



CONAPE
PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

Memoria Institucional 2016



Memoria Institucional 2016







Marco Tulio Fallas

Presidente del Consejo Directivo
Representante de la Ministra
de Educación Pública



Mensaje del Presidente del Consejo Directivo de **CONAPE**

En el transcurso de dos años y medio, como Presidente del Consejo Directivo de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación, reafirmo el lema institucional, el cual se enfoca en facilitar los servicios de préstamos educativos con enfoque social, a los costarricenses que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica, cumpliendo metas profesionales y afianzando el desarrollo del país.

En el año 2016 se supera la meta de colocación en un 5%, al otorgar 5.826 nuevos préstamos por un monto de ₡32.650 millones y se consolida la característica y la razón de ser de CONAPE, que la identifican como la institución que ofrece un producto y servicio único en el país. En efecto:

- La tasa de interés actual es de un 4%.
- Financiamiento de todas las carreras, en universidades e instituciones para universitarias autorizadas, así como en el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).
- Periodo de gracia que se brinda al estudiante, antes de iniciar el pago del préstamo, posterior a concluir el estudio.
- Póliza de vida: el préstamo se ampara a una Póliza de Vida Colectiva, en caso de muerte o incapacidad permanente del prestatario.
- Otros financiamientos:
- Adquisición de equipo: computadora, tableta, herramientas, instrumentos, suministros y materiales de estudio afines a la carrera.
- Préstamo parcial: financiamiento para uno o varios ciclos lectivos.
- Trabajos finales de graduación: tesis, pruebas de grado, prácticas supervisadas u otros

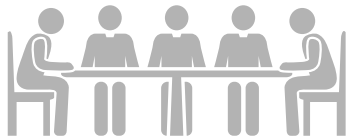
- Gastos de sostenimiento para pregrados y grados en Costa Rica: transporte, alimentación, hospedaje, libros y materiales de estudio.

Siendo consistentes con el enfoque social de la Institución, se ha logrado mantener las condiciones blandas para los estudiantes que presentan limitaciones en cuanto a las garantías que respalden la solicitud del préstamo. Se gestiona en la corriente legislativa un proyecto de ley que permitirá constituir un fondo de garantía para quienes no pueden atender este requisito para su préstamo educativo. Del mismo modo, el Consejo Directivo establece en el Plan anual de crédito 2017, un porcentaje de la cartera de préstamos que se puede autorizar con garantías inferiores y los mecanismos de aplicación correspondiente, manteniendo las condiciones de calificación favorables para estudiantes que proceden de zonas vulnerables (el factor zona de procedencia otorga un mayor puntaje de calificación a los estudiantes procedentes de esas zonas).

De igual manera, en diciembre, se concretó el desarrollo y la implementación de requerimientos tendientes a optimizar la funcionalidad del Registro de solicitud en línea, servicio que se brinda mediante el sitio web que conlleva a que cualquier persona con deseos de iniciar o continuar sus estudios superiores puede realizar el trámite, sin necesidad de trasladarse a las oficinas centrales e incurrir en gastos innecesarios (pasajes, alimentación u hospedaje). El servicio en línea, está disponible para los estudiantes de zonas de menor desarrollo relativo, paralelamente se dispone de un sitio web 24/7 complementado con las siguientes redes sociales: Instagram, Facebook y próximamente una aplicación para teléfonos inteligentes.

Una vez más, Conape se apropia el liderazgo en servicios de préstamos educativos, con reconocimiento nacional por su aporte al desarrollo del recurso humano del país.





Miembros del Consejo Directivo de **CONAPE**



Jeann Carlo Barrientos, Asesor legal de Conape ■ Adrián Blanco Varela, Secretario ejecutivo de Conape ■ Marco Tulio Fallas Díaz, Presidente del Consejo Directivo y Representante de la Ministra de Educación Pública ■ Guillermo Arturo Vicente León, Representante del Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas (Conicit). Diana González Gómez, Representante del Banco Central de Costa Rica ■ Alejandra Flores Naranjo, Representante de las Asociaciones de empresas privadas que otorgan becas, GUATIL Academia de Alta Cocina ■ Karol Fernández Quesada, Representante de la Ministra de Planificación Nacional y Política Económica.

Mensaje del Secretario Ejecutivo de CONAPE

Los resultados obtenidos por Conape durante el 2016 ratifican que la institución forma parte importante de las políticas de acción afirmativa generadas por el Poder Ejecutivo en beneficio de la sociedad costarricense, lo cual se confirma con el otorgamiento de 5.826 nuevos préstamos, por un monto total de €32.650 millones en el citado año, financiando prioritariamente la realización de estudios en las áreas científico-tecnológicas. Todos estos nuevos financiamientos, adicionados a los estudiantes que ya gozaban de los beneficios del préstamo educativo, representan un grupo de más de 13.600 costarricenses que están forjando sus sueños en las aulas mediante el acompañamiento financiero de Conape.

Si lo anterior refleja una exitosa gestión, lo es más aún que el enfoque social de la institución permitió que el 62% de los préstamos otorgados en el 2016 beneficiara a estudiantes provenientes de zonas de menor desarrollo relativo (de los cuales 65% son mujeres), resultado que garantiza la democratización en el acceso al sistema de préstamos de Conape.

En cuanto a nuestro modelo de atención a usuarios, se continúa con la migración de atención presencial de los estudiantes a una atención por medio de servicios web. La estrategia ha sido exitosa pues la totalidad de las solicitudes de préstamos se tramitaron mediante la aplicación publicada en nuestra página web denominada Registro de Solicitud en Línea (Resoli), que ha permitido a estudiantes de todos los cantones de país gestionar su solicitud sin tener que gastar tiempo, esfuerzo y dinero en desplazamientos hasta una oficina.

Por otra parte, en los trámites de desembolsos para estudiantes, igualmente la gran mayoría de solicitudes se gestionó mediante la aplicación publicada en nuestra web denominada Solicitud del Desembolso en Línea e Información de Universidades (Sodeliun), gracias a lo cual se logró agilidad en el trámite, rapidez en el acceso a los recursos por parte de los estudiantes y mayor control por parte de los centros de estudio. Para el 2018, se estima incorporar más centros de estudios a este servicio y con ello cubrir la gran mayoría de los estudiantes con financiamiento.

Sobre el desempeño administrativo, se destaca que Conape ejecutó el 96,6% de los €26.363 millones presupuestados para el 2016, lo cual denota la eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos públicos. Además, resalta en este apartado el desembolso de la totalidad de los recursos comprometidos con los estudiantes, lo cual toma aún mayor significancia al considerar que la meta del monto por colocar en el 2016 se cumplió y hasta se superó en un 5%.

Los resultados de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno Institucional para el ejercicio 2016, dan como resultado un cumplimiento del 96%, lo que sin duda representa una excelente calificación en este ámbito y permite conocer oportunidades de mejora para garantizar la continuidad de la institución.

Por todo lo descrito y el contenido íntegro de la presente Memoria Institucional, transparentemente sometemos al escrutinio de los costarricenses los resultados de la gestión de Conape correspondiente al año 2016.



Adrián Blanco Varela
Secretario ejecutivo de Conape









Plan Estratégico Institucional

Misión

Somos una institución estatal costarricense pionera en servicios de préstamos educativos con enfoque social, facilitando condiciones accesibles a estudiantes que requieren apoyo económico para realizar estudios de educación superior y técnica.

Visión

Seremos una institución líder en servicios de préstamos educativos, con reconocimiento nacional por su aporte al desarrollo del recurso humano del país.

Valores estratégicos

Para poder alcanzar la visión se reconoce que se deben obtener los siguientes valores estratégicos en el mercado.

1. **EXCELENCIA:** Ofrecemos un servicio con mayor valor del esperado por nuestros clientes, dentro de los parámetros establecidos.
2. **TRANSPARENCIA:** Efectuamos las acciones de forma tal, que pueden ser exhibidas, supervisadas o evaluadas, en cumplimiento de la normativa ética, técnica y legal que nos regula.
3. **LIDERAZGO:** Todo nuestro accionar conlleva que nos distingan por ser la principal institución en el otorgamiento de crédito educativo en Costa Rica.



Objetivos Estratégicos

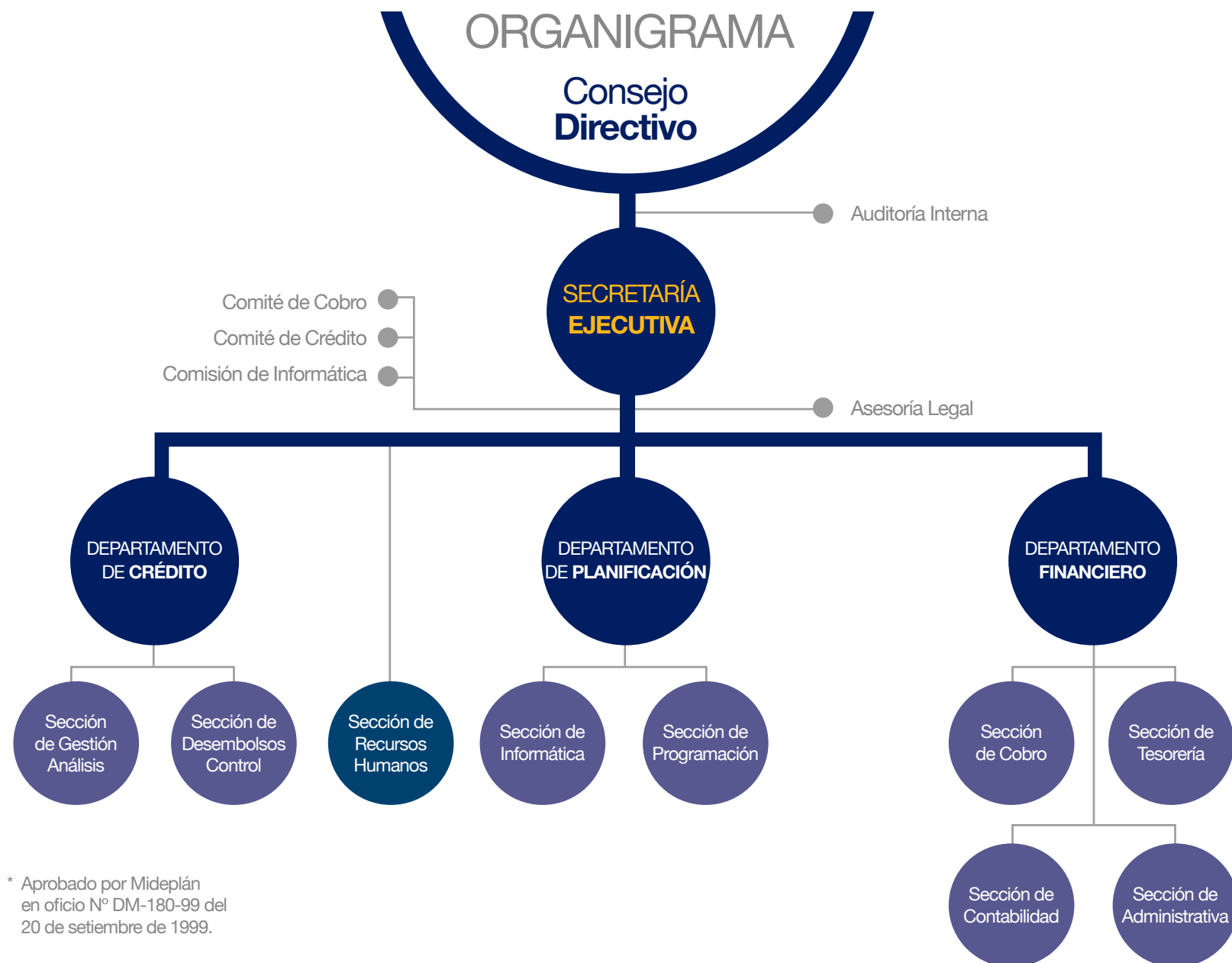
1. Desarrollar una institución dinámica capaz de atender necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de su creación.
2. Desarrollar el talento humano con identidad Conape, para lograr la estrategia de la institución.
3. Garantizar el equilibrio financiero para lograr la sostenibilidad y el cumplimiento de los compromisos institucionales.
4. Garantizar el carácter social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica.
5. Ser la mejor opción de crédito educativo que acompaña al estudiante y a su familia en apoyo económico que facilita su acceso a la educación superior y técnica.
6. Consolidar la gestión integral del riesgo acorde con la normativa y mejores prácticas para garantizar la continuidad del negocio.





Base Jurídica

La Comisión Nacional de Préstamos para Educación (Conape) es una institución estatal creada por la Ley 6041, del 18 de enero de 1977; en su origen fue un ente adscrito al Ministerio de Educación Pública, condición que evolucionó a institución semiautónoma, mediante Ley 6995, del 24 de julio de 1985. El fin de creación de Conape es el siguiente: “Conceder préstamos a costarricenses, para estudios de educación superior parauniversitaria y para estudios de educación superior universitaria, dirigidos hacia carreras y especializaciones de posgrado, dentro o fuera del país, basados en el mérito personal y las condiciones socio-económicas de los beneficiarios, quienes, preferentemente, deberán ser de zonas rurales”.





¿Qué es un préstamo educativo?

Es financiarse los estudios presentes, con los ingresos futuros y pagar el financiamiento después de concluidos los estudios.

Asimismo, es un servicio de apoyo económico, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, con enfoque social, que se caracteriza por el otorgamiento de préstamos a tasas de interés preferencial.

Se le da crédito a un estudiante y se le cobra a un profesional.





Beneficios del préstamo

- Financiamiento de todas las carreras, universidades e instituciones parauniversitarias autorizadas y el INA.
- Financiamiento del 100% del costo total de la carrera en Costa Rica.
- Financiamiento de los costos de sostenimiento (alojamiento, alimentación, transporte, libros, equipo y materiales de estudios).
- Flexibilidad en los porcentajes de cobertura de las garantías.
- Baja tasa de interés anual.
- Flexibilidad de trámites tanto en el período de estudios como en el período de amortización.
- Posibilidad de estudiar en Costa Rica o en el extranjero.
- El pago se inicia después de que finaliza los estudios.





¿Qué se financia?

- Formaciones profesionales del INA
- Cursos cortos
- Cursos de idiomas
- Carreras técnicas
- Diplomados
- Bachilleratos
- Licenciaturas
- Maestrías
- Doctorados
- Especialidades
- Préstamos parciales
- Adquisición de equipo
- Gastos relacionados con avalúos y escrituras
- Trabajos finales de graduación.
- Colegiatura
- Gastos de sostenimiento.

RESULTADOS INSTITUCIONALES

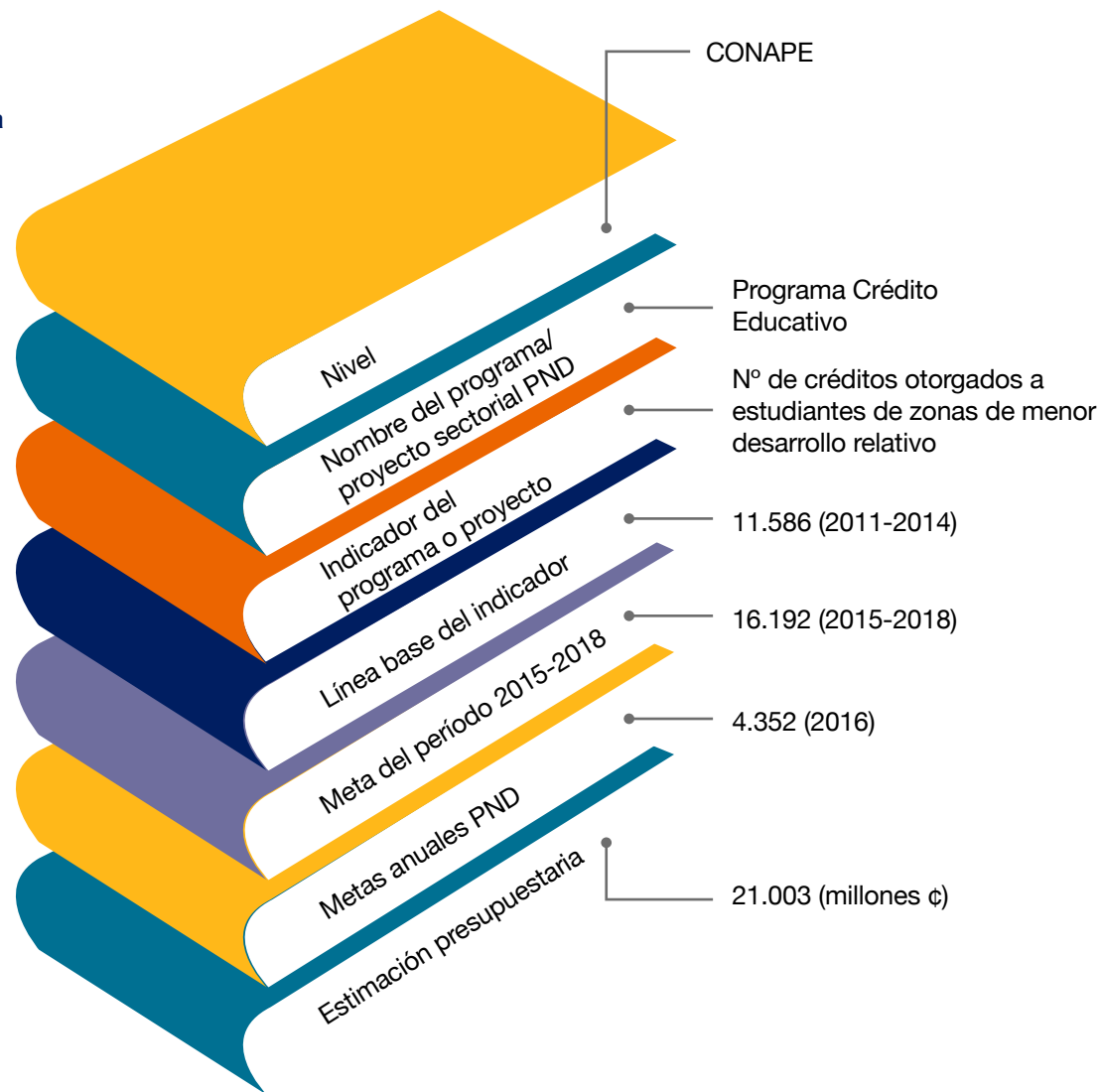
El presente documento incluye la información referente al Informe de Seguimiento Anual, de las Metas y Acciones del Plan Nacional de Desarrollo “Alberto Cañas Escalante” 2015-2018.



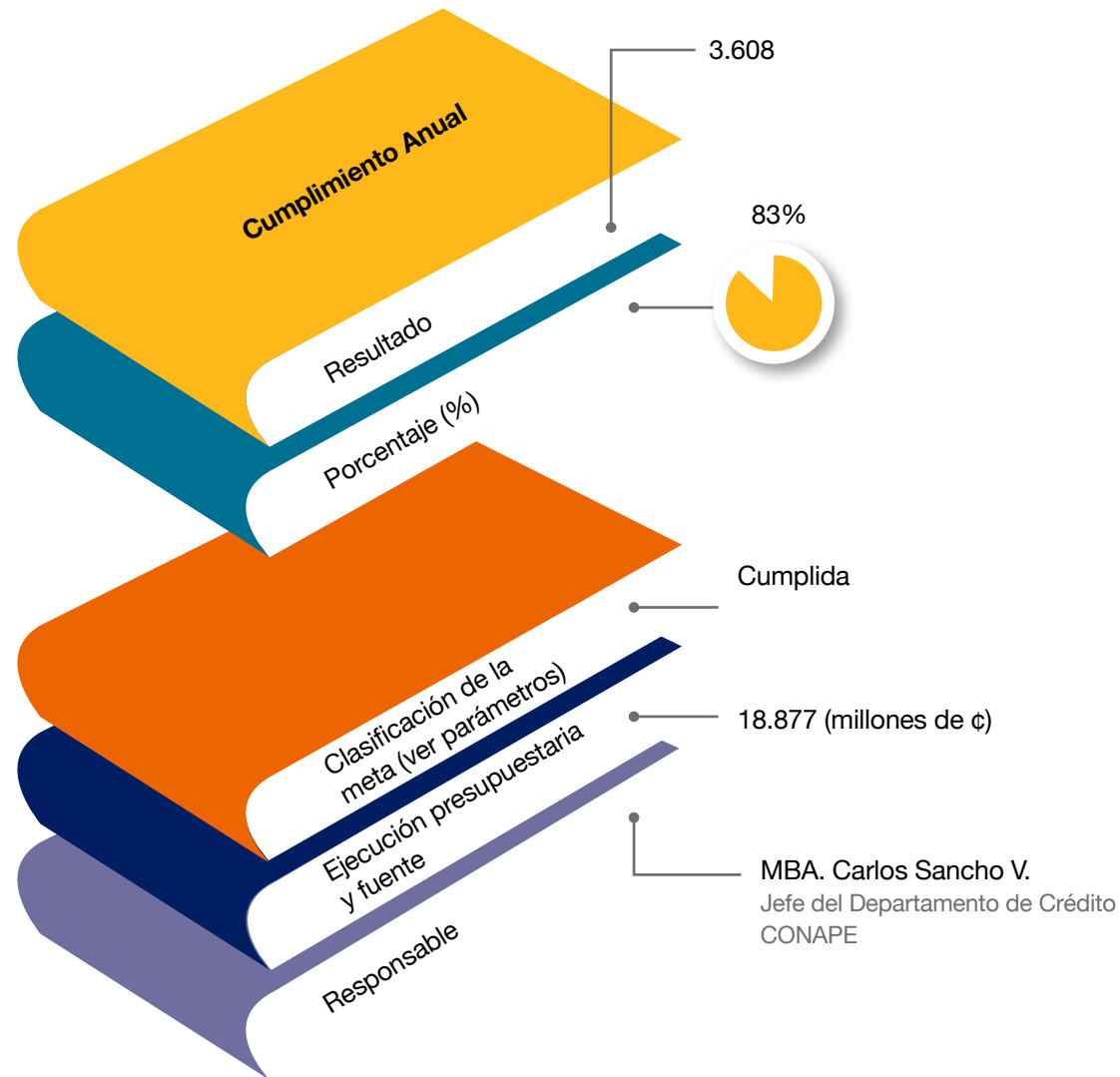
Matriz de seguimiento sectorial, Metas, Programas/proyectos del PND 2015-2018, la cual recopila información cuantitativa referente al nivel de ejecución alcanzado por la institución.

Sector: Educativo
Ministra rectora: Sonia Marta Mora
Año: 2016

Programación Anual 2016

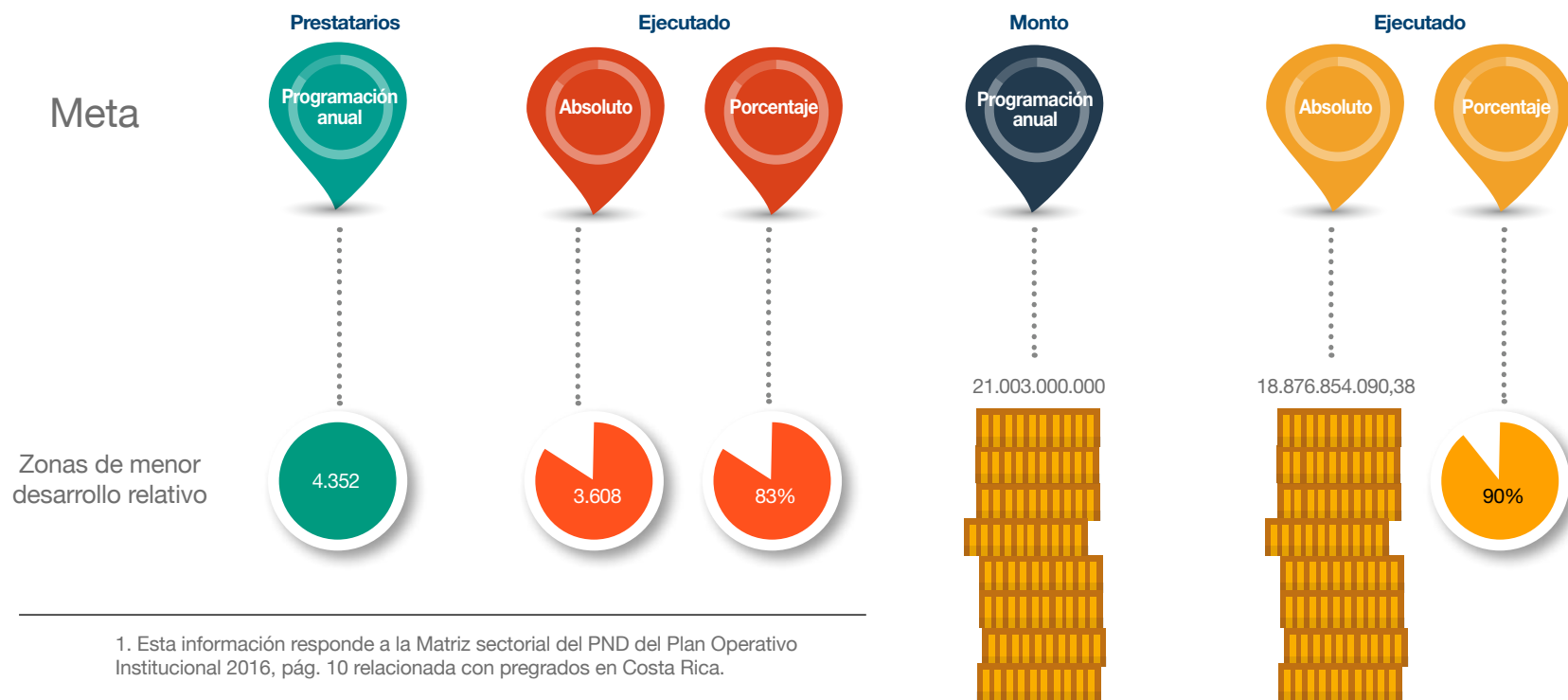


Cumplimiento anual de metas programadas. Proyectos al 31 diciembre de 2016

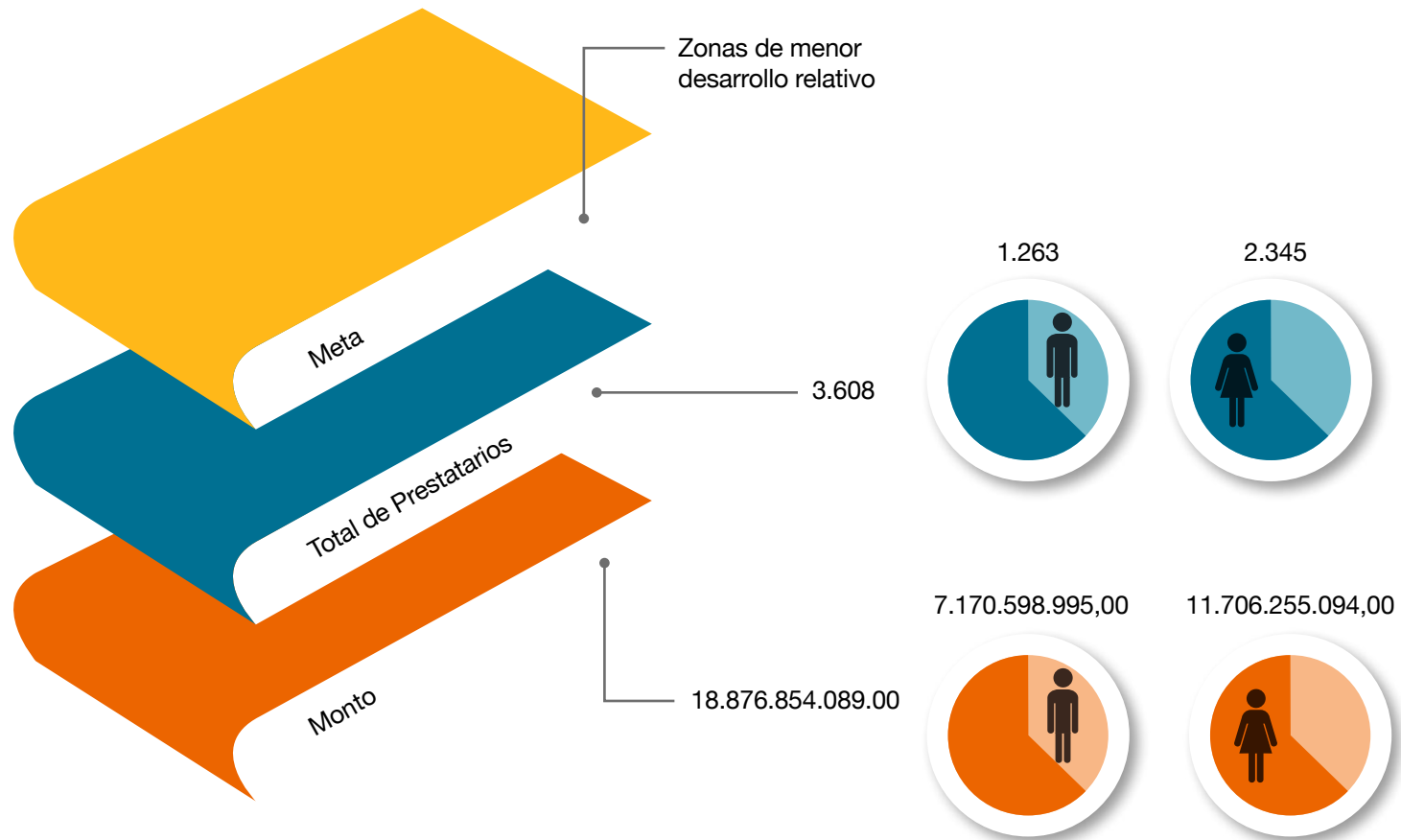


La siguiente información muestra el resultado de las metas anuales programadas para el 2016.

Avance según Matriz sectorial del PND 2016¹



Detalle de Metas del Plan Nacional de Desarrollo por Género



Resumen de colocación, según zona de mayor y menor desarrollo relativo

Nivel de estudio	Mayor desarrollo relativo		Menor desarrollo relativo		Total		% mayor desarrollo relativo		% menor desarrollo relativo	
	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto
Preg. Costa Rica	1.917	10.644.965.510,90	3.350	16.577.023.541,38	5.267	27.221.989.052,28	36%	39%	64%	61%
Preg. exterior	21	352.762.477,00	14	161.400.521,00	35	514.162.998,00	0%	0%	0%	0%
Posg. Costa Rica	138	811.375.306,00	172	1.090.892.389,00	310	1.902.267.695,00	45%	43%	55%	57%
Posg. exterior	142	1.964.744.400,00	72	1.047.537.639,00	214	3.012.282.039,00	66%	65%	34%	35%
Total	2.218	13.773.847.693,90	3.608	18.876.854.090,38	5.826	32.650.701.784,28	38%	42%	62%	58%

El porcentaje de avance de esta meta correspondiente al 2016 refleja un 83% (3.608/4.352 créditos aprobados) de estudiantes provenientes de zonas de menor desarrollo relativo, lo que refleja una calificación de avance de meta cumplida. Asimismo, el avance del Plan Anual de Colocación 2016 muestra un avance total del 101% tanto en el número de préstamos como en el monto colocado.

La situación señalada en el párrafo anterior denota que los préstamos concedidos permitieron prioritariamente a la población

de menor desarrollo relativo tener un mayor acceso a la educación superior y, consecuentemente, la posibilidad de mejorar su calidad de vida, dado que puede optar por empleos de mayor demanda laboral y, por ende, a mejores niveles remunerativos.

Los datos presentados muestran el comportamiento de la demanda de estudiantes universitarios, para universitarios y técnicos de zonas de menor desarrollo relativo que reciben crédito educativo en el país, con respecto a la ejecución del PND al 31 de diciembre de 2016.

Efectos destacables:

El 62% de préstamos aprobados y el 58% del monto total colocado corresponden a prestatarios procedentes de las zonas de menor desarrollo relativo.

El 83% de los recursos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo se desglosa de la siguiente forma: pregrado, grado y posgrado (técnicos, diplomados, bachilleratos, licenciaturas, maestrías y doctorados), tanto en Costa Rica como el exterior y un 62% del total de pregrados aprobados por la institución corresponde a créditos tramitados para realizar estudios en las áreas científico-tecnológicas.

Del número de préstamos aprobados en zonas de menor desarrollo relativo, el 65% corresponde a mujeres.

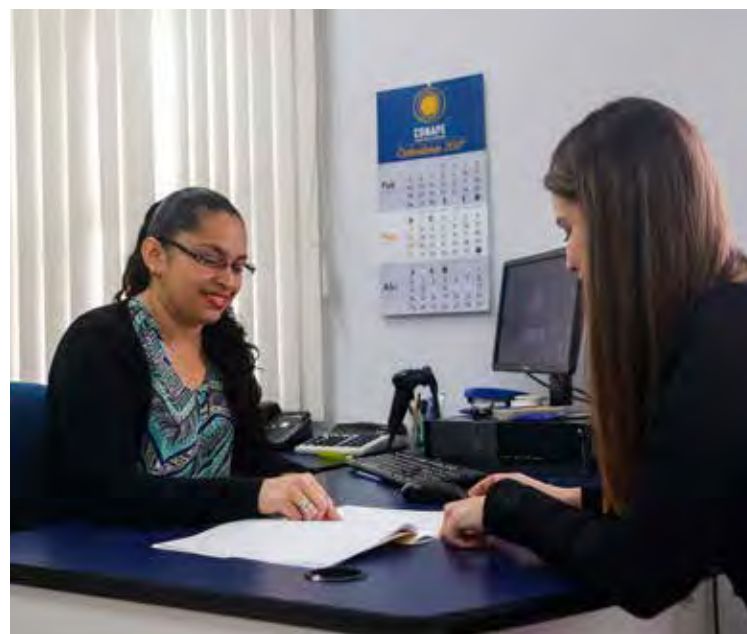
La institución concluyó los dos proyectos de servicio al cliente por medio de sus servicios web y se promueven dos nuevos proyectos.

El Registro de Solicitud en Línea (Resoli) permite a los estudiantes solicitar el préstamo desde cualquier lugar del país. Con esta innovación tecnológica, se facilita que los estudiantes no tengan que desplazarse hasta una oficina a efectuar su trámite, lo cual le representa ahorro de tiempos, esfuerzo y dinero.

La Solicitud del Desembolso en Línea (Sodeliun) permite a los prestatarios solicitar los desembolsos del préstamo, en cada ciclo lectivo, desde cualquier lugar del país.

El proyecto Servicios de Peritaje y Avalúos (Sedeaval) tiene como objetivo general mejorar la calidad del servicio de la solicitud de préstamo, con la implementación de un sistema informático en la web, que permita al cliente elegir los servicios profesionales de peritaje y avalúos de su interés para avalar los bienes inmuebles que propongan cuando la garantía es hipotecaria.

El proyecto Servicios de Notariado (Sedenot) tiene como objetivo general automatizar la asignación de los diferentes profesionales en notariado, que brindan este servicio en la formalización de escrituras de hipotecas que garantizan los préstamos.





**¢28.389 millones
(2016)**

Información presupuestaria

Ingresos efectivos

Los ingresos efectivos para el 2016 ascendieron a ¢28.389 millones. Los dos principales ingresos suman una participación del 98%, los cuales se encuentran compuestos por:

1. Las Transferencias Corrientes (aporte bancario), se encuentran compuestas por los aportes bancarios tanto públicos como privados, por la suma de ¢12.917 millones, cifra que representa una ejecución presupuestaria del 92% y una participación del 45% de los ingresos totales.
 - a. A la fecha los bancos ya realizaron el aporte total correspondiente.
 - b. Cuando se realiza la estimación de aporte bancario del 2016, se efectúa con base en un aumento del 5% de utilidad proyectada del 2015. Cabe resaltar que el monto recibido no alcanzó la estimación realizada, principalmente por la disminución en las utilidades que tuvieron entidades bancarias como el Bac San José y el Scotiabank.
2. La recuperación del principal e intereses sobre préstamos concedidos a estudiantes, compuesto por la partida Intereses y comisiones sobre préstamos al sector privado y la partida Recuperación de préstamos al sector privado, ascendió a ¢14.915 millones, con una ejecución presupuestaria del 126% y una participación del 53%.



Egresos efectivos

Los egresos efectivos en el 2016 fueron de ¢26.264 millones. Los tres principales egresos suman una participación del 97%, los cuales se encuentran compuestos por:

1. La mayor erogación correspondió a los Desembolsos a estudiantes (Activos Financieros) por ¢22.697 millones, que representa un 86% de los egresos totales del año. Este rubro atiende la función sustantiva de la institución.
2. La partida Remuneraciones contempla los gastos por concepto de sueldos para cargos fijos, tiempo extraordinario, recargo de funciones, dietas, incentivos salariales y las contribuciones patronales, el cual se ve afectado por el incremento salarial por costo de vida (en el último semestre a los puestos no profesionales). La ejecución presupuestaria anual de esta partida alcanzó el 99% con una participación del 6% en el presupuesto total.
3. La partida Servicios tiene una participación del 5% en el total de egresos y una ejecución del 96% con respecto a lo presupuestado total. Esta partida contempla gastos como pagos por servicios públicos, servicios de mantenimiento y reparación, así como la contratación de diversos servicios de carácter profesional y técnico, servicios que se destinan al mantenimiento, conservación y reparación menor u ordinaria, preventiva y habitual de bienes de capital de la institución y por obligaciones que esta contrae con personas físicas o jurídicas, por la prestación de servicios.





**Oficina Regional Pérez Zeledón,
San Isidro de El General**



Oficina Regional

Ubicada en el cantón de Pérez Zeledón, San Isidro de El General. Los funcionarios que atienden los servicios de la Oficina Regional son Ana María Víquez y Eduardo Mora.

La oficina en San Isidro de El General proporciona una serie de beneficios a los prestatarios de la zona de influencia (San Isidro de Pérez Zeledón, Dota, Corredores, Parrita, Buenos Aires, Osa, Aguirre, Golfito y Coto Brus).

Algunos de esos beneficios se detallan a continuación:

- Ahorro en tiempo y dinero, además de evitar los inconvenientes familiares, personales y laborales que genera el desplazamiento a la Sede Central.
- Trámites personalizados.
- Agilidad y rapidez en los trámites.
- Seguimiento de los casos enviados a Sede Central.
- Obtención de información oportuna de todas las secciones de Conape.

Alcanzamos con nuestro mensaje a 95.000 costarricenses de todo el país

En 2016, se participó en 105 actividades relacionadas con ferias vocacionales, visitas a universidades y talleres de orientadores





PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Ferias vocacionales regionales

Las ferias vocacionales regionales son organizadas por los orientadores del Ministerio de Educación Pública (MEP); a estas se invita a estudiantes de quinto y sexto años para ofrecerles información sobre la oferta académica y financiera. En el 2016, Conape participó en las ferias vocacionales de las siguientes regiones:

San José Oeste ■ Aguirre ■ Puntarenas ■ Nicoya y Santa Cruz ■ Occidente ■ Cartago ■ Pérez Zeledón ■ Coto Brus ■ San Carlos ■ Limón ■ Guápiles



Talleres de orientadores regionales

Como parte de las estrategias para promocionar el crédito educativo, está la capacitación a los(las) orientadores(as) de secundaria de las diferentes zonas del país, con el fin de que colaboren con Conape transmitiendo esta información a la población estudiantil así como a los padres de familia.

Esta capacitación se realizó gracias a la coordinación conjunta con el jefe del Departamento de Orientación Educativa y Vocacional del Ministerio de Educación Pública, quien puso en contacto a Conape con los asesores regionales de las zonas seleccionadas. También se contó con la participación y colaboración del Sinaes, para la realización de dichos talleres, un aliado estratégico clave en este tipo de estrategias.

Las zonas en las que se impartieron los talleres se detallan a continuación:

Puntarenas ■ Zona de los Santos ■ Puriscal Guápiles
Liberia ■ Occidente ■ Santa Cruz ■ Desamparados ■ Turrialba





Visita a universidades

En época de matrícula universitaria, Conape visitó distintas universidades con el fin de brindar información a los estudiantes activos sobre el crédito educativo.

UAM ■ Ulatina sede San Pedro ■
 Universidad Hispanoamericana
 Ulacit ■ Ucimed ■ Unibe ■ UIA ■ UCA ■
 Fidélitas ■ UACA ■ Castro Carazo



Gira Conape-Ulacit

En conjunto con la Ulacit, Conape participó en el programa Talent Competition, espacio donde se promueven las becas de la universidad a nivel nacional y donde Conape contó con un espacio de divulgación acerca del crédito educativo. Las zonas visitadas fueron las siguientes:

Barrio Tournón ■ Puntarenas ■ Guanacaste
Alajuela ■ Tres Ríos ■ Heredia ■ Escazú



Carrera Deportiva Unibe





Expo Calidad Sinaes





Expo Empleo



Encuentro Nacional del Ciclo Diversificado





Encuentro Nacional de Buenas Prácticas



Presentación Plan Anual de Colocaciones 2017 a las Universidades





CONAPE DIGITAL www.conape.go.cr

En el 2016, se realizó el rediseño del sitio web de Conape, con mejoras al sitio en beneficio del usuario.

The screenshot shows the homepage of the CONAPE Digital website. At the top, there is a navigation bar with links: Preguntas frecuentes, Conócenos, Institucional, Busco empleo, Noticias, and Contáctenos. Below this is the CONAPE logo with the tagline 'JUNTOS POR TU SUPERACIÓN'. A main navigation menu includes: Inicio (highlighted), Información general, Requisitos, Solicita tu préstamo, Trámites durante tu préstamo, and Pagando tu préstamo. The main banner features a photo of a young man cheering with his fist raised, with the text 'A partir del 21 de noviembre 2016' and 'Aplica para tu préstamo del 2017'. A button labeled 'VER MÁS INFORMACIÓN' is positioned below the banner. On the right side, there are two service boxes. The first, 'Servicios en línea', lists actions like 'Llenar la solicitud de préstamo', 'Solicitar el desembolso en línea', and 'Ver estado de cuenta', with an 'Ingresar' button. The second, 'Calendario de desembolsos', mentions the inclusion of dates for ordinary and extraordinary periods in 2016, with a 'Ver el calendario' button. A vertical sidebar on the far right contains icons for help, location, phone, Facebook, and Instagram.



Esta memoria fue impresa en papel reciclado para proteger el medio ambiente y acorde a nuestra política ambiental.

