



MEMORIA ANUAL 2011



CONAPE

Con tu proyecto de estudios

ESFUERZO

EDUCACIÓN

SUPERACIÓN

APRENDIZAJE
INSERCIÓN



METAS INSPIRACIÓN
FUTURO
ESFUERZO
EDUCACIÓN
APRENDER
SUPERACIÓN



Contenido

Mensaje del Presidente	2
Mensaje del Secretario Ejecutivo	4
Misión y Visión	5
Organigrama	6
Resultados Institucionales	7
Colocación según nivel de estudio	8
Colocación según sexo	10
Colocaciones según áreas académicas	10
Colocaciones según zonas de desarrollo de origen	12
Información Financiera	13
Porcentaje de participación de los ingresos totales	13
Ingresos efectivos 2009-2011	14
Transferencias corrientes 2009-2011	15
Recuperación de principal e intereses	16
Presupuesto de Egresos	17
Desembolsos de estudiantes 2009-2011	18
Resultados estratégicos institucionales	19
Colocaciones de créditos	19
Recuperación de cartera	19
Programas de financiamiento	20
Convenios	21
Otras actividades	22
Testimonios	26

Mensaje del Presidente

La era de la información y del conocimiento demanda que toda persona esté actualizada, que cuente con una formación académica, que le permita desempeñarse laboral y profesionalmente, de manera productiva en las diferentes áreas del conocimiento y sectores económicos del país. Esto requiere que las personas adquieran mayores y mejores niveles educativos que les brinden las competencias necesarias para contribuir con el desarrollo del país y por ende, en su desarrollo personal y profesional.

Está demostrado que a mayores niveles de formación académica, técnica y profesional, las posibilidades laborales se incrementan. De manera que la educación y la actualización, son dos nichos en los que se mueven diferentes ofertas y oportunidades de mejora profesional. Sin embargo, no siempre se cuenta con los recursos necesarios para acceder a tales oportunidades de formación. De tal manera, que la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), entre sus objetivos de creación tiene como norte el brindar crédito Educativo a aquellas personas que lo requieran y que cumplan con los requisitos establecidos para tal efecto.

En los últimos años CONAPE ha enfrentado un incremento significativo en la demanda del crédito educativo, lo que representa un proceso importante para nuestra organización, la misma se traduce en confianza y credibilidad en el servicio que se ofrece. No obstante, en los dos últimos años, por una importante reducción de las fuentes de financiamiento de CONAPE, a raíz de medidas establecidas en la Ley de Banca de Desarrollo, se ha pasado de aprobar en el año 2010, 8706 solicitudes a 4.514 en el año 2011. No cabe duda, que dicha medida ha obligado a la institución a implementar acciones que permitan continuar acompañando a la mayor cantidad de estudiantes en su proyecto de estudio, dentro de las posibilidades financieras de la institución. Tenemos claro, que CONAPE representa para muchos y muchas, una fuente significativa de recursos por medio del préstamo educativo en el logro de sus metas profesionales.

Nuestra institución continúa con claridad meridiana en la apuesta del fortalecimiento de su accionar administrativo en contribuir, mediante el crédito educativo, con el desarrollo del país y con mejores condiciones de vida para todas y todas. La institución asume el reto de continuar la lucha por la obtención de los fondos financieros necesarios que durante años la Ley le ha adjudicado.

El Consejo Directivo y la administración, tenemos la firme convicción de accionar en procesos de modernización y con ello, dar respuesta desde su ámbito de acción, a las demandas de crédito educativo de más y más estudiantes.

Como representante del señor Ministro de Educación Pública Dr. Leonardo Garnier Rímolo y presidente del Consejo Directivo de CONAPE, me es muy satisfactorio presentar a la comunidad nacional la Memoria de las principales acciones desarrolladas por nuestra institución y la institución de todas y todos ustedes en el año 2011. Reiterando así, el compromiso del, Consejo Directivo, la Secretaría Ejecutiva y de todo su personal, por mantener a CONAPE como una instancia estratégica en el desarrollo profesional y técnico de los y las estudiantes en la educación superior y parauniversitaria del país.

Cordialmente

Mario Avendaño Arguedas
Presidente, Consejo Directivo / Representante
Ministro de Educación Pública.



De conformidad con la Ley la Comisión tiene como máxima autoridad un Consejo Directivo el cual se conforma de la siguiente manera:

De izquierda a derecha: William Mora Mora, representante del CONICIT; Oscar López Ramírez, representante de Asociaciones que otorgan becas del sector privado; Adrián Blanco Varela, Secretario Ejecutivo de CONAPE; William Mora Masis, representante del Banco Central de Costa Rica; Fernando Salgado Portuguez, Asesor Legal. Sentados: Mario Avendaño Arguedas, Presidente del Consejo Directivo y representante del Ministro de Educación Pública; Rocío Guzmán Cervantes, representante de la ministra de Planificación Nacional y Política Económica.



Mensaje del Secretario Ejecutivo

La presente publicación de la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (CONAPE), tiene como objeto dar a conocer información referente a la gestión del año 2011, resultados que reflejan la importancia de la institución para concretar el sueño de miles de costarricenses que ambicionan la movilidad social por medio de formación técnica superior y universitaria.

El eje de los lineamientos de las políticas sectoriales en educación según el Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014, señala *“la finalidad de la educación es la formación integral y la plena realización de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes”*. A partir de lo anterior, CONAPE se ratifica como la principal institución estratégica del estado en el otorgamiento de crédito educativo para la formación técnica superior y universitaria, al reducir las desigualdades en el acceso efectivo al derecho de educación.

Durante el año 2011 se aprobó, formalizó y desembolsó 4.601 nuevos créditos educativos por un monto de €16.681 millones, mediante lo cual 4.472 costarricenses estudian en el país y

129 trascendieron nuestras fronteras para cursar sus estudios en el exterior. Al igual que en años pasados (lo cual es un tema para análisis), la mayor demanda de crédito educativo se da para las carreras de Ciencias de la Salud y de Ciencias Sociales.

La gestión de crédito educativo de CONAPE es cada vez más incluyente, democratizando el acceso a los recursos por parte de habitantes de todas las zonas del país, al otorgarse un 75% de los préstamos a estudiantes residentes en las zonas de menor desarrollo relativo según el índice de desarrollo social denominado IDS emitido por los Ministerios de Planificación Nacional y Política Económica y de Comercio Exterior.

En el ámbito financiero, la recuperación de cartera se consolida como la principal fuente de ingresos (60% del total), seguido por el aporte bancario (31% del total) y por último otros ingresos (9% del total). En cuanto a los egresos, se cumplió con un 99% del total presupuestado, siendo el principal rubro lo correspondiente a desembolsos dirigido a los más de 15.000

estudiantes que actualmente cuentan con operaciones activas.

Si bien es cierto los resultados del año 2011 son alentadores para estudiantes actuales y futuros, la disminución en los ingresos de CONAPE a partir de la promulgación del transitorio III de la Ley del Sistema de Banca para Desarrollo, representó una disminución de fondos que se pudieron haber materializado en el otorgamiento de al menos 1.117 nuevos créditos educativos.

Adrián Blanco.
Secretario Ejecutivo,
CONAPE.



prestamos triunfo aprendizaje
gros metas decisión crédito de
unidad futuro apoyo oportunidad

Misión

Contribuir al desarrollo del país, por medio de créditos educativos accesibles a estudiantes de educación superior y técnica, con mérito personal.

Visión

Ser una institución estratégica del estado costarricense en el financiamiento de la formación del recurso humano y un modelo internacional en el otorgamiento del crédito educativo

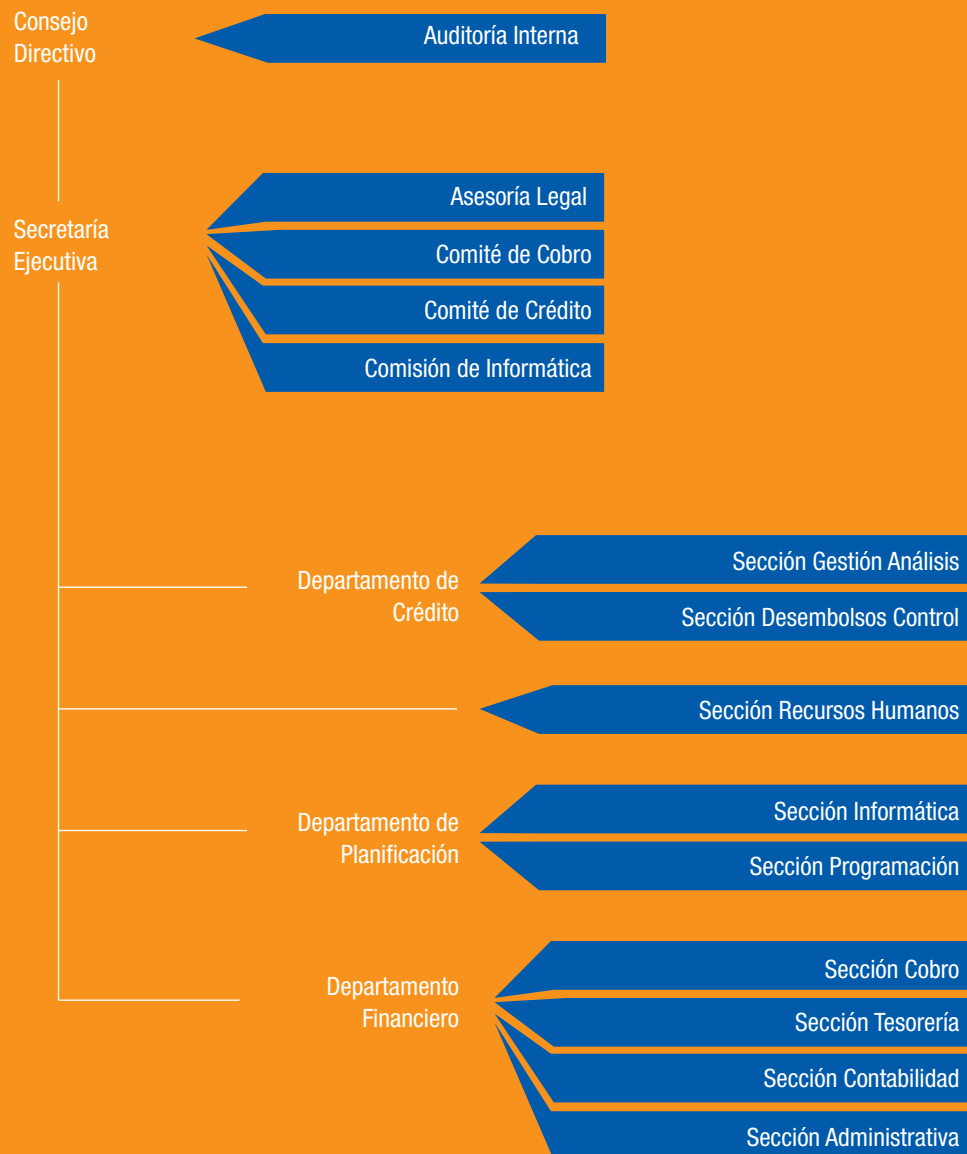


CONAPE

Con tu proyecto de estudios



Organigrama



Aprobado por Mideplan en oficio N°. DM-180-99 del 20 de setiembre de 1999.



Resultados institucionales

Este documento incluye la información referente al informe Anual sobre cumplimiento de metas contenidas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) María Teresa Obregón 2011-2014, presentando información cuantitativa y cualitativas sobre la gestión de CONAPE, referente al nivel de estudio, zonas de procedencia, sexo y áreas académicas; resultados a partir de los cuales se ratifica la consolidación de CONAPE como la principal institución estratégica del país para el financiamiento de la formación de la población estudiantil de educación superior, para-universitaria y técnica.



Colocaciones según Nivel de Estudio

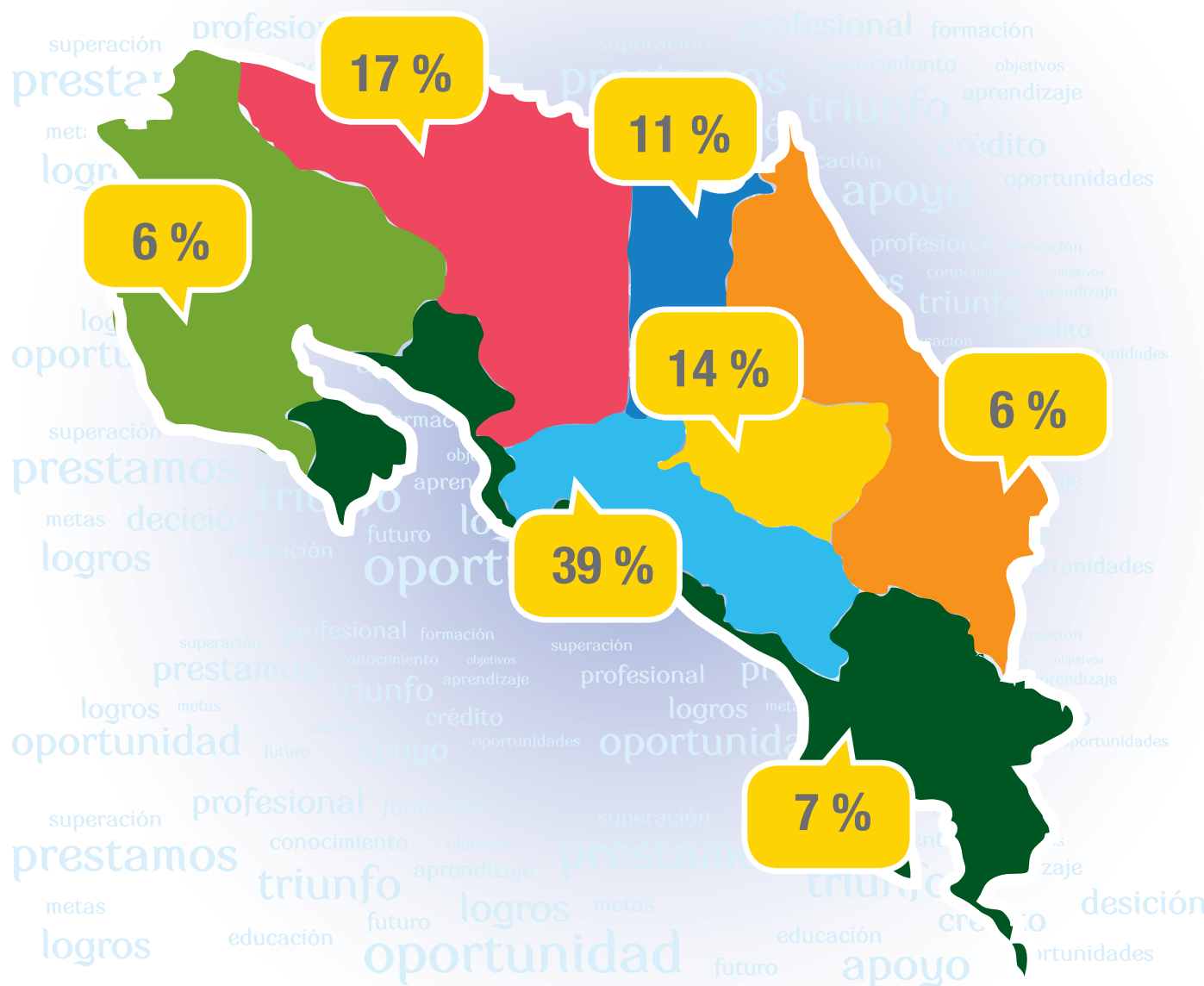
Durante el periodo 2007-2011, en promedio el 93% de los préstamos otorgados fueron a estudiantes de pregrado en Costa Rica, mientras que el 5% correspondió a posgrados en Costa Rica. Por su parte, los pregrados y posgrados en el exterior se aprobaron en poca cuantía, según se aprecia en la siguiente información.

CONAPE: Colocaciones según Nivel de Estudio, 2007-2011

NIVEL DE ESTUDIO	PRESTATARIOS					PROMEDIO		FONDOS (en millones de ₡)					PROMEDIO	
	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%
Pregrado Costa Rica	4.303	5.438	7.339	7.529	4.242	5.770	93%	11.569	18.423	27.626	31.086	14.903	20.721	90%
Pregrado Exterior	8	21	54	49	20	30	0%	40	102	289	359.808	77	174	1%
Posgrado Costa Rica	232	311	430	340	230	309	5%	525	891	1.425	1.405	805	1.010	4%
Posgrado Exterior	52	73	143	149	109	105	2%	331	615	1.674	1.681	896	1.039	5%
TOTAL	4.595	5.843	7.966	8.067	4.601	6.214	100%	12.465	20.031	31.014	34.531	16.681	22.944	100%

CONAPE: Colocaciones según Provincia de Origen, 2007-2011

PROVINCIA	PRESTATARIOS					PROMEDIO		FONDOS (en millones de ₡)					PROMEDIO	
	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%
San José	1.899	2.332	3.093	3.004	1.813	2.427	39%	8.180	7.966	12.130	13.401	6.691	9.073	40%
Alajuela	750	979	1.438	1.390	762	1.064	17%	2084	3475	5723	8296.57	2.863	4.076	18%
Cartago	762	896	1.192	1.119	627	899	14%	1.796	2.804	4.968	4.411	2.082	3.093	13%
Heredia	402	613	851	864	437	655	11%	1410	2214	3503	3934.71	1.754	2.570	11%
Puntarenas	254	303	482	631	407	411	7%	655	1079	1624	2634.3	1.348	1.468	6%
Limón	381	384	505	526	271	397	6%	768	1.194	1.838	2.098	953	1.372	6%
Guanacaste	228	376	400	473	204	360	6%	673	1.259	1.236	1.933	959	1.292	6%
TOTAL	4.595	5.843	7.966	8.067	4.601	6.214	100%	12.464	20.031	31.014	34.531	16.680	22.944	100%



En promedio, para el periodo en mención, el **39%** de los estudiantes procedían de la provincia de San José, el **17%** de la provincia de Alajuela, el **14%** de Cartago, el **11%** de Heredia, el **7%** de Puntarenas, el **6%** de Limón y el **6%** de Guanacaste.

En este quinquenio, como se aprecia en los cuadros anteriores, los préstamos otorgados venían experimentando un crecimiento significativo, siendo en el 2008 con relación al año anterior del 27% y en el 2009 del 36%. No obstante el comparativo del año 2009 y 2010 presenta un incremento de apenas un 1%, y en el año 2010-2011, un decrecimiento del 43% producto de la disminución de los recursos disponibles para colocar.

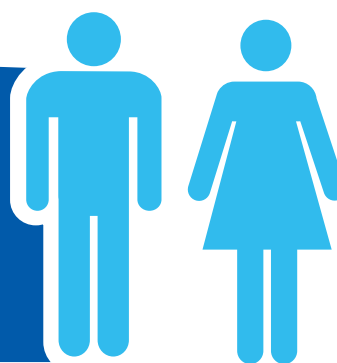
Este comportamiento, refleja que CONAPE ha logrado posicionarse en la población estudiantil del país, como la principal opción para atender sus proyectos académicos, sin embargo, dejó de recibir casi ¢15.000 millones en los últimos tres años, los cuales se trasladaron para la banca de desarrollo.

En promedio durante los cuatro años, el 62% de los préstamos se otorgaron a mujeres y el 38% a hombres.

Colocaciones según Sexo

CONAPE: Colocaciones según Sexo, 2007-2011

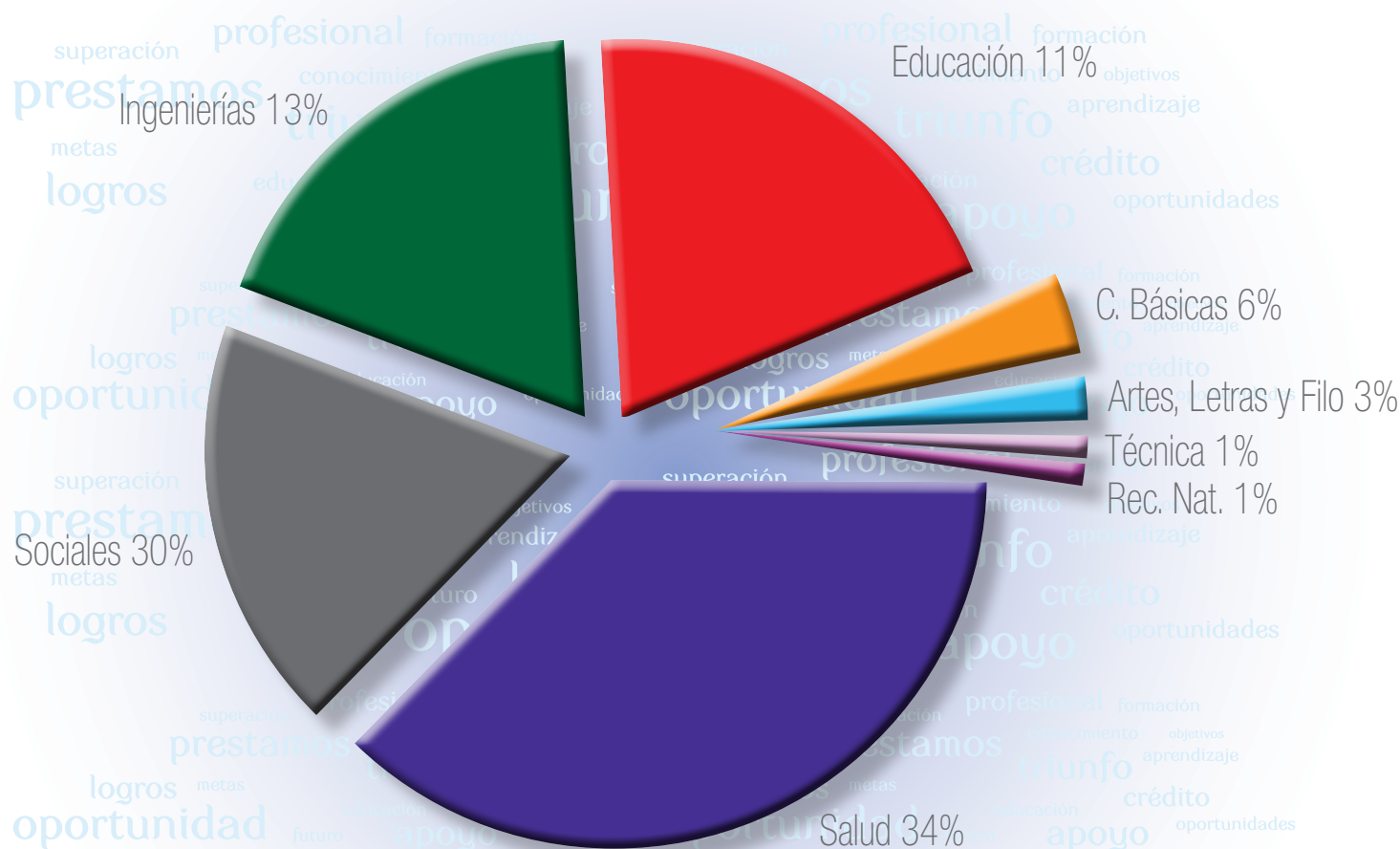
SEXO	PRESTATARIOS					PROMEDIO	
	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%
Femenino	2.773	3.550	4.944	5.045	2.92	3.847	62%
Masculino	1.822	2.293	3.022	3.022	1.677	2.367	38%
TOTAL	4.595	5.843	7.966	8.067	4.601	6.214	100%



CONAPE: Colocaciones según Áreas Académicas, 2007-2011

Áreas académicas	PRESTATARIOS					PROMEDIO							PROMEDIO	
	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%	2007	2008	2009	2010	2011	Nº	%
Ciencias de la Salud	1.407	1.915	2.552	2.886	1.853	2.123	34%	5.056	8.417	12.733	15.621	7.813	9.928	43%
Ciencias Sociales	1.395	1.711	2.515	2.480	1.305	1.881	30%	3.302	5.020	8.604	8.943	4.078	5.989	26%
Ingenierías	571	825	1.095	1.015	610	823	13%	1.562	2.943	4.461	4.581	2.375	3.184	14%
Educación	638	572	875	821	397	661	11%	1.167	1.279	2.080	2.206	891	1.525	7%
Ciencias Básicas	292	376	499	502	263	386	6%	734	1.101	1.588	1.776	874	1.215	5%
Artes Letras y Filosofía	154	226	261	261	119	204	3%	406	753	1.063	1.113	484	764	3%
Recursos Naturales	75	87	81	60	33	67	1%	123	177	280	228	135	189	1%
Formación Técnica	63	131	88	42	21	69	1%	117	341	205	63	30	151	1%
TOTAL	4.595	5.843	7.966	8.067	4.601	6.214	100%	12.465	20.031	31.014	34.531	16.680	22.945	100%

Colocaciones según Áreas Académicas



El **34%** de los préstamos correspondían a estudiantes del área de las ciencias de la salud, el **30%** de ciencias sociales, el **13%** a las ingenierías, el **11%** a educación y el **6%** área de las ciencias básicas.

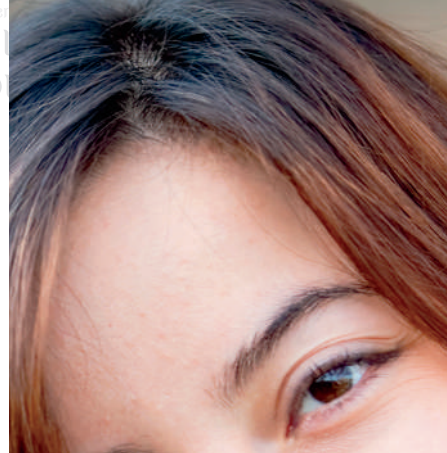
Colocaciones según Zonas de Desarrollo de Origen

CONAPE: Nuevos Prestatarios según Zonas de Desarrollo de Origen, 2007-2011

ZONAS DE DESARROLLO	PRESTATARIOS						FONDOS (en millones de €)				
	2007	2008	2009	2010	2011		2007	2008	2009	2010	2011
Mayor Desarrollo Relativo	1,503	1,703	2,244	2,140	1,112	28	3,973	6,165	9,724	10,297	4,423
Menor Desarrollo Relativo	3,092	4,140	5,722	5,927	3,489	72	8,493	13,866	21,290	24,234	12,257
TOTAL	4,595	5,843	7,966	8,067	4,601	100	12,466	20,031	31,014	34,531	16,680

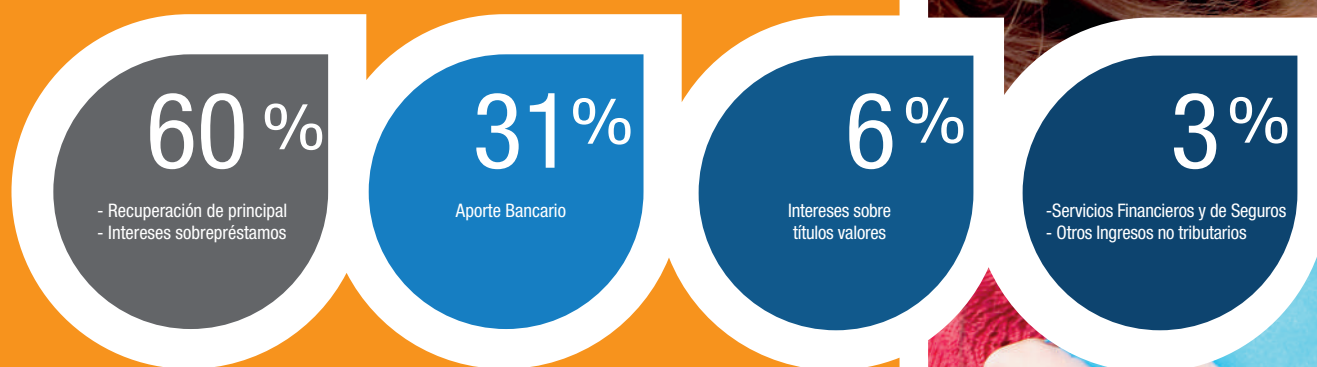
Del total de los créditos aprobados, el **72%** correspondieron a estudiantes provenientes de zonas de menor desarrollo relativo, y el restante **28%** son estudiantes provenientes de zonas de mayor desarrollo relativo.

Las acciones emprendidas por la institución, contribuyeron con el cumplimiento de la acción estratégica del PND y con la ejecución del objetivo, “Garantizar el derecho a la educación de la calidad”, por lo que los préstamos concedidos permitieron a la población tener un mayor acceso a la educación superior y consecuentemente, la posibilidad de mejorar su calidad de vida, dado que puede optar a empleos de especialización y por ende, a mejores niveles remunerativos, entre otros.



Información Financiera

Porcentaje de participación de los ingresos totales



Dentro de la composición de los ingresos totales anuales, se destaca el porcentaje de participación en **la recuperación de la cartera al cobro**, donde se convierte este rubro en la **primera fuente de recursos**, seguido por el aporte bancario y por último los ingresos sobre títulos valores.



Ingresos efectivos, 2009 - 2011

₡16.118
millones

2009

₡14.742
millones

2010

₡14.511
millones

2011

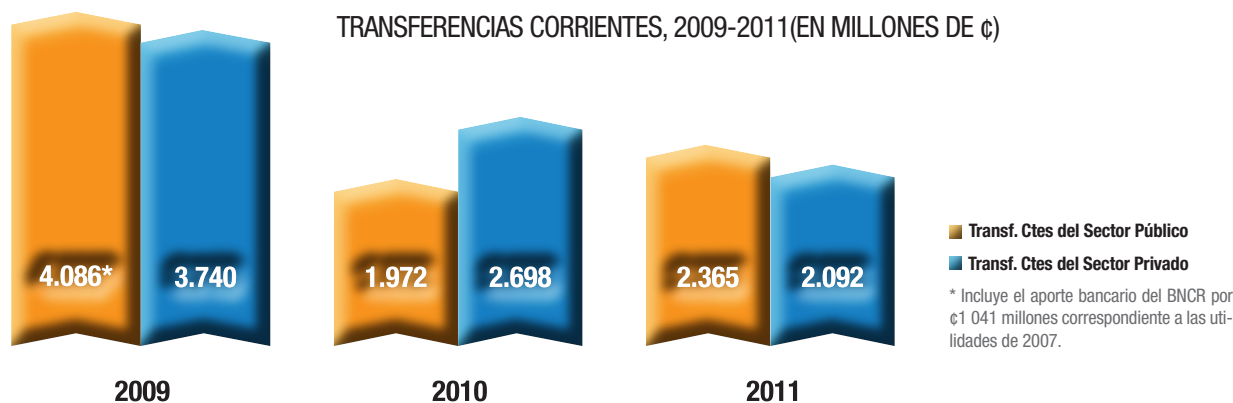
La suma de los ingresos al 31 de diciembre del 2011, ascendió a **₡14.511** millones, lo que representó una ejecución del **66%** de los **₡21.887** millones presupuestados, incluidos los recursos de vigencias anteriores. De conformidad con el cumplimiento de las obligaciones contractuales con los estudiantes, se incorpora de los ingresos **₡7.703** millones tomados del Superávit libre acumulado al 2010, el porcentaje de ejecución alcanzado para los recursos ingresados en este periodo fue de un **102%**. La comparación de los ingresos del 2010-2011, (₡14.742 - ₡14.511 millones) muestra un decrecimiento del **2%**, generado principalmente por una disminución en el monto de los aportes bancarios.

Las Transferencias Corrientes que comprenden los aportes de bancos públicos y privados detalla lo siguiente:

1. 2008-2009: Los aportes bancarios correspondientes a las utilidades del año 2008, recibidas en el 2009, tanto públicos como privados alcanzaron la suma de €7.827 millones, la cual comparada con el 2008 que fue de €5.434 millones, se incrementó en €2.393 millones, que en términos porcentuales fue un **44%** de crecimiento. Este año presentó la siguiente situación que se detalla.

2. 2009-2010: Las Transferencias Corrientes, compuestas por los aportes bancarios tanto públicos como privados, alcanzaron en el 2010 la suma de €4.670 millones, la cual comparada con la del 2009 que fue de €7.827 millones, se disminuyó en €3.157 millones, cifra que en términos porcentuales alcanzó un decrecimiento del **40%**.

3. 2010-2011: Los aportes de los bancos públicos y privados correspondientes a sus utilidades del año 2010, transfirieron €2.365 millones y €2.092 millones, respectivamente, y presentan un decrecimiento del **5%** respecto a la cifra aportada en el año 2010.



El gráfico anterior muestra el comportamiento de las Transferencias del Sector Público 2009-2011, producto principalmente por el efecto de la entrada en vigencia de la Ley 8634 "Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo" publicada en La Gaceta 87, del 7 de mayo del 2008, la cual indica una disminución en un 3% de los aportes de los entes bancarios públicos, según el Transitorio III, Disposiciones Transitorias, Capítulo IX de dicha ley. De esta situación se destacan las siguientes observaciones:

- A partir de la entrada en vigencia de la Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo, la institución se ha visto impactada por la disminución de los recursos que permitan el otorgamiento de crédito para educación.

Financieramente lo anterior se traduce en que estamos recibiendo tan solo el 40% del total de los aportes y dejando de recibir el 60% que recibiríamos de no existir dicho transitorio.

- En 2010, se colocaron €34.531 millones, mientras que para el año 2011 se colocaron €16.681 millones, por lo tanto, la meta de colocación a partir de la disponibilidad financiera disminuye en más de un 100%.
- Los estudios de sostenibilidad financiera elaborados por el Departamento Financiero demuestran disminuciones importantes en los recursos disponibles para colocar nuevos créditos y la consecuente disminución en el monto a colocar, de tal manera que se cum-

plan con los compromisos adquiridos con los prestatarios actuales.

- Los recursos que se reciben de los aportes bancarios siempre se han aplicado al financiamiento de los créditos educativos.
- **Es imperativo recuperar el porcentaje de aportes bancarios que disminuyó la Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo, estas transferencias de los bancos públicos permiten democratizar el acceso a la educación de los ciudadanos y ciudadanas que por diversas circunstancias económicas no tienen acceso a la educación técnica o superior universitaria.**



Recuperación de principal e intereses

Los ingresos por concepto de **Recuperación de principal e intereses** sobre préstamos concedidos a estudiantes al 31 de diciembre de 2011, ascendieron a **¢8.719** millones, detalle que se presenta a continuación.

Las **Recuperaciones de Préstamos** ascendieron a **¢4.149** millones con una ejecución del **92%** respecto de la cifra anual presupuestada y un crecimiento del **9%** en relación al monto recuperado en el 2010. En esta partida se registra la amortización del principal de los créditos que se encuentran en la fase de cobro.

Los **Intereses y Comisiones sobre Préstamos**, producto de los créditos que se encuentran en la fase de cobro, ascendieron a **¢4.570** millones con un **114%** de la ejecución anual, y un crecimiento del **25%** en relación con el monto recuperado en el 2010.

Presupuesto de Egresos

De los ¢21.887 millones presupuestados, los egresos del período sumaron ¢21.238 millones, lo que representa una ejecución total del 97%. Excluidos los ¢344 millones de la partida Sumas libres sin asignación presupuestaria, el porcentaje de ejecución alcanzado fue de un 99%.

Debido principalmente a una disminución en los desembolsos financieros correspondientes a las colocaciones, los egresos del 2011 respecto del año anterior, reflejan un decrecimiento del 16%, cifra que en términos absolutos alcanza la suma de ¢3.913 millones, según lo muestra la siguiente ilustración:

Egresos efectivos totales, 2009 - 2011

2009

¢19.184
millones

2010

¢25.151
millones

2011

¢21.238
millones

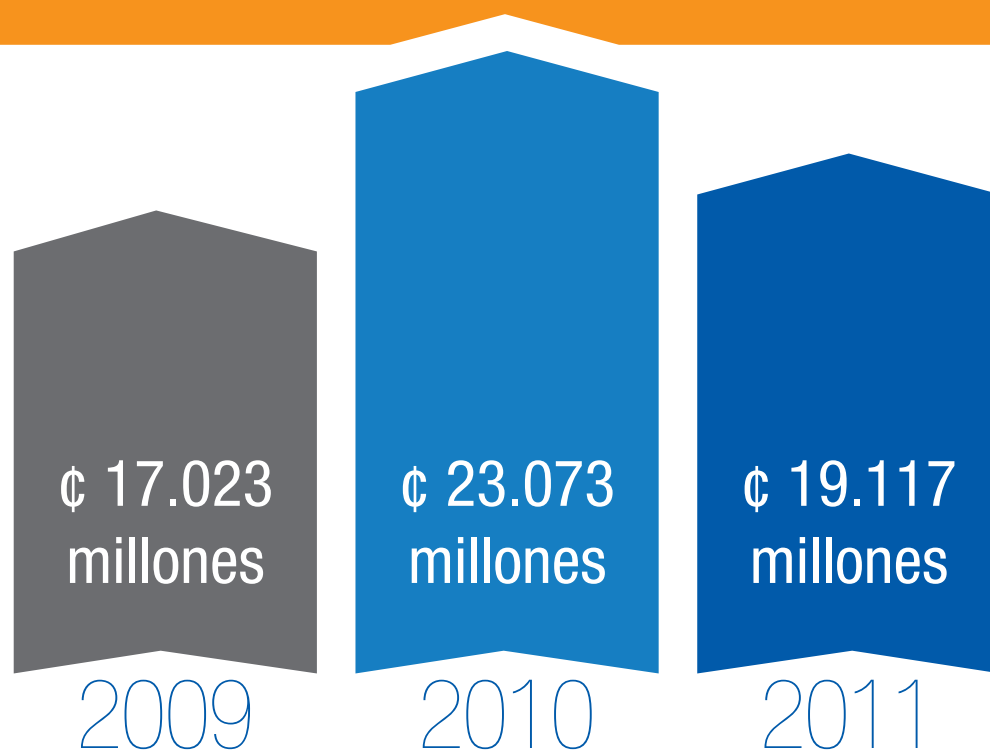


Desembolsos a estudiantes, 2009-2011

El comportamiento de los egresos según la clasificación económica ajustada al 31 de diciembre del 2011 fue el siguiente:

Desembolsos a los estudiantes: absorbió el 90% del total de egresos, **el cual alcanzó la cifra de ¢19.117 millones**. El porcentaje de ejecución presupuestaria en esta subpartida fue del 100%, con un decrecimiento del 17% en relación con el año anterior. Este egreso atiende la función sustantiva de la institución.

Lo anterior demuestra que la institución hizo una adecuada asignación de los recursos presupuestarios, donde dedica el 90% de los mismos a la función sustantiva institucional, dado que el total de egresos fue de ¢21.238 millones y la de **cifra de desembolsos a estudiantes fue de ¢19.117 millones**.



RESULTADOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Colocaciones de créditos

Al 31 de diciembre de 2011 de acuerdo con el Plan de Colocaciones 2011, se logró beneficiar a 4.601 estudiantes, lo que representa una ejecución del 102%. Esta cantidad de nuevos prestatario asciende a la suma de ¢16.681 millones, lo que equivale a una ejecución del 104% de la meta planteada.

Recuperación de cartera

Se recuperó un 102% de los ingresos presupuestados, lo cual refleja una cartera sana y el éxito del modelo de crédito educativo implementado por CONAPE.



PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO

- **PROGRAMAS**

CURSOS CORTOS

TÉCNICOS

IDIOMAS

- **PREGRADOS**

DIPLOMADOS

PROFESORADOS

- **GRADOS**

BACHILLERATOS

LICENCIATURAS

- **POSGRADOS**

MAESTRÍAS

DOCTORADOS

ESPECIALIZACIÓN

CONVENIOS

Colegio de Profesionales en
Ciencias Políticas

Colegio de Veterinarios

CONICIT

Dos Pinos

FONABE

Ministerio de Relaciones Exteriores

SINAES

UPAZ

ULATINA

UAM

LAURATE INTERNATIONAL CR

INVENIO - Guanacaste

Invenio



Encuentro de
Líderes del MEP



OTRAS ACTIVIDADES

Durante el año 2011 CONAPE participó en diferentes actividades dirigidas a estudiantes de undécimo año, estudiantes universitarios y padres de familia.

FEBRERO	Capacitación solicitud en línea EARTH
MARZO	Charla a estudiantes Ulacit
ABRIL	Feria Regional Puntarenas
	Feria San Luis Gonzága
MAYO	Feria Regional de Limón
	Feria Regional de San José
JUNIO	Feria Instituto de Alajuela
	Feria Región Grande de Térraba
	Feria Regional de Golfito
AGOSTO	Feria Nacional, UCR sede Rodrigo Facio
	Feria UVERITAS
OCTUBRE	Feria Región Tarrazú
	EARTH



Capacitación EART

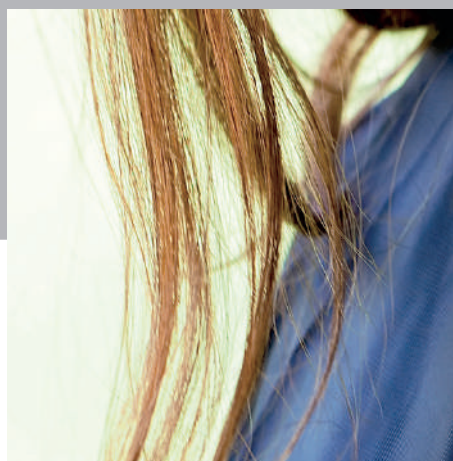
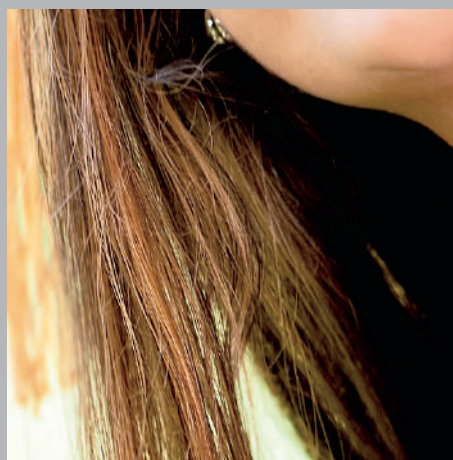


Feria Limón



Feria Regional de San José





estamos
metas decisión triunfo aprendizaje
educación crédito decisión
futura apoyo oportunidades

Feria Región Grande de Térraba



Feria de Golfito



Feria UCR



Feria UVERITAS



Feria Tarrazú



Expo Calidad SINAES





TESTIMONIO

Nombre: Julio César Oviedo Aguilar

Lugar de residencia: San Juan de Tibás

Carrera y grado que me financió CONAPE:

Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia en Ciencias de la Comunicación Colectiva con concentración en Periodismo (Universidad Estatal a Distancia, UNED)

Logró sus metas académicas con el crédito de CONAPE:

Sí, el apoyo de CONAPE fue esencial para este logro académico. Categoricalmente digo que sin el apoyo financiero de CONAPE no habría podido concretar esa meta académica.

Dónde trabaja y puesto que desempeña:

Desde setiembre del 2005 - justo después de concluir la Licenciatura en Docencia que CONAPE me financió - ingresé a laborar en el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), institución que promueve el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior a través del fomento de procesos de acreditación. Estoy en propiedad y ocupo el cargo de Comunicador Institucional.

Cuál es su grado de satisfacción con los servicios de CONAPE:

Me encuentro plenamente satisfecho con los servicios de CONAPE, sin el apoyo de esta entidad no habría podido avanzar en el cumplimiento de mis metas académicas.

II- Cómo contribuyeron a su desarrollo profesional sus estudios universitarios

Siempre quise estudiar periodismo, mis padres me comentan que desde pequeño, así lo decía. Tuve la grata oportunidad de concretar ese an-

helo, cursé mi formación de base en la Universidad de Costa Rica, en la carrera de Ciencias de la Comunicación Colectiva cuya calidad está actualmente certificada por el SINAES.

Pocos meses después de comenzar a ejercer el periodismo, me interesé por la Educación en general y de manera particular por todo lo vinculado a la Educación Superior. Sin embargo, no tenía los recursos económicos para concretar mi deseo de cursar la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia que se imparte la UNED.

Decidí acudir a CONAPE pues conocía de primera mano que esta institución siempre procura apoyar a aquellas personas que desean superarse a través del estudio. Desde el principio recibí un excelente trato y luego de completar los requisitos, obtuve el financiamiento que tanto requería.

CONAPE me permitió comenzar a pagar hasta después de recibir mi título, esto resultó esencial. Procuré devolver esa invaluable confianza haciendo mis pagos puntualmente, me llena de satisfacción expresar que nunca me atrasé en ninguna de mis cuotas, estoy consciente de que esto es esencial para que CONAPE pueda seguir apoyando a otras personas.

Estoy convencido de que el disponer de conocimientos tanto en Periodismo como en Educación fortaleció mi currículum, le dio un valor agregado. Desde el año 2005, luego de ganar un concurso externo en el que participaron decenas de colegas, logré obtener mi cargo actual como Comunicador Institucional del SINAES.

Escribo este testimonio tan solo dos días después de haber recibido, con honores, mi título de Maestría en Administración de Medios de Comunicación emitido también por la UNED. No habría podido cursar esta formación de post-grado si no hubiese resuelto el tema del

financiamiento de mi preparación de grado, por ende guardaré siempre una particular gratitud hacia CONAPE y todos los que allí laboran.

Definitivamente sí recomendaría los servicios de CONAPE. Lo haría por varias razones:

Tanto mi esposa como yo recibimos un préstamo de CONAPE, logramos las metas académicas que nos trazamos, ya cancelamos el crédito y ahora estamos disfrutando de los beneficios derivados.

En un mercado tan competitivo, es necesario mantenerse actualizado y adicionar al currículum aspectos diferenciadores. Estoy convencido de que todo aquello que se realice para mejorar el perfil académico no debe ser visto como un gasto sino como una inversión.

Conozco otros muchos casos de personas que, al igual que mi esposa y yo, no habrían podido concretar un proyecto de estudios sin el apoyo de CONAPE.

CONAPE brinda múltiples facilidades, hay tres que me parecen esenciales:

A) El permitir que la persona pague hasta que concluya sus estudios.

B) Los intereses tan favorables que ofrece.

C) La apertura de la entidad para atender los requerimientos particulares de las personas a las que está apoyando.



TESTIMONIO

Nombre: Jennifer Isabel Arroyo Chacón*

Lugar de residencia: San Juan de Tibás

Carrera y grado que me financió CONAPE:

Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, Universidad Especializada en Ciencias Contables y Administrativas San Marcos (USAM)

Año de la solicitud del préstamo: No lo recuerdo con precisión, pero me gradué de Licenciatura en el año 2005

Logró sus metas académicas con el crédito de CONAPE:

Sí, el apoyo de CONAPE fue esencial para este logro académico. Sin el apoyo financiero de CONAPE no habría podido concretar esa meta académica.

Dónde trabaja y puesto que desempeña:

Trabajo en la Contraloría General de la República desde hace ya más de seis años, en el cargo de Fiscalizador, como abogada y auditora.

Luego de que uno se convierte en profesional y vuelve la vista atrás, aparecen muchas personas e instituciones a quienes agradecerles su gran apoyo y ayuda pues, sin ellos, uno no hubiera podido lograrlo. Indudablemente CONAPE es una institución a la cual hay que agradecer.

En mi caso personal, provengo de una familia sumamente humilde, de limitados recursos económicos, campesinos de Pérez Zeledón que emigraron a San José buscando mejores condiciones de vida, y que por sus mismas limitaciones y origen posee un nivel educativo muy bajo, de hecho fui la primera integrante de mi familia, que pese a muchas carencias, logré graduarme de bachillerato de secundaria.

Dentro de las múltiples anécdotas de obstá-

culos que tuve que superar en esa época, recuerdo que incluso estuve a punto de no poder terminar mis estudios pues el viernes antes de iniciar mi práctica profesional supervisada, requisito indispensable para los estudiantes de colegios técnicos y vocacionales, no tenía aún el uniforme necesario para poder hacerla. No obstante, con mucho esfuerzo y la gran ayuda de Dios pude conseguirlo para el lunes y hacer la práctica profesional y así graduarme de bachiller y de Técnico Medio en Contabilidad del Colegio Técnico Profesional de Educación Comercial y Servicios (COTEPECOS).

Cuando finalicé la secundaria ingresé a la universidad a estudiar Derecho, pero siempre quedo en mí el interés de continuar mi estudios en Contabilidad; no obstante, mi salario de asistente de auditoría me impedía costear dicha carrera, y ahí fue donde CONAPE me tendió la mano.

Gracias al financiamiento de CONAPE pude costear mi Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública, carrera de la cual me gradué en el año 2005; asimismo la ayuda que presta CONAPE va más allá de un simple préstamo, sino que es como alguien que te da la mano y te jala para que puedas subir una montaña, para que puedas llegar a tu meta, para que puedas ser profesional.

CONAPE no solo te presta los recursos para financiar los estudios universitarios, sino que te da su voto de confianza, pues te permite empezar a pagar la deuda hasta que has finalizado tus estudios, no solo es fundamental para personas de escasos recursos que no podrían empezar a pagar antes, sino que también es un voto de confianza, pues demuestra que la institución cree en ti, cree que eres capaz de graduarte, cree que eres capaz de lograr tus metas, por eso te permite estudiar primero y cancelar lo adeudado una vez que ya seas un profesional.

Otra característica que hace a CONAPE diferente a las demás opciones de financiamiento para estudios del país, es que no piden garan-

tías imposibles de presentar para las personas que provenimos de familias muy humildes y de escaso nivel educativo. En mi caso particular, mis padres y demás familiares no poseen títulos profesionales, y siempre se han dedicado a la agricultura o bien a la economía informal en distintas actividades comerciales en San José, por lo cual no demandan un salario fijo, no poseen orden patronal, no cotizan para una pensión y menos aún poseen bienes que poder poner de garantía para un préstamo de educación, lo cual le cierra a uno las puertas de un posible financiamiento en cual institución del sector financiero nacional; en cambio, CONAPE posee requisitos más accesibles en cuanto a las garantías dándole una opción de financiamiento para aquellos que somos rechazados por el sector financiero tradicional.

Actualmente, me desempeño como Fiscalizadora, abogada y auditora, en la Contraloría General de la República, institución a la cual ingresé a laborar hace ya más de seis años como Fiscalizador Asistente en el área de auditoría, y para lo cual fue básico estar estudiando Contaduría Pública, gracias al apoyo que poseía de CONAPE a esa fecha, y también ha sido gracias a esa combinación entre el Derecho y la Auditoría que me han permitido escalar posiciones y pasar de un puesto de asistente a un cargo profesional.

Considero que CONAPE es una gran institución, vital para el desarrollo del país, y para la lucha contra la pobreza máxime para aquellos que provenimos del sector social más humilde del país.

Sin dudarlo recomiendo a aquellos jóvenes a quienes se les imposibilita costear sus estudios universitarios, recurrir a CONAPE. Yo lo hice, fui a CONAPE, solicité ayuda, me la brindaron y gracias a eso hoy soy una profesional exitosa.

* Licda. Jennifer Isabel Arroyo Chacón, MPA1
Master en Administración Pública con Énfasis en Gestión Pública.
Diplôme d'supérieures spécialisées en Administration Publique. Abogada,
Contadora Privada Incorporada, Contadora Pública Autorizada (Auditora) y
Administradora Pública. prof.jenniferarroyo@yahoo.com





APRENDER
METAS
FUERZO
SUPERACIÓN
FUTURO



CONAPE

Teléfono: 2527-8600 • Fax: 2225-3678

www.conape.go.cr

Dirección: 50 metros Este de la Fuente de la Hispanidad, San Pedro de Montes de Oca, San José, Costa Rica, C.A.