



CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN

Memoria Institucional **2015**

Índice

2	Mensaje del Presidente del Consejo Directivo de CONAPE
4	Miembros del Consejo Directivo de CONAPE
5	Mensaje del Secretario Ejecutivo de CONAPE
8	Plan Estratégico
9	Valores Estratégicos
10	Objetivos Estratégicos
11	Base Legal
12	Organigrama
17	Resultados Institucionales
25	Información Presupuestaria
26	Oficina Regional
27	CONAPE conmemora su treinta y ocho aniversario con el préstamo número cien mil
29	Trámites en línea
31	Participación de CONAPE en actividades 2015
32	Ferias Vocacionales del 2015
34	Política Ambiental de CONAPE

vía para acceder a un mejor futuro, y el acompañamiento de CONAPE, la mejor alternativa para lograr sus sueños y contribuir con los profesionales que el país requiere.

Durante este año, se materializaron los siguientes logros:

- El 64% del número de préstamos aprobados y el 62% del monto total colocado, corresponden a prestatarios procedentes de las zonas de menor desarrollo relativo.
- El 74% de los recursos aprobados en el nivel de pregrado y grado en Costa Rica (técnicos, diplomados, bachilleratos y licenciaturas) compete a prestatarios que realizan estudios en áreas científico-tecnológicas.
- Del número de préstamos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo, el 66% se entregó a mujeres.

Fortaleciendo uno de los fines estipulados en nuestra ley de creación,

y según convenio suscrito entre CONAPE y CONARE, se elaboraron tres investigaciones tendientes al desarrollo de estudios a nivel nacional afines con la educación universitaria y técnica superior costarricense que generen información veraz, detallada y oportuna para la toma de decisiones, a saber:

- El perfil del estudiante de CONAPE y las necesidades de financiación de estudios superiores.
- Análisis de la oferta de educación para universitaria y formación profesional en el país.
- La deserción universitaria, perfiles, dinámicas y probabilidades de éxito.

El compromiso de CONAPE con las personas que conforman nuestra población meta, representados en la cartera crediticia y los nuevos préstamos a formalizar, se materializa mediante la reducción de la tasa de interés, que pasa de un 8 a un 6 por ciento, lo que significa un paso histórico en el favorecimiento a cada uno de los prestatarios. Este beneficio de disminución en la tasa

de interés se fundamenta en la capacidad de adaptación de CONAPE a las condiciones macroeconómicas imperantes y al correcto uso de los recursos institucionales, la eficiencia y eficacia de los procesos internos, lo cual ha permitido reducir costos operativos; y con ello, ese ahorro de los fondos públicos se traslada a los miles de estudiantes y profesionales que tienen préstamo con la institución. Además, se cuenta con una política especial para estudiantes que no pueden presentar garantías tradicionales, que cubran el porcentaje establecido de cobertura sobre los montos de los préstamos.

La búsqueda de alternativas que conlleven a favorecer a personas aisladas de las oportunidades académicas por falta de recursos o condiciones socioeconómicas para hacer frente a los requisitos de un crédito educativo, constituye un interés constante de los miembros del Consejo Directivo, razón por la cual, la institución seguirá evolucionando de la mano con la realidad nacional y el desarrollo del país.



Miembros del Consejo Directivo de **CONAPE**

Marco Tulio Fallas Díaz

Presidente del Consejo Directivo y Representante de la Ministra de Educación Pública

Oscar Manuel López Ramírez

Representante de Edunámica

Diana González Gómez

Representante del Banco Central de Costa Rica

Guillermo Arturo Vicente León

Representante del Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas

Karol Fernández Quesada

Representante de la Ministra de Planificación Nacional y Política Económica

Adrián Blanco Varela

Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación

Jeann Carlo Barrientos Araya

Asesor Legal

Mensaje del Secretario Ejecutivo de **CONAPE**



Adrián Blanco Varela
Secretario Ejecutivo

La gestión del 2015 ratifica que existe una importante demanda de la sociedad costarricense de préstamos educativos, lo cual se materializó mediante la recepción,

análisis, aprobación y formalización de 5.315 nuevos préstamos por un monto de \$26.097 millones.

Como un dato relevante que garantiza el cumplimiento de los fines de creación de CONAPE, tenemos que el 63% de los préstamos aprobados en el 2015 corresponde a estudiantes provenientes de zonas de menor desarrollo, lo cual confirma el enfoque social de la institución al ser la principal entidad costarricense en el otorgamiento de préstamos educativos a los futuros profesionales que el país demanda.

En cumplimiento del compromiso asumido con los más de 13.000 estudiantes que gozaron del acompañamiento financiero de CONAPE, se giró para el pago de matrículas, compra de equipo y otros rubros, un monto superior a los \$22.068 millones, con lo cual asevera la responsabilidad y logros de la institución.

Un hito en la historia de la institución consiste en que la gran mayoría de solicitudes de préstamos educativos lo tramitaron los interesados por medio de la aplicación de Registro de Solicitud de Préstamo en Línea (RESOLI) directamente desde nuestra página web, lo cual representó un ahorro de esfuerzo, tiempo y dinero para estos miles de estudiantes,

dado que no tuvieron que desplazarse hasta una oficina para efectuar sus trámites presencialmente. De la misma manera, este año se inició la implementación de la aplicación Solicitud del Desembolso en Línea e Información de la Universidad (SODELIUN), que permite, mediante nuestra página web, que el estudiante gestione los desembolsos correspondientes según su plan de estudio, sin tener que presentarse a efectuar trámites cada inicio de periodo lectivo.

Los resultados obtenidos reflejan una adecuada gestión administrativa, enfocada en cumplir nuestro objetivo estratégico de desarrollar una institución dinámica capaz de atender necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de la ley de creación, garantizando el enfoque social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica.

El gran reto para el 2016 es consolidar la gestión administrativa-financiera, con base en un robusto soporte tecnológico para el logro de los objetivos institucionales, dando continuidad al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, las aplicaciones y los servicios en ambiente web y velando por la observancia de las mejores prácticas de control interno.

38 años acompañando a quienes estudian en pos de cumplir sus sueños





■ Plan **estratégico**

Los aspectos estratégicos constituyen el marco general orientador de las acciones institucionales. El Plan Estratégico establece la misión y la visión de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE).

Misión

Somos una institución estatal costarricense pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, facilitando condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

Visión

Seremos la institución líder en servicios de préstamos educativos, con reconocimiento nacional por su aporte al desarrollo del recurso humano del país.



Valores **estratégicos**

Para poder alcanzar la visión se reconoce que se deben obtener los siguientes valores estratégicos.

- 1 EXCELENCIA:** Ofrecemos un servicio con mayor valor del esperado por nuestros clientes, dentro de los parámetros establecidos.
- 2 TRANSPARENCIA:** Efectuamos las acciones de forma tal, que pueden ser exhibidas, supervisadas o evaluadas, en cumplimiento de la normativa ética, técnica y legal que nos regula.
- 3 LIDERAZGO:** Todo nuestro accionar conlleva que nos distingan por ser la principal institución en el otorgamiento de crédito educativo en Costa Rica.

■ Objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos de una organización reflejan lo que se quiere lograr en el horizonte de planificación establecido y los resultados esperados con esos logros.

Desde esta perspectiva y buscando un alineamiento con la estrategia institucional, se definen los siguientes objetivos estratégicos para la Institución (2014-2018).

OE-01 Desarrollar una institución dinámica capaz de atender necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de su creación.

OE-02 Desarrollar el talento humano con identidad CONAPE, para lograr la estrategia de la institución.

OE-03 Garantizar el equilibrio financiero para lograr la sostenibilidad y el cumplimiento de los compromisos institucionales.

OE-04 Garantizar el carácter social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica.

OE-05 Ser la mejor opción de crédito educativo que acompaña al estudiante y a su familia en apoyo económico que facilita su acceso a la educación superior y técnica.

OE-06 Consolidar la gestión integral del riesgo acorde con la normativa y mejores prácticas para garantizar la continuidad del negocio.



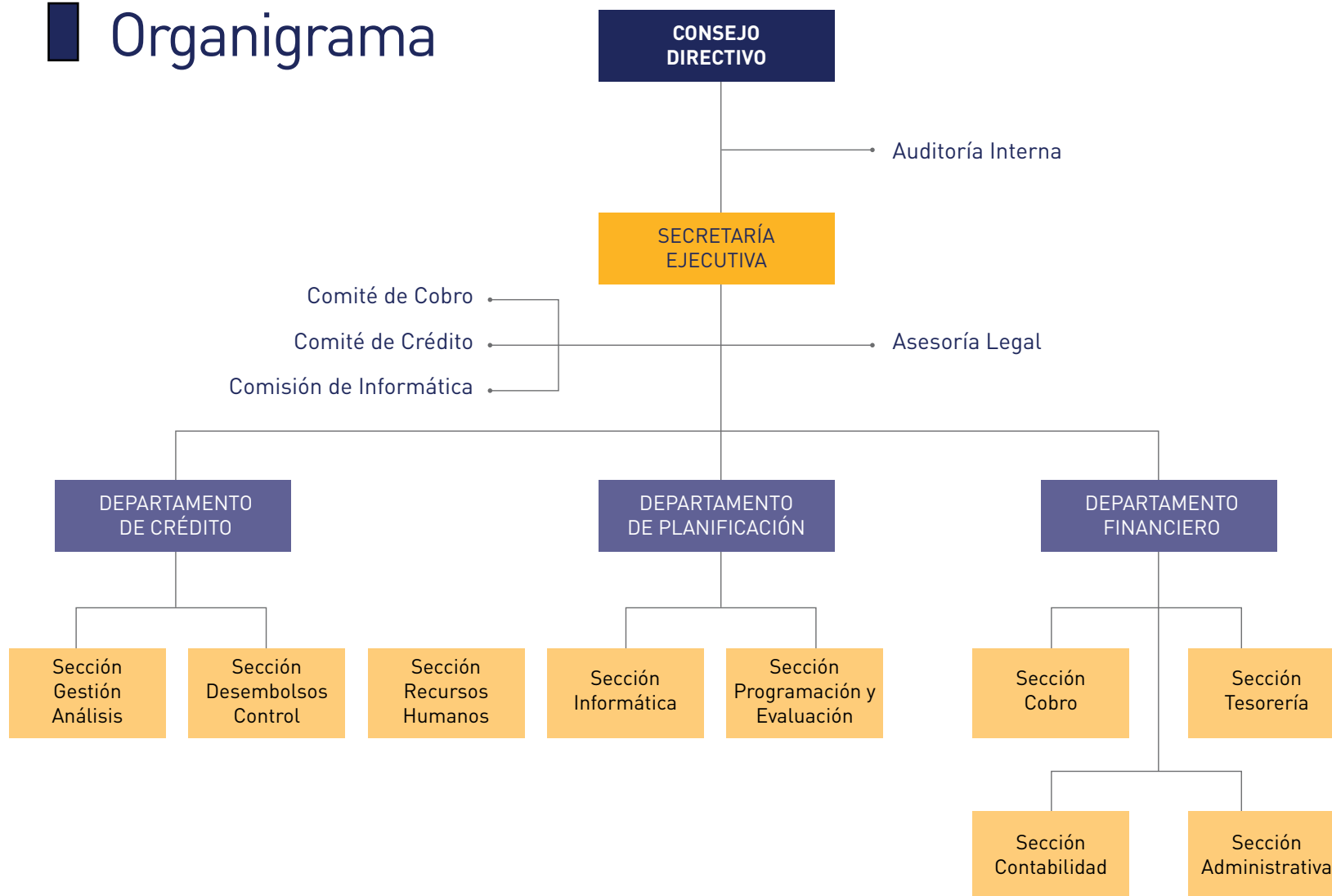
■ Base legal

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE) es una institución estatal creada por la Ley 6041 del 18 de enero de 1977; en su origen fue un ente adscrito al Ministerio de Educación Pública, condición que evolucionó a institución semiautónoma, mediante Ley 6995 del 24 de julio de 1985.

El fin de creación de CONAPE es el siguiente:

“Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de educación superior parauniversitaria y para estudios de educación superior universitaria, dirigidos hacia carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socio-económicas de los beneficiarios, quienes, preferentemente, deberán ser de zonas rurales”. (Así reformado este párrafo por la Ley 6495 del 25 de septiembre de 1980).

Organigrama



Aprobado por MIDEPLAN en oficio N°. DM-180-99 del 20 de septiembre de 1999.

■ ¿Qué es un préstamo educativo?

Es un servicio de apoyo económico, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, con criterio de solidaridad social, que se caracteriza por el otorgamiento de préstamos a tasas de interés preferencial.

El beneficio más importante es que el estudiante inicia el pago de su préstamo una vez que concluya los estudios.



■ Beneficios del préstamo

- Baja tasa de interés.
- Financiamiento del 100% del costo de la carrera en Costa Rica.
- Periodo de gracia: Tiempo que se le brinda al estudiante antes de que inicie el pago del préstamo, después de concluido los estudios.
- Financiamiento de todas las carreras, universidades e instituciones parauniversitarias autorizadas y el INA.
- Póliza de vida colectiva.
- Flexibilidad de trámites.
- Posibilidad de estudiar en el extranjero.

■ ¿Qué se financia?

- Acciones formativas del INA
- Carreras técnicas
- Cursos cortos
- Cursos de idiomas
- Diplomados
- Bachilleratos
- Licenciaturas
- Maestrías
- Doctorados
- Especialidades





■ Otros financiamientos

- Costos de colegiatura y gastos de sostenimiento
- Adquisición de computadora de escritorio o portátil, tableta, accesorios, herramientas, instrumentos, suministros, materiales u otros equipos necesarios para el proyecto de estudios.
- Préstamo parcial.
- Trabajos finales de graduación: Tesis, tesina, pruebas de grado, prácticas supervisadas, proyecto, etc.



■ Resultados institucionales

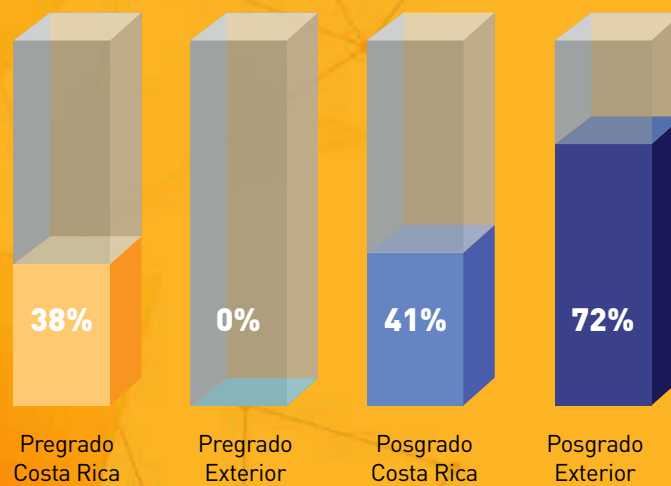
Informe de Avance de los Programas y Proyectos establecidos en el PND 2015-2018.

Resultado de las metas anuales programadas para el 2015. Avance según Matriz Sectorial del PND 2015.

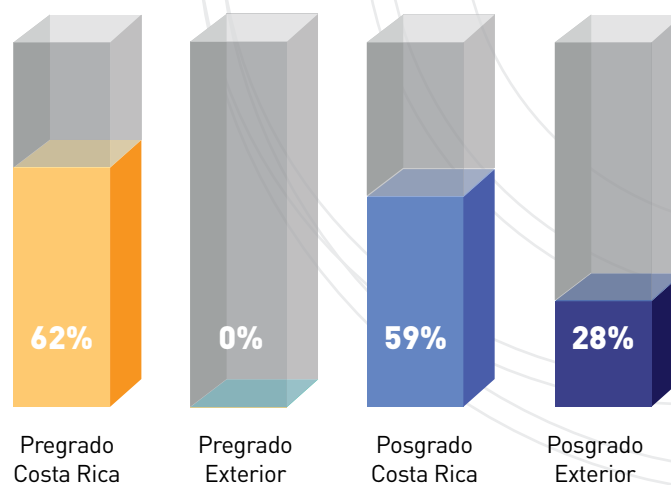
Resumen de colocación, según zonas de mayor y menor desarrollo relativo

Nivel de estudio	Mayor desarrollo relativo		Menor desarrollo relativo		Total		% mayor desarrollo relativo		% menor desarrollo relativo	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Pregrado en Costa Rica	1.731	8.627.441.286	3.133	13.991.591.422	4.864	22.619.032.708	36%	38%	64%	62%
Pregrado en el exterior	12	194.853.069	5	29.424.500	17	224.277.569	0%	0%	0%	0%
Posgrado en Costa Rica	127	615.585.891	169	871.450.677	296	1.487.036.568	43%	41%	57%	59%
Posgrado en el Exterior	96	1.277.820.491	42	489.694.224	138	1.767.514.715	70%	72%	30%	28%
TOTAL	1.966	10.715.700.737	3.349	15.382.160.823	5.315	26.097.861.560	37%	41%	63%	59%

% Mayor desarrollo relativo por monto

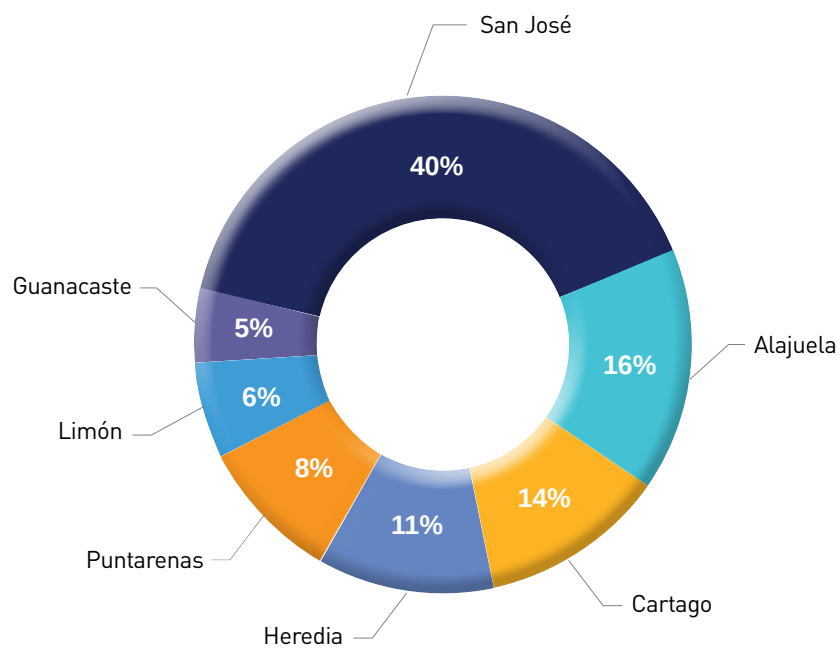


% Menor desarrollo relativo por monto



Colocaciones según provincia de origen 2015

Provincia	Cantidad	Monto \$
San José	2.128	10.687.244.266,54
Alajuela	838	4.386.971.269,94
Cartago	743	3.286.795.696,45
Heredia	590	3.199.974.043,20
Puntarenas	436	1.958.213.723,85
Limón	295	1.202.933.157,25
Guanacaste	285	1.375.729.402,77
Total	5.315	26.097.861.560,00



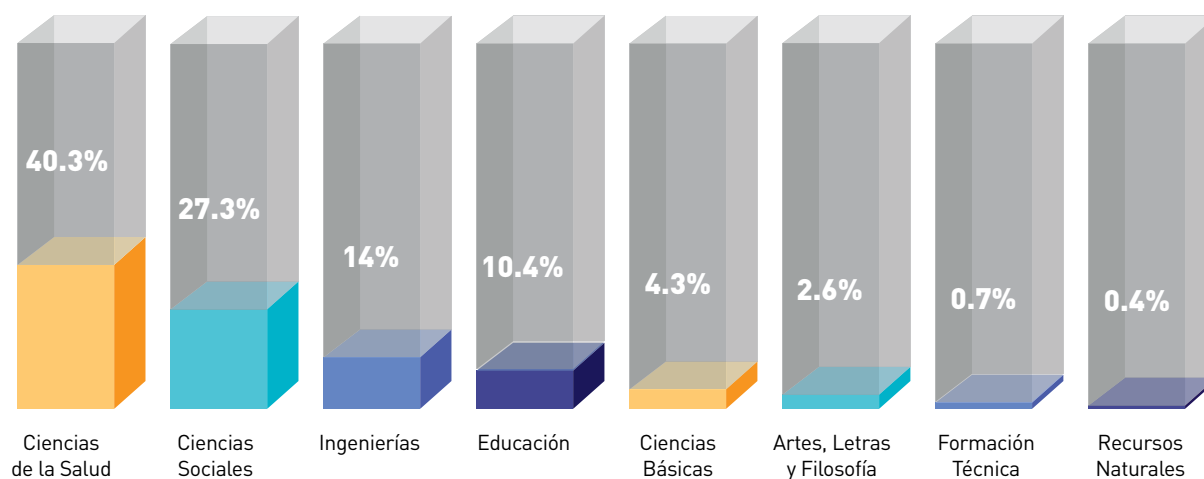


Colocaciones según sexo 2015

Sexo	Cantidad	Monto ¢
Femenino	3.402	15.723.673.190,05
Masculino	1.913	10.374.188.369,95
Total	5.315	26.097.861.560,00

Colocaciones según áreas académicas 2015

Áreas académicas	Cantidad	Monto ¢
Ciencias de la Salud	2.142	13.150.171.001,10
Ciencias Sociales	1.449	5.930.043.411,71
Ingenierías	743	3.592.718.548,72
Educación	554	1.559.519.593,00
Ciencias Básicas	232	954.992.241,57
Artes, Letras y Filosofía	137	758.018.446,88
Formación Técnica	37	74.216.228,06
Recursos Naturales	21	78.182.089,00
Total	5.315	26.097.861.560,04



Avance según matriz sectorial del PND 2015

Meta	Prestatarios	Ejecutado		Monto ¢	Ejecutado	
	Programación anual	Absoluto	Porcentaje	Programación anual	Absoluto	Porcentaje
Zonas de menor desarrollo relativo	3.969	3.133	78.9%	18.900.000.000	¢13.991.591.422	74.0%

Detalle de metas Plan Nacional de Desarrollo por Género

Meta	Total de Prestatarios	Hombres	Mujeres	Monto ¢	Hombres	Mujeres
Zonas de menor desarrollo relativo	3.133	1.057	2.076	13.991.591.422	¢5.279.977.556	¢8.711.613.866

Tanto los objetivos estratégicos, como la prioridad institucional definida, se han orientado a mejorar la estructura tecnológica, organizacional e infraestructural requeridas para alcanzar los objetivos y metas institucionales. El servicio del crédito educativo en la actualidad se encuentra en igualdad de condiciones al alcance de todos los estudiantes costarricenses. El cumplimiento de estas metas en el 2015 viene a constituir avances importantes, para que en los próximos años se brinde mayores facilidades en el acceso y la modernización del servicio.



Un gran porcentaje de los préstamos concedidos permitieron a la población tener un mayor acceso a la educación superior y, consecuentemente, la posibilidad de mejorar su calidad de vida, dado que puede optar a empleos de especialización y, por ende, a mejores niveles remunerativos, entre otros.



El 64% del número de préstamos aprobados y el 62% del monto total colocado corresponden a prestatarios procedentes de las zonas de menor desarrollo relativo.



De los recursos aprobados en el nivel de pregrado y grado en Costa Rica (técnicos, diplomados, bachilleratos y licenciaturas) corresponden a prestatarios que realizan estudios en las áreas científico-tecnológicas.



Del número de préstamos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo, el 66% corresponden a mujeres.



La institución mejoró dos importantes aplicaciones informáticas de cara al servicio al cliente, mediante sus servicios web:

- Registro de Solicitud en Línea (RESOLI). Le permite a los estudiantes solicitar el préstamo desde cualquier lugar del país.
- Solicitud del Desembolso en Línea e Información de la Universidad (SODELIUN). Le permite a los prestatarios solicitar los desembolsos del préstamo, en cada ciclo lectivo, desde cualquier lugar del país.

■ Información Presupuestaria

Ingresos efectivos en el 2015

Los ingresos efectivos en el 2015 fueron de \$29.412 millones. Los dos principales ingresos suman una participación del 98%, los cuales se encuentran compuestos por las siguientes partidas:

1. **La recuperación de principal e intereses sobre préstamos concedidos a estudiantes**, incluye la partida Intereses y comisiones sobre préstamos al sector privado y la partida Recuperación de préstamos al sector privado, cuyas cifras consolidadas ascienden a \$15.489 millones, con una ejecución presupuestaria del 105% y una participación del 53%.
2. **Y las Transferencias corrientes (aporte bancario)**, que se encuentra compuesta por los aportes bancarios tanto públicos como privados, con la suma de \$13.314 millones, cifra que representa una ejecución presupuestaria del 133% y una participación del 45% de los ingresos totales.

Egresos efectivos en el 2015

Los egresos efectivos en el 2015 fueron de \$25.091 millones. Los tres principales egresos suman una participación del 98%:

1. La mayor erogación correspondió a los Desembolsos a estudiantes (Activos Financieros) por \$22.068 millones, que representa un 88% de los egresos totales del año y una ejecución del 100%. Este rubro atiende la función sustantiva de la institución.
2. La partida Remuneraciones contempla los gastos por concepto de sueldos para cargos fijos, tiempo extraordinario, recargo de funciones, dietas, incentivos salariales y las contribuciones patronales, el cual se ve afectado por el incremento salarial por costo de vida. La ejecución presupuestaria anual de esta partida alcanzó el 94% con una participación del 6% en el presupuesto total.
3. La partida Servicios tiene una participación del 4% en el total de egresos y una ejecución del 63% con respecto a lo presupuestado total. Esta partida considera gastos como pagos por servicios públicos, servicios de mantenimiento y reparación, así como la contratación de diversos servicios de carácter profesional y técnico, servicios que se destinan al mantenimiento, conservación y reparación menor u ordinaria, preventiva y habitual de bienes de capital de la institución y por obligaciones que esta contrae con personas físicas o jurídicas, por la prestación de servicios.

■ Oficina regional

Ubicada en el cantón de Pérez Zeledón, San Isidro de El General. Los funcionarios que atienden los servicios de la Oficina Regional son Eduardo Mora y Ana María Víquez.



La oficina en San Isidro de El General proporciona una serie de beneficios a los prestatarios de la zona de influencia (San Isidro de Pérez Zeledón, Dota, Corredores, Parrita, Buenos Aires, Osa, Aguirre, Golfito y Coto Brus).

Algunos de esos beneficios se detallan a continuación:

- Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales, laborales que genera el desplazamiento a la Sede Central.
- Trámites personalizados.
- Agilidad y rapidez en los trámites.
- Seguimiento de los casos enviados a Sede Central.
- Obtención de información oportuna de todas las secciones de CONAPE.

CONAPE conmemora su 38° aniversario **con el préstamo número cien mil**

Con suma satisfacción, la segunda vicepresidenta de la República, Ana Helena Chacón, la ministra de Educación Pública, Sonia Marta Mora, y el secretario ejecutivo de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación, Adrián Blanco, otorgan reconocimiento a Jeremmy Vindas Rojas, por convertirse en el prestatario número Cien mil, después de 38 años de gestión crediticia de CONAPE.

El joven Vindas Rojas procede de Bijagua de Upala, Alajuela, y cursa la carrera de Ingeniería Mecatrónica en la Universidad INVENIO, Guanacaste.

Jeremmy decidió empezar sus estudios en la carrera este año, y optó por CONAPE para el préstamo educativo.

Según Martín Vindas, su padre, la Comisión Nacional de Préstamos para Educación es una





excelente alternativa para las familias que aún no tienen el dinero para financiar una carrera universitaria.

Él es un vivo ejemplo de ello, ya que también optó por un préstamo para pagar sus estudios de Ingeniería Forestal.

Al igual que su padre, Jeremy vio una ayuda accesible para empezar a cumplir su sueño.

“Desde niño siempre quise ser astronauta, por eso me incliné por algo que tenga que ver con procesos de automatización. Es un sueño que quiero hacer realidad”, afirmó Jeremy.

■ Trámites en **línea**

En el 2014, CONAPE puso a disposición de la ciudadanía costarricense, el Registro de Solicitud de Préstamo en Línea (RESOLI), que consiste en un sistema digital que le permite al estudiante registrar mediante la web, los datos requeridos para tramitar la solicitud del préstamo en todos los niveles de estudios y garantías. Este 2015, CONAPE innova con el servicio de Solicitud de Desembolso en Línea e Información de la Universidad (SODELIUN), sistema que permite al estudiante realizar la solicitud de desembolso desde cualquier lugar del país, sin necesidad de visitar las oficinas de CONAPE. Para utilizar la herramienta, la universidad debe tener firmado un convenio con CONAPE, dado que se requiere realizar las consultas del estado académico y morosidad financiera del estudiante.



MATRICULATE CON LA VELOCIDAD

Ahora ya podés hacer tu
SOLICITUD DE DESEMBOLSO EN
LÍNEA en www.conape.go.cr.

- Más rápido
- Fácil
- Sin documentos
- Desde cualquier lugar del país


CONAPE
JUNTOS POR TU SUPERACIÓN



WWW.CONAPE.GO.CR / CALL CENTER: 2527-8600
✉ desembolsos@conape.go.cr 📱 / ConapeCR 📺 / ConapeCR

Participación de CONAPE en actividades (2015)

Mes	Actividad
Febrero	Lanzamiento ACROPOT & Swiss Education Group
Marzo	Feria de financiamiento UIA
	Capacitación ULACIT
	Capacitación Universidad Santa Paula
	Feria Financiamiento Universidad Creativa
Abril	Feria Vocacional UCR Puntarenas
	Feria Vocacional Colegio Kamuk
	Presentación Programas de Posgrado de la Universidad de Harvard. Actividad organizada por la Municipalidad de Curridabat
Mayo	Feria Vocacional UCR Sede Occidente
	Feria Vocacional Regional de Turrialba
	Gira Colegios VM Latino. Liceo Monseñor Sanabria Desamparados
	Networking Day ULACIT
	Expo Calidad SINAES
Junio	Feria Vocacional Colegio San Luis Gonzaga
	Feria Vocacional Regional de Limón
	Feria Vocacional Regional de Nicoya
Julio	Feria Vocacional Regional de San Carlos
	Ferias Vocacionales Regional de Guápiles
Agosto	EXPO U
	Taller de Orientadores Limón
Septiembre	Feria vocacional UCR Sede San Pedro
	Taller de Orientadores Pérez Zeledón
	Taller de Orientadores y gira Coto Brus

Mes	Actividad
Octubre	Taller de Orientadores Nicoya
	Encuentro Nacional Orientadores
	Feria de Universidades EE. UU. Centro Cultural Costarricense
	Capacitación Universidad Hispanoamericana
Noviembre	Stand Informativo UCIMED
	Stand Informativo ULACIT
	Stand Informativo UIA
	Stand Informativo Universidad San José Sede San Ramón
	Stand Informativo Ulatina San Pedro
	Divulgación Plan de Colocaciones y Desembolsos CONAPE 2016 Hotel Tryp Sabana
	Stand Informativo Ulatina Heredia
Diciembre	Stand Informativo UAM San Pedro
	Stand Informativo UCIMED
	Stand Informativo UAM San Pedro
	Stand Informativo Ulatina San Pedro
	Feria de Primer Ingreso UCIMED
	Feria de Contraloría de Servicios
	Stand Informativo ULACIT
	Stand Informativo ULACIT
	Tech Day ULACIT Escazú
	Stand Informativo UNIBE

■ Ferias vocacionales del 2015







■ Política ambiental de CONAPE

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE) expresa su compromiso en desarrollar e implementar un Sistema de Gestión Ambiental Institucional, que cumpla los siguientes objetivos:

- Velar por el cumplimiento de la normativa en vigor en materia ambiental.
- Desarrollar e implementar las medidas que prevengan la contaminación derivada de las actividades de la institución.
- Sensibilizar a los funcionarios de CONAPE, con la finalidad de desarrollar una actitud de liderazgo en pro del ambiente.
- Velar por el cumplimiento de las medidas que establezca el Plan de Gestión Ambiental, y por ende, el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Ambiental.
- Analizar los procesos y actividades de CONAPE, con el propósito de lograr una mayor eficiencia de estos, minimizando los impactos en el medio, como consumo de papel, tintas, tóner y electricidad, entre otros.



La Memoria Institucional 2015 fue impresa con papel de fibra 100% reciclada
según el cumplimiento de la Política Ambiental.

