún tipo de beneficio a las universidades privadas, a través de estudios que determinen que la oferta brindada sea acorde con las necesidades productivas del entorno.

## SOCIALES

---

Dentro de los flagelos, como las droga y la delincuencia, en los que por falta de oportunidades muchos jóvenes se ven atrapados en estos problemas, por falta muchas veces de formación en sus hogares y falta de oportunidades para surgir a nivel profesional dentro de la sociedad.

En lo que respecta a los temas tecnológicos, estamos ante un problema grave que ha traído la globalización. Se han adoptado muchas “modas” que están afectando a los estudiantes, como lo es el mal uso de las redes sociales, que ha generado que los jóvenes malgasten su tiempo revisando información que la mayoría del tiempo no aporta valor agregado a la sociedad, en vez de cultivarse con lecturas que enriquezcan su conocimiento.

De ahí que se ha creado un estrato con el seudónimo “ninis”, que son muchachos sin ninguna expectativa laboral ni de estudio, que no benefician ningún aparato productivo del país y deben ser integrados a la sociedad con programas que busquen atraerlos al sistema educativo para que el día de mañana tengan mejores condiciones de vida.

Adicionalmente, la ausencia de los padres por temas de trabajo o desintegración familiar hace que muchos de los jóvenes crezcan con inseguridades que los hacen desertar de sus proyectos académicos y factores como el *bullying* pueden afectar el desempeño académico de los adolescentes.

Es por eso que se deben adoptar los programas educativos, capacitación a los profesores para tratar de hacer más interactivas las lecciones, lo que conlleva una mejor utilización de los recursos, ya que no es posible que Costa Rica haga unas de las mayores inversiones en educación con respecto al PIB (superior a muchos países desarrollados) y que no se tenga la infraestructura suficiente para adaptarse a las nuevas tendencias.

Además, tratar de atraer jóvenes de zonas marginales y rurales para que no se pierdan en el desarrollo de su formación intelectual y generar charlas para que los padres conozcan sobre la importancia del seguimiento en la formación de sus hijos en la parte académica, para que a futuro sean un motor de cambio dentro de la sociedad. De ahí la importancia de que una institución como CONAPE cuente con profesionales en Trabajo Social, para

que identifiquen candidatos a créditos con situaciones familiares complejas.

Cierro mi escrito con el potencial que tiene el país para salir adelante y que muchas veces lo que falta es el deseo, la motivación y sobre todo, el compromiso de hacer las cosas bien, porque la educación es la mejor herencia para los jóvenes y para la sociedad en general.

CONAPE es una institución pionera y líder en brindar préstamos para educación superior, con la facultad de ayudar a muchos jóvenes a salir adelante, comprometida al 100% con la sociedad costarricense.

Quiero terminar este ensayo con una frase que caló mucho mi proyecto de vida académico del educador Paulo Freire:

***“La educación no cambia al mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”.***

---

## DESAFÍOS ACADÉMICOS, FINANCIEROS Y SOCIALES DEL CRÉDITO EDUCATIVO EN COSTA RICA

ILEANA ELIZONDO | Sección Desembolsos y Control de Crédito, CONAPE

Hace 41 años, mediante la Ley N° 6041 Creación de CONAPE, se materializa para la población costarricense el sueño de tener una vía de acceso a la educación superior, de dar inicio a un proyecto no solo individual, sino familiar; posteriormente, con su culminación, alcanzar a nivel personal el reconocimiento, la autorrealización y en el ámbito social y económico, contribuir con el desarrollo de nuestro país.

Orgullosamente, puedo afirmar que estudié con un crédito de CONAPE. Tuve la oportunidad de finalizar mis estudios gracias a esta institución. Actualmente tengo la gran dicha de retribuirle mediante mi trabajo. Diariamente estoy cara a cara con personas quienes llenas de ilusión dan el primer paso de su formación académica y también cuando, como profesionales, agradecen nuestra labor por ayudarles a llegar a la meta, cumpliéndose a cabalidad el decir: “Le ayudamos al estudiante y nos gratifica el profesional”.

No obstante, con el paso del tiempo emergen desafíos en diversas áreas, los cuales deben encararse para que esta herramienta (correcto, herramienta, no ley) propulsora de sueños alcance su máximo esplendor y sensibilizar a la población en general sobre cuánto más camino debe recorrerse para abrir nuevas y mejores oportunidades, tanto a nivel académico, social y financiero.

En el ámbito académico, debe premiarse el talento, el esfuerzo, el compromiso y la superación del estudiante. Uno de los mayores desafíos académicos radica en disminuir y controlar la deserción, con el único fin de impulsar al estudiante para que finalice sus estudios, mejorando su condición económica e intelectual.

Caso contrario, tendríamos una sociedad con individuos incapaces de expresar un criterio o una posición propia, dejándose guiar por la opinión de las masas.

Es importante mencionar que la deserción se presenta generalmente en los primeros ciclos de estudio. Se han identificado diversas causas de deserción, tanto temporal como permanente, dentro de las cuales se citan: enfermedad, oportunidades laborales, económicas, situaciones familiares y/o personales, proveniencia de colegios rurales con bases académicas poco sólidas.

El desafío de CONAPE consiste en crear alianzas estratégicas por medio del Ministerio de Educación Pública, fundaciones u otras instituciones para orientar y formar a los jóvenes sobre las oportunidades de contar con una formación en estudios superiores y “empoderarlos y convertirlos en partícipes del cambio de su realidad”, como lo señala la línea de acción de prevención de exclusión estudiantil de la Fundación Acción Joven; igualmente, guiar a los jóvenes para estudiar carreras afines con sus competencias y también formarse en áreas estratégicas, las cuales se alineen a la demanda laboral para el desarrollo del país.

Por otro lado, es importante retomar lo indicado en la Ley N° 6041, que dice en el Artículo 2, inciso c): “Coordinar con las entidades estatales y privadas el mejor aprovechamiento de las becas que ofrecen los gobiernos extranjeros, los organismos internacionales y los privados...”, pues el cumplimiento de este aumentaría el porcentaje de la población con formación en el exterior y por consiguiente, se brinden opiniones acordes con la realidad de un mundo globalizado.

En el área financiera, es importante modernizar la metodología para la recuperación del crédito, ya que –además de una disminución notoria en la cartera de morosidad– estos recursos representan un porcentaje adicional para ser asignado a créditos nuevos, superando las metas de cantidad y monto en las colocaciones anuales, además de dar los primeros pasos hacia la autosuficiencia.

Es indispensable emprender la búsqueda hacia nuevas fuentes de financiamiento y nuevos productos, aumentando la oferta en el mercado para llegar a ser más competitivos. Pero para continuar por este camino, antes deben romperse barreras y paradigmas anquilosados, que frenan el crecimiento de una institución que nació para hacer crecer.

Los desafíos sociales se orientan a brindar mayores y mejores oportunidades de acceso a la educación superior para la población en general en condiciones de equidad, pero principalmente a las familias de pescadores, agricultores, dueños de microempresas, como la pulpería del barrio, quienes carecen de las garantías demandadas para optar por un crédito educativo y a pesar de todo, mantienen su deseo de superación.

He tenido la oportunidad de participar en giras de promoción y vivir la realidad de las zonas fronterizas y del bajo desarrollo económico que existe en nuestro país, lugares donde habitan potenciales estudiantes, quienes no tienen posibilidad de acceso a un crédito educativo, debido a la limitación de que no son ciudadanos costarricenses de nacimiento.

Sin embargo, son ciudadanos residentes cuyas familias se establecieron en nuestro país, adoptando nuestra tierra como suya, laborando en suelo tico y actualmente el Ministerio de Educación Pública les permite formarse con nuestro sistema educativo. Motivo por el cual es importante valorar una reforma a este inciso de la ley en pro de la inclusión e igualdad de oportunidades para la ciudadanía.

Actualmente, este es uno de los retos más importantes para CONAPE. Por tanto, es la "piedra en el zapato", ya que se logra el objetivo de informar y atraer, pero falta captar.

Es por eso que es condición sine qua non encontrar nuevas opciones de garantía acorde con la realidad social de nuestro país, tales como la creación de un fideicomiso de garantía, una beca o bien, una línea de crédito con la cual se recompense al estudiante estrella\*, de tal modo que se exima de cancelar un porcentaje de la deuda, tomando como referencia el modelo de Crédito Educativo Condonable de la Asociación Panamericana de Crédito Educativo (APICE).

También están quienes trabajan, pero requieren otro tipo de garantía fuera de lo tradicional (fiduciaria, hipotecaria o título valor). Se recomienda valorar la opción de usar como garantía el Fondo del Régimen Obligatorio de Pensiones o bien, verificar la estabilidad laboral, especialmente de los funcionarios gubernamentales, para brindar un crédito basándose en sus ingresos.

En conclusión, estos desafíos se pueden resumir en uno solo de forma integral: ofertar nuevas opciones de crédito educativo, orientando desde la educación secundaria, diversificando garantías para captar a una mayor población, especialmente de zonas de bajo desarrollo económico, con prácticas financieras sostenibles, con el fin de contribuir con el desarrollo académico, financiero y social del individuo, la familia, la comunidad y nuestro país.

*\*Connotación coloquial que se le da a los estudiantes con excelente rendimiento académico en la Sección de Desembolsos y Control de Crédito.*

***“Vivimos como una familia de naciones. Es necesario que cada miembro de esta familia reciba oportunidades iguales de crecimiento económico, social y especialmente educacional”.***

***- Malala Yousafzai***

## CRÉDITO EDUCATIVO DESAFÍOS ACADÉMICOS, FINANCIEROS Y SOCIALES

ANA GRETTEL CRUZ CONEJO

Sección de Cobros, CONAPE

En el desarrollo de programas de financiamiento para crédito educativo es importante considerar varios elementos en la ejecución del crédito y también los desafíos académicos, financieros y sociales que enfrentamos, entre los cuales debemos tener en consideración los siguientes elementos:

### 1. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL CRÉDITO EDUCATIVO

En el Crédito Educativo intervienen diversas actividades que repercuten directamente en su desarrollo como parte importante y las podemos clasificar de la siguiente manera:

## De imagen

- Métodos de publicidad
- Atención al público
- Convenios institucionales

## Operativas

- Análisis del crédito
- Seguimiento académico
- Cobranza

## Desarrollo

- Informática
- Fuentes financieras
- Elaboración de proyectos

## De Extensión

- Seguros de Vida
- Fondo de Garantía
- Regionalización

A continuación se presenta una breve descripción de cada uno de los puntos mencionados.

### 1. PUBLICIDAD

---

Esta labor representa buena parte de la imagen que proyecta la institución a la sociedad. Detrás de ella se mueve personal especializado, ya sea de la Institución o una agencia privada de publicidad.

### 2. ATENCIÓN AL PÚBLICO

---

Dependiendo de la importancia que le dé a este elemento, una institución puede contratar profesionales en relaciones públicas,

orientadores educativos, trabajadores sociales y afines para recibir a estudiantes y público en general que deseen información sobre el crédito educativo.

### 3. ANÁLISIS DEL CRÉDITO

---

Es importante mencionar que modelos de análisis crediticio amparados en una gran experiencia crediticia, apoyados por procesos automatizados de datos con tecnología de punta, son sumamente eficientes. Mejoramiento del sistema.

### 4. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

---

El control académico del estudiante automatizado integra los sistemas informáticos, combinando eficiencia y eficacia del recurso humano orientado en la obtención de mejores resultados.

### 5. COBRANZA

---

Esta labor es crucial dentro del engranaje de cualquier institución de crédito educativo. Puede considerarse que ya ha alcanzado su consolidación cuando se convierte en la fuente de recursos financieros más importante de un voluminoso programa de crédito. Debe estar automatizada, ser ejecutada por un grupo de personas dedicadas exclusivamente a esta labor o contratado por una empresa externa con altos estándares en cobro. Además, es importante considerar la publicidad en esta área. Adquisición del sistema inteligente.

### 6. INFORMÁTICA

---

El aporte de la informática va desde el apoyo operativo hasta la integración total de programas de control académico, emisión de desembolsos a través de transferencias, sistemas de pagos en línea, registros contables, proyección de ingresos y egresos. En esta área hemos tenido un enorme avance en la automatización de procesos, el proyecto de PROA y la adquisición del cableado estructurado certificado.

## 7. FUENTES FINANCIERAS

---

Las fuentes financieras más sólidas son aquellas de carácter permanente, cuantitativamente significativas y contenidas en una ley de la república. Hay otras menos consolidadas, de naturaleza temporal, sujetas a variaciones políticas o la voluntad de terceros. Esta fuente en los últimos tiempos se ha visto amenazada ante la propuesta del gobierno para solventar otras situaciones, como es la propuesta de la creación del Banco de Fomento.

## 8. SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

---

El crédito educativo puede encontrar respuesta tanto en el sector público como privado, mediante la suscripción de convenios de tipo financiero, operativo de capacitación del recurso humano, desarrollo institucional mutuo.

## 9. PROYECTOS DE CRÉDITO EDUCATIVO

---

Las oportunidades de desarrollo de una institución se traducen en proyectos concretos a corto, mediano y largo plazo.

## 10. SEGUROS

---

Es importante tener un seguro de saldo deudor por medio de una institución especializada, ya que las instituciones de crédito educativo no generan este tipo de seguros, pensado en su cartera de cobro.

## 11. FONDOS DE GARANTÍA

---

Siempre existe un porcentaje de la población estudiantil que no podrá aportar una garantía mínima para respaldar su préstamo. Si la institución puede crear, por medios propios o de terceros, fondos para suplir esa necesidad, estará rescatando su fin social. En esta área podríamos fortalecerla tomando la devolución de las comisiones por primas de pólizas y sus utilidades anuales.

## 12. REGIONALIZACIÓN DEL CRÉDITO EDUCATIVO

---

La regionalización del crédito educativo debe ser un imperativo de posicionamiento de la institución después de transcurrido determinado período de operación centralizada, ya que es importante su presencia física en diferentes puntos estratégicos del país para facilidad del prestatario. Entre las sugerencias podrían ser Limón, San Carlos, Liberia o Santa Cruz, estableciendo alianzas estratégicas con universidades para abaratar costos de operación y beneficiarse ambas.

## 13. EL IMPACTO DEL CRÉDITO EDUCATIVO EN LAS SOCIEDADES EN VÍAS DE DESARROLLO

---

El crédito educativo nace de las fuentes financieras dedicadas al crédito educativo. El producto de su aplicación en el subcontinente, el impacto de la globalización, el papel de las empresas y las universidades, la cobranza y toda la información que fluye entre instituciones y la sociedad sostienen la trama de este fenómeno histórico.

Entre los diversos beneficios que han generado los cursos internacionales de crédito educativo, promovidos por APICE y sus instituciones afiliadas, con el apoyo de la OEA, está la producción de una vasta literatura acerca del financiamiento de estudiantes. APICE nos ha aportado una cuota bibliográfica bastante importante de esta especialidad.

Quienes hemos estado involucrados en el crédito educativo sabemos que este proyecto demanda arduos esfuerzos. Sin embargo, el compromiso y el empeño constante en dar nuestro mejor trabajo nos demuestra que no es en vano y que detrás de todo esto se encuentra una estructura consciente de que el crédito educativo es fundamental para los estudiantes de las sociedades subdesarrolladas.

El tiempo es un factor determinante en medición del impacto social del crédito educativo. Prueba de ello es que CONAPE ha permanecido durante 41 años a la vanguardia del crédito educativo, otorgándole la posibilidad a muchos jóvenes de alcanzar sus sueños, dándonos miles de profesionales que se incorporan a la fuerza laboral de nuestro país.

El impacto social del crédito educativo puede definirse como el conjunto de consecuencias que producen la aplicación de un sistema de crédito educativo en una sociedad. Las consecuencias más notorias son las siguientes:

- 1. Mayor aprovechamiento del recurso humano**
- 2. Desarrollo intelectual de la población**
- 3. Descenso de índices de pobreza**

#### **El crédito educativo en la formación de los Recursos Humanos.**

En los primeros tiempos de la universidad, la formación de profesionales estuvo regida exclusivamente por la presencia de vocaciones y en alguna medida, por la tradición familiar y al finalizar el siglo XX, da un giro totalmente.

Existe un momento histórico en que la formación de profesionales se convierte en aspecto estratégico de la sociedad y ese fenómeno se manifiesta en el establecimiento de prioridades de formación de recursos humanos de alto nivel, acorde con el desarrollo de la industria, la economía y las fortalezas naturales de cada país. Y comienza a dársele más énfasis a las carreras orientadas a la ciencia y la tecnología, y que estas son más proclives a reflejar mayores índices de desarrollo.

A pesar de ser una institución con restricciones presupuestarias del gobierno, CONAPE ha trabajado en los últimos años en la automatización y optimización de los recursos, invirtiendo en proyectos importantes, como el cableado certificado, el Proyecto

de PROA, la preparación del sitio alterno, el sistema inteligente de cobro y el mejoramiento del clima organizacional y la orientación por competencias. Esto nos lleva año a año a un incremento en las colocaciones y una reducción de la morosidad en toda la historia de CONAPE.

No perdemos de vista que debemos seguir incrementando el servicio y la accesibilidad al financiamiento, mejorando el servicio en línea, los tiempos de respuesta y una descentralización a diferentes puntos del país con mayor presencia institucional. Esto lo podríamos lograr estableciendo alianzas con universidades que nos permitan bajar costos de operación y aumentando los beneficios en ambas direcciones.

## CRÉDITO EDUCATIVO

LUIS ALBERTO CARAZO AGUIRRE | Sección de Contabilidad, CONAPE

En el año 2017, el crédito educativo en Costa Rica se vio amenazado una vez más por perder todo lo alcanzado hasta el día de hoy al poner sobre la mesa de discusión en la Asamblea Legislativa un proyecto de ley para la creación de un banco de fomento.

Para poder entender esta situación del riesgo al que se enfrentan los usuarios actuales y futuros de los préstamos para estudios, nos tenemos que remontar al inicio de esta línea de crédito, ya que esta nace por la necesidad que no pudo ser solventada por la academia y no es atractiva para la banca, porque el fin de la primera es la educación y la hace ineficiente para el otorgamiento de créditos, así como su administración y recuperación, y para el caso específico de los bancos, no es lucrativo por su fin social y le trasladaría sus costos a los prestatarios. Es por eso y con el fin de entrelazar ambas instituciones que se creó una entidad que liderara la actividad del crédito para estudios. Fue así que nació CONAPE.

Debido a esto, el principal desafío que enfrenta el crédito para educación es mantener su enfoque social sin dejar de competir con las entidades financieras, colaborando con las universidades para formar profesionales que requiera el país para enfrentar los nuevos retos que nos afectan como sociedad.

Una oportunidad de apoyar a los futuros prestatarios de CONAPE es crear un programa de educación financiera que –en conjunto con el MEP– eduque a los niños y jóvenes de escuela y colegio, ya que actualmente no se educa en ese ámbito tan importante de la vida y una vez que nos enfrentamos a situaciones en que tenemos

que tomar decisiones financieras, no sabemos cómo abordarlas de la mejor forma y nos lleva a que hagamos un mal uso del crédito o que nos dé miedo hacer uso de él, lo que nos resta mercado, ya que a los jóvenes les da miedo enfrentarse a un crédito y los que no lograron ingresar en una universidad pública, ojalá con beca 10, trunca su sueño de llegar a ser profesional por desconocimiento financiero.

Un préstamo para estudios es una gran responsabilidad y más para jóvenes que apenas alcanzan la mayoría de edad. Pero si se hace un buen uso de este, es una gran inversión para el resto de la vida y difiere de los préstamos para consumo que sí pueden llevar a una persona con desconocimiento financiero a vivir situaciones de verdadera crisis.

Aunado a lo anterior, me parece importante analizar la carga financiera que se le cobra a los prestatarios, ya que muchos jóvenes se preocupan por el monto del crédito, que durante el periodo de estudios se cobran intereses a los préstamos, lo cual me parece correcto, porque se le debe dar valor al dinero durante el tiempo en que CONAPE le da los recursos.

No obstante, una vez que pasa el crédito a la fase de recuperación, estos se le suman al principal desembolsado para cobrar intereses sobre la porción que se cargó como intereses durante la ejecución del crédito, lo que genera una distorsión en la tasa de interés efectiva que cobra la institución. Me parece importante hacer un estudio financiero del impacto que un cambio en este cobro generaría, ya que una opción es que se cobren los intereses en ejecución. Sin embargo, una vez que pase a cobro, los intereses sigan corriendo solamente por lo desembolsado y no por el total de la deuda, que ya incluye intereses.

Otra situación que nos debe poner a pensar es la clase media de nuestro país, debido a que en nuestro país no es negocio ser clase media, ya que a los que no tienen recursos el gobierno les cubre todas sus necesidades y por eso mismo es el cliente estrella de CONAPE.

El adinerado no necesita del Estado para cumplir sus metas. Pero la clase media está totalmente huérfana y con esto hablo de las personas que trabajan y estudian, porque así lo requieren sus familias, y para ellos CONAPE debe crear productos financieros que se ajusten a su perfil.

Este potencial cliente se ve muy amenazado por la gran competencia que enfrenta la institución contra las tarjetas de crédito y las mismas universidades que, con sus programas de pagos en cuotas, nos restan una gran porción del mercado, ya que el crédito educativo se vuelve muy engorroso para personas que no pueden ser garantes de sus propios créditos para financiar equipo de cómputo o la tesis de grado, o que no quieren endeudarse por mucho tiempo.

Es por eso que surge la necesidad de incursionar en nuevos productos o formas de otorgar el crédito para estudios, como lo podría ser una tarjeta de crédito emitida por la institución que sirva para el pago de la colegiatura y compra de materiales de estudio con topes máximos aprobados, que esta se pueda pagar en cuotas y además, que se puedan hacer abonos durante el periodo de estudios.

Un desafío que enfrenta el país en general es la grave situación fiscal y CONAPE no está exento a esto. Por lo tanto, se nos abre la posibilidad de levantar la mano y ser vistos como una válvula de escape y alivianar un poco la carga tributaria que generan las transferencias del gobierno a las universidades estatales y de estos compromisos un porcentaje va destinado para financiar el programa de becas, de las cuales se podrían analizar los casos de las personas que no forman parte de la población de menores ingresos y que dichos estudiantes busquen en CONAPE la forma de sufragar sus gastos sin recurrir a becas no reembolsables y así disminuir la gran dependencia de las universidades por los recursos del Fondo Especial para el Financiamiento de la Educación Superior Estatal (FEES). Este desafío es importante,

pero difícil de alcanzar por el hecho de que es un tema que nadie quiere atacar por lo sensible que son las ayudas del Estado y los intereses que están de por medio.

La situación vivida nos da pie para hacer un análisis de nuestra institución, con el fin de potenciar nuestras fortalezas, aprovechando las oportunidades que nos otorgan las situaciones externas y el mercado. Pero lo más importante de todo es reducir al máximo nuestras debilidades y limitaciones, con el fin de estar preparados para las amenazas que se nos lancen. Considero que CONAPE tiene muchos desafíos por delante. Sin embargo, lo más importante es que contamos con el talento humano para sacar la tarea.

---

## EDUCACIÓN SUPERIOR Y CRÉDITO EDUCATIVO: DESAFÍOS ACADÉMICOS, FINANCIEROS Y SOCIALES. UNA PERSPECTIVA DESDE LA COMPETENCIA DE MERCADO Y EL DÉFICIT FISCAL EN COSTA RICA

GUSTAVO HERNÁNDEZ ORTEGA

Sección de Cobros, CONAPE

En los próximos días se llevará a cabo el congreso Educación Superior y Crédito Educativo: desafíos académicos, financieros y sociales en el marco de la serie de congresos que organiza la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo (APICE).

Los desafíos académicos, financieros y sociales que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) y las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE) –en particular CONAPE– son cada vez mayores.

En una economía liberalizada enfocada a obtener ganancias, las empresas financieras privadas y públicas que otorgan crédito educativo compiten por los clientes. Mientras, el estado de las finanzas públicas empeora por el déficit fiscal que atenta la sostenibilidad financiera y el cumplimiento de los objetivos de servicio social que brindan.

Para analizar los desafíos académicos, financieros y sociales de las IES y de las IPSCE, especialmente CONAPE, vale mencionar en este ensayo dos aspectos del entorno; uno es la competencia, que proviene de otros actores del mercado financiero y el segundo es el déficit fiscal.

En cuanto a la competencia, se identifican algunas entidades financieras que otorgan crédito educativo, bancos como el Banco Nacional de Costa Rica y Scotiabank, cooperativas de ahorro y crédito, como COOPENAE y COOPESERVIDORES.

La existencia de otras entidades que ofrecen crédito educativo significa para las Instituciones de Educación Superior otras opciones de financiamiento de estudios para sus estudiantes y para CONAPE la competencia en el número de créditos otorgados a estudiantes en relación con el número de créditos educativos otorgados por otras entidades financieras. Esto puede repercutir en su estabilidad financiera y demás indicadores de gestión.

El segundo aspecto a considerar es el déficit fiscal. Costa Rica espera para el año 2018 un déficit fiscal de entre 7,1% a 7,9% del PIB. El ciclo que supone para un estudiante solicitar un crédito para estudios, estudiar durante varios años y comenzar a pagar después de terminar los estudios –el caso de CONAPE– representa un cuadro incierto en cuanto empleo y capacidad de pago en una economía que requiere ajustes fiscales que pueden repercutir en otras variables macroeconómicas, como inflación, tasas de interés, empleo y crecimiento económico.

Este ensayo se basa en tres desafíos que se expondrán en el congreso 2018 para las entidades de educación superior y las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo como CONAPE. En primer lugar, el aspecto académico se refiere a cómo la competencia de mercado y el déficit fiscal inciden en la oferta de estudios de las Instituciones de Educación Superior y cómo repercuten en las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), en particular CONAPE.

En segundo lugar, el aspecto financiero analiza la forma en que la competencia del mercado y el déficit fiscal inciden en la estabilidad

financiera de las Instituciones de Educación Superior y repercuten en las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), especialmente CONAPE.

En tercer lugar, se analiza cómo la competencia del mercado y el déficit fiscal inciden en el aspecto social de las Instituciones de Educación Superior y repercuten en las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), en particular CONAPE, para cumplir sus objetivos por los que fue creado.

Primero, en el aspecto académico, las Instituciones de Educación Superior preparan personal capacitado acorde con las necesidades del mercado. Una persona que estudia una carrera con más demanda tiene más posibilidades de encontrar trabajo en su área de estudios que otra que estudia una carrera con menos demanda. Para Téllez (2009:132) una institución que otorga crédito educativo como CONAPE debe analizar la oferta académica de las instituciones de educación superior y contrastarlas con las necesidades del mercado, para determinar los extremos particulares de un contrato de crédito para estudios en cuanto al plazo, monto y cuota del préstamo que garanticen su recuperación.

El déficit fiscal elevado restringe el gasto y propone planes de austeridad. Determinar qué carreras tienen más empleabilidad puede incidir positivamente en la recuperación de los préstamos. Se debe mencionar que una institución como CONAPE no puede negar un crédito a un estudiante en una carrera de menor demanda, aunque sí podría orientar la selección de la carrera por parte del estudiante.

En segundo lugar, en el aspecto financiero de las Instituciones de Educación Superior y las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), en particular CONAPE, requieren recursos. Esto incide en el rendimiento sobre la inversión en las primeras de carácter privado o las de tipo públicas que tienen

objetivos sociales importantes y en las políticas crediticias en el otorgamiento de crédito para las segundas. Para Téllez (1999:28) una institución que brinda créditos educativos es sostenible financieramente cuando cubre sus costos operativos administrativos y financieros en una adecuada “capitalización” y sostenimiento de sus actividades para seguir dando créditos. Las Instituciones de Educación Superior podrían crear sus propios fondos o convenios con las entidades financieras que otorgan crédito educativo como CONAPE.

En el caso de CONAPE, por ley recibe recursos de la banca estatal y la banca privada, además de las recuperaciones sobre los préstamos otorgados a los clientes actuales, que representan la mayor fuente de fondos. CONAPE podría recibir recursos de organismos internacionales y recursos no reembolsables; esto facilita otorgar condiciones crediticias, como plazos largos de amortización y baja tasa de interés, que no brindan otras entidades financieras del mercado. Sin embargo, el déficit fiscal podría limitar sus metas, como lo señala El Financiero, ya que en los dos últimos años el déficit se ha financiado con ahorro interno a falta de recursos externos, lo cual reduce el crédito, se contrae la inversión y el crecimiento económico y las posibilidades de más empleo.

El desafío para las instituciones que otorgan crédito educativo como CONAPE es mantener la eficiencia en los gastos administrativos y recuperar los montos prestados a los clientes acorde con la normativa vigente.

En tercer lugar, el aspecto social de las Instituciones de Educación Superior y cómo repercuten en las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), en particular CONAPE.

Para Zaldívar (1995:98) un estudiante sabe que la educación es el vehículo más seguro para alterar su status quo. Esta frase resume la misión social de las Instituciones de Educación Superior y aquellas que brindan crédito educativo como CONAPE.

Pero ¿cómo conseguir los objetivos sociales en medio de la competencia de mercado y el déficit fiscal? Se citan condiciones mínimas esperadas por un estudiante que recibe un crédito educativo.

Siguiendo las ideas de Zaldívar (1995), un estudiante desea que el crédito le cubra la totalidad del valor de la carrera, que pueda adquirir materiales o instrumentos para su estudio, que le permita cubrir algunos gastos de manutención como valor agregado y como un plus, que pudiera encontrar empleo por medio de la institución que le prestó el dinero.

El desafío consiste en mantener la estructura de costos de operación acordes con la mejor eficiencia en el uso de los recursos. Pero se requiere además de la posibilidad de que el estudiante pueda optar por una prórroga de pago antes o durante su inserción en el mercado laboral.

Se necesita que las personas que laboran para estas instituciones comprendan su misión y se brinde al estudiante la mejor atención en el servicio que se merece el cliente.

Como conclusiones se tienen que para las Instituciones de Educación Superior (IES) y las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), en particular CONAPE, en el aspecto académico, el desafío es ofrecer las carreras que el mercado laboral requiere, no olvidar su misión de formar ciudadanos integrales.

Aunque una institución que financia créditos educativos –el caso de CONAPE– no puede negar un crédito para estudios en una carrera con poco mercado, podría orientar la selección de la carrera a un estudiante. Asimismo, para mantener la sostenibilidad financiera las IES y las IPSCE –en particular CONAPE– deben controlar sus gastos operativos y establecer convenios entre sí en áreas que permitan la reducción de costos.

Por último, para continuar con la misión social, las IES y las IPSCE, en particular CONAPE, deben seguir brindando los servicios que el estudiante espera, por medio de los funcionarios de la institución y que se entreguen con vocación de servicio más personalizado al cliente.

Además, pueden crear servicios adicionales que otras entidades financieras que brindan crédito educativo no ofrecen, como una bolsa de empleo que posibilite más protagonismo entre el estudiante, la institución y el patrono.

---

## XXVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE CRÉDITO EDUCATIVO

**JEANN CARLOS MEJÍAS RAMOS** | Departamento de Planificación, CONAPE

El presente ensayo tiene como fin demostrar la vinculación del tema del Congreso y su aplicación en CONAPE.

El XXVIII Congreso Internacional de Crédito Educativo “Desafíos académicos, financieros y sociales”, promovido por la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo (APICE), establece como objetivo general el siguiente:

Reflexionar sobre los desafíos académicos, financieros y sociales que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES), y las Instituciones, Programas y Servicios de Crédito Educativo (IPSCE), como protagonistas y contribuyentes en la construcción de un desarrollo social con equidad.

El crédito educativo en Costa Rica data desde el año 1964:

- **La autorización del Banco Central de Costa Rica se dio en 1964, para que el Banco Anglo Costarricense estableciera una cartera crediticia de un millón de colones, destinados a conceder préstamos a estudiantes de educación superior.**
- **Creación del Fondo Nacional de Préstamos para Educación (FONAPE), mediante la Ley N° 5167, publicada en el Diario Oficial La Gaceta del 25 de enero de 1973.**
- **Creación de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), mediante la Ley N° 6041, publicada en el Diario Oficial La Gaceta del 9 de febrero de 1977.**

Desde su inicio, el crédito educativo en Costa Rica ha enfrentado diversos escenarios y en los últimos años, CONAPE ha establecido perspectivas y objetivos estratégicos que buscan superar los desafíos para conceder préstamos de educación superior parauniversitaria y universitaria, como institución de crédito educativo.

De allí la importancia de participar en este congreso para tener realimentación de las instituciones homólogas y replicar las mejores prácticas en los planes estratégicos, tácticos y operativos institucionales por formularse.

Hoy, CONAPE ejecuta planes, programas y proyectos para brindar permanentemente la cobertura de sus servicios, buscando la mayor cantidad de costarricenses que requieren lo pertinente al crédito educativo para concluir su proyecto de estudio, con un servicio de calidad.

Los desafíos académicos, financieros y sociales que se presentarán en el congreso por parte de las entidades de crédito educativo que exponen no son ajenos a CONAPE, dada la

globalización. Por lo anterior, es de suma importancia y vinculante la participación de CONAPE a través de un funcionario que pueda aplicar los conocimientos transmitidos.

Como responsable de los procesos de PR-ES-01.04 Desarrollo de Proyectos, PR-ES-01.04.01 Planificación de Proyectos y PR-ES-01.05 Administración del Portafolio, además de ser parte del equipo de trabajo del Departamento de Planificación, se me facilita de manera oportuna transmitir los conocimientos adquiridos de los tres objetivos específicos del congreso para su aplicación en CONAPE, ya que parte de mis funciones es integrar conocimientos para ser replicados en los diferentes planes, programas y proyectos institucionales.

Para mí sería un honor participar, dada la experiencia que he recopilado por más de nueve años laborando para CONAPE en diversas áreas del Departamento de Crédito y el Departamento de Planificación.

Garantizo mi compromiso para tan importante evento, dedicando todo mi esfuerzo para el logro de los objetivos del programa, cumpliendo con los horarios y servir a futuro como facilitador de los conocimientos adquiridos como agente multiplicador del conocimiento y replicar las temáticas.

Finalmente, me permito destacar que las funciones consignadas a mi persona, como administrador de proyectos institucionales, permitirá compartir y en algunos casos, aplicar los conocimientos adquiridos en el congreso, por medio del acompañamiento y asesoría en la formulación de los diferentes planes, programas y proyectos donde las jefaturas de la institución son responsables.



The image features a bright yellow background with three concentric white circles. In the center is a dark blue circle containing white text.

**40 AÑOS**

DE SER LA INSTITUCIÓN PIONERA  
DEL CRÉDITO EDUCATIVO  
EN COSTA RICA



## **MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE CONAPE** MARCO TULLIO FALLAS DÍAZ

Constituirse en uno de los primeros cimientos en la construcción del sueño de un estudiante, quien en un periodo medio se convertirá en profesional, es uno de los aspectos enriquecedores de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación.

Cuarenta años al servicio de 108.000 costarricenses, que creyeron primeramente en su capacidad intelectual y luego estimaron la función de CONAPE para plasmar su interés en una realidad, orientada a una mejor calidad de vida y por ende, a complementar el desarrollo nacional.

De igual manera, distingo el compromiso, liderazgo y eficiencia de los funcionarios de la Comisión, colaboradores que se entregan en pro del avance del estudiante, ya sea suministrando información, orientación, siendo un canal impulsivo de superación por un futuro mejor, atendiendo con asertividad cada consulta de manera que se reduzca el nivel de tensión por contar con un préstamo.

Al cierre del 2017, la institución cumplió a cabalidad sus funciones, otorgadas por ley dentro de la sociedad costarricense, beneficiando en total (pregrados y posgrados en Costa Rica y en el exterior) a 5.892 nuevos estudiantes de diferentes sectores del país; de los cuales, 3.715 educandos que realizan estudios de pregrado en Costa Rica provienen de zonas de menor desarrollo relativo.

Una gran mayoría de las solicitudes de préstamo educativo fueron tramitadas mediante la aplicación de Registro de Solicitud de Préstamo en Línea (RESOLI), así como la gestión del desembolso correspondiente al plan de estudios mediante la aplicación denominada Solicitud del Desembolso en Línea e Información de la Universidad (SODELIUN), sin necesidad de presentarse a efectuar los trámites cada inicio de periodo lectivo.

En mi calidad de representante de la señora Ministra de Educación Pública y Presidente del Consejo Directivo de CONAPE, me complace dar a conocer al público en general las acciones llevadas a cabo durante el año 2017. Es gratificante representar a una institución con liderazgo, transparencia y excelencia, pero sobre todo comprometida con el desarrollo socioeconómico de nuestro país.



**MARCO TULIO FALLAS DÍAZ**

Presidente del Consejo Directivo  
Representante de la Ministra  
de Educación Pública



**ALEJANDRA FLORES NARANJO**

Representante de la  
Asociación Hogar y Cultura



**GUILLERMO ARTURO VICENTE LEÓN**

Representante del Consejo Nacional  
para Investigaciones Científicas  
y Tecnológicas (CONICIT)



**DIANA GONZÁLEZ GÓMEZ**

Representante del  
Banco Central de Costa Rica



**KAROL FERNÁNDEZ QUESADA**

Representante de la Ministra  
de Planificación Nacional  
y Política Económica



**JEANN CARLO BARRIENTOS ARAYA**

Secretario Ejecutivo  
de CONAPE



**FERNANDO LEIVA CASTILLO**

Asesor Legal  
de CONAPE



**OLGA PATRICIA MARÍN CASTRO**

Secretaria de Actas  
del Consejo Directivo

## MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DE CONAPE

---





## MENSAJE DEL SECRETARIO EJECUTIVO DE CONAPE

JEANN CARLO BARRIENTOS ARAYA

### GESTIÓN CREDITICIA

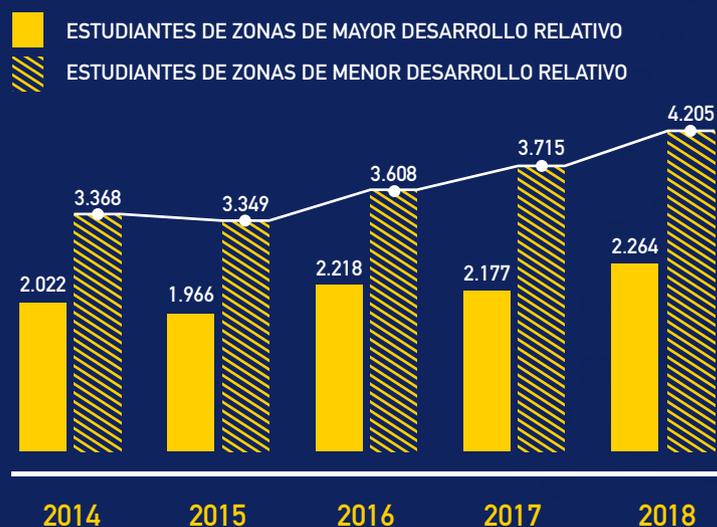
De conformidad con el Artículo 2 de la Ley N° 6041, la Comisión Nacional de Préstamos para Educación tiene como fin primordial conceder préstamos a costarricenses para estudios de educación superior parauniversitaria y

estudios de educación superior universitaria, dirigidos hacia carreras y especializaciones de postgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socioeconómicas de los beneficiarios, quienes –preferentemente– deberán ser de zonas rurales.

En el 2017, se colocaron un total de 5.892 créditos educativos (100%); de los cuales, 2.177 (37%) correspondieron a estudiantes de zonas de mayor desarrollo relativo y 3.715 (63%) se otorgaron a estudiantes de zonas de menor desarrollo relativo.

A continuación se muestra un cuadro comparativo de los créditos educativos, correspondiente a la cantidad de estudiantes provenientes de zonas de mayor y menor desarrollo relativo, así como la proyección para el año 2018:

CONAPE - N° DE PRÉSTAMOS A ESTUDIANTES COSTARRICENSES DISTRIBUIDOS POR ZONA DE MAYOR Y MENOR DESARROLLO RELATIVO 2014-2018



De los 5.892 créditos educativos aprobados para el período 2017, un total de 5.322 correspondieron a la realización de estudios de pregrado en Costa Rica, por un monto de ¢30.678.058.097,00, equivalente a 83% del monto total colocado, a saber ¢36.961.651.211,00 (100%), seguido por 233 créditos otorgados para la realización de estudios de posgrado en el exterior para un total de ¢3.691.288.541,00 (10%), 302 créditos para la concreción de estudios de posgrado en Costa Rica por un monto de ¢1.949.900.564,00 (5%) y finalmente, 35 créditos para la realización de pregrados en el exterior por un total de ¢642.404.009,00 equivalente a 1% del monto total colocado.

### GESTIÓN CREDITICIA

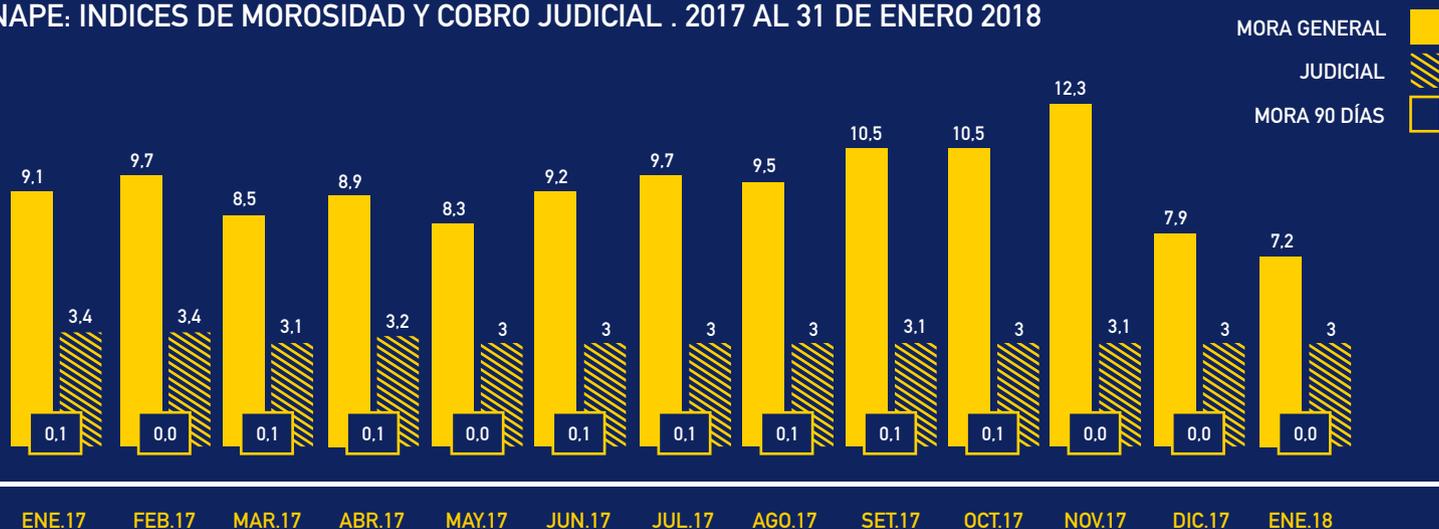
La cartera de cobro, según número de prestatarios, se integra por un total de 1.422 operaciones en cobro judicial, correspondiente a 4% del total de la cartera y 30.968 operaciones en cobro administrativo, correspondientes al 96%.

En materia de recuperación total de préstamos otorgados a estudiantes, se programó recuperar la suma de ¢9.917 millones y se logró alcanzar la suma de ¢11.464 millones, sobrepasando así la meta programada.

El siguiente cuadro muestra los índices de morosidad y cobro judicial en el período comprendido entre enero y diciembre de 2017 (ver gráfico).

Se continúa brindando día con día servicios de calidad al costarricense mediante el otorgamiento de préstamos asequibles según los diferentes programas: cursos cortos, técnicos e idiomas, pregrados (diplomados, profesorados), grados (bachillerato y licenciatura) y posgrados (maestrías, doctorados y especialización), tanto fuera como dentro del país, todo en pro del desarrollo nacional.

### CONAPE: INDICES DE MOROSIDAD Y COBRO JUDICIAL . 2017 AL 31 DE ENERO 2018





# **NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO**

Comprometido con la  
Institución Pionera en  
Crédito Educativo

### SECRETARÍA EJECUTIVA

Recursos Humanos  
Sección Asesoría Legal  
Sección Contraloría de Servicios  
Asistente de la  
Secretaría Ejecutiva

### DEPARTAMENTO FINANCIERO

Sección de Contabilidad  
Sección de Tesorería  
Sección de Cobro  
Sección Administrativa  
Proveeduría  
Archivo Central  
Jefe de Departamento  
Jefes de Sección

### DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN

Sección de Programación  
y Educación  
Sección de Informática  
Control Interno  
Gestión de Procesos  
Jefe de Departamento

### DEPARTAMENTO DE CRÉDITO

Sección Desembolsos  
y Control de Crédito  
Sección de Gestión  
y Análisis del Crédito  
Mercadotecnia Social  
Jefes de Sección  
Jefe Departamento

### AUDITORÍA INTERNA



SECRETARÍA EJECUTIVA



DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN



AUDITORÍA INTERNA

DEPARTAMENTO FINANCIERO



FUNCIONARIOS OFICINA  
DE PÉREZ ZELEDÓN



DEPARTAMENTO DE CRÉDITO





# PLAN

Estratégico  
Institucional

## MISIÓN



Somos una institución estatal costarricense pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, que facilita condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

## VISIÓN



Ser la institución líder en servicios de préstamos educativos, con reconocimiento nacional por su aporte al desarrollo del recurso humano del país.

## VALORES ESTRATÉGICOS



Para poder alcanzar la visión se reconoce que deben obtenerse los siguientes valores estratégicos en el mercado.

- 1. EXCELENCIA:** Ofrecemos un servicio con mayor valor del esperado por nuestros clientes, dentro de los parámetros establecidos.
- 2. TRANSPARENCIA:** Efectuamos las acciones de forma tal que pueden ser exhibidas, supervisadas o evaluadas, en cumplimiento de la normativa ética, técnica y legal que nos regula.
- 3. LIDERAZGO:** Todo nuestro accionar conlleva que nos distingan por ser la principal institución en el otorgamiento de crédito educativo en Costa Rica.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1. Desarrollar una institución dinámica capaz de atender necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de su creación.

2. Desarrollar el talento humano con identidad CONAPE para lograr la estrategia de la institución.

3. Garantizar el equilibrio financiero para conseguir la sostenibilidad y el cumplimiento de los compromisos institucionales.

4. Garantizar el carácter social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica.

5. Ser la mejor opción de crédito educativo que acompaña al estudiante y su familia en apoyo económico que facilite su acceso a la educación superior y técnica.

6. Consolidar la gestión integral del riesgo acorde con la normativa y mejores prácticas para garantizar la continuidad del negocio.

## BASE JURÍDICA

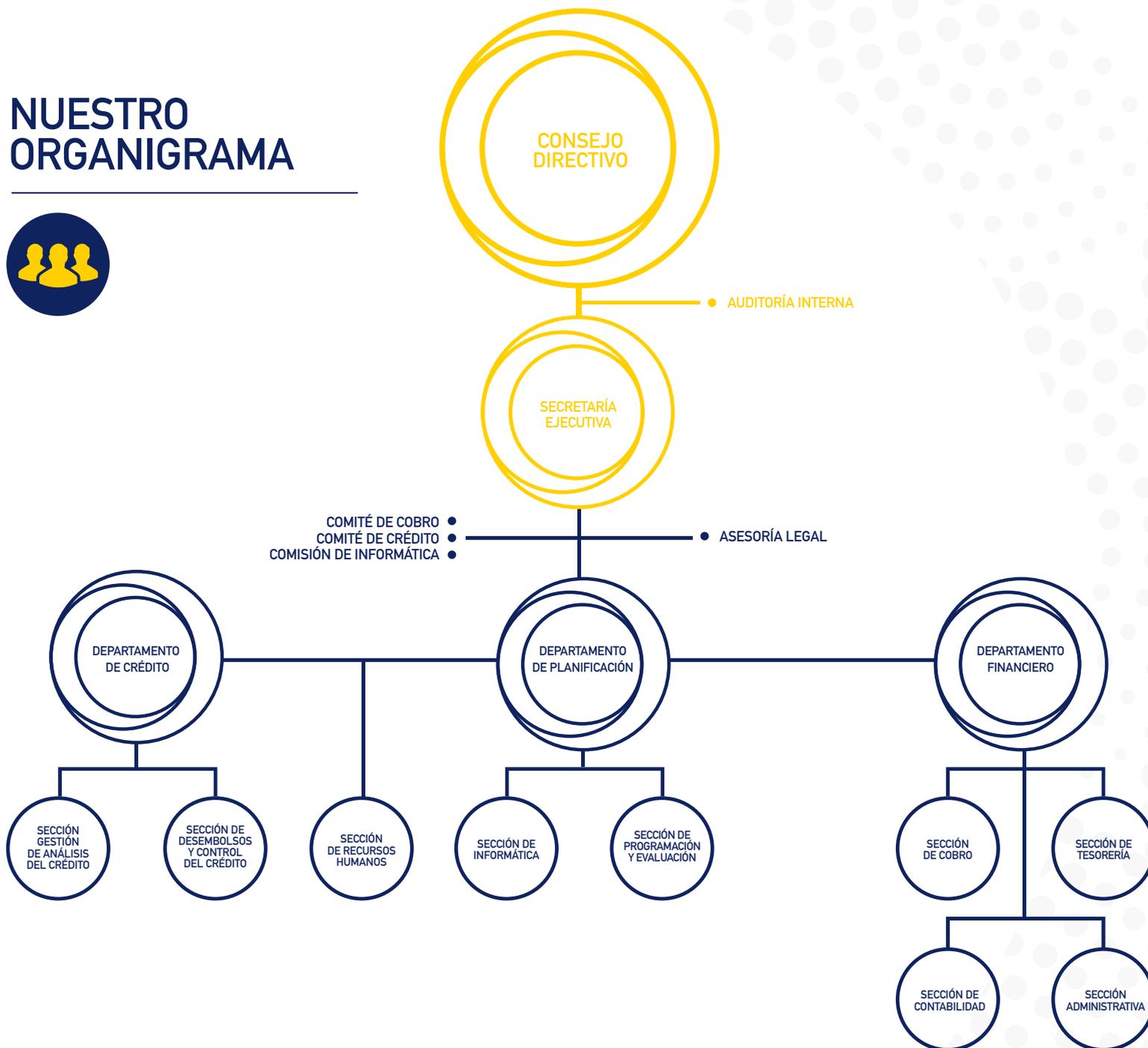


La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE) es una institución semiautónoma creada por la Ley N° 6041, del 18 de enero de 1977.

El fin de creación de CONAPE es el siguiente:

*“Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de educación superior para universitaria y para estudios de educación superior universitaria, dirigidos hacia carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socio-económicas de los beneficiarios, quienes, preferentemente, deberán ser de zonas rurales”.*

# NUESTRO ORGANIGRAMA



# ¿QUÉ ES UN PRÉSTAMO EDUCATIVO?

Es financiar los estudios presentes con los ingresos futuros y pagar el financiamiento después de concluidos los estudios.

Asimismo, es un servicio de apoyo económico, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, con enfoque social, que se caracteriza por el otorgamiento de préstamos a tasas de interés preferencial. Se le da crédito a un estudiante y se le cobra a un profesional.

## BENEFICIOS DEL PRÉSTAMO

- Financiamiento de todas las carreras, universidades e instituciones parauniversitarias autorizadas y el INA
- Financiamiento del 100% del costo total de la carrera en Costa Rica
- Financiamiento de los costos de sostenimiento (alojamiento, alimentación, transporte, libros, equipo y materiales de estudios)
- Flexibilidad en los porcentajes de cobertura de las garantías
- Baja tasa de interés anual (tasa ajustable semestralmente, 4%)
- Flexibilidad de trámites tanto en el período de estudios como en el período de amortización
- Posibilidad de estudiar en Costa Rica o el extranjero
- El pago se inicia después de que finaliza los estudios





## ¿QUÉ SE FINANCIA?

- Formaciones profesionales del INA
- Cursos cortos
- Cursos de idiomas
- Carreras técnicas
- Diplomados
- Bachilleratos
- Licenciaturas
- Maestrías
- Doctorados
- Especialidades
- Préstamos parciales
- Adquisición de equipo
- Gastos relacionados con avalúos y escrituras
- Trabajos finales de graduación
- Colegiatura
- Gastos de sostenimiento

# RESULTADOS INSTITUCIONALES

El presente documento incluye la información referente al Informe de Seguimiento Anual, de las Metas y Acciones del Plan Nacional de Desarrollo “Alberto Cañas Escalante” 2015-2018.

A continuación se presenta:

MATRIZ DE SEGUIMIENTO SECTORIAL, METAS, PROGRAMAS/PROYECTOS DEL PND 2015-2018

(I parte)

Sector: Educativo

Ministra Rectora: Sonia Marta Mora

Año: 2017

PROGRAMACIÓN ANUAL 2017 PARTE I

PROGRAMA PND 2015 - 2018	INDICADOR DEL PROGRAMA	LÍNEA BASE
PROGRAMA CRÉDITO EDUCATIVO	NÚMEROS DE CRÉDITOS OTORGADOS A ESTUDIANTES DE ZONAS DE MENOR DESARROLLO RELATIVO	11.586 (2011-2014)
META DE PERÍODO 2015- 2018	META ANUAL PND 2017	ESTIMACIÓN PRESUPUESTARIA (MILLONES)
16.192 (2015-2018)	4.352	21.003

## CUMPLIMIENTO ANUAL DE METAS. PARTE II

### PROGRAMAS / PROYECTOS AL 31 DE DICIEMBRE

CUMPLIMIENTO ANUAL	%
3.715	85
CLASIFICACIÓN DE LA META	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (MILLONES) Y FUENTE
CUMPLIDA	21.120

### OBSERVACIONES

Cabe destacar que, con respecto al monto de colocación que CONAPE designó para esta población, se logró alcanzar el 101% del monto de colocación estimada, la cual asciende a la suma de 21.120.416.816,00.

## LA SIGUIENTE INFORMACIÓN MUESTRA EL RESULTADO DELAS METAS ANUALES PROGRAMADAS PARA EL 2017

COLOCACIONES APROBADAS SEGÚN NIVEL DE ESTUDIO

NIVEL DE ESTUDIO	PRESTATARIOS	EJECUTADO	
	PROGRAMACIÓN ANUAL	ABSOLUTO	%
PREG. COSTA RICA	5.302	5.322	100%
PREG. EXTERIOR	24	35	146%
POSG. COSTA RICA	269	302	112%
POSG. EXTERIOR	154	233	151%
<b>TOTAL</b>	<b>5.749</b>	<b>5.892</b>	<b>102%</b>

MONTO	EJECUTADO	
	ABSOLUTO	%
PROGRAMACIÓN ANUAL		
26.064.800.000	30.678.058.097,05	118%
458.800.000	642.404.009,00	140%
1.732.900.000	1.949.900.564,00	113%
2.743.500.000	3.691.288.541,00	135%
<b>31.000.000.000</b>	<b>36.961.651.211,05</b>	<b>119%</b>

## RESUMEN DE COLOCACIÓN SEGÚN ZONA DE MAYOR Y MENOR DESARROLLO RELATIVO

NIVEL DE ESTUDIO	MAYOR DESARROLLO RELATIVO		TOTAL GENERAL
	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
PREG. COSTA RICA	1.858	11.731.298.793,35	5.322
PREG. EXTERIOR	28	554.857.977,00	35
POSG. COSTA RICA	125	859.893.823,00	302
POSG. EXTERIOR	166	2.695.183.801,00	233
<b>TOTAL</b>	<b>2.177</b>	<b>15.841.234.394,35</b>	<b>5.892</b>
	MENOR DESARROLLO RELATIVO		
	CANTIDAD	MONTO	MONTO
	3.464	18.946.759.303,70	30.678.058.097,05
	7	87.546.032,00	642.404.009,00
	177	1.090.006.741,00	1.949.900.564,00
	67	996.104.740,00	3.691.288.541,00
	<b>3.715</b>	<b>21.120.416.816,70</b>	<b>36.961.651.211,05</b>

## AVANCE SEGÚN MATRIZ SECTORIAL DEL PND 2017

META	PRESTATARIOS	EJECUTADO	
	PROGRAMACIÓN ANUAL	ABSOLUTO	%
ZONAS MENOR DESARROLLO RELATIVO	4.352	3.715	85%
META	MONTO	EJECUTADO	
	PROGRAMACIÓN ANUAL	ABSOLUTO	%
	21.003.000.000	21.120.416.816,70	101%

## DETALLE DE METAS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO POR GÉNERO

META	TOTAL DE PRESTATARIOS	HOMBRES	MUJERES
ZONAS MENOR DESARROLLO RELATIVO	3.715	1.271	2.444
META	MONTO	HOMBRES	MUJERES
	21.120.416.816,70	7.613.254.164,00	13.507.162.652,70

AVANCE SEGÚN ÁREA DE ESTUDIOS  
(ÁREA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA Y LIBERALES)

ÁREA DE ESTUDIO	PRESTATARIOS	EJECUTADO	
	PROGRAMACIÓN ANUAL	ABSOLUTO	%
LIBERALES	1.941	1.972	102%
CIENTÍFICA - TECNOLÓGICA	3.361	3.350	100%
TOTAL	5.302	5.322	100%

	MONTO	EJECUTADO	
	PROGRAMACIÓN ANUAL	ABSOLUTO	%
	6.847.222.960,00	7.426.487.092,05	108%
	19.217.577.040,00	23.251.571.005,00	121%
	26.064.800.000,00	30.678.058.097,05	118%

DE LA INFORMACIÓN ANTERIOR SE DESTACA:

**a)** La institución está cumpliendo sus funciones otorgadas por ley dentro de la sociedad costarricense al brindar financiamiento a personas que cursan estudios superiores, ya que el avance del Plan Anual de Colocación 2017 muestra una ejecución de 102% en el número de préstamos y 119% en el monto colocado.

**b)** El porcentaje de avance de la meta relacionada con el PND, correspondiente al 2017, que beneficia a estudiantes provenientes de zonas de menor desarrollo relativo, refleja una calificación de “meta cumplida” con 85% (3.715/4.352 créditos aprobados de Pregrado en Costa Rica). En el apartado de recursos asignados a esta meta se alcanzó 101% (21.120/21.003) en la ejecución del monto.

**c)** La institución está brindando a la economía del país un importante impulso, ya que de los 5.322 créditos otorgados a nivel de pregrado, 63% van dirigidos en áreas científico-tecnológicas.

## PRÉSTAMOS COLOCADOS 2017, DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIA



### PRÉSTAMOS COLOCADOS 2017 DISTRIBUCIÓN POR PROVINCIA

PROVINCIA	NÚMEROS PRESTAMOS	MONTO
SAN JOSÉ	2.351	15.475.638.819
ALAJUELA	919	5.962.808.992
CARTAGO	848	4.811.672.769
HEREDIA	657	4.723.729.004
PUNTARENAS	432	1.998.636.715
LIMÓN	392	1.966.843.108
GUANACASTE	293	2.022.321.804
<b>TOTAL</b>	<b>5.892</b>	<b>36.961.651.211</b>



# INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

## INGRESOS EFECTIVOS

Los ingresos efectivos para el año 2017 fueron de ¢33.318 millones. Los dos principales ingresos suman una participación de 98%, los cuales se encuentran compuestos por:

**1.** Las Transferencias Corrientes (aporte bancario), que se encuentran compuestas por los aportes bancarios tanto públicos como privados, con la suma de ¢17.042 millones, cifra que representa una ejecución presupuestaria de 128% y una participación de 51% de los ingresos totales.

**a.** A la fecha, los bancos ya realizaron el aporte total correspondiente.

**b.** Cuando se realiza la estimación de aporte bancario del año 2017, se hace con base en un aumento de 5% de la utilidad proyectada del 2016.

**2.** La recuperación de principal e intereses sobre préstamos concedidos a estudiantes, compuesto por la partida intereses y comisiones sobre préstamos al Sector Privado y la partida Recuperación de Préstamos al Sector Privado, cuya cifra asciende a ¢15.565 millones, con una ejecución presupuestaria de 116% y una participación de 47%.

## EGRESOS EFECTIVOS

**1.** La mayor erogación correspondió a los desembolsos a estudiantes (Activos Financieros) por ¢27.426 millones, que representa 87% de los egresos totales del año.

Este rubro atiende la función sustantiva de la institución.

**2.** La partida Remuneraciones contempla los gastos por concepto de sueldos para cargos fijos, tiempo extraordinario, recargo de funciones, dietas, incentivos salariales y las contribuciones patronales, que se ve afectado por el incremento salarial por costo de vida. La ejecución presupuestaria anual de esta partida alcanzó 90% con una participación de 5% en el presupuesto total.

**3.** La partida Servicios tiene una participación de 4% en el total de egresos y una ejecución de 62% con respecto a lo presupuestado total. Dicha ejecución alcanzada se debe principalmente a que no se ejecutó en su totalidad lo presupuestado para consultorías relacionadas con la implementación de las herramientas de Business Process Management (BPM) y Gestor Documental.

Esta partida contempla gastos como: pagos por servicios públicos, servicios de mantenimiento y reparación, así como la contratación de diversos servicios de carácter profesional y técnico, servicios que se destinan al mantenimiento, conservación y reparación menor u ordinaria, preventiva y habitual de bienes de capital de la institución y por obligaciones que esta contrae con personas físicas o jurídicas por la prestación de servicios.

## LOS MAYORES GASTOS EN ESTE PERÍODO SON:

SUBPARTIDA	MONTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
1.03.02 PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	298 MILLONES	99%
1.04.04 SERVICIOS EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES	115 MILLONES	92%
1.04.05 SERVICIOS DESAROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	327 MILLONES	44%
1.04.06 SERVICIOS GENERALES	147 MILLONES	95%
1.04.99 OTROS SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	93 MILLONES	92%
1.08.08 MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	150 MILLONES	75%

4. La partida Bienes Duraderos tiene una participación de 4%, la cual alcanzó un total de ¢1.112 millones, cifra que refleja un crecimiento de 153% respecto del 2016, que fue de ¢439 millones. Dicho crecimiento se debe a que en el 2017 se realizó la adquisición de equipos y licenciamiento de las herramientas del administrador de Procesos de Negocio (BPMs) y Gestor de Contenido (ECM).

## OFICINA REGIONAL



Está ubicada en el cantón de Pérez Zeledón, San Isidro de El General. Los funcionarios que atienden los servicios de la Oficina Regional son Adriana Prado, Ana María Viquez y Eduardo Mora.

Esta oficina proporciona una serie de beneficios a los prestatarios de la zona de influencia (San Isidro de Pérez Zeledón, Dota, Corredores, Parrita, Buenos Aires, Osa, Aguirre, Golfito y Coto Brus).

### ALGUNOS DE ESOS BENEFICIOS SON:

- Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales y laborales que genera el desplazamiento a la sede central
- Trámites personalizados
- Agilidad y rapidez en los trámites
- Seguimiento de los casos enviados a sede central
- Obtención de información oportuna de todas las secciones de CONAPE



CONAPE ALCANZÓ CON SU MENSAJE A 100.000 COSTARRICENSES EN TODO EL PAÍS.

En el 2017, se participó en 197 actividades relacionadas con ferias vocacionales, visitas a universidades y talleres de orientadores.

## PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

### FERIAS VOCACIONALES REGIONALES

Las ferias vocacionales regionales son organizadas por los orientadores del Ministerio de Educación Pública (MEP). A estas se invita a estudiantes de quinto y sexto año de colegio para ofrecerles información sobre la oferta académica y financiera. En el 2017, CONAPE participó en las ferias vocacionales de las siguientes regiones:

- Nicoya
- Aguirre
- Liberia
- Turrialba
- Cartago
- Grande de Térraba
- Pérez Zeledón
- Guápiles
- Cañas
- San Carlos
- Limón
- Upala
- Alajuela
- Heredia
- Zona de Los Santos

### OTRAS FERIAS VOCACIONALES:

- Feria Colegio Vocacional Monseñor Sanabria
- Feria San Luis Gonzaga, Cartago
- Feria Liceo Monseñor Rubén Odio
- Feria Liceo Aurora de Heredia
- Feria Liceo Samuel Sáenz, Heredia
- Colegio Los Ángeles, Santo Domingo de Heredia
- International College Fair Colegio Yorkin
- Feria Oportunidades de Estudio Exterior
- Centro Cultural Costarricense
- Colegio San Rafael Abajo de Desamparados
- Saint Margaret
- Colegio La Salle
- Feria Nocturna Liceo La Unión de Tres Ríos
- Liceo Mauro Fernández Acuña
- Liceo María Auxiliadora
- Liceo de Las Flores
- Expo U
- Feria UCR, Sede Rodrigo Facio
- CTP Guácimo, Charla Educativa a los Padres y Estudiantes
- Feria Nocturna Colegio Miguel Obregón Lizano, Alajuela
- Encuentro del III Ciclo Diversificado, Universidad Católica
- Feria Internacional de Posgrados FIEP, Hotel Radisson

## TALLERES DE ORIENTADORES REGIONALES

Esta capacitación se realizó gracias a la coordinación conjunta con el jefe del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional del Ministerio de Educación Pública, quien contactó a CONAPE con los asesores regionales de las zonas seleccionadas. También se contó con la participación y colaboración del SINAES, para la realización de dichos talleres, un aliado estratégico clave en este tipo de estrategias.

Las zonas en las que se impartieron los talleres se detallan a continuación:

Cartago, Hotel Balmoral  
San Carlos, Oficina Regional del MEP  
en Ciudad Quesada  
San José Oeste, Hotel Balmoral  
Paquera  
Asesores del MEP Hotel Parque del Lago

## VISITA A UNIVERSIDADES

En época de matrícula universitaria, CONAPE visitó distintas universidades con el fin de brindar información a los estudiantes activos sobre el crédito educativo.

U Latina, San Pedro, Heredia, Guápiles,  
Pérez Zeledón, Santa Cruz  
Ulacit, Tournón y Escazú  
Ucimed  
UTN, Sede Atenas, Cañas, Liberia  
Hispanoamericana, Sede Heredia,  
Barrio Aranjuez, Tibás, Puntarenas  
UAM, Sede California, Cartago, Heredia, San Pedro  
U San Marcos  
Fidélitas San Pedro, Heredia  
UIA  
UNIBE  
Escuela Libre de Derecho  
Universidad Santa Lucía, Sede Cartago  
Castro Carazo, Palmares  
Universidad Santa Paula  
Universidad Central, Zona de Los Santos  
Universidad San Judas Tadeo  
Universidad de las Ciencias y el Arte  
Cenfotec





## CONAPE DIGITAL



[WWW.CONAPE.GO.CR](http://WWW.CONAPE.GO.CR)

En octubre de 2016 se renovó el sitio web de CONAPE. En mayo de 2017, el sitio fue evaluado por el INCAE en el ranking de los mejores sitios web del gobierno. Se obtuvo la posición 12, dando un gran salto en comparación con el 2015, cuando se ubicó en la posición 64.





ANIVERSARIO

**CONAPE**

PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

