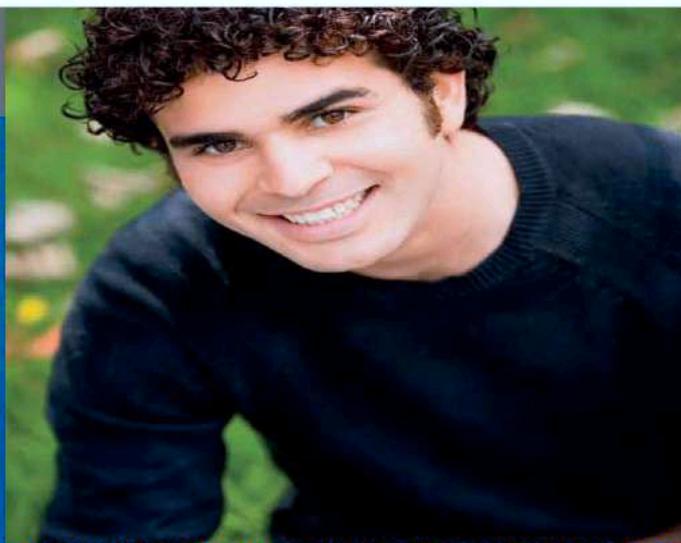


II Parte Memoria 2010

La comparación de los ingresos del 2009-2010, (₡16.118 - ₡14.742 millones) muestra un crecimiento del 9%, generado principalmente por una disminución en el monto de los aportes bancarios.

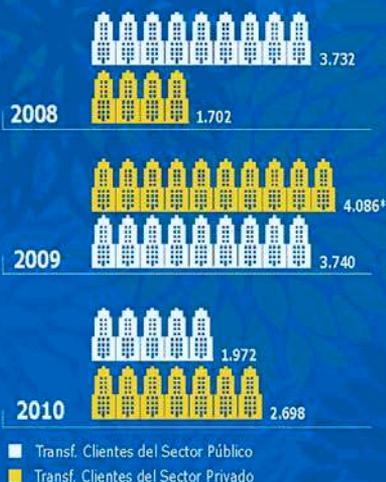
Ingresos efectivos, 2008-2010





Las Transferencias Corrientes, compuestas por los aportes bancarios tanto públicos como privados, alcanzaron en el 2009 la suma de €7.827 millones lo cual refleja una disminución de €3.157 millones al compararse con el 2010 (€4.670 millones), cifra que en términos porcentuales alcanza un decrecimiento del 40%.

Transferencias Corrientes, 2008-2010 (en millones de €)



* Incluye el aporte bancario del BNICR por €1.041 millones correspondiente a las utilidades de 2007.

A partir del gráfico anterior, es importante destacar que la disminución en el 2010, se origina principalmente por la entrada en vigencia de la Ley #8634 "Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo" publicada en La Gaceta 87, del 7 de mayo de 2008, la cual indica una disminución en un 3% de los aportes de los entes bancarios públicos, según el Transitorio III, Disposiciones Transitorias, Capítulo IX de dicha ley. De ésta situación se destacan las siguientes observaciones:

Al estar recibiendo un 2% y no el 5% sobre las utilidades de los bancos públicos, tan sólo recibimos el 40% del total de los aportes esperados, por ende dejamos de percibir el 60% que recibiríamos de no existir dicho transitorio.

Los estudios de sostenibilidad financiera elaborados por el Departamento Financiero demuestran disminuciones importantes en los recursos disponibles para colocar nuevos créditos y la consecuente disminución en el monto a colocar, de manera tal que se cumplan con los compromisos adquiridos con los prestatarios actuales.

Los recursos que se reciben de los aportes bancarios siempre se han aplicado al financiamiento de los créditos educativos.



Recuperación de principal e intereses

Los ingresos por concepto de Recuperación de principal e intereses sobre préstamos concedidos a estudiantes al 31 de diciembre de 2010, ascendieron a \$7.449 millones, detalle que se presenta a continuación.

Recuperaciones de Préstamos: ascendieron a \$3.802 millones con una ejecución del 103% respecto de la cifra anual presupuestada.

Intereses y Comisiones sobre Préstamos: producto de los créditos que se encuentran en la fase de cobro, ascendieron a \$3.647 millones con un 105% de la ejecución anual, y un crecimiento del 8% en relación al monto recuperado en el 2009.



Presupuesto de Egresos

A partir del cumplimiento de las obligaciones financieras asumidas con los prestatarios de CONAPE se da un aumento en los desembolsos financieros correspondientes a las colocaciones, los egresos del 2010 respecto del año anterior, reflejan un crecimiento del 31%, cifra que en términos absolutos alcanza la suma de ₡5.968 millones, según lo muestra la siguiente ilustración:

Egresos efectivos totales, 2008 - 2010





Desembolsos de estudiantes, 2008 - 2010



El comportamiento de los egresos según la clasificación económica ajustada al 31 de diciembre del 2010, fue el siguiente:

Desembolsos a los estudiantes: absorbió el 92% del total de egresos, el cual alcanzó la cifra de Q23.073 millones. El porcentaje de ejecución presupuestaria en esta subpartida fue del 100%, con un crecimiento del 36% en relación con el año anterior. Este egreso atiende la función sustantiva de la institución.

Resultados estratégicos institucionales



CONAPE

Con la perspectiva de sostenibilidad





Colocaciones de créditos

Al 31 de diciembre de 2010 de acuerdo con el Plan de Colocaciones 2010, se logró beneficiar a 8.067 estudiantes, lo que representa una ejecución del 93%. Esta cantidad de nuevos prestatarios asciende a la suma de \$34.531 millones, lo que equivale a una ejecución del 95% de la meta planteada.

Los índices de resultados alcanzados reflejan la calidad en la gestión operativa y financiera desarrollada por CONAPE, todo lo cual valida la importancia estratégica de CONAPE para la formación académica de los costarricenses.

Recuperación de cartera

Se recuperó un 103% de los ingresos presupuestados, lo cual refleja una cartera sana y el éxito del modelo de crédito educativo implementado por CONAPE.

Simplificación de trámites

Para el año 2010, se programó que las solicitudes de los préstamos hasta el primer desembolso se tramitarían en 15 días naturales; no obstante, durante el 2010, el trámite promedio de las solicitudes de crédito fue de 12 días naturales.

El recurso humano comprometido, el trabajo en equipo y el apoyo brindado de otras unidades orgánicas de la Institución, contribuyó a que la meta se ejecutará más allá de lo programado.

Desconcentración de los servicios

Ampliar la cobertura del servicio de crédito educativo, mediante la desconcentración y acercamiento del servicio a los estudiantes. Al formular este objetivo la institución estableció como meta el Proyecto de Apertura de una oficina piloto.

Este objetivo estratégico busca brindar mayores facilidades de acceso al trámite del crédito educativo a los estudiantes, para que financien sus estudios, mediante la desconcentración del servicio hacia otros lugares del país.

En el 2010 se desarrollaron las siguientes etapas que permitieron concluir con el proyecto de la apertura de la oficina regional piloto en el cantón de Pérez Zeledón.

1. Elaboración de información complementaria al estudio de mercado.
2. Elaboración del estudio de costos de la apertura de la oficina piloto.
3. Elaboración de la estructura organizativa.
4. Dotación del personal, solicitud de plazas y contratación.
5. Búsqueda y alquiler de local.
6. Acondicionamiento del local.

Finalmente el 8 de noviembre de 2010, se dio la apertura y funcionamiento de la oficina regional piloto en el cantón de Pérez Zeledón.



Inauguración oficina Regional Pérez Zeledón

De izquierda a derecha: Xinia Espinoza, Diputada; Luis Garita, Vicealcalde; Mario Avendaño, Directivo de CONAPE y Gustavo Arias, Diputado.



Solicitud de crédito en línea

En el Plan Estratégico Institucional se estableció facilitar el acceso al servicio del crédito educativo mediante los servicios de internet.

El cumplimiento de éste objetivo se programó en 7 etapas; para el año 2009 se ejecutó la primera: Análisis: Investigación interna de las necesidades a atender e investigación externa de alternativas tecnológicas disponibles y elaboración del cartel de contratación; para el año 2010 se concluyó con las 6 etapas restantes.

1. Diseño: definición de la herramienta a utilizar, el recurso humano y el equipo necesario.
2. Desarrollo de la aplicación del prototipo.
3. Implementación y pruebas en ambiente de pruebas.
4. Modificaciones.
5. Implementación final en ambiente de producción.

6. Seguimiento, atención de modificaciones del sistema.

El proceso para ofrecer servicios virtuales inició en el 2008, con la configuración de una plataforma tecnológica de hardware y software que soportara el procesamiento de los servicios remotos, y entre los años 2009-2010, se ejecutó el Proyecto de Solicitud de Crédito en Línea y se continuará atendiendo otros servicios que sean requeridos por los usuarios del crédito educativo.

En la actualidad se han procesado más de dos mil solicitudes de crédito por medio de servicio en línea, cantidad que por sí sola demuestra el impacto de este proyecto en el quehacer institucional, además lo más importante, ha facilitado el trámite a muchas personas, evitando el traslado físico con el consecuente ahorro de tiempo y recursos.



Otras actividades

En el año 2010 CONAPE participó en diferentes actividades dirigidas a estudiantes de undécimo año, estudiantes universitarios, representantes de universidades y de instituciones de crédito educativo, tales como:

Ferias regionales o locales, universitarias y de equipo de cómputo.
Taller de enlaces con Universidades

MARZO Taller de Enlaces con Universidades

ABRIL Feria Colegio San Luis Gónzaga, Cartago
Feria de Universidades Chilenas

MAYO Feria Regional de San José
Feria EARTH, Guácimo

JUNIO Feria Regional de Grecia
Feria Liceo Samuel Sáenz Flores, Heredia
Feria COVAO, Cartago
Feria Regional de Desamparados
Feria Regional de Puriscal
Feria Regional de San Carlos
Feria Regional de Parrita

AGOSTO Feria Regional de Puntarenas, sede UCR.
Feria Nacional, UCR sede Rodrigo Facio.

SEPTIEMBRE Feria Regional de Occidente, sede UCR.
Feria de UVERITAS







CONAPE

Con tu proyecto de estudios



CONAPE

Teléfono: 2527-8600 • Fax: 2225-3678
www.conape.go.cr
Dirección: 50 metros Este de la Fuente de
la Hispanidad, San Pedro de Montes de Oca,
San José, Costa Rica, C.A.