

INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE O SERVICIO	
<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	Sistema de Avalúos y Peritaje en la solicitud en línea.
<b>Institución:</b>	CONAPE
<b>Dependencia:</b>	Departamento de Crédito
<b>Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios:</b>	Contiguo al Salón de Patines Music en San Pedro de Montes de Oca, horario de 8am a 4pm
<b>Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite o servicio:</b>	Avalúo de finca propuesta como garantía por el estudiante.
<b>Requisitos</b>	<b>Fundamento Legal</b>
	Ley de Creación de CONAPE N°6041
	Reglamento de Crédito, Publicado en la Gaceta N°145 del 30-07-2014
<p>Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República <a href="http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp">http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp</a> o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta <a href="http://www.gaceta.go.cr">http://www.gaceta.go.cr</a></p>	
<b>Plazo de resolución:</b>	30 días
<b>Vigencia:</b>	indefinido
<b>Costo del trámite o servicio:</b>	Ninguno
<b>Formulario(s) que se debe(n) presentar:</b>	Ninguno
<b>Funcionario Contacto</b>	
<b>Oficina o Sucursal:</b>	CONAPE, San Pedro de Mts de Oca
<b>Nombre:</b>	Carlos Sancho
<b>Email:</b>	<a href="mailto:csancho@conape.go.cr">csancho@conape.go.cr</a>
<b>Teléfono:</b>	2527-8630
<b>Fax:</b>	
<b>Notas:</b>	

## HOJA DE RUTA

**TRÁMITE O SERVICIO:** Sistema de avalúos y peritaje en la solicitud en línea.

**DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:**

1-Anteriormente este trámite se realiza en forma presencial con la presentación de documentos por parte del usuario.  
2-Actualmente con este trámite se hará digital, tanto la solicitud del avalúo por parte del usuario como la recepción del avalúo a nuestro sitio web.

**FUENTE:** PEI 2014--2018 y el PETIC 2014-2018

**PLAZO DE IMPLEMENTACION:**

INICIO	FINAL	DURACIÓN
01/01/2017	31/12/2017	364

**IMPACTO:**

1-Disminución de solicitudes de avalúos en forma presencial, de costo, de tiempo para el estudiante, disponibilidad del servicio una vez habilitado de 24/7, más rápido, sin filas, desde cualquier lugar del país.  
2-Disminución de costos por traslado del estudiante y dueño de la propiedad.

**LIDER:** Carlos Sancho Jefe Departamento de Crédito

**EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA:**Equipo de trabajo del proyecto

**PRÓXIMOS PASOS:**

1-Implementación

**REQUERIMIENTO EN RECURSOS:** Recursos Económicos.



# Planificador del proyecto

No.	ACTIVIDAD	Responsable	Fecha de inicio	Fecha final	DURACIÓN	Porcentaje de avance
1	Implementación	Carlos Sancho				0%
2						
3						
4						
5						
6						



**NOTA:**

Siempre será necesario hacer un ajuste en el gráfico para que se ajuste la fecha inicial de la primera barra al primer día del proyecto, para ello seguir los siguientes pasos:

- La primera actividad en iniciar es la actividad 1 y para colocar dicha barra justo a la fecha de inicio del eje debemos obtener el valor numérico de su fecha de inicio.

- El valor numérico se conoce haciendo clic derecho sobre la celda de la fecha de inicio de la actividad 1, allí elegir la opción Formato de celda y cambiar temporalmente la opción de Categoría a Número. Sin hacer clic en el botón Aceptar se puede observar en la sección Muestra que el valor numérico para esa fecha (por ejemplo 40544). Es necesario anotar ese número para colocarlo como valor de inicio en el gráfico, y luego cerrar el cuadro de diálogo.

- Luego de cerrar el cuadro de diálogo Formato de celdas, se selecciona las etiquetas del eje horizontal dando clic derecho al eje para seleccionar la opción Dar formato a eje. Aparecerá el cuadro de diálogo Dar formato a eje y en la sección Mínima selecciona la opción Fija y coloca el valor numérico de la fecha de la actividad 1 que acabamos de obtener (en nuestro ejemplo es el valor 40544) y dar Aceptar e inmediatamente se ajusta la fecha de la barra horizontal al inicio del proyecto.

**HOJA DE REPORTE DE AVANCES DEL PLAN DE MEJORA REGULATORIA**

<b>TRÁMITE O SERVICIO</b>	Sistema de peritaje y avalúos en la so	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META:</b>	dic-17
<b>ENTIDAD A CARGO:</b>	Departamento de Crédito	<b>PERSONA CONTACTO:</b>	Lic: Carlos Sancho
<b>DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:</b>	<p>1-Anteriormente este trámite se realiza en forma presencial con la presentación de documentos por parte del usuario.</p> <p>2-Actualmente con este trámite se hará digital, tanto la solicitud del avalúo por parte del usuario como la recepción del avalúo a nuestro sitio web.</p>	<b>IMPACTO ESPERADO:</b>	<p>1-Disminución de solicitudes de avalúos en forma presencial, de costo, de tiempo para el estudiante, disponibilidad del servicio una vez habilitado de 24/7, más rápido, sin filas, desde cualquier lugar del país.</p> <p>2-Disminución de costos por traslado del estudiante y dueño de la propiedad.</p>
<b>FECHA DEL REPORTE:</b>		<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	
<b>AVANCE CUALITATIVO:</b>	De acuerdo con lo programado ( )	Con rezago en lo programado ( )	Con riesgo de incumplimiento ( )
<b>INDICAR DE MANERA RESUMIDA, LOS PRINCIPALES AVANCES</b>			
<b>¿SI LA MEJORA SE CLASIFICA CON REZAGO O RIESGO DE INCUMPLIMIENTO?</b>	<b>INDIQUE LAS LIMITACIONES:</b> <b>INDIQUE LAS ACCIONES DE MEJORA:</b>		
<b>SI SE HAN REALIZADO AJUSTES SUSTANCIALES AL PLANIFICADOR, INDIQUE CUALES</b>	<input type="checkbox"/> INCLUSIÓN DE NUEVAS ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> CAMBIO DE FECHAS EN LAS ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> ELIMINACIÓN DE ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> OTROS (ESPECIFIQUE) _____		
<b>¿EXISTEN ALERTAS QUE REQUIERAN LA COLABORACIÓN DEL MEIC O DEL CONSEJO PRESIDENCIAL DE GOBIERNO?</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>INDIQUE CUALES LAS ALERTAS:</b>	
<b>¿SE ADJUNTAN DOCUMENTOS SOPORTE?</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>ESPECIFIQUE QUÉ DOCUMENTOS:</b>	
<b>NOTA:</b> Se debe adjuntar el "Planificador del proyecto" donde se demuestra el avance de las actividades y por ende el porcentaje de avance general de la reforma.			