

INFORME DE LA EJECUCIÓN DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS DEL AÑO 2017

El presente informe corresponde a la Evaluación de la ejecución del plan compras 2017, su eficacia y su alineamiento con el plan estratégico, con el propósito verificar el cumplimiento y éxito de este en términos de su contribución al logro de la estrategia organizacional, atendiendo lo establecido en el Índice de Gestión Institucional.

Los datos relacionados con los montos gastados en las subpartidas presupuestarias fueron incluidos en el Informe de la Liquidación Presupuestaria 2017.

Las compras realizadas obedecen a recursos aprobados en el presupuesto institucional y sus modificaciones, el cual está amparado y alineado con el plan estratégico.

El Plan de Adquisiciones 2017 consideró las actividades programadas en el Presupuesto Ordinario, como también las modificaciones realizadas durante el mismo ejercicio.

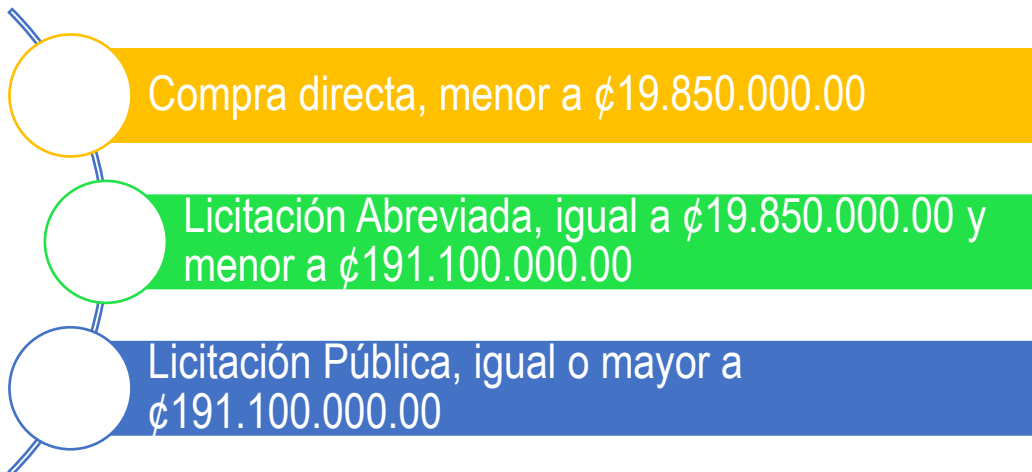
La ejecución de las compras de bienes y servicios se centró en los siguientes objetivos estratégicos:

- OE01 - Desarrollar una institución dinámica capaz de atender necesidades de clientes internos y externos acorde con los fines de su creación
- OE-06 Consolidar la gestión integral del riesgo acorde con la normativa y mejores prácticas para garantizar la continuidad del negocio
- OE04 - Garantizar el enfoque social de la institución y el reconocimiento de su participación activa en la educación superior y técnica
- OE05 - Ser la mejor opción de crédito educativo que acompaña al estudiante y su familia en apoyo económico que facilita su acceso a la educación superior y técnica.

La Agenda Institucional consolidó la recepción de solicitudes de compra y decisiones iniciales en fechas mensuales definidas (primer viernes de cada mes) y conocidas por la Institución.

El cuadro “Ejecución del Plan de Compras al 31 de diciembre de 2017” publicado en la web de CONAPE, detalla las compras ejecutadas y el gasto adjudicado para cada bien o servicio requerido.

A partir del mes de febrero de 2017, con la resolución R-DC-011-2017, emitida por la Contraloría General de la República se incluye a CONAPE en el estrato E, teniendo los siguientes límites económicos aplicables para la compra de bienes y servicios:



A fin de brindar apoyo a los diferentes objetivos institucionales, la Sección Administrativa atendió la totalidad de solicitudes de compra presentadas durante el período 2017, en forma física se tramitaron 218 compras directas, 5 licitaciones abreviadas y 0 licitaciones públicas. Se realizaron 2 remates que resultaron infructuosos.

En el mes de setiembre de 2017, CONAPE ingreso al Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP, también denominado “Merlink”, plataforma que permitió la realización de diferentes procedimientos de contratación administrativa, detallados en 55 compras directas, 4 licitaciones abreviadas y 3 licitaciones públicas.

Del total de procedimientos realizados en el período, se anuló 1 licitación abreviada, 2 remates fueron tramitados con resultado infructuoso para la venta de bien inmueble.

En el año 2017 no se generó compras por concepto de obra pública.

1. Procedimientos de compras de Escasa Cuantía realizados

Las compras ejecutadas responden a procesos de servicios y consultorías, mantenimiento de edificios y de equipos, desarrollo de sistemas informáticos, suministros de oficina, textiles, mobiliario de oficina, entre otros.

De la totalidad de procesos, tanto físicos como electrónicos, se generaron 0 procesos desiertos, se anularon 2 compras directas y 13 procesos infructuosos.

De acuerdo con las metas establecidas para la Sección Administrativa, en cuanto a la gestión de compras por escasa cuantía, se registró trimestralmente el indicador de tiempo de ejecución de estos trámites, cuyo plazo debe ser igual o inferior a 20 días hábiles. Para el año 2017 el indicador registró un cumplimiento del 93.89%.

Entre los procesos concursales realizados se pueden mencionar a manera de ejemplo:

Número de contratación	Detalle del bien o servicio requerido	Estado de la Contratación
2017CD-000001-01	Alquiler de bien inmueble para Pérez Zeledón	Adjudicatario Grupo Umanzor, costo mensual \$500.00
2017CD-000019-01	Servicios médicos hospitalarios	Adjudicatario Emergencias Médicas del Continente, costo mensual ¢180.000.00
2017CD-000037-01	Migración del sistema financiero a ambiente Web	Adjudicatario Carlos Mora Solano, costo ¢24.978.000.00
2017CD-000043-01	Auditoría Externa de EEFF	Adjudicatario Esteban Murillo, costo ¢4.500.000.00
2017CD-000070-01	Alquiler de dispensadores de agua	Adjudicatario Línea Estrella Internacional, costo mensual \$112.00
2017CD-000091-01	Mensualidad por uso de sistema integrado de compras públicas SICOP	Adjudicatario Radiográfica Costarricense, costo mensual \$1.500.00
2017CD-000094-01	Sillas soporte lumbar para Cobro	Adjudicatario Euromobilia, costo ¢1.105.321.65
2017CD-000105-01	Desarrollo de aplicación de móvil	Adjudicatario Ex Squared Outcoding Solutions SR, costo ¢19.000.000.00
2017CD-000106-01	Consultoría en mejora de procesos de CONAPE	Adjudicatario Sime Consultoría, costo total \$20.800.00

Número de contratación	Detalle del bien o servicio requerido	Estado de la Contratación
2017CD-000107-01	Elaboración de tablas de plazo y conservación de documentos	Adjudicatario Alejandra Araya Corrales, costo ¢13.000.000.00
2017CD-000121-01	Ampliación capacidad de almacenamiento	Adjudicatario Electrónico, Control costo ¢53.371.647.36
2017CD-000138-01	Aire acondicionado para cuarto de servidores	Adjudicatario Clima Ideal, costo ¢761.424.45
2017CD-000152-01	Sillas soporte lumbar para Auditoría	Adjudicatario Arista de Costa Rica, costo ¢730.483.02
2017CD-000160-01	Lectores de código de barras	Adjudicatario Sauter Infomax, costo ¢564.988.61
2017CD-000162-01	Mantenimiento de hardware y software	Adjudicatario Map Soluciones, costo por hora ¢4.914.00
2017CD-000167-01	Auditoría Energética	Adjudicatario Consultores en Ingeniería de los Recursos Energéticos, costo ¢4.500.000.00
2017CD-000196-01	Encuesta de puestos de trabajo en establecimientos privados	Adjudicatario Instituto Nacional de Estadística y Censos, monto ¢294.500.000.00, con entrega final al 2019.
2017CD-000004-0006400001	Microondas industrial	Adjudicatario Compañía de Máquinas CDM, costo ¢196.576.69
2017CD-000011-0006400001	Campaña lanzamiento aplicación móvil	Adjudicatario HWP, costo ¢2.295.000.00
2017CD-000033-0006400001	Arrendamiento de Licencia de Pruebas para Medir Competencias Laborales	Adjudicatario TIMS ASSESSMENT GROUP LATIN AMERICA S A, costo ¢4.950.000.00

Número de contratación	Detalle del bien o servicio requerido	Estado de la Contratación
2017CD-000036-0006400001	Aire acondicionado para oficina Ejecutiva de Mercadeo	Adjudicatario Termoclima CR, costo ¢750.000.00
2017CD-000043-0006400001	Proyector	Adjudicatario Fotocopiadoras Coresa, monto ¢598.929.00

El detalle con todos los procedimientos realizados en el 2017 puede ser visualizado en el Sistema Integrado de la Actividad Contractual (SIAC) de la Contraloría General de la República, en el sitio web de CONAPE (ejecución de compras y listado de órdenes de compra generados), así como en el Sistema integrado de Compras Públicas SICOP.

2. Licitaciones Abreviadas

Se desarrollaron licitaciones abreviadas que se citan a continuación:

Número de licitación	Detalle del bien o servicio requerido	Estado de la Contratación
2017LA-000001-01	Producción de comercial y cuñas de radio	Adjudicada a Películas del Monte Azul, costo \$77.050.00
2017LA-000002-01	Diseño y elaboración de modelo de competencias	Adjudicada a Tatum Global Consulting, costo \$61.980.40
2017LA-000003-01	Horas de servicios de apoyo para la Sección de Informática por demanda	Adjudicada a Jorge Hernández a un costo por hora de \$50.00 y a Carlos Mora Solano a un costo por hora de ¢25.000.00
2017LA-000005-01	Materiales de Oficina por demanda	Adjudicada parcialmente a IS Productos de Oficina, solo línea de tintas para impresoras
2017LA-000006-01	Materiales de oficina por demanda	Adjudicada a Distribuidora Ramírez y Castillo, Distribuidora Comercial Tres Ases, Distribuidora y

Número de licitación	Detalle del bien o servicio requerido	Estado de la Contratación
		Comercializadora At Del Sur y a Jimenez y Tanzi.
2017LA-000001-0006400001	Alquiler de módulo de seguimiento basado en programación de flujos y gestión de contacto de casos morosos	Adjudicada a Kinetos, costo anual de \$60.420.00
2017LA-000002-0006400001	Servicio de vigilancia y monitoreo mediante CCTV	Adjudicada a Vanguard Security a costo anual ¢6.845.062,44
2017LA-000003-0006400001	Producción de comercial de televisión y cuñas de radio	Adjudicada a Tres Letras del Genesis, costo de ¢15.000.000.00
2017LA-000004-0006400001	Administración de la red de datos, voz y video	En proceso de adjudicación a Control Electrónico, única oferta recibida, costo total \$28.620.00

3. Licitación Pública

Se tramitaron 3 compras públicas a través del sistema Merlink, a saber:

2017LN-000003-0006400001	Continuidad operativa, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma crítica de hardware y software CONAPE	Con apertura el 11 de enero de 2018.
2017LN-000002-0006400001	Seguridad y vigilancia de instalaciones	Adjudicada a Consorcio de Información y Seguridad por un monto anual de ¢82.077.329,52
2017LN-000001-0006400001	Limpieza de oficinas	Adjudicada a Servicios de Consultoría de Occidente por un monto anual de ¢52.336.493,36

4. Mejoras desarrolladas en el proceso de compras de bienes y servicios en el año 2017

- a) Toda la información relacionada con la invitación, adjudicación y modificaciones de las compras de bienes y servicios por escasa cuantía, licitaciones abreviadas y públicas puede ser utilizada por los interesados ingresando al sistema de compras públicas SICOP-MERLINK.

- b) Se capacitó al personal de la Institución en temas generales de contratación administrativa, reglamento interno de contratación administrativa y en administración de contratos.
- c) Se estableció de un instrumento institucional para analizar la razonabilidad del precio en las contrataciones definidas por la institución
- d) Se establecieron formularios nuevos que permiten un mejor desarrollo de la actividad de compras institucionales, orientando a los solicitantes y Administradores de Contrato para reforzar el control de los pagos.
- e) Se registró en el sitio Web el avance en la ejecución de compras por mes para brindar mayor transparencia sobre la ejecución del Programa de Adquisiciones.
- f) Se desarrollaron mejoras al diseño del sistema financiero utilizado para las compras institucionales, que permiten agilizar la ejecución de órdenes de compra y solicitudes de pago, con control cruzado sobre la disponibilidad presupuestaria y unidad solicitante.
- g) Se mejoró la planificación de las compras de la siguiente manera para atender las solicitudes de forma ordenada:
 - La recepción de solicitudes se fijó para realizarla una vez al mes, con lo que se logró agrupar requerimientos y obtener mejores resultados en las compras.
 - Se estableció una fecha de recepción para solicitudes de compra programadas con presupuesto disponible, realizada al 31 de octubre de 2017.
- h) Se cuenta con expedientes digitalizados de los procedimientos de compra del año 2017, los cuales están disponibles en la carpeta de uso compartido en la Institución y también pueden ser facilitados a los interesados en caso de que soliciten la revisión del expediente.
- i) Se incursionó en la contratación mediante plataforma electrónica del Sistema Integrado de Compras Públicas, que deviene en mayor participación y transparencia de las compras de bienes y servicios que requiere la Institución.
- j) Se divulgó el Programa Anual de Adquisiciones 2018 dentro de la Institución y además se publicó en la web.

5. Plan de Mejoras para el año 2018

1. Dar continuidad a las mejoras establecidas en períodos anteriores para obtener procedimientos de contratación eficientes, tales como la planificación de las compras. *Responsable, Unidades Solicitantes, 2018*
2. Publicar en la web información relacionada con ejecución de las compras de bienes y servicios periódicamente y dar seguimiento con las jefaturas de la Institución para su puesta en marcha. *Responsable, Sección Administrativa, 2018.*

3. Aplicar las mejoras desarrolladas en el sistema informático de apoyo financiero para las compras institucionales, que permitirá mejorar el control y seguimiento del Plan Anual de Adquisiciones del 2018 y los siguientes períodos. *Responsable, Sección Administrativa y Sección Informática, 2018.*
4. Actualización, cuando sea requerida, de los procesos aprobados para realizar la contratación administrativa.

En cumplimiento con el inciso 4.14 del Índice de Gestión Institucional, se procede con la publicación en la página WEB de la institución como práctica para fortalecer la transparencia institucional de cara a la ciudadanía en general.